

	<b>Ε 10.1 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>	<b>Ημ/νία Έκδοσης:</b> 04/10/13
		<b>Αρ. Έκδοσης:</b> 2
		<b>Σελ.:</b> 1 / 1

Προκειμένου να βελτιώσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε, παρακαλούμε να μας πείτε την γνώμη σας, βαθμολογώντας στα θέματα του παρακάτω πίνακα, και απαντώντας στη συνέχεια στις ερωτήσεις. Χρησιμοποιείται η παρακάτω κλίμακα βαθμολογίας, ανάλογα με τον βαθμό ικανοποίησής σας.

ΑΑ	ΣΗΜΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΒΑΘΜΟΣ				
		ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ	ΚΑΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΚΗ	ΠΟΛΥ ΚΑΚΗ
1	Πως κρίνεται την συμπεριφορά του προσωπικού του ΕΦΕΤ (ευγένεια, προθυμία, κλπ).	5	4	3	2	1
2	Πως κρίνετε την εξυπηρέτησή σας από τον ΕΦΕΤ.	5	4	3	2	1
3	Πως κρίνεται την κατάρτιση των εργαζομένων του ΕΦΕΤ.	5	4	3	2	1
4	Πως κρίνετε την παροχή των πληροφοριών που λάβατε από τον ΕΦΕΤ σχετικά με την υπόθεση σας ως προς την επάρκειά τους.	5	4	3	2	1
5	Πως κρίνετε την παροχή των πληροφοριών που λάβατε από τον ΕΦΕΤ σχετικά με την υπόθεση σας ως προς την ακρίβεια και τη σαφήνιά τους.	5	4	3	2	1

6. Σε ποιούς τομείς κατά την γνώμη σας θα πρέπει να βελτιωθούμε (Παρακαλούμε σημειώστε σχόλια / προτάσεις που θα μας βοηθήσουν να γίνουμε καλύτεροι):

---



---



---

7. Αν είστε δυσαρεστημένος από τον τρόπο με τον οποίο το προσωπικό του ΕΦΕΤ χειρίστηκε το αίτημα σας παρακαλώ αναφέρετε τους λόγους.

---



---

**Ημερομηνία Παραλαβής Ερωτηματολογίου:** \_\_\_\_\_

**Προαιρετικά στοιχεία:**

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο επικοινωνίας: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

**Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που διαθέτετε και για τη συμβολή σας στη διαρκή βελτίωση της Υπηρεσίας μας.**

Υπεύθυνος Σύνταξης: Τμ. ΔΠΠΥ	Υπεύθυνος Έγκρισης : Γενικός Διευθυντής ΕΦΕΤ
------------------------------	--