



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΩΠΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Αριδαία 5 Ιουλίου 2017

Αρ. Πρωτ.: 15214

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Αγγελή
Γάτσου1
Ταχ. Κωδ. : 58400- Αριδαία
FAX : 2384021226
Πληροφορίες : Πορτοκάλη Βασιλική
Τηλ. : 2384350271
E-mail : vasilikipor@gmail.com

Σύμβαση παροχής υπηρεσιών για την « **Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού OTS** » ποσού
19.832,00 ευρώ χωρίς το ΦΠΑ , (24.591,68 ευρώ με το ΦΠΑ).

Σήμερα **5 Ιουλίου 2017** και ημέρα **Τετάρτη** στο Δημοτικό Κατάστημα του
Δήμου Αλμωπίας μεταξύ των:

α) ΜΠΙΝΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ , Δημάρχου , νόμιμου εκπροσώπου του Δήμου Αλμωπίας σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 86 του Ν. 3463/2006 (Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων και

β) της εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (OTS) με έδρα την Θεσσαλονίκη , Μοναστηρίου 125, 546 27 ΑΦΜ 095372259 ΔΟΥ ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, (νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον Κο ΠΑΜΠΟΥΚΙΔΗ ΑΓΓΕΛΟ ΑΦΜ 039355674 Ε΄ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ).

Ο πρώτος των συμβαλλομένων, έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν.3852/2010.
2. Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν.3463/06 (Δ.Κ.Κ), όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.

3. Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008.
4. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 και ιδιαιτέρως των άρθρων 116, 118 και 120.
5. Την ανάγκη του Δήμου για την παροχή της υπηρεσίας με τίτλο «**Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού ΟΤΣ**».
6. Την αριθ. **9/2017** μελέτη-προϋπολογισμό του Οικονομικού Τμήματος του Δήμου για την ανάθεση της υπηρεσίας με τίτλο «**Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού ΟΤΣ**» . ποσού **24.591,68 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.
7. Την εξασφαλισμένη πίστωση του προϋπολογισμού τρέχοντος έτους του Δήμου στον ΚΑ **10.6266.0001**.
8. Την αριθ. **106/2017, ΑΔΑ: 9Ζ15ΩΨΩ-Ι00** , Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής για τη διάθεση της πίστωσης.
9. Την έγκριση του πρωτογενούς αιτήματος με **ΑΔΑΜ 17REQ001545553**.
10. Την αριθ. Πρωτ. **13775/22-6-2017** πρόσκληση υποβολής οικονομικής προσφοράς.
11. Την αριθμ. **14510/28-6-2017** προσφορά της εταιρείας «**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (ΟΤΣ)**».
12. Την αρ. **952/3-7-2017 , ΑΔΑ: Ψ9ΜΩΩΨΩ-12Ξ** απόφαση Δημάρχου με την οποία έγινε η απευθείας ανάθεση της υπηρεσίας με τίτλο «**Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού**» .
13. Την υπ'αριθ. **14930/3-7-2017** Πρόσκληση υπογραφής σύμβασης του Δήμου μας.

Συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα παρακάτω

Άρθρο 1

Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η συντήρηση, τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση των υπαρχόντων εφαρμογών λογισμικού όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣ	ΑΞΙΑ
Πρόγραμμα Διαχ. Οικονομικού (13 άδειες χρήσης)	1	6.240,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Δημοτολογίου (7 άδειες χρήσης)	1	1.980,00 €
Πρόγραμμα Διαχ. Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου (Web) (3 άδειες χρήσης)	1	3.280,00 €
Πρόγραμμα Διαχ/σης Ανθρ/νων Πόρων-Μισθοδοσία (3 άδειες χρήσης)	1	2.496,00 €
Πρόγραμμα Ενιαίας Αρχής Πληρωμών (2 άδειες χρήσης)	1	748,00 €
Πρόγραμμα Διαχ/σης Ανθρ/νων Πόρων-Διαχ. Προσωπικού	1	1.248,00 €

(3 άδειες χρήσης)		
Πρόγραμμα Διαχείρισης ΤΑΠ (2 άδειες χρήσης)	1	1080,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Δημοτικού φόρου (2 άδειες χρήσης)	1	960,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Οχημάτων (1 άδειες χρήσης)	1	840,00 €
Πρόγραμμα Διαχείρισης Έργων (1 άδεια χρήσης)	1	960,00 €
	Σύνολο	19.832,00 €
	Φ.Π.Α. 24%	4.759,68 €
	ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΑ	24.591,68€

Άρθρο 2**Ισχύς της σύμβασης**

2.1 Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται ότι αρχίζει από την υπογραφή της και λήγει στις **25/05/2018**.

Άρθρο 3**Αμοιβή σύμβασης –τρόπος πληρωμής**

3.1 Ως αμοιβή της αντισυμβαλλόμενης εταιρίας ορίζεται συνολικά το ποσό των είκοσι τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων ενενήντα ένα και εξήντα οκτώ ευρώ **24.591,68 €** (συμπεριλαμβανομένου Φ. Π. Α. 24%), για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών «**συντήρηση τεχνική υποστήριξη και αναβάθμιση εφαρμογών λογισμικού OTS**», όπως αυτή ορίζεται για κάθε ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ παραπάνω.

3.2 Η αμοιβή θα καταβάλλεται με την τμηματική παράδοση-εκτέλεση της παροχής υπηρεσιών σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις, ανάλογα με την πρόοδο εκτέλεσης της εργασίας και εφόσον βεβαιώνεται η πρόοδος και η καλή εκτέλεση της εργασίας, από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου. Και συγκεκριμένα η 1^η δόση θα καταβληθεί όχι νωρίτερα από τις 20/08/2017, η 2^η δόση θα καταβληθεί όχι νωρίτερα από τις 13/11/2017, η 3^η δόση θα καταβληθεί όχι νωρίτερα από τις 06/02/2018 και η 4^η δόση θα καταβληθεί όχι νωρίτερα από τις 04/05/2018.

3.3 Η αμοιβή της αντισυμβαλλόμενης υπόκειται στις κατά νόμο κρατήσεις (φόρος εισοδήματος κ.λ.π.).

Άρθρο 4

Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι υποχρεωμένη

- Να παρέχει στις υπηρεσίες στις υπηρεσίες του Δήμου δωρεάν τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών.
- Να υποστηρίξει τηλεφωνικά στις υπηρεσίες του Δήμου , όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή απορίες για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από της 8:30πμ. έως και της 16:00μμ.
- Να αποκαθιστά δωρεάν κάθε αποδεδειγμένη βλάβη παρουσιαστεί στα προγράμματα.
- Να παρέχει στις υπηρεσίες του Δήμου τις υπηρεσίες πληροφορικής που θα τις ζητηθούν, εκπαίδευσης, συμβουλευτικές κλπ. Το κόστος θα επιβαρύνει τον Δήμο βάσει του τρέχοντος τιμοκαταλόγου της, μειωμένο κατά 20%.
- Να παρέχει απομακρυσμένη υποστήριξη (μέσω Web), στις υπηρεσίες του Δήμου για εργασίες αποκατάστασης βλαβών, διόρθωσης προβληματικών εγγραφών κλπ. Για το λόγο αυτό ο Δήμος είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίζει τις απαιτούμενες τηλεπικοινωνιακές διατάξεις και συσκευές. Τα τέλη του τηλεπικοινωνιακού φορέα βαρύνουν τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Να παρέχει στις υπηρεσίες του Δήμου , το δικαίωμα πρόσβασης στην ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου, στην ιστοσελίδα που τηρεί για τον σκοπό αυτό www.ots.gr και ocn.ots.gr:8080/tickets/login.jsf.
- Να παρέχει προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση των υπηρεσιών του Δήμου , σε σχέση με άλλους πελάτες που δεν καλύπτονται από ανάλογη σύμβαση.
- Να τηρεί εχεμύθεια και το σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανώς περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία της με τον Δήμο.
- Η συντήρηση του λογισμικού λαμβάνει χώρα με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και γενικά αποδεκτών αρχών της επιστήμης της πληροφορικής, με την οποία διασφαλίζεται η άρση των ελαττωμάτων και η διατήρηση της ομαλής λειτουργίας του λογισμικού. Για την πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης η ΕΤΑΙΡΕΙΑ χρησιμοποιεί το ειδικά επιλεγμένο για το σκοπό αυτό προσωπικό, πέραν τούτου δε, μπορεί να χρησιμοποιεί και εξουσιοδοτημένους από αυτήν τεχνικούς .

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δε φέρει καμία υποχρέωση προς τον ΠΕΛΑΤΗ, εάν ο Δήμος :

- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).
- Αλλάζει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν τα προγράμματα χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
- Επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.
- Δεν προφυλάσσει τα αρχεία των προγραμμάτων από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security - Antivirus).

B. Ο Δήμος είναι υποχρεωμένος:

Ο Δήμος είναι υποχρεωμένος, εφόσον βεβαιώνεται η πρόοδος και η καλή εκτέλεση της εργασίας, να καταβάλει στον αντισυμβαλλόμενο την ανάλογη αμοιβή όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 3 της παρούσας .

Ο Δήμος δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τα άρθρα 681 και επόμενα του Α. Κ. δηλαδή σε περίπτωση που ο αντισυμβαλλόμενος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του (όπως αυτές αναφέρονται στη σύμβαση) να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς την εταιρία κανενός ποσού, εκτός του ποσού που αναλογεί στην εργασία που μέχρι τότε παρασχέθηκε από την εταιρία, ύστερα από βεβαίωση καλής εκτέλεσης της εργασίας για τη συγκεκριμένη περίοδο από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου.

Άρθρο 5

Καταγγελία σύμβασης

5.1 Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ στην περίπτωση που ο ΟΤΑ δεν θα καταβάλλει τη συμφωνημένη αμοιβή, όπως αυτή καθορίζεται στο Άρθρο 3 της παρούσας Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η ΕΤΑΙΡΕΙΑ απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς τον ΠΕΛΑΤΗ που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, ενώ διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά της για αποζημίωση.

5.2 Η παρούσα σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή τον ΠΕΛΑΤΗ για τη μη τήρηση όρου ή των όρων της Σύμβασης, με συστημένη επιστολή. Το αποτέλεσμα

της καταγγελίας θα επέρχεται αφού περάσει ένας μήνας από τη λήψη της ανωτέρω επιστολής και εφόσον δεν θα έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.

Άρθρο 6

Γενικοί όροι της σύμβασης

6.1 Η σύμβαση δεν ισχύει για βλάβες που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, πόλεμο, αναρχικές πράξεις. Σ' αυτές τις περιπτώσεις η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα εκτελέσει τις επισκευές που είναι αναγκαίες, εφόσον τούτο ζητηθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ, το δε κόστος θα βαρύνει τον ΠΕΛΑΤΗ.

6.2 Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και εφ' όσον συμφωνήσουν και οι δύο των συμβαλλόμενων.

6.3 Η παρούσα σύμβαση καταργεί οποιαδήποτε γραπτή και προφορική συμφωνία η οποία αφορά την εκπαίδευση, υποστήριξη, και χρήση του προγράμματος, η οποία έγινε πριν την υπογραφή της.

6.4 Απαγορεύεται η εκχώρηση της χρήσης των προγραμμάτων από τον ΠΕΛΑΤΗ σε τρίτους, όπως επίσης και η επέμβαση στον κώδικα ή στα αρχεία των εφαρμογών, από τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

6.5 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα της κατά οποιουδήποτε καταπατά την περί πνευματικής ιδιοκτησίας σχετική νομοθεσία (αγορά, πώληση ή χρήση παράνομων αντιγράφων των προγραμμάτων).

6.6 Ο Πελάτης ρητά δηλώνει ότι έκανε μέχρι και σήμερα ορθή χρήση των προγραμμάτων, τη συντήρηση των οποίων αφορά η παρούσα σύμβαση και η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημία, από τη χρήση αυτή. Η χρήση του προγράμματος γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον Πελάτη, ο οποίος φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε κακή χρήση του ή για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί εξαιτίας της χρήσης αυτής, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τη συντήρηση του προγράμματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

6.7 Η Εταιρεία δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του Πελάτη. Κατ' εξαίρεση η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι του Πελάτη για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα.

Άρθρο 7

Υποχρέωση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας

7.1 Αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται, τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, όσο και για διάστημα δύο ετών μετά τη λήξη ή καταγγελία της, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στα πλαίσια της υπό την παρούσα σύμβαση συνεργασίας τους, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία.

7.2 Ο ΠΕΛΑΤΗΣ κατά τη συνεργασία του με άλλες εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα δεσμεύεται να μη χορηγεί σε αυτούς πληροφορίες βασισμένες στην τεχνογνωσία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή εμπιστευτικά στοιχεία της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της.

Άρθρο 8

Επίλυση διαφορών

8.1 Αν προκύψει διαφωνία ή διαφορά ανάμεσα στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ και τον ΠΕΛΑΤΗ, σε σχέση με τη Σύμβαση ή που να προέρχεται από αυτήν και με την προϋπόθεση ότι κάθε ένα από τα δύο μέρη έχει δώσει γραπτή ειδοποίηση σχετικά με αυτήν τη διαφωνία ή διαφορά, τα μέρη θα προσπαθήσουν να διαπραγματευτούν μία συμφωνία με καλή πίστη και σε υπεύθυνο επίπεδο. Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, το θέμα παραπέμπεται σε δικαστική διευθέτηση.

Άρθρο 9

Δωσιδικία

9.1 Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Κάθε διαφορά ή διαφωνία μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ που αφορά την εκτέλεση, την εφαρμογή και την ερμηνεία της παρούσας, λύνεται από τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης που καθίστανται αποκλειστικά αρμόδια.

Άρθρο 10

Επικεφαλίδες άρθρων

10.1 Συμφωνείται ρητά ότι οι χρησιμοποιούμενες στο κείμενο της παρούσας σύμβασης επικεφαλίδες είναι ενδεικτικές και δεν επηρεάζουν το κείμενο των άρθρων.

Ο ανάδοχος έλαβε γνώση των ασφαλιστικών του υποχρεώσεων.

Η παραλαβή της ανωτέρω υπηρεσίας θα γίνει σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν. 4412/2016

Τα ανωτέρω συμφώνησαν , συνομολόγησαν κα συναποδέχθηκαν ανεπιφύλακτα τα συμβαλλόμενα μέρη και συνέταξαν την παρούσα σύμβαση που υπογράφηκε σε τρία αντίτυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΜΠΙΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ