

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ :**

**ΑΛΜΩΠΙΑΣ**

Αριθμ. Μελέτης:

**2/2017**

**Προμήθεια Τηλεφωνικού Συστήματος και εφαρμογής για τις ανάγκες των  
Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου Αλμωπίας**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

**Τεχνικές προδιαγραφές  
Ενδεικτικό τιμολόγιο**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ :**

**ΑΛΜΩΠΙΑΣ**

Εργασία :

**Προμήθεια Τηλεφωνικού Συστήματος  
και εφαρμογής για τις ανάγκες των  
Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου  
Αλμωπίας**

Αριθμ. Μελέτης:

**2/2017**

**Τεχνικές προδιαγραφές**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ :**

**ΑΛΜΩΠΙΑΣ**

Εργασία :

**Προμήθεια Τηλεφωνικού Συστήματος  
και εφαρμογής για τις ανάγκες των  
Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου  
Αλμωπίας**

Αριθμ. Μελέτης:

**2/2017**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Η Δημοτική Αρχή επιθυμεί να μετεγκατασταθεί η κοινωνική υπηρεσία σε υπάρχον ισόγειο οικοδόμημα, ευρισκόμενο στην Αριδαία Ν.Πέλλας, συνολικού εμβαδού διακοσίων τριών και μηδέν πέντε τετραγωνικών μέτρων (203,05 τμ), το οποίο είναι κτισμένο στο υπ' αριθμ. 754β αγροτεμάχιο εκτάσεως 3.906,00 τ.μ. και βρίσκεται εντός σχεδίου Αριδαίας της Περιφέρειας του Δήμου Αλμωπίας και συνορεύει βορειοδυτικά με επαρχιακή οδό Αριδαίας-Πιπεριάς, νοτιοανατολικά με την επαρχιακή οδό Αριδαίας-Τσάκων, δυτικά με το αγροτεμάχιο 754ε. Το εν λόγω ακίνητο έως σήμερα χρησιμοποιείτο για τις ανάγκες του υπό σύσταση κοινωνικού παντοπωλείου και έχει παραχωρηθεί για χρήση στο Δήμο με ιδιωτικό συμφωνητικό χρησιδανείου, άνευ ανταλλάγματος (182/2015 απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου Αλμωπίας, η οποία εγκρίθηκε από τον Γενικό Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας Θράκης, με το με αριθμ. Πρωτ. 10825/16-09-2015 έγγραφο). Με το με ημερομηνία 28-09-2016 Συμφωνητικό, το οποίο υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη τροποποιήθηκε το αρχικό συμφωνητικό και δόθηκε η δυνατότητα το συγκεκριμένο κτίριο να διατεθεί και για χρήση και από το Κέντρο Κοινότητας.

Για τις ανάγκες επικοινωνίας του Τμήματος Κοινωνικής Προστασίας Παιδείας, Πολιτισμού & Αθλητισμού που θα εγκατασταθεί στο προαναφερόμενο κτίριο είναι απαραίτητο να προβούμε στην προμήθεια τηλεφωνικού συστήματος. Η προμήθεια αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση ενός (1) ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου (ψηφιακής τεχνικής), τύπου **COMpact 4000**. Ένα πλήρως ψηφιακό τηλεπικοινωνιακό σύστημα (Τ.Σ.), τεχνολογίας ενταμιευμένου προγράμματος (SPC), που η λειτουργία του βασίζεται σε μικροεπεξεργαστή και υποστηρίζει ψηφιακές γραμμές EURO-ISDN BRI 2B+D NET3 όσο και **PSTN**, εφοδιασμένο με με τα παρακάτω, κατ' ελάχιστο, τεχνικά χαρακτηριστικά:

- ✓ **Least Cost Routing** (Δρομολόγηση Χαμηλότερου Κόστους)
- ✓ **CTI (Computer Telephony Integration)**
- ✓ **Πρόγραμμα καταγραφής κλήσεων** (μέσω Η/Υ και μνήμης Buffer 3.000 κλήσεων ή κατευθείαν σε εκτυπωτή)
- ✓ **Δυνατότητα Αναγνώρισης Κλήσης στα εσωτερικά Αναλογικά τηλέφωνα**
- ✓ **Προαπαντητικό Μήνυμα (προμήνυμα)**
- ✓ **Συνδιάσκεψη (teleconference)**

Θα πρέπει να είναι εξοπλισμένο με :

- 2 κυκλώματα για σύνδεση γραμμών ISDN-BRA
- 4 κυκλώματα για ψηφιακό εσωτερικό εξοπλισμό
- 8 κυκλώματα για αναλογικό εσωτερικό εξοπλισμό
- 1 θύρα LAN (4 Voip gateway)
- TAPI Drivers
- 10 Προαπαντητικά μηνύματα
- Fax Server / Voice Mail
- Λογισμικό καταγραφής εισερχόμενων-εξερχόμενων τηλεφωνημάτων
- Λογισμικό διαχείρισης τηλεφωνικού κέντρου
- Λογισμικό δημιουργίας τηλεφωνικού καταλόγου και ειδικών ομάδων αριθμών (επιτρεπόμενων/μη επιτρεπόμενων)
- Ένσωματωμένα ISDN modem για τηλεδιαχείριση – τηλεσυντήρηση.
- 400 Μνήμες κοινές με ονόματα, 20 Μνήμες ατομικές για κάθε εσωτερικό με ονόματα και 10 εκτάκτου ανάγκης
- Δυνατότητα συγχρονισμού τηλεφωνικού καταλόγου με Google
- Δυνατότητα διαχείρισης εξοπλισμού αυτοματισμών γραφείων/σπιτιών
- Όλα τα παραπάνω προγράμματα στα Αγγλικά και Γερμανικά

<b>Βασικά Χαρακτηριστικά Ψηφιακής τηλεφωνικής συσκευής COMfortel 1200</b>
10 Προγραμματιζόμενα πλήκτρα
Ακουστική πολύ υψηλής ποιότητας
Ανοιχτή συνομιλία

**Βασικά Χαρακτηριστικά Αναλογικής τηλεφωνικής συσκευής Site1 LX-700**

- Εμφανίζει στην Οθόνη αριθμό, ημερομηνία και ώρα των εισερχομένων κλήσεων
- Φωτιζόμενη οθόνη
- Ανοιχτή συνομιλία
- Λίστα Εισερχομένων κλήσεων 99

**ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Η παρούσα προμήθεια είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου Αλμωπίας και για τη λειτουργία του Κοινωνικού Παντοπωλείου και του Κέντρου Κοινότητας. Στις τιμές του ενδεικτικού προϋπολογισμού που συνοδεύουν την παρούσα περιγραφή περιλαμβάνεται και η εγκατάσταση των εφαρμογών και η σύνδεσή τους αν είναι δυνατόν με το δίκτυο του Δήμου. Στη συνολική αξία περιλαμβάνεται το κόστος εγκατάστασης, προγραμματισμού και θέσης σε κανονική και πλήρη λειτουργία του προσφερόμενου Τηλεφωνικού Κέντρου.

Η Προμήθεια, Εγκατάσταση & Παραμετροποίηση Εξοπλισμού Τηλεφωνίας PBX μπορεί να γίνει με τον ν. 4412/2016

Η προμήθεια του ποσού των **1.101,49** Ευρώ, θα βαρύνει τον παρακάτω αναφερόμενο ΚΑ του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2017.

ΚΑ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ 2017	ΠΟΣΟ με ΦΠΑ €
02.60.7135.0002	Προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου στο Κέντρο Κοινότητας	<b>1.101,49</b>

Αριδαία, 03-05-2017

ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΩΡΗΣΗ

ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ

ΜΠΕΓΛΟΠΟΥΛΟΥ ΟΛΓΑ

ΕΛΠΑΣΙΔΟΥ ΠΑΡΘΕΝΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
& ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΠΡ/ΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡ/ΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ**

**ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΩΠΙΑΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Εργασία :

**Προμήθεια Τηλεφωνικού Συστήματος  
και εφαρμογής για τις ανάγκες  
μετεγκατάστασης των Κοινωνικών  
Υπηρεσιών του Δήμου Αλμωπίας**

Αριθμ. Μελέτης:

**2/2017**

**Τιμολόγιο Εργασιών / Προϋπολογισμός**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ

ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΩΠΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Εργασία :

Προμήθεια Τηλεφωνικού Συστήματος και εφαρμογής για τις ανάγκες των Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου Αλμωπίας

Αριθμ. Μελέτης:

2/2017

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

α/α	Εξοπλισμός & Υπηρεσίες	Τεμάχια	Τιμή / Τεμάχιο	Τιμή
1	Τηλεφωνικό Κέντρο COMpact 4000	1	575,81 €	575,81 €
	Επέκταση τηλεφωνικού Κέντρου			
2	COMpact 2BRI module , 1 ISDN/ 2 ISDN Εσωτ.	1	179,03 €	179,03 €
	Τηλεφωνικές συσκευές			
	Ψηφιακές συσκευές			
3	Ψηφιακή συσκευή COMfortel 1200IP	1	120,16 €	120,16 €
4	PoE Injector	1	16,13€	16,13€
	Αναλογικές συσκευές			
5	Sitel LX-700 Ενσύρματο τηλέφωνο	4	16,05 €	64,20 €
	<b>Μερικό Σύνολο</b>			<b>776.30 €</b>
6	Εγκατάσταση Προγραμματισμός			112,00 €
	<b>Σύνολο</b>			<b>888,30€</b>
	ΦΠΑ (24%)			213,19 €
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ (24%)</b>			<b>1.101,49 €</b>

**ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΕΥΡΩ:**

**1.101,49 €** (Χίλια εκατόν ένα, σαράντα εννέα ευρώ)

**Η συνολική δαπάνη της προμήθειας ανέρχεται σε 1.101,49 € περιλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%**

Αριδαία, 03-05-2017

ΓΙΑ ΤΗ ΘΕΩΡΗΣΗ

ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ

ΜΠΕΓΛΟΠΟΥΛΟΥ ΟΛΓΑ

ΕΛΠΑΣΙΔΟΥ ΠΑΡΘΕΝΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
& ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΠΡ/ΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡ/ΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
& ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ