	Ε 10.2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Ημ/νία Έκδοσης: 04/10/13
		Αρ. Έκδοσης: 3
		Σελ.: 1 / 3


Επωνυμία κλάδου/επιχείρησης: _____

Υπεύθυνος: _____

Προκειμένου να βελτιώσουμε την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, παρακαλούμε να μας πείτε την γνώμη σας βαθμολογώντας στα θέματα του παρακάτω πίνακα και απαντώντας στη συνέχεια στις ερωτήσεις. Χρησιμοποιείτε την κλίμακα βαθμολογίας ανάλογα με τον βαθμό ικανοποίησης σας, εφόσον έχετε συνεργαστεί με τον ΕΦΕΤ ή/και έχετε γίνει αποδέκτες κάθε μορφής υπηρεσιών του σημειώνοντας το αντίστοιχο πεδίο με το σύμβολο (v).

ΑΑ	ΣΗΜΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΣ				
		ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΚΑΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΚΗ	ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ
		5	4	3	2	1
1	Διαφάνεια στις διαδικασίες των παρεχόμενων υπηρεσιών και στις συναλλαγές με τον ΕΦΕΤ					
2	Συμβολή του ΕΦΕΤ στις τεχνολογικές εξελίξεις που διέπουν την επιχειρηματικότητα του κλάδου σας					
3	Συμβολή του ΕΦΕΤ στις εξελίξεις και στην εφαρμογή νέας νομοθεσίας που διέπει την επιχειρηματικότητα του κλάδου σας					
4	Κάλυψη του εύρους των πληροφοριών που λάβατε από την κάθε μορφής συνεργασία με τον ΕΦΕΤ					
5	Ακρίβεια και σαφήνεια των πληροφοριών που λάβατε από την κάθε μορφής συνεργασία με τον ΕΦΕΤ					

Υπεύθυνος Σύνταξης: Τμ. ΔΠΠΥ	Υπεύθυνος Έγκρισης : Γενικός Διευθυντής ΕΦΕΤ
------------------------------	--

	Ε 10.2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Ημ/νία Έκδοσης: 04/10/13
		Αρ. Έκδοσης: 3
		Σελ.: 2 / 3

ΑΑ	ΣΗΜΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΣ				
		ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ 5	ΚΑΛΗ 4	ΜΕΤΡΙΑ 3	ΚΑΚΗ 2	ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ 1
6	Τεχνική ικανότητα και κατάρτιση του προσωπικού του ΕΦΕΤ					
7	Συμπεριφορά του προσωπικού του ΕΦΕΤ (ευγένεια, προθυμία, κλπ).					
8	Επικοινωνία (γραφτή και προφορική) με το προσωπικό και τις υπηρεσίες του ΕΦΕΤ					
9	Συμβολή του ΕΦΕΤ στην προστασία των επιχειρήσεων του κλάδου σας από στοιχεία αθέμιτου ανταγωνισμού.					
10	Ενδιαφέρον του ΕΦΕΤ για την κάλυψη εξατομικευμένων/ειδικών αναγκών των επιχειρήσεων του κλάδου σας					
11	Προστιθέμενη αξία από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΕΦΕΤ στη δημιουργία υγιούς επιχειρηματικότητας του κλάδου σας					

12. Ποιους τομείς ή σημεία βελτίωσης θα μας προτείνετε (σημειώστε σχόλια / προτάσεις που θα μας βοηθήσουν να γίνουμε καλύτεροι):

.....


.....

.....

.....

.....

Υπεύθυνος Σύνταξης: Τμ. ΔΠΠΥ	Υπεύθυνος Έγκρισης : Γενικός Διευθυντής ΕΦΕΤ
------------------------------	--

	Ε 10.2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Ημ/νία Έκδοσης: 04/10/13
		Αρ. Έκδοσης: 3
		Σελ.: 3 / 3

13. Αν θέλετε να εκφράσετε τη **δυσaréσκειά σας** σε οποιοδήποτε σημείο της λειτουργίας του ΕΦΕΤ, παρακαλούμε όπως περιγράψετε παράπονα, διαφωνίες ή παρατηρήσεις (συμπεριλάβετε τα στοιχεία που αιτιολογούν την δυσaréσκειά σας):

.....

.....

.....

.....

.....

Παρακαλούμε στείλετε το συγκεκριμένο έντυπο με fax ή email στο Γραφείο Προέδρου.

Fax: 2132145818

Email: gramm1@efet.gr

Τηλ. Επικοινωνίας

Γραφείο Προέδρου: 2132145805

Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας Παρεχόμενων Υπηρεσιών: 2132145830

*Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που διαθέσατε και για τη συμβολή σας
στη διαρκή βελτίωση της Υπηρεσίας μας*

Υπεύθυνος Σύνταξης: Τμ. ΔΠΠΥ	Υπεύθυνος Έγκρισης : Γενικός Διευθυντής ΕΦΕΤ
------------------------------	--