



**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 2015-2019**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**

<http://www.iraklio.gr/>



**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**ΣΧΕΔΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ**

**Α' ΦΑΣΗ**

**ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2015**

**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**

**ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**Η** πολιτική λέει ο Weber είναι ένα δυνατό και αργό τρύπημα σε σκληρές σανίδες, με πάθος και συγχρόνως με προοπτική. Και ο πολιτικός είναι ένας ήρωας. «Είναι απόλυτα σωστό ότι ο άνθρωπος δεν θα πετύχαινε το εφικτό, εάν δεν πάσχιζε να πραγματοποιήσει το ανέφικτο.

Αλλά για να το κάνει αυτό ένας άνθρωπος πρέπει να είναι ηγέτης και όχι μόνον ηγέτης αλλά και ήρωας, με την ακριβή έννοια της λέξης. Και ακόμη εκείνοι που δεν είναι ούτε ηγέτες ούτε ήρωες πρέπει να οπλισθούν με τέτοια ψυχική στερεότητα, που να αψηφούν ακόμη και το θρυμμάτισμα όλων των ελπίδων τους. Χωρίς αυτή τη ψυχική στερεότητα δε θα μπορούν να κατορθώσουν ούτε αυτό που είναι σήμερα δυνατό.

Μόνον εκείνος «προορίζεται» για την πολιτική, που είναι σίγουρος ότι δεν θα απογοητευθεί, όταν κατά την άποψή του, ο κόσμος είναι πάρα πολύ ηλίθιος και πάρα πολύ χυδαίος για αυτό, που θέλει να του προσφέρει. Μόνον όποιος, αντιμετωπίζοντας όλα αυτά, μπορεί να πει: «παρόλα αυτά», «προορίζεται» για την πολιτική».<sup>1</sup>

*“Don’t think about what is likely to happen, create a vision of what you think should happen, and realize it through management effort”<sup>2</sup>*

---

<sup>1</sup> Max Weber, *Η πολιτική ως επάγγελμα*, σελ. 168.

<sup>2</sup> Konosuke Matsushita, Founder of Panasonic

## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Με τα άρθρα 203-207 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 3463/2006), για πρώτη φορά γίνεται υποχρεωτική η κατάρτιση Επιχειρησιακών προγραμμάτων από τους Δήμους με πληθυσμό άνω των 10.000 κατοίκων και προαιρετική για τους υπόλοιπους, με τον δε Ν.3852/2010 (Καλλικράτης) άρθρο 266 ορίζεται ότι για τον μεσοπρόθεσμο προγραμματισμό των δήμων εκπονείται το Πενταετές Τεχνικό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (Τ.Ε.Π.) το οποίο εξειδικεύεται κατ' έτος σε Ετήσιο Πρόγραμμα Δράσης (Ε.Π.Δ.) και ετήσιο Προϋπολογισμό.

Η θεσμική υποχρέωση σύνταξης Επιχειρησιακών Προγραμμάτων αποσκοπεί στην εισαγωγή μόνιμων εσωτερικών διαδικασιών και συστημάτων προγραμματισμού στους ΟΤΑ. Στόχοι του επιχειρησιακού προγράμματος είναι η ανάπτυξη της περιοχής στους τομείς αρμοδιοτήτων της και η βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του Δήμου. Στο επιχειρησιακό πρόγραμμα καθορίζονται οι στρατηγικοί στόχοι, οι αναπτυξιακές προτεραιότητες του Δήμου και οι δράσεις που πρόκειται να υλοποιήσει την επόμενη χρονική περίοδο σε όλους τους τομείς των αρμοδιοτήτων του (περιβάλλον, υποδομές, κοινωνική μέριμνα κοκ). Επίσης, περιλαμβάνονται στόχοι και δράσεις για τη βελτίωση της εσωτερικής του οργάνωσης και λειτουργίας. Τέλος, συμπεριλαμβάνονται όλες οι δράσεις των Νομικών Προσώπων που εποπτεύει ο Δήμος. Η Υπουργική Απόφαση με **ΑΔΑ Ω2ΛΒΝ-Σ4Α 23 Οκτωβρίου 2014 η οποία δημοσιεύθηκε μετά το ΦΕΚ Β' 2970/2014** καθορίζουν τη διαδικασία που ακολουθείται για την εκπόνηση του επιχειρησιακού προγράμματος. Σύμφωνα με αυτές, κατά την εκπόνησή του, συμμετέχουν και συνεργάζονται όλες οι υπηρεσίες του Δήμου σε όλες τις φάσεις του (στρατηγικό σχεδιασμό, επιχειρησιακό και οικονομικό προγραμματισμό).

Σκοπός της διαδικασίας που προβλέπεται είναι η εισαγωγή μόνιμων διαδικασιών και «κουλτούρας» προγραμματισμού στους ΟΤΑ καθώς και η υποχρεωτική καθιέρωση τακτικών διαδικασιών αυτο-αξιολόγησης και ολοκληρωμένου προγραμματισμού



Η αρμόδια, κατά τις οργανικές διατάξεις κάθε δήμου, υπηρεσία επί θεμάτων προγραμματισμού συγκεντρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία από τις υπηρεσίες του δήμου, των νομικών προσώπων του, καθώς και τις εισηγήσεις των συμβουλίων των δημοτικών ή τοπικών κοινοτήτων του δήμου προς την εκτελεστική επιτροπή και συντάσσει σχέδιο στρατηγικού σχεδιασμού του δήμου, το οποίο υποβάλλει στην εκτελεστική επιτροπή (άρθρο 2 παρ. 1 Π.Δ. 185/2007).

Το Τμήμα Προγραμματισμού του Δήμου Ηρακλείου Αττικής συγκέντρωσε πληροφορίες και δεδομένα από τις εξής πηγές:

1. Υπηρεσιακές Μονάδες του Δήμου (μέσω ερωτηματολογίων)<sup>3</sup> Αφορούν την εσωτερική κατάσταση του Δήμου ως Οργανισμού [As Is]
2. Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία (μέσω επεξεργασίας πινάκων xls) Αφορούν την εξωτερική ως προς τον Δήμο ως Οργανισμό κατάσταση της πόλης του Ηρακλείου Αττικής [As Is]
3. Ομάδες πληθυσμού του Δήμου και μεμονωμένα φυσικά πρόσωπα (μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων)<sup>4</sup> Αφορούν την εξωτερική ως προς τον Δήμο ως Οργανισμό κατάσταση της πόλης του Ηρακλείου Αττικής [As Is]

Το παρόν τεύχος είναι το κείμενο της Α' Φάσης («Στρατηγικός Σχεδιασμός») και είναι αποτέλεσμα της αξιοποίησης των συζητήσεων, των ανταλλαγών απόψεων μεταξύ όλων των ανωτέρω εμπλεκόμενων, της επεξεργασίας των ερωτηματολογίων που συμπλήρωσαν τα στελέχη το Δήμου, καθώς και της συστηματοποίησης, αξιοποίησης και αξιολόγησης όλων των πληροφοριών και στοιχείων που συγκεντρώθηκαν από τις παραπάνω πηγές.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία (βλ. αναλυτικότερα παρακάτω), ο στρατηγικός σχεδιασμός περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

1. Συνοπτική περιγραφή της υπάρχουσας κατάστασης της περιοχής του Δήμου

<sup>3</sup> <https://drive.google.com/folderview?id=0B6XN8BVdnZQHNW42T1ZxUTFKcW8&usp=sharing>

<sup>4</sup> <http://www.iraklio.gr/default.asp?static=101&id=3515>

2. Αξιολόγηση της κατάστασης και εντοπισμό των κρίσιμων ζητημάτων για την τοπική ανάπτυξη
3. Προτάσεις δράσεων Επιχειρησιακού Προγράμματος

Με την ολοκλήρωση και έγκριση της Α' φάσης («Στρατηγικός Σχεδιασμός») από το Δημοτικό Συμβούλιο, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα τίθεται σε **δημόσια διαβούλευση**. Στο πλαίσιο αυτό θα προσκληθούν οι εκπρόσωποι των τοπικών φορέων και οι κάτοικοι της πόλης προκειμένου να υποβάλλουν τις δικές τους προτάσεις.

Αυτός ο δημόσιος διάλογος αποτελεί κρίσιμο μέρος της διαδικασίας κατάρτισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος αφού η κοινωνία των πολιτών καλείται να διατυπώσει τη γνώμη της για το αναπτυξιακό μέλλον της περιοχής και για τις προτεραιότητες που θα τεθούν.

Το Πρόγραμμα του Δημόσιου Διαλόγου μπορεί να περιλαμβάνει το σύνολο ή μέρος των παρακάτω προτάσεων:

- Προβολή – επικοινωνία μέσω **διαδικτύου**
- **Ερωτηματολόγιο** για την καταγραφή και υποβολή συγκεκριμένων προτάσεων. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω της δημόσιας διαβούλευσης στη πόλη μας με τη συμμετοχή των πολιτών. Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης η οποία καθίσταται απαραίτητη για τη νομιμοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου θα γίνουν αντικείμενο επεξεργασίας στην ηλεκτρονική πλατφόρμα Loomio.<sup>5</sup>

Οι προτάσεις και οι παρατηρήσεις των πολιτών θα μας οδηγήσουν στην κατάρτιση του τελικού ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, που από τη στιγμή που επικυρωθεί από το Δημοτικό Συμβούλιο θα αποτελεί την δέσμευση της Δημοτικής Αρχής για το έργο της έως το τέλος της θητείας της.

<sup>5</sup> <https://www.loomio.org/g/5gYUkFof>

## Ορολογία

### **Αναπτυξιακό Όραμα**

Συνοπτική διατύπωση της μελλοντικής επιθυμητής κατάστασης του Δήμου ως γεωγραφικής – χωρικής ενότητας και ως οργανισμού, για την επόμενη μεσοπρόθεσμη

περίοδο (πενταετία), την οποία θα επιδιώξει με την εφαρμογή της στρατηγικής που θα

επιλέξει και με την ευρύτερη δυνατή κοινωνική συναίνεση. Περιλαμβάνει το όραμα τοπικής ανάπτυξης και το όραμα εσωτερικής ανάπτυξης του Δήμου ως οργανισμού.

### **Αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης**

Διαδικασία κατά την οποία εντοπίζονται τα θετικά και τα αρνητικά χαρακτηριστικά της περιοχής και του εσωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου, σε συνδυασμό με τον εντοπισμό των θετικών και αρνητικών παραγόντων του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Η αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης περιλαμβάνει τουλάχιστον: α. Τα κρίσιμα ζητήματα ανάπτυξης, τα οποία είναι σκόπιμο να αντιμετωπιστούν από τον Ο.Τ.Α., κατά την επόμενη μεσοπρόθεσμη περίοδο, ιεραρχημένα κατά σειρά προτεραιότητας.

β. Τα μειονεκτήματα και τα πλεονεκτήματα της περιοχής του Ο.Τ.Α. ως προς τα κρίσιμα ζητήματα, τις ανάγκες των πολιτών και την εκτιμώμενη ζήτηση για την παροχή δημοτικών ή κοινοτικών υπηρεσιών.

γ. Τις δυνατότητες και τις υφιστάμενες αδυναμίες των υπηρεσιών του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του, σε σχέση με τις λειτουργίες που επιτελούν, το ανθρώπινο δυναμικό και την υλικοτεχνική υποδομή τους, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και σε σχέση με την οικονομική τους κατάσταση. δ. Τις ευκαιρίες και τους περιορισμούς από εξωγενείς παράγοντες (όπως θεσμικό πλαίσιο, εθνικές και ευρωπαϊκές πολιτικές και χρηματοδοτήσεις).

### **Άξονας**

Γενική προτεραιότητα του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Οι αναπτυξιακές προτεραιότητες του Ο.Τ.Α. διατυπώνονται με τη μορφή αξόνων.

### **Δράσεις**

Σύνολο ενεργειών που εκτελούνται από τις υπηρεσίες ή τα όργανα διοίκησης του Δήμου και αποσκοπούν στην επίτευξη ενός ή περισσότερων στόχων ενός Σχεδίου Δράσης.

### **Επιχειρησιακό Σχέδιο Δήμου**

Έγγραφο που αποτελεί μέρος του Πενταετούς Επιχειρησιακού Προγράμματος και περιλαμβάνει: α) σχέδια δράσης για την εφαρμογή της στρατηγικής κατά την επόμενη πενταετία β) εξειδίκευση των δράσεων, που θα υλοποιηθούν από τις υπηρεσίες του Δήμου και τα Νομικά του Πρόσωπα ή σε συνεργασία με άλλους φορείς, γ) Οικονομικό Προγραμματισμό εσόδων και δαπανών και δ) Δείκτες Παρακολούθησης και Αξιολόγησης του Προγράμματος. Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο: α.

προσδιορίζονται οι αναπτυξιακές προτεραιότητες, σύμφωνα με τις οποίες διαρθρώνεται το Πενταετές Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές και περιφερειακές αναπτυξιακές προτεραιότητες και τα θεσμοθετημένα εργαλεία χωρικού σχεδιασμού καθώς και την προώθηση της μακρο-περιφερειακής στρατηγικής. Οι αναπτυξιακές προτεραιότητες του Ο.Τ.Α. διατυπώνονται με τη μορφή αξόνων οι οποίοι εξειδικεύονται περαιτέρω σε μέτρα, β. κάθε μέτρο εξειδικεύεται σε στόχους. Προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του κάθε μέτρου, κάθε υπηρεσία καταρτίζει αρμοδίως σχέδια δράσης. Οι δράσεις είναι δυνατό να είναι κατηγορίες έργων ή μεγάλα έργα ή επαναλαμβανόμενες λειτουργίες των υπηρεσιών και των οργάνων διοίκησης, προσδιορίζονται δράσεις υπερτοπικής σημασίας και προώθησης διαδημοτικών συνεργασιών διασφαλίζοντας τις αρχές της πολυεπίπεδης διακυβέρνησης. γ. Υπεύθυνοι υλοποίησης των δράσεων μπορεί να είναι υπηρεσίες του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του. Μπορεί επίσης να είναι και σύνδεσμοι Ο.Τ.Α. στους

οποίους συμμετέχει ο Ο.Τ.Α. ή οι δομές που ορίζονται ως φορείς υλοποίησης στις συμβάσεις συνεργασίας του Ο.Τ.Α. με άλλους φορείς. δ. ομαδοποιούνται και ελέγχονται οι δράσεις για την επίτευξη των στόχων του κάθε μέτρου, ε. ιεραρχούνται και προγραμματίζονται οι δράσεις καθορίζεται το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, στ. συσχετίζονται οι δράσεις με οικονομικές πηγές και συμπληρώνεται σχετικό έντυπο-πίνακας προγραμματισμού, ζ. καταγράφονται οι συνολικά διαθέσιμοι πόροι ανά πηγή χρηματοδότησης και οι προϋποθέσεις άντλησης όπως υπολογίζονται κατά τη χρονική περίοδο κατάρτισης του επιχειρησιακού σχεδίου, η. εκτιμώνται τα έσοδα του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του, ανά πηγή χρηματοδότησης για κάθε έτος της πενταετίας, θ. υπολογίζονται συνοπτικά οι λειτουργικές και οι επενδυτικές δαπάνες των δράσεων του προγράμματος για κάθε έτος της πενταετίας, ι. καταρτίζονται οι χρηματοδοτικοί πίνακες του προγράμματος ανά έτος και πηγή χρηματοδότησης.

### **Έργα**

Ως Έργα νοούνται δράσεις που εκτελούνται εφ' άπαξ, με καθορισμένη χρονική έναρξη και πέρασ υλοποίησης. Τα έργα, ενδεικτικά, είναι δυνατό να περιλαμβάνουν: σχεδιασμό, μελέτη, κατασκευή και συντήρηση τεχνικών έργων, έργων περιβάλλοντος, έρευνες και μελέτες, ενέργειες κατάρτισης, ενέργειες δημοσιότητας, κανονιστικές ρυθμίσεις.

### **Μέτρα**

Είναι η αμέσως επόμενη υποδιαίρεση ενός Άξονα. Κάθε Άξονας αναλύεται σε ένα σύνολο συναφών Μέτρων. Κάθε Μέτρο περιλαμβάνει έναν ή περισσότερους συναφείς στόχους.



**Στόχοι**

Επιδιωκόμενες αλλαγές της υφιστάμενης κατάστασης της περιοχής και του εσωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου, που αποσκοπούν στην εκπλήρωση της αποστολής και στην επίτευξη του οράματος του Δήμου.

Αντιστοιχούν στα κρίσιμα ζητήματα, που αποφασίζουν τα όργανα διοίκησης ότι θα αντιμετωπιστούν από το Δήμο κατά την επόμενη πενταετία και εξειδικεύονται προκειμένου να προσδιοριστούν οι ειδικότεροι στόχοι ενός σχεδίου δράσης. Για την επίτευξη ενός στόχου ορίζεται η αρμόδια υπηρεσία, η οποία καταρτίζει το σχετικό σχέδιο δράσης. Ανάλογα με το σκοπό τους, οι στόχοι διακρίνονται σε στόχους τοπικής ανάπτυξης και στόχους εσωτερικής ανάπτυξης. Ανάλογα με το πόσες κάθετες υπηρεσίες εμπλέκονται στην επίτευξή τους οι στόχοι τοπικής ανάπτυξης διακρίνονται σε υπηρεσιακούς και σε δια- υπηρεσιακούς. Οι συναφείς Στόχοι ομαδοποιούνται σε προτεραιότητες – Μέτρα και τα συναφή Μέτρα ομαδοποιούνται σε γενικότερες προτεραιότητες – Άξονες. Οι Στόχοι, τα Μέτρα και οι Άξονες συγκροτούν ιεραρχικό διάγραμμα, στο οποίο γίνεται σταδιακή εξειδίκευση της αποστολής και του οράματος του Δήμου.

**Στρατηγική**

Συνεκτικό σύνολο προτεραιοτήτων και πολιτικών που αποσκοπούν στην εκπλήρωση της αποστολής και στην επίτευξη του οράματος του Δήμου. Η διαμόρφωση της στρατηγικής του Δήμου σημαίνει: α) τον προσδιορισμό των κρίσιμων ζητημάτων τοπικής ανάπτυξης που θα αντιμετωπίσει ο Δήμος (στόχοι τοπικής ανάπτυξης) και β) τη διαμόρφωση των κατάλληλων εσωτερικών στρατηγικών επιλογών που θα διασφαλίζουν επιτυχή προσέγγιση των ως άνω στόχων τοπικής ανάπτυξης (στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης). Η στρατηγική αποτελεί το πλαίσιο για την κατάρτιση των Σχεδίων Δράσης και πρέπει να είναι συμβατή με την αποστολή, το όραμα και τις αρχές λειτουργίας και διακυβέρνησης του Δήμου.

**Στρατηγικοί Στόχοι**

Η διατύπωση της στρατηγικής του Ο.Τ.Α. γίνεται μέσω του καθορισμού γενικών στρατηγικών στόχων. Ενδεικτικά, οι στρατηγικοί στόχοι αφορούν:

- α. Στην προώθηση της οικονομικής, κοινωνικής και πολιτιστικής ανάπτυξης της περιοχής.
- β. Στην ικανοποίηση των αναγκών των αποδεκτών των υπηρεσιών του.
- γ. Στην αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας του Δήμου (με τη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών και των οργάνων του, την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και της υλικοτεχνικής υποδομής του).
- δ. Στη βελτίωση της οικονομικής του κατάστασης.

**Στρατηγικό Σχέδιο Δήμου**

Έγγραφο που έχει εγκριθεί από το Δημοτικό Συμβούλιο, μετά από εισήγηση της εκτελεστικής επιτροπής, αποτυπώνει τη διαδικασία του στρατηγικού σχεδιασμού και αποτελεί μέρος του Πενταετούς Επιχειρησιακού προγράμματος. Το εγκεκριμένο από το δημοτικό συμβούλιο στρατηγικό σχέδιο τίθεται προς συζήτηση στη δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης και παράλληλα δημοσιοποιείται για διαβούλευση με καταχώρηση στην ιστοσελίδα του δήμου.

### **Στρατηγικός Σχεδιασμός**

Συστηματική διαδικασία καθορισμού της στρατηγικής μέσω της οποίας ο Δήμος συμφωνεί στις προτεραιότητες που είναι αναγκαίες για την αποστολή του και ανταποκρίνονται στο περιβάλλον του. Ο ρόλος του είναι να προγραμματίσει, να εφαρμόσει και να κάνει πιο λειτουργική τη στρατηγική.

### **Σχέδιο Δράσης**

Συνεκτικό σύνολο στόχων και δράσεων, που αποσκοπούν στην επίτευξη ενός στόχου. Ένα σχέδιο δράσης περιλαμβάνει στόχους, οι οποίοι αφορούν στους στόχους τοπικής ανάπτυξης, στην ικανοποίηση αναγκών των αποδεκτών και στην εσωτερική ανάπτυξη της αρμόδιας για το στόχο υπηρεσίας. Ένα σχέδιο δράσης περιλαμβάνει ειδικότερους στόχους και δράσεις οι οποίοι προκύπτουν από την εξειδίκευση των γενικών στρατηγικών επιλογών.

## **ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ**

Το περιεχόμενο και η μεθοδολογία των επιχειρησιακών προγραμμάτων των δήμων καθορίζονται εκτεταμένα και λεπτομερώς από την ισχύουσα νομοθεσία (Ν.3463/2006, άρθρα 203-207 και Ν.3852/2010 άρθρο 266).

Περαιτέρω, στην **Υ.Α. με ΑΔΑ Ω2ΛΒΝ-Σ4Α 23 Οκτωβρίου 2014** καθορίζεται η διαδικασία που ακολουθείται για την εκπόνησή τους.

Αναλύεται το εξωτερικό περιβάλλον του Ο.Τ.Α., προκειμένου να καταγραφούν οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται και τα πιθανά προβλήματα που θα προκύψουν από αλλαγές ή εξελίξεις.

- Αναλύεται το εσωτερικό περιβάλλον του Ο.Τ.Α., προκειμένου να εντοπισθούν τα πλεονεκτήματα που μπορούν να αξιοποιηθούν αλλά και οι αδυναμίες του στην οργάνωση και λειτουργία του, που πρέπει να ξεπεραστούν προκειμένου ο Ο.Τ.Α. να ασκήσει το ρόλο του.
- Διατυπώνεται το όραμα, η στρατηγική και οι προτεραιότητές του, που στη συνέχεια
- Εξειδικεύονται σε άξονες, μέτρα, δράσεις, προϋπολογισμούς, χρονοδιαγράμματα, κ.λπ.

Αξίζει να σημειωθεί ότι ο νομοθέτης επιμένει ιδιαίτερα στην τήρηση των προβλεπόμενων διαδικασιών για το Ε.Π. και ορίζει emphatically ότι η Περιφέρεια προβαίνει σε «έλεγχο νομιμότητας για την τήρηση της διαδικασίας κατάρτισής του».

Τα ζητήματα που αφορούν τα όργανα και τη διαδικασία κατάρτισης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των Ε.Π. διέπονται από το **ΦΕΚ Β' 2970/2014** σύμφωνα με τα οποία η κατάρτιση του Ε.Π. εγκρίνεται από το Δημοτικό Συμβούλιο μετά από εισήγηση της Εκτελεστικής επιτροπής. Το εν λόγω Σχέδιο Στρατηγικού Σχεδιασμού εισηγείται ο Δήμαρχος στο Δημοτικό Συμβούλιο για συζήτηση και ψήφιση. Το εγκεκριμένο, πλέον, από το Δημοτικό Συμβούλιο *Κείμενο Στρατηγικού Σχεδιασμού*, δημοσιοποιείται για διαβούλευση, τουλάχιστον επί δύο (2) εβδομάδες, με καταχώρηση στην ιστοσελίδα του Δήμου, καθώς και με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Κατά τη διάρκεια της περιόδου δημοσιοποίησης και διαβούλευσης υποβάλλονται προτάσεις, εγγράφως ή ηλεκτρονικά, από πολίτες ή ενώσεις πολιτών και από τοπικούς, κοινωνικούς και οικονομικούς φορείς. Με ειδική απόφαση του Δημάρχου μπορεί να οργανωθεί ημερίδα, θεματικές συναντήσεις, δημόσια συζήτηση και όποια άλλη πρόσθετη ενέργεια διαβούλευσης κρίνεται αναγκαία.

Οι υπηρεσίες του Δήμου και των Νομικών Προσώπων του, αφού λάβουν υπόψη τους το *εγκεκριμένο κείμενο στρατηγικού σχεδιασμού*, το οποίο αποτελεί προπαρασκευαστική πράξη της διαδικασίας κατάρτισης του επιχειρησιακού προγράμματος, προτείνουν, με γραπτή εισήγησή τους, κατ' αντιστοιχία προς τους άξονες και τα μέτρα του επιχειρησιακού προγράμματος, τους στόχους της κάθε υπηρεσίας για την επόμενη περίοδο και τις δράσεις για την επίτευξη των στόχων αυτών, ιεραρχημένες κατά σειρά προτεραιότητας. Επίσης, το διοικητικό συμβούλιο του κάθε Νομικού Προσώπου του Δήμου, εντός μιας (1) εβδομάδας από την εισήγηση των υπηρεσιών του, λαμβάνει απόφαση για τους στόχους και τις δράσεις που το αφορούν.

Το τμήμα Προγραμματισμού επεξεργάζεται και συνθέτει τις προτάσεις των υπηρεσιών, τις αποφάσεις των διοικητικών συμβουλίων των Νομικών Προσώπων του Δήμου και τις προτάσεις που προέκυψαν από τη διαδικασία διαβούλευσης και συντάσσει το σχέδιο του επιχειρησιακού προγράμματος, το οποίο υποβάλει στο

Δήμαρχο. Στη συνέχεια, ο Δήμαρχος εισηγείται το σχέδιο επιχειρησιακού προγράμματος στο Δημοτικό Συμβούλιο για συζήτηση και ψήφιση, επισυνάπτοντας τις αποφάσεις των διοικητικών συμβουλίων των Νομικών Προσώπων του Δήμου. Το *εγκεκριμένο*, από το Δημοτικό Συμβούλιο, επιχειρησιακό πρόγραμμα, κατατίθεται για έλεγχο νομιμότητας για την τήρηση της διαδικασίας κατάρτισής του στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση.

#### **ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Τα Πενταετή Επιχειρησιακά Προγράμματα διαρθρώνονται σε τέσσερις (4) άξονες:

- 1. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής**
- 2. Κοινωνική Πολιτική, υγεία, παιδεία, πολιτισμός και αθλητισμός**
- 3. Τοπική οικονομία και απασχόληση**
- 4. Βελτίωση διοικητικής ικανότητας του Δήμου**

Ο άξονας «Βελτίωση διοικητικής ικανότητας του Δήμου», αποσκοπεί στην ανάπτυξη του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του, ως οργανισμών, και στη βελτίωση των σχέσεών τους με τους πολίτες, την πολιτεία και τους τοπικούς φορείς. Ο άξονας αυτός ενδεικτικά αφορά:

α. Στη γενική οργάνωση και λειτουργία του Ο.Τ.Α., καθώς και σε ζητήματα αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας και χρηστής τοπικής διοίκησης. β. Στις οριζόντιες ή υποστηρικτικές λειτουργίες του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του. γ. Στις ανάγκες υποστήριξης των οργάνων διοίκησης και των υπηρεσιών για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη άσκηση των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και για τη γενικότερη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του Ο.Τ.Α.

Ως προς την *γενική διάρθρωση του επιχειρησιακού προγράμματος*, διευκρινίζεται, σε συνδυασμό με θεμελιώδεις στόχους, ότι περιλαμβάνονται *δράσεις*, στους εξής τομείς:

1. Για την προώθηση της *τοπικής ανάπτυξης*:

- **Προστασία** και αναβάθμιση του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος (τεχνικές υποδομές και δίκτυα εξυπηρέτησης, προστασία και αειφόρος διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, χωροταξία και πολεοδομία).
- **Βελτίωση** της κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας των κατοίκων της περιοχής του (παιδεία, πολιτισμός, αθλητισμός, κοινωνική πολιτική, οικονομική ανάπτυξη και απασχόληση).
- **Συνεργασίες** με λοιπούς φορείς του διοικητικού συστήματος της χώρας (Κεντρικοί φορείς, Περιφέρεια, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, γειτονικοί Ο.Τ.Α.) και τοπικούς κοινωνικούς και οικονομικούς φορείς (ιδιωτικές επιχειρήσεις, σύλλογοι, μη κυβερνητικές οργανώσεις).

2. Για την οργανωτική - λειτουργική ανάπτυξη του Ο.Τ.Α.:

- **Αναδιοργάνωση** των υπηρεσιών για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, με την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.).
- **Βελτίωση** της οικονομικής κατάστασης (μεσοπρόθεσμος οικονομικός προγραμματισμός, παρακολούθηση του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών, ορθολογικότερη οικονομική διαχείριση).
- **Βελτίωση** της παραγωγικής ικανότητας του Ο.Τ.Α. (μεσοπρόθεσμος προγραμματισμός προσλήψεων, ανάπτυξη του υφιστάμενου προσωπικού, μηχανοργάνωση, προμήθεια μηχανολογικού εξοπλισμού, εξασφάλιση γης και κτιριακών εγκαταστάσεων).
- **Συνεργασίες** με άλλους δημόσιους φορείς



### **Τα χρηματοδοτικά εργαλεία στους ΟΤΑ την Νέα Προγραμματική Περίοδο 2015-2019 <sup>6</sup>**

Η ΕΕ στο πλαίσιο της νέας Πολιτικής Συνοχής, θα διαθέσει μέσω των διαρθρωτικών ταμείων περί τα 376 δις ευρώ τα έτη 2014 – 2020. Σε επίπεδο χώρας, η κατανομή των πόρων για τη νέα περίοδο αναμένεται (σε πλήρη αντίφαση με την τρέχουσα επιτακτική ανάγκη στήριξης για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κρίσης), να είναι σημαντικά μικρότερη, σε σχέση με την τρέχουσα προγραμματική περίοδο 2007 – 2013, γεγονός το οποίο πρακτικά οφείλεται στον τρόπο που έχει υιοθετήσει και αποφασίσει η ΕΕ να ακολουθεί, σχετικά με τον υπολογισμό των κατανομών.

Συγκεκριμένα, για τον υπολογισμό αυτό, λαμβάνονται υπόψη δεδομένα ΑΕΠ και απασχόλησης για την περίοδο 2007 – 2008, χρονική περίοδο κατά την οποία η Ελλάδα δεν είχε πρακτικά εισέλθει στα έτη της κρίσης χρέους και το επίπεδο ανάπτυξης, εν πολλοίς, παρουσίαζε πολλά συμπτώματα πλασματικότητας, όπως αποδείχτηκε από την καταβάρθρωση των εισοδημάτων τα επόμενα έτη 2009, 2010, 2011, κατά τα οποία το ΑΕΠ παρουσίασε δραστική μείωση.

Στη λογική αυτή, παρουσιάζονται δυνατότητες που δίνουν οι υπό διαμόρφωση Κανονισμοί της νέας Πολιτικής Συνοχής, και σε σχέση με τον τοπικό αναπτυξιακό προγραμματισμό και την υιοθέτηση τοπικών στρατηγικών. Πρόκειται για νέα χρηματοδοτικά εργαλεία όπως είναι η «Ανάπτυξη με πρωτοβουλία τοπικών κοινοτήτων», η «Ολοκληρωμένη Εδαφική Επένδυση» και η «Ολοκληρωμένη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη». Τα προγράμματα αυτά επιτρέπουν την ανάληψη πρωτοβουλιών από τοπικούς φορείς και διευκολύνουν στην απορρόφηση κοινοτικών πόρων, παρακάμπτοντας την αβεβαιότητα και τη γραφειοκρατική καθυστέρηση, μέσα από τα τομεακά και περιφερειακά προγράμματα.

Στα συγκεκριμένα χρηματοδοτικά εργαλεία, που προβλέπει το σχέδιο του Γενικού Κανονισμού των Διαρθρωτικών Ταμείων της περιόδου 2014 – 2020, αναδεικνύεται

<sup>6</sup> [http://www.eetaa.gr/eu2020/01102013\\_dimoi\\_eu2020.pdf](http://www.eetaa.gr/eu2020/01102013_dimoi_eu2020.pdf)

η διττή πρόκληση για τους Δήμους της χώρας. Από τη μία πλευρά ευνοούν την αποκέντρωση της διαχείρισης των κοινοτικών πόρων σε υπό-περιφερειακό επίπεδο, επιλύοντας σε πολλές περιπτώσεις καθυστερήσεις και στρεβλώσεις του συστήματος διαχείρισης (που κοστίζει σε ποιότητα και χρόνο απορρόφησης πόρων), αλλά και από την άλλη παρέχεται πλέον η δυνατότητα άσκησης ουσιαστικότερης και αποτελεσματικότερης τοπικής αναπτυξιακής πολιτικής, μέσα από τον ολοκληρωμένο αναπτυξιακό προγραμματισμό τοπικών πολιτικών.

Οι Δήμοι πλέον μπορούν να αξιοποιήσουν καινοτομίες των ενιαίων κανόνων του Κανονισμού των διαρθρωτικών ταμείων και, σε συνάρτηση με τοπικές πρωτοβουλίες και πολιτικές ανάπτυξης και να θεσπίσουν μια συμπαγή πρόταση χρηματοδότησης με θεματικά ολοκληρωμένο και πολύ-ταμειακό χαρακτήρα. Η λογική πλέον του τοπικού αναπτυξιακού προγραμματισμού κατευθύνεται και ευνοεί τη συμμετοχή σε αυτόν και φορέων της τοπικής κοινωνίας (ΜΚΟ, τοπικές οργανώσεις, κλπ) και οικονομίας (ενώσεις παραγωγικών φορέων, ιδιώτες, κ.α.).

- 1) Ανάπτυξη με Πρωτοβουλία Τοπικών Κοινοτήτων (Community Lead Local Development - CLLD)<sup>7</sup>
- 2) Ολοκληρωμένη Εδαφική Επένδυση (ΟΕΕ)<sup>8</sup>
- 3) Ολοκληρωμένη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Βλέπε για περισσότερα: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πολιτική Συνοχής 2014 - 2020, Ενημερωτικό Δελτίο με θέμα: "Ανάπτυξη με πρωτοβουλία τοπικών κοινοτήτων"  
[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/sources/docgener/informat/2014/community\\_el.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/informat/2014/community_el.pdf)

<sup>8</sup> Βλέπε για περισσότερα: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πολιτική Συνοχής 2014 - 2020, Ενημερωτικό Δελτίο με θέμα: "Ολοκληρωμένη Εδαφική Επένδυση"  
[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/sources/docgener/informat/2014/iti\\_el.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/informat/2014/iti_el.pdf)

<sup>9</sup> Βλέπε για περισσότερα: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πολιτική Συνοχής 2014 - 2020, Ενημερωτικό Δελτίο με θέμα: "Ολοκληρωμένη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη"  
[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/sources/docgener/informat/2014/urban\\_el.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docgener/informat/2014/urban_el.pdf)

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### **Περιγραφή και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης**

Στο πρώτο κεφάλαιο του στρατηγικού σχεδιασμού περιγράφονται τα χαρακτηριστικά της περιοχής του Ο.Τ.Α., τα χαρακτηριστικά του ίδιου του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του, ως οργανισμών, και αξιολογείται η υφιστάμενη κατάσταση. Ειδικότερα, η **περιγραφή της υφιστάμενης κατάστασης** περιλαμβάνει τουλάχιστον :

α. Τα βασικά γεωγραφικά, πληθυσμιακά, κοινωνικά, οικονομικά, πολεοδομικά, περιβαλλοντικά και αναπτυξιακά **χαρακτηριστικά της περιοχής του Ο.Τ.Α.**, καθώς και των *σχέσεων και των αλληλεξαρτήσεων* του με τους γειτονικούς ΟΤΑ και την ευρύτερη περιοχή.

β. Τα **βασικά οργανωτικά και οικονομικά χαρακτηριστικά** του Ο.Τ.Α..

Εξάλλου, η **αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης** περιλαμβάνει τουλάχιστον:

α. Τα **κρίσιμα ζητήματα ανάπτυξης**, τα οποία είναι σκόπιμο να αντιμετωπιστούν από τον Ο.Τ.Α., κατά την επόμενη μεσοπρόθεσμη περίοδο, **ιεραρχημένα κατά σειρά προτεραιότητας** («στρατηγική ατζέντα»).

β. Τα **μειονεκτήματα και τα πλεονεκτήματα της περιοχής του Ο.Τ.Α.** ως προς:

- τα κρίσιμα ζητήματα
- τις ανάγκες των πολιτών και
- την εκτιμώμενη ζήτηση για την παροχή δημοτικών ή κοινοτικών υπηρεσιών.

γ. Τις *δυνατότητες* και τις *υφιστάμενες αδυναμίες* των υπηρεσιών του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του, σε σχέση με:

- τις λειτουργίες που επιτελούν,
- το ανθρώπινο δυναμικό
- την υλικοτεχνική υποδομή τους,
- την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών
- την οικονομική τους κατάσταση.

δ. Τις *ευκαιρίες* και τους *περιορισμούς* από εξωγενείς παράγοντες όπως:

- θεσμικό πλαίσιο,
- εθνικές και ευρωπαϊκές πολιτικές
- εθνικές και ευρωπαϊκές χρηματοδοτήσεις.

Συμπερασματικά, η σχετική μεθοδολογία μπορεί να χαρακτηριστεί αφενός ως προσδιορισμός της «στρατηγικής ατζέντας» και αφετέρου, ως SWOT ανάλυση σε συνδυασμό με συγκεκριμένα κριτήρια και αντικείμενα.

### **Στρατηγική του Ο.Τ.Α. και αναπτυξιακές προτεραιότητες**

Στο δεύτερο κεφάλαιο του στρατηγικού σχεδιασμού περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

α. Διατύπωση του *αναπτυξιακού οράματος* για την περιοχή του Ο.Τ.Α. και των *κατευθυντήριων αρχών*, που πρέπει να διέπουν τον τρόπο λειτουργίας του και τον τρόπο διοίκησης των τοπικών υποθέσεων. Ειδικότερα, το *όραμα* αποτελεί συνοπτική διατύπωση της μελλοντικής επιδιωκόμενης κατάστασης της περιοχής του Ο.Τ.Α. και του ίδιου του Ο.Τ.Α., ως οργανισμού, για την επόμενη μεσοπρόθεσμη περίοδο, την οποία θα επιδιώξει με την εφαρμογή της στρατηγικής που θα επιλέξει και με την ευρύτερη δυνατή κοινωνική συναίνεση

β. Προσδιορισμός της *στρατηγικής του Ο.Τ.Α.*, δηλαδή των *γενικών στρατηγικών στόχων* προκειμένου να πετύχει το όραμά του. Ενδεικτικά, οι *στρατηγικοί στόχοι* θα αφορούν : i. στην προώθηση της οικονομικής, κοινωνικής και πολιτιστικής ανάπτυξης της περιοχής, ii. στην ικανοποίηση των αναγκών των αποδεκτών των υπηρεσιών του, iii. στην αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητάς του (με τη βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών και των οργάνων του, την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και της υλικοτεχνικής υποδομής του), iv. στη βελτίωση της οικονομικής του κατάστασης.

5. γ. Προσδιορισμός των *αναπτυξιακών προτεραιοτήτων*, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές και περιφερειακές αναπτυξιακές προτεραιότητες. Οι αναπτυξιακές προτεραιότητες εκφράζονται στο επιχειρησιακό πρόγραμμα με τη μορφή *αξόνων*. Ενδεικτικά, οι άξονες αυτοί μπορεί να είναι: **Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής - Κοινωνική Πολιτική, υγεία, παιδεία, πολιτισμός και αθλητισμός - Τοπική οικονομία και απασχόληση - Βελτίωση διοικητικής ικανότητας του Δήμου**

Μεταξύ των *αξόνων προτεραιότητας*, ένας αποσκοπεί στην ανάπτυξη του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του, ως οργανισμών, και στη βελτίωση των σχέσεών τους με τους πολίτες, την πολιτεία και τους τοπικούς φορείς. Ο άξονας αυτός ενδεικτικά αφορά : i. Στη γενική οργάνωση και λειτουργία του Ο.Τ.Α., καθώς και σε ζητήματα αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητας και χρηστής τοπικής διοίκησης, ii. Στις οριζόντιες ή υποστηρικτικές λειτουργίες του Ο.Τ.Α. και των Νομικών Προσώπων του, iii. Στις ανάγκες υποστήριξης των οργάνων διοίκησης και των υπηρεσιών για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη άσκηση των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και για τη **γενικότερη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του Ο.Τ.Α. .**



## **Α' ΕΝΟΤΗΤΑ:**

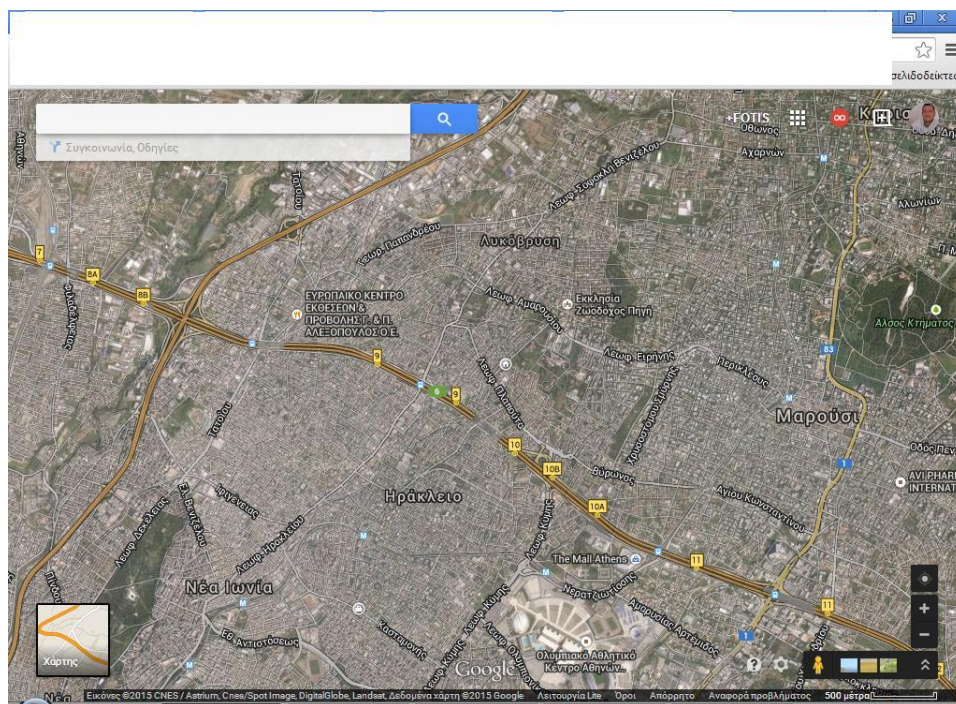
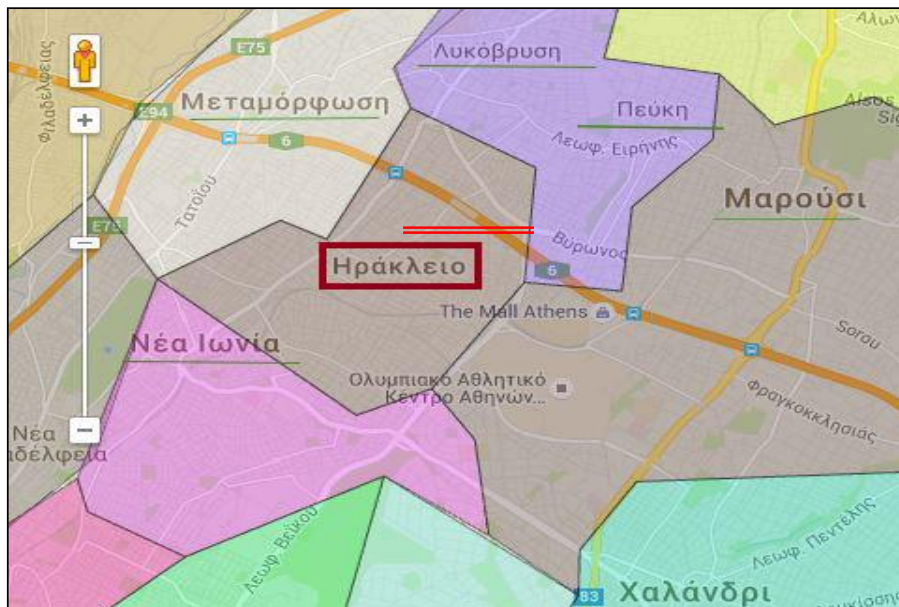
### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

## **ΠΡΩΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ: ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ**

### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Ο Δήμος Ηρακλείου βρίσκεται στην ΒΑ Αττική και υπάγεται διοικητικά στην Περιφερειακή ενότητα Βόρειου τομέα της Περιφέρειας Αττικής και καταλαμβάνει έκταση περίπου 4.700 στρ, γεγονός που τον κατατάσσει τρίτον κατά σειρά μεγέθους δήμο μετά την Μεταμόρφωση και την Ν. Ιωνία. Αναπτύσσεται στην περιοχή ανάμεσα στις απολήξεις των δυτικών υπωρειών της Πεντέλης και στις ανατολικές όχθες του Κηφισού. Με βάση τον πληθυσμό της απογραφής 2011, ο Δήμος Ηρακλείου είναι ο τρίτος κατά σειρά πυκνότητας κατοίκησης. Ο μόνιμος πληθυσμός του Δήμου το 2011 (ΕΣΥΕ) ήταν 49.642 μόνιμοι κάτοικοι, ενώ ο πληθυσμός που σήμερα διαμένει εκεί ανέρχεται κατά εκτίμηση του Δήμου στους 90.000 περίπου κατοίκους.

Ο Δήμος Ηρακλείου οροθετείται βόρεια με τον Δήμο Πεύκης-Λυκόβρυσης, ανατολικά με τον Δήμο Μεταμόρφωσης, νότια με τον Δήμο Ν. Ιωνίας και ανατολικά με τους Δήμους Αμαρουσίου και Πεύκης-Λυκόβρυσης.



<https://www.google.gr/maps/@38.0564068,23.7773077,4907m/data=!3m1!1e3?hl=en>

Κατά την αρχαία περίοδο στην ίδια περιοχή βρισκόταν ο Δήμος των Ιφιστιάδων, όπου λατρευόταν ο ήρωας **Ηρακλής** σε ναό αφιερωμένο στο όνομά του.

Από τους μεγαλύτερους παλιούς οικισμούς στην περιφέρεια της Αθήνας το Ηράκλειο είναι και ένας από τους μεσαίους σε μέγεθος και πληθυσμό Δήμους του πολεοδομικού συγκροτήματος της Αθήνας.

Η περιοχή κατοικείται αδιάλειπτα από την αρχαιότητα οπότε ανήκε στο Δήμο Ηφαιστιάδων ενώ μετά την απελευθέρωση ο Όθωνας εγκατέστησε εκεί στρατιωτική αποικία Βαυαρών, χωρίς όμως ιδιαίτερη επιτυχία. Ωστόσο το γεγονός αυτό έδωσε ώθηση στην εν συνεχεία ανάπτυξη της περιοχής.

Παλιότερα χωριζόταν σε Παλιό και Νέο Ηράκλειο **απ' όπου και η συνηθισμένη σύγχυση να αποκαλείται Νέο Ηράκλειο.**

Ο Δήμος εξυπηρετείται από τον Ηλεκτρικό Σιδηρόδρομο κάτι που συντέλεσε αρκετά στη σημερινή του ανάπτυξη, ώστε σήμερα το Ηράκλειο να αποτελεί έναν σύγχρονο αστικό Δήμο με ιδιαίτερο δυναμισμό και πολύ ικανοποιητική εξέλιξη. Η θέση του στο νοητό άξονα που χωρίζει το αθηναϊκό λεκανοπέδιο σε δυτικό και ανατολικό τμήμα προσδιορίζει σε αρκετά μεγάλο βαθμό το σημερινό του χαρακτήρα που βρίσκεται ανάμεσα στις δυτικές συνοικίες που χαρακτηρίζονται σαν παραγωγικές και σχετικά υποβαθμισμένες και στις ανατολικές (τα πρώην βόρεια προάστια) που είναι αυτές των κατοικιών μεσαίων και υψηλών εισοδημάτων με σύγχρονα σχέδια, μικρό συντελεστή δόμησης και εξοπλισμούς υψηλής ποιότητας. Ο Δήμος Ηρακλείου συνδυάζει χαρακτηριστικά και των δύο αυτών περιοχών συνδέοντας τις κατά συνέπεια τόσο γεωγραφικά όσο και κοινωνικό οικονομικά.

Ο γεωγραφικό κοινωνικό-οικονομικός ρόλος της περιοχής όπως παρουσιάστηκε παραπάνω συντελεί στην στρατηγική θέση που προσδίδει στον Δήμο μία σειρά από χωροταξικά πλεονεκτήματα. Παρόλα αυτά ο υπερτοπικός χαρακτήρας του Δήμου είναι γεγονός και αυτό με την σειρά του δημιουργεί επιπλέον προβλήματα στον αστικό χώρο όπως οι κυκλοφοριακοί φόρτοι από βασικούς υπερ-τοπικούς οδικούς άξονες.

Τα στατιστικά χωροταξικά και πληθυσμιακά χαρακτηριστικά του Δήμου σύμφωνα με την απογραφή του 2011, έχουν ως εξής,:

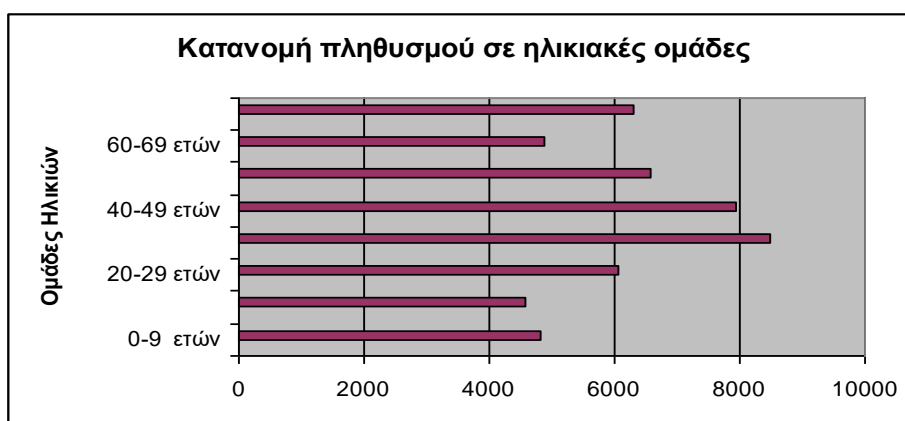
<b>Έκταση</b>	<b>470 Ha</b>
<b>Πληθυσμός</b>	90.000 κάτ.
<b>Πυκνότητα</b>	190 Κάτ./Ha
<b>Ποσοστό ΚΧ</b>	26%
<b>Δρόμοι</b>	24%
<b>Γειτονιές</b>	9
<b>Υψόμετρο</b>	150 μέτρα
<b>Πράσινο</b>	2%
<b>Απόσταση από την Αθήνα</b>	10 km
<b>Πολεοδομικές Ενότητες</b>	9

Πηγή: HABITAT AGENDA

## 1.1. ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ

Ο μόνιμος πληθυσμός του Δήμου Ηρακλείου σύμφωνα με την απογραφή του 2011 (στοιχεία ΕΣΥΕ) είναι 49.642 άτομα και αντιστοιχεί σε ποσοστό περίπου 1,2% του πληθυσμού της Περιφέρειας Αττικής και 1,7% του πληθυσμού της Νομαρχίας Αθηνών στην οποία υπάγεται ο Δήμος. Ο **πραγματικός πληθυσμός (ΕΣΥΕ 2011)** είναι 48.960.

Ομάδες ηλικιών	Σύνολο
	49.642
0-9 ετών	4.813
10-19 ετών	4.576
20-29 ετών	6.062
<b>30-39 ετών</b>	<b>8.489</b>
40-49 ετών	7.933
50-59 ετών	6.582
60-69 ετών	4.887
70 και άνω	6.300



Κατανομή πληθυσμού σε ηλικιακές ομάδες.

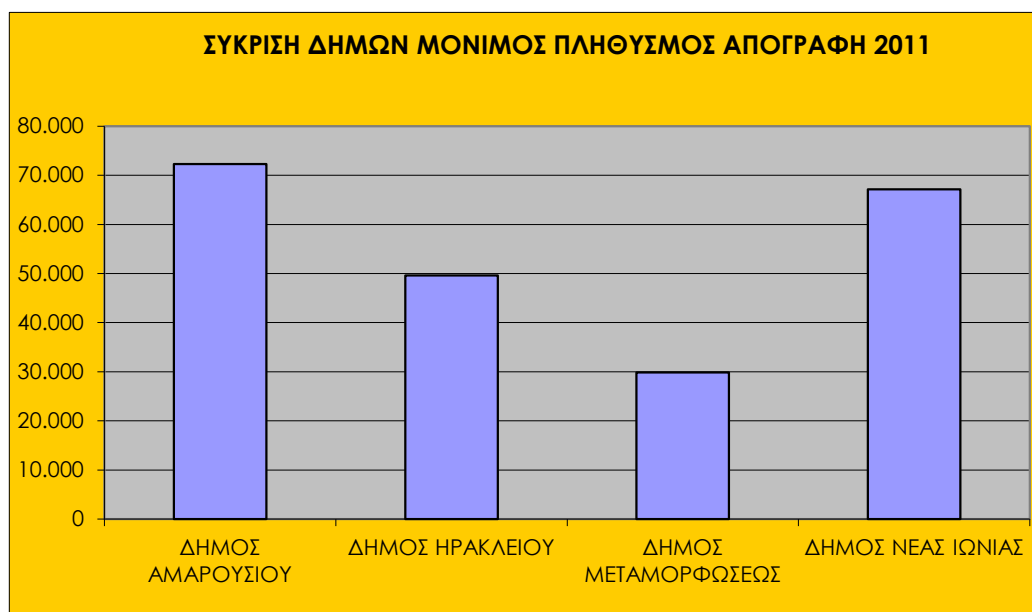
Πηγή ΕΣΥΕ, Απογραφή 2011



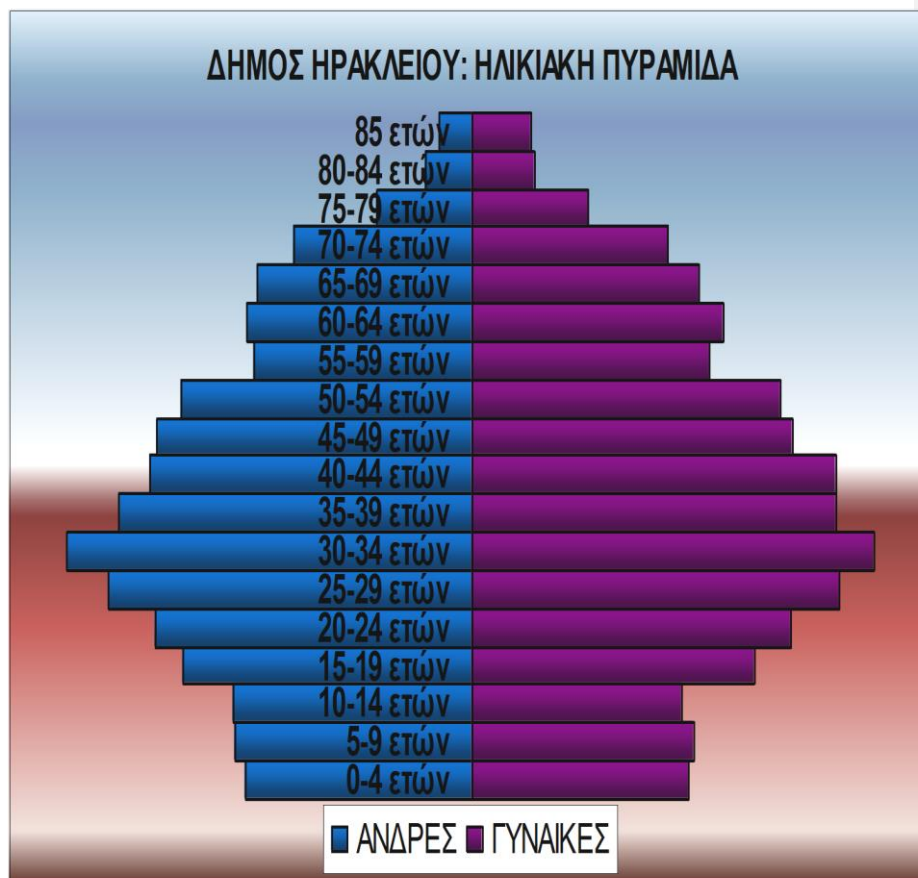
Από το σύνολο των 49.642 ατόμων μόνιμου πληθυσμού του Δήμου, οι 23.770 είναι άντρες και οι 25.872 είναι γυναίκες. Το ποσοστό Ανδρών – Γυναικών του πληθυσμού του Δήμου είναι 48,98% και 51,02% αντίστοιχα, δηλαδή οι γυναίκες είναι κατά 2% περισσότερες από τους άνδρες (βλ. Διάγραμμα).



Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει η σύγκριση του μόνιμου πληθυσμού του Δήμου Ηρακλείου με εκείνον των ομώνων δήμων.



Με βάση το μόνιμο πληθυσμό του Δήμου κατά την απογραφή της ΕΣΥΕ του 2011 προκύπτει η ηλικιακή πυραμίδα από την οποία μπορούν να εξαχθούν ορισμένα δημογραφικά συμπεράσματα για τον Δήμο. Όπως φαίνεται στο Διάγραμμα η κατάσταση δεν είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντική. **Η βάση της πυραμίδας που αντιστοιχεί στα παιδιά και στους νέους μέχρι 19 ετών είναι πιο στενή από τα παραπάνω επίπεδα, που σημαίνει ότι αν δεν αυξηθεί ο ρυθμός γεννήσεων ο πληθυσμός του Δήμου θα γεράσει.** Αυτό σημαίνει ότι στο μέλλον θα υπάρχει ανάγκη για προσαρμογή της κοινωνικής πολιτικής του Δήμου ως προς την παροχή συγκεκριμένης ποσότητας και ποιότητας υπηρεσιών υπέρ των ηλικιωμένων (π.χ. ΚΑΠΗ, Βοήθεια στο σπίτι, Κοινωνική Μέριμνα, κ.α.). Πρέπει να σημειωθεί στο σημείο αυτό ότι δεν υπάρχει μέριμνα στον ευρύτερο προγραμματισμό της Νέας Περιόδου 2015-2019 για την Κοινωνική Πολιτική. **Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να καλυφθούν τα έξοδα λειτουργίας υπηρεσιών που άπτονται της Κοινωνικής Πολιτικής είτε από ίδιους πόρους είτε από το Π. Δ. Ε.**



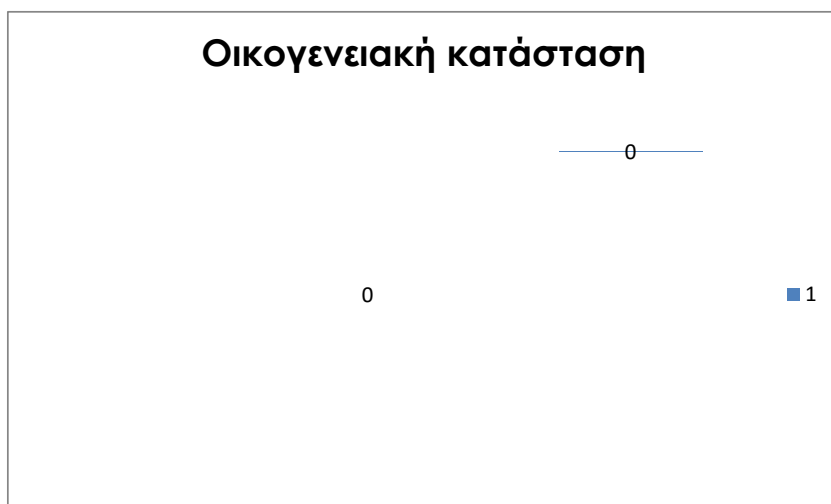
## 1.2. ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ

Η σύγκριση των στοιχείων των απογραφών των ετών 2001 και 2011 (ΕΣΥΕ) δείχνει αύξηση του πραγματικού πληθυσμού κατά **3.716** άτομα (από 45.926 το 2001 σε 49.642 το 2011).

### 1.3. ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

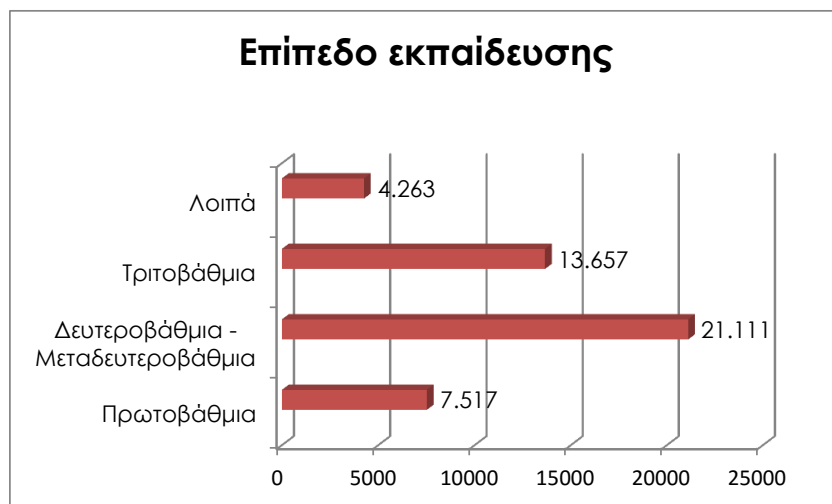
#### 1.3.1 Οικογενειακή Κατάσταση

Δεδομένα της απογραφής 2011 (ΕΣΥΕ)

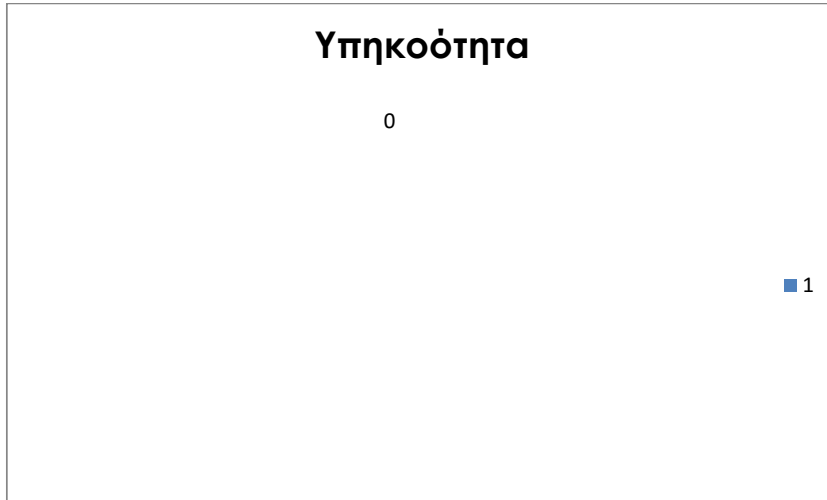


#### 1.3.2 Επίπεδο Εκπαίδευσης

Δεδομένα της απογραφής 2011 (ΕΣΥΕ)



### 1.3.4 Χαρακτηριστικά πληθυσμού (Υπηκοότητα)



## 1.4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ

A.

<b>Θεματικός Τομέας: Πληθυσμιακά Χαρακτηριστικά</b>	
<b>Θέμα : Πληθυσμιακές Μεταβολές</b>	
<p style="text-align: center;"><b><u>Προβλήματα</u></b></p> <p>Ο Δήμος Ηρακλείου είναι ένας αρκετά πυκνοκατοικημένος Δήμος (1,7% της Νομαρχίας Αθηνών), με κατά 2% περισσότερες γυναίκες κατοίκους.</p> <p>Οι ηλικίες μεταξύ 30- 54 ετών είναι ο βασικός κορμός του πληθυσμού του Δήμου, ενώ μεγάλο ποσοστό παρουσιάζουν και οι ηλικίες 55-74 ετών.</p> <p>Ενώ στις παραγωγικές ηλικίες φαίνεται μια ισορόπη πληθυσμιακή κατανομή, εν τούτοις το στοιχείο που θα πρέπει να προσεχθεί και το οποίο θα παρουσιάσει αλλαγή της εικόνας μελλοντικά είναι το μικρό ποσοστό των νεαρών ηλικιών (παιδιά-νέοι έως 19 ετών)</p> <p>Εάν στις νεαρές ηλικίες που δεν υπάρχουν ενθαρρυντικά στοιχεία προστεθούν και αυτά των μη παραγωγικών ηλικιών (65 και άνω) τότε μπορούμε να διαγνώσουμε μια πληθυσμιακή εικόνα που δεν είναι ικανοποιητική από πλευράς οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης.</p> <p>Θα πρέπει να προσεχθεί άμεσα η αξιοποίηση των παραγωγικών ηλικιών και να ληφθούν κοινωνικά μέτρα για τις μη παραγωγικές ηλικίες και για τους νέους, ώστε να υπάρξει σύγκλιση που θα στοχεύει στη κοινωνική συνοχή.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Δυνατότητες</u></b></p> <p>Η αξιοποίηση των παραγωγικών ηλικιών θα φέρει πολλαπλές θετικές επιδράσεις στην άμβλυνση των ανισοτήτων και των αδυναμιών του Δήμου.</p> <p>Θα πρέπει να μελετηθεί το κοινωνικό κεφάλαιο από οικονομικής και κοινωνικής απόψεως γιατί τόσο η πληθυσμιακή ανάπτυξη όσο και οι σχέσεις μεταξύ παραγωγικών μη παραγωγικών ηλικιών αντιπροσωπεύουν έναν θετικό πόρο για την τοπική οικονομία και κοινωνία.</p> <p>Η μεθοδική αντιμετώπιση της κοινωνικής συνοχής, οι κατευθύνσεις για κοινωνική ανάπτυξη σε σχέση με τις διαρθρωτικές και πληθυσμιακές αλλαγές μπορούν να καθορίσουν το βαθμό εξέλιξης και ανάπτυξης του δήμου, αξιοποιώντας κατά το μέγιστο δυνατόν τους ανθρώπινους πόρους.</p> <p>Ο επιτελικός σχεδιασμός της εξέλιξης του Δήμου, σύμφωνα με τα νέα δεδομένα και τον ανταγωνισμό των πόλεων, η ενίσχυση και ανασυγκρότηση της παραγωγικής/ αναπτυξιακής λειτουργίας του Δήμου θα αναδείξει το ρόλο του βάσης της αξιολόγησης των συγκριτικών πλεονεκτημάτων του και τη δημιουργία κατάλληλων προϋποθέσεων που θα στοχεύουν στην ποιότητα ζωής και την κοινωνική ανάπτυξη και συνοχή.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Κίνδυνοι ή περιορισμοί</u></b></p> <p>Θα πρέπει άμεσα να υπάρξει ένα πρότυπο ανάπτυξης προσανατολισμένο στο σχεδιασμό στρατηγικών και αρωγής της τοπικής κοινωνίας και αξιοποίησης του τοπικού κεφαλαίου ώστε να παραληφθεί ο κίνδυνος γήρανσης του πληθυσμού και η μείωση των κινδύνων του κοινωνικού αποκλεισμού.</p> <p>Παράλληλα θα πρέπει να αξιοποιηθεί το πλεονέκτημα του παραγωγικού δυναμικού ώστε να ενισχυθεί το πλαίσιο ανταγωνιστικότητας του δήμου και να προγραμματιστούν οι δυνατότητες που υπάρχουν για ανάπτυξη σύγχρονων</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Ευκαιρίες</u></b></p> <p>Η δημοτική αρχή αξιοποιώντας τις Εθνικές και Ευρωπαϊκές Πολιτικές για την ανάπτυξη πόλεων και την κοινωνική συνοχή και παράλληλα αξιοποιώντας δράσεις χωρικού σχεδιασμού, και τις ευρωπαϊκές πρακτικές μπορεί να συμβάλει στην κοινωνική ένταξη νέων πληθυσμών (νέα νοικοκυριά) ειδικότερα παραγωγικών ηλικιών που θα συμβάλλουν στον εκγυαλισμό και την ποιοτική αναβάθμιση της περιοχής.</p> <p>Θα πρέπει να γίνει συνολική προσπάθεια όλων των δυνάμεων της Πόλης με στόχο τον εκσυγχρονισμό και την ιεράρχηση μελλοντικών αναπτυξιακών στόχων.</p>

<p>δραστηριοτήτων που θα ενεργοποιήσουν τους πολίτες και θα ενισχύσουν τη συνεργατικότητα. Θα πρέπει να γίνουν κατάλληλες προσπάθειες που μέσα από κατάλληλα μέτρα και δράσεις να ενισχύουν το τοπικό πλεονέκτημα και θα προσδιορίζουν το πλαίσιο της κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης.</p>	<p>Η ανάδειξη της τοπικότητας και των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της πόλης μπορεί να φέρει ένα νέο χαρακτήρα στη δομή και τη λειτουργικότητά της, που θα εξασφαλίζουν αφ ενός την παραγωγή της ευημερίας, αφ ετέρου την εξασφάλιση ενός ανεκτού επιπέδου διαβίωσης.</p>
<b>Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Καθορισμός πλαισίου και στρατηγικών κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης</li> <li>✓ Σχέδιο αναβάθμισης υπηρεσιών και βελτίωσης υποδομών για προσέλκυση νέων νοικοκυριών και συγκράτηση του παραγωγικού δυναμικού</li> <li>✓ Εξέταση της ανταγωνιστικότητας σε μακρο-επίπεδο (τοπικό/περιφερειακό) όπου θα αναδειχθούν τα ζητήματα των κοινωνικών ωφελειών, της κοινωνικής ευημερίας και της κοινωνικής ανάπτυξης.</li> <li>✓ Συνάρτηση της τοπικής ανάπτυξης με την περιφερειακή πολιτική, την επιχειρηματικότητα, τις επενδύσεις, τις νέες τεχνολογίες και την αξιοποίηση των πόρων (ανθρώπινου δυναμικού, περιβάλλοντος, πολιτισμού)</li> <li>✓ Σύνδεση των πολιτικών ανάπτυξης και κοινωνικής συνοχής τόσο με τα υφιστάμενα, λόγω της οικονομικής κρίσης, οικονομικά δεδομένα όσο και με τις δυνατότητες χρηματοδότησης των πολιτικών από ευρωπαϊκά προγράμματα και από ιδιωτική πρωτοβουλία.</li> </ul>	

**Δράσεις:**

- Αξιοποίηση των προγραμμάτων κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης, χωρικής συνοχής και κοινωνικής ανάπτυξης, αξιοποίησης ανθρώπινων πόρων.
- Δημιουργία σύγχρονων/ελκυστικών συνθηκών διαβίωσης αξιοποιώντας τους φυσικούς και πολιτιστικούς πόρους.
- Ανάπτυξη πολλαπλών δραστηριοτήτων για ενεργοποίηση των κατοίκων και ενίσχυση της συμμετοχής τους στα δρώμενα της πόλης τους
- Αξιοποίηση και προβολή των ποιοτικών χαρακτηριστικών της πόλης και δράσεις για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων.
- Εξασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των υποδομών, μεταφορών και περιβάλλοντος και εξασφάλιση ασφαλούς διαβίωσης για ειδικές ομάδες πληθυσμού.
- Δράσεις υπέρ των ατόμων της τρίτης ηλικίας.
- Δράσεις υπέρ των γυναικών και των νέων.
- Ενθάρρυνση της τοπικής επιχειρηματικότητας και της κοινωνίας της γνώσης.

Οι παραπάνω δράσεις απαιτούν μελέτη και αξιοποίηση των σημαντικών στοιχείων που προδιαγράφονται στις στρατηγικές κατευθύνσεις για την τοπική



ανάπτυξη και συνοχή, οι οποίες κατά το δυνατόν θα προσαρμόζονται στις στρατηγικές κατευθύνσεις της Ε.Ε και τις εθνικές πολιτικές ώστε να επιτευχθούν οι προσαρμογές.

Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι μεταβολές της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης και να δημιουργηθούν επιμέρους σχέδια, πολιτικές και δράσεις στους κρίσιμους τομείς προτεραιοτήτων.

Να σχεδιαστούν ή να ενισχυθούν προγράμματα επιχειρηματικότητας, κινητικότητας της νεολαίας, ενδυνάμωσης και ενθάρρυνσης μη παραγωγικών ηλικιών, κοινωνικής προστασίας και μέριμνας και παράλληλα να σχεδιαστούν προγράμματα και δράσεις για το περιβάλλον, τις υποδομές, την αστική ανάπτυξη, να χαραχθεί τοπική στρατηγική για την κοινωνική συνοχή μέσω της αξιοποίησης των χρηματοδοτούμενων από εθνικές και ευρωπαϊκές πηγές προγραμμάτων, ώστε να υπάρχουν πολλαπλασιαστικά οφέλη για την πόλη και τους κατοίκους της.

## B.

<b>Θεματικός Τομέας : Πληθυσμιακά Χαρακτηριστικά</b> <b>Θέμα : Εκπαιδευτικό Επίπεδο Πληθυσμού</b>	
<p style="text-align: center;"><b><u>Προβλήματα</u></b></p> <p>Το μορφωτικό επίπεδο των κατοίκων του Δήμου Ηρακλείου παρουσιάζει ένα ενδιαφέρον αλλά αντιφατικό στοιχείο. Ενώ το παραγωγικό δυναμικό όπως προαναφέραμε είναι αρκετά υψηλό οι πτυχιούχοι ανωτάτων και ανωτέρων σχολών είναι 20,11% ενώ οι απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης 33,49% εάν σε αυτό το ποσοστό συμπεριληφθεί και το ποσοστό (10,6%) της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, βλέπουμε ότι το εκπαιδευτικό επίπεδο του πληθυσμού παρουσιάζει διακυμάνσεις που πρέπει να προσεχθούν προκειμένου να ληφθούν μέτρα για πρόληψη της ανεργίας και συνεπώς και της συρρίκνωσης του παραγωγικού και οικονομικού ιστού της περιοχής.</p> <p>Στο μορφωτικό επίπεδο των δύο φύλων δεν παρουσιάζονται σημαντικές αποκλίσεις στους πτυχιούχους το ποσοστό ανδρών γυναικών είναι περίπου το ίδιο, ενώ στους μη πτυχιούχους υπερτερούν οι άνδρες.</p> <p>Η ανυπαρξία επαγγελματικής εκπαίδευσης, συμπληρωματικής μάθησης, δια βίου εκπαίδευσης είναι μερικά από τα μέτρα που θα πρέπει να ληφθούν ώστε να βελτιωθεί το μορφωτικό επίπεδο του πληθυσμού και να αποκτήσει τα εφόδια που θα το βοηθήσουν να ανταποκριθεί στις παραγωγικές εξελίξεις.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Δυνατότητες</u></b></p> <p>Εφαρμογή πολιτικών απασχόλησης σε συνδυασμό με επαγγελματική κατάρτιση σε σύγχρονες δεξιότητες που θα στοχεύουν στη βελτίωση της παραγωγικότητας της εργασίας και την ενίσχυση της κοινωνικής και χωρικής συνοχής.</p> <p>Προσαρμογή των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης στις νέες απαιτήσεις δεξιοτήτων με στόχο τη μείωση του εργασιακού και κοινωνικού αποκλεισμού.</p> <p>Η προώθηση της δια βίου μάθησης είναι απαραίτητη για την τοπική ανάπτυξη σε μια περιοχή χωρίς ιδιαίτερα υψηλού επιπέδου ανθρώπινο δυναμικό.</p> <p>Θα πρέπει να αξιοποιηθούν οι δυνατότητες και η βελτίωση των επαγγελματικών προσόντων των γυναικών και να ενισχυθούν οι δράσεις επιχειρηματικότητας προσαρμοσμένες σε ομάδες στόχους.</p> <p>Η προαγωγή της κοινωνικής οικονομίας αποτελεί αναγκαία εξέλιξη και δίνει δυνατότητες ενεργούς συμμετοχής των πολιτών σε ιδιωτικά- μη κερδοσκοπικά σχήματα και σε συνεταιριστικές δράσεις που συμβάλλουν στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης.</p> <p>Η προαγωγή της τοπικής οικονομίας μπορεί να προέλθει από την δημιουργία κοινωνικών συνεταιριστικών επιχειρήσεων με συγκεκριμένο αντικείμενο.</p>
<b><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></b>	<b><u>Ευκαιρίες</u></b>

<p>Πρέπει να προσεχθεί το ποσοστό αποφοίτων της μέσης και υποχρεωτικής εκπαίδευσης το οποίο είναι αρκετά υψηλό στις παραγωγικές ηλικίες, το γεγονός αυτό μπορεί να επιφέρει διαφορές στα επίπεδα παραγωγικότητας και να διαφοροποιήσει έντονα τα ποσοστά απασχόλησης.</p> <p>Οι διακυμάνσεις του εκπαιδευτικού επιπέδου μπορεί να φέρουν διακυμάνσεις στους ρυθμούς ανάπτυξης και να συνδεθούν με απώλεια θέσεων απασχόλησης.</p>	<p>Ο δήμος θα πρέπει να χαρακτηριστεί ως «πόλη που μαθαίνει» και να γίνει ουσιαστικός μοχλός της αναβάθμισης των προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού. Θα πρέπει να κάνει αποτελεσματικές παρεμβάσεις αξιοποιώντας τα χρηματοδοτούμενα Ευρωπαϊκά και Εθνικά προγράμματα για την ισόρροπη ενδογενή ανάπτυξη.</p> <p>Η μετάβαση στη Κοινωνία της Γνώσης, η συστηματοποίηση και διάχυση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και της δια βίου μάθησης θα ενισχύσει τις κοινωνικές και πληθυσμιακές μεταβολές.</p> <p>Η δημιουργία δομών δια βίου μάθησης σε συνεργασία με το INEΔΙΒΙΜ αλλά και η κατασκευή ηλεκτρονικών εφαρμογών δια βίου μάθησης στα πρότυπα των EDX, COURSERA κλπ.</p>
---	--

### Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης

- ✓ Ο δήμος εκτός των άλλων θα πρέπει να λειτουργήσει σαν σύνδεσμος γνώσης, μάθησης και ίσων ευκαιριών πρόσβασης στην εργασία και την πληροφόρηση.
- ✓ Να συνδεθεί το ανθρώπινο δυναμικό με τις κρίσιμες μελλοντικές εξελίξεις ανάπτυξης του Δήμου και να ευαισθητοποιηθεί ώστε να συμβάλλει στις αναπτυξιακές προοπτικές.
- ✓ Να σχεδιαστούν στοχευμένες δράσεις αντιμετώπισης αποκλεισμού από την αγορά εργασίας ευαίσθητων ομάδων πληθυσμού (νέων- γυναικών – ανέργων μεγαλύτερης ηλικίας κ.λ.π) μέσω της προσαρμογής/ αναπροσαρμογής των δεξιοτήτων και των επαγγελματικών προσόντων, της ανάπτυξης μηχανισμών πρόσβασης στην αγορά εργασίας και δράσεων ευαισθητοποίησης και προσαρμοστικότητας εργαζομένων και εργοδοτών.
- ✓ Ανάπτυξη ή βελτίωση τοπικών δομών επαγγελματικής κατάρτισης ώστε να καταστούν πόλοι δια βίου μάθησης και να συνδεθούν με την αρχική εκπαίδευση και την συνεχιζόμενη κατάρτιση σε τοπικό επίπεδο.

### Δράσεις :

- Ανάπτυξη τοπικών πρωτοβουλιών απασχόλησης και ενίσχυσης κοινωνικής συνοχής συμπεριλαμβανομένων των δράσεων που θα επιχειρηθούν από ευαίσθητες ομάδες πληθυσμού, και με περιεχόμενο προσαρμοσμένο στα κοινωνικο- οικονομικά δεδομένα του δήμου.
- Ενίσχυση των δεξιοτήτων και των επαγγελματικών προσόντων και συναρμογή με τις ανάγκες της τοπικής αγοράς εργασίας
- Ανάπτυξη ειδικών εκπαιδευτικών πακέτων στοχευμένων σε φορείς, επιχειρήσεις και εργαζόμενους, προκειμένου να δημιουργηθεί ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο πεδίο εκπαίδευσης που θα ανταποκρίνεται στις αναπτυξιακές προοπτικές του δήμου και της τοπικής κοινωνίας.

- ☛ Αξιοποίηση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του τοπικού ανθρώπινου δυναμικού και δημιουργία ολοκληρωμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης και απασχόλησης που θα απαντούν με επιτυχία στους αναπτυξιακούς στόχους και θα ενδυναμώνουν την κοινωνική συνοχή.
- ☛ Δημιουργία μικτών εταιρικών σχημάτων δομών πληροφόρησης-κατάρτισης που θα παρακολουθούν συνεχώς την αποτελεσματικότητα της κατάρτισης, της απασχόλησης και της τοπικής παραγωγικότητας.

Για να εξειδικευτούν οι παραπάνω δράσεις προϋποθέτουν :

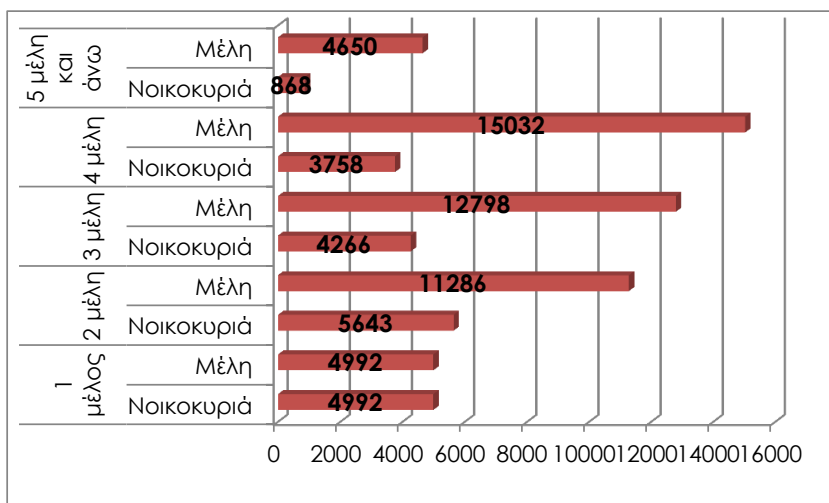
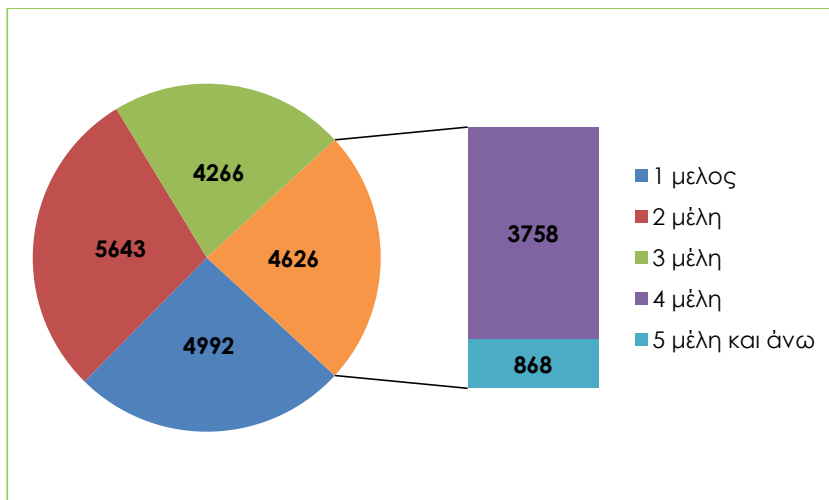
1. Μελέτη – Καταγραφή των αναγκών του πληθυσμού και σχέδιο ανάπτυξης της επαγγελματικής κατάρτισης προσαρμοσμένο στις ανάγκες της τοπικής οικονομίας. Δεν έχει γίνει παρόλη την δημιουργία Κέντρου Δια Βίου Μάθησης στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής.
2. **Δράσεις Πληροφόρησης- Ευαισθητοποίησης των τοπικών φορέων, των επιχειρήσεων και των πολιτών και ανάπτυξη σχεδίου διαλόγου που θα προωθεί τη δια βίου μάθηση και τις ανάγκες κατάρτισης σύμφωνα με τα πραγματικά δεδομένα.**
3. Αξιοποίηση των χρηματοδοτούμενων προγραμμάτων που στοχεύουν στην βελτίωση της επαγγελματικής κατάρτισης, στην αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, στη πρόσβαση στη κοινωνία της γνώσης, στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και δημιουργία ενός συστήματος κατάρτισης βιώσιμου και μετά τη λήξη των χρηματοδοτήσεων.
4. **Ανάπτυξη Μηχανισμού εξατομικευμένης προσέγγισης ανα κατηγορία ανέργων και εργαζομένων και σύνδεση με τις πραγματικές ανάγκες του Δήμου.**
5. Δημιουργία τοπικών συμβούλων καθοδήγησης και υποστήριξης του επαγγέλματος για την εξελιξιμότητα της καριέρας (career paths) Μπορεί να δημιουργηθεί στο Δήμο εξειδικευμένο γραφείο ευρέσεως απασχόλησης.

## ΔΕΥΤΕΡΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ: ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

### 2.1. ΣΤΕΓΑΣΗ

Σύμφωνα πάντα με τα αποτελέσματα της Απογραφής της ΕΣΥΕ του 2011 για το Δήμο Ηρακλείου, το σύνολο των νοικοκυριών του Δήμου ανέρχεται σε 19.527 νοικοκυριά. Τα νοικοκυριά αυτά κατανέμονται σε κατηγορίες ανάλογα με το πλήθος των μελών τους (βλέπε Πίνακα – Πηγή ΕΣΥΕ 2011). Το μέσο μέγεθος του νοικοκυριού στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής είναι 2,5. Όπως μπορούμε να δούμε από τα διαγράμματα η πλειοψηφία των κατοίκων στο Δήμο Ηρακλείου διαβιώνει σε οικογένειες απαρτιζόμενες από 4 μέλη παρόλο που τα νοικοκυριά με τα 2 μέλη είναι περισσότερα. Ακόμη μπορούμε να υποθέσουμε ότι στα νοικοκυριά των 2 μελών αντιστοιχούν α) ηλικιωμένοι οι οποίοι ζουν πια μόνοι τους χωρίς τα παιδιά τους και β) ζευγάρια χωρίς παιδιά.

Νοικοκυριά-Μέλη	Σύνολο
Νοικοκυριά με 1 μέλος	<b>4992</b>
Νοικοκυριά με 2 μέλη	<b>5643</b>
Νοικοκυριά με 3 μέλη	<b>4266</b>
Νοικοκυριά με 4 μέλη	<b>3758</b>
Νοικοκυριά με 5 μέλη	<b>868</b>

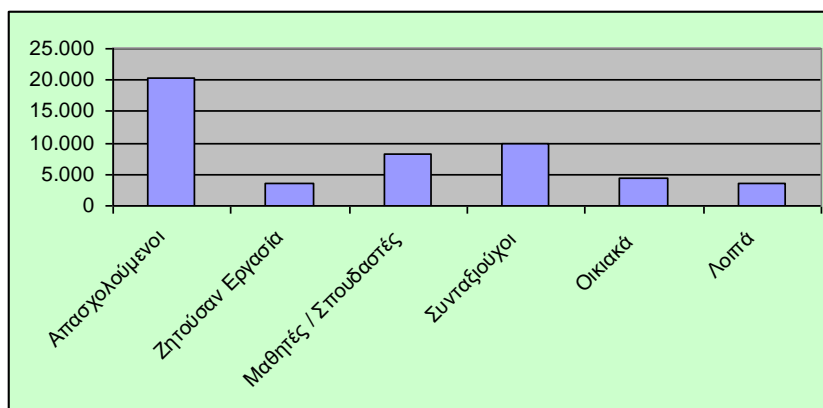


## 2.2. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Όπως διαπιστώνεται από τα στοιχεία της απογραφής της ΕΣΥΕ (2011) για το Δήμο Ηρακλείου, το σύνολο του οικονομικά ενεργού πληθυσμού του Δήμου ανέρχεται σε 20.251 άτομα (ήτοι 46,3% του συνολικού μόνιμου πληθυσμού του Δήμου) Συγκριτικά με το 2001 έχουμε μια **μείωση του οικονομικά ενεργού πληθυσμού κατά 2000 άτομα**. Αν λάβουμε υπόψη μας ότι ο αριθμός των ανέργων κατά την απογραφή του 2001 ανήρχετο σε 870 άτομα ενώ στην απογραφή του 2011 (μόλις άρχιζε η οικονομική κρίση) ο αριθμός των ανέργων ανερχόταν σε 3573 και λαμβανομένης υπόψη της αύξησης του μόνιμου εγγεγραμμένου πληθυσμού κατά

2500 άτομα, μπορούμε να συνάγουμε ότι είχαμε στο διάστημα της δεκαετίας μια αύξηση της επίσημης δεδηλωμένης ανεργίας κατά 175%. **Βεβαίως η αύξηση της πραγματικής ανεργίας είναι κατά πολύ μεγαλύτερη διότι αφενός μεν η εγγεγραμμένη ανεργία στον ΟΑΕΔ<sup>10</sup> αφορά πολύ περισσότερο πληθυσμό του Ηρακλείου Αττικής σε σχέση με την απογραφή του 2011 αφετέρου δε η αυτή καθαυτή η πραγματική ανεργία στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής είναι πολύ περισσότερη σε σχέση με την εγγεγραμμένη.**

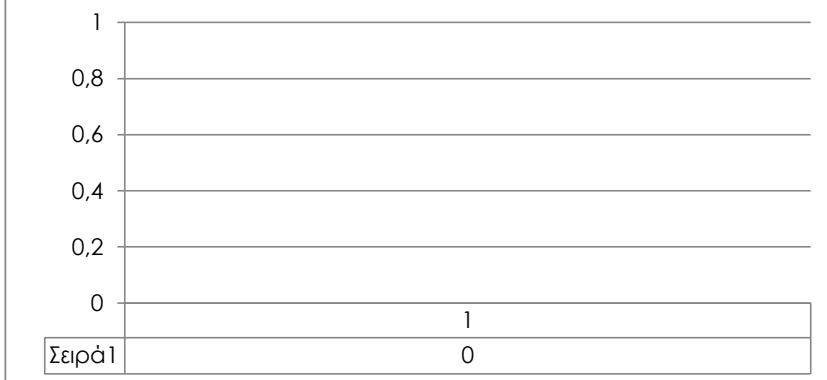
Όσον αφορά την κατανομή του πληθυσμού σε οντότητες – κατηγορίες απασχόλησης μπορούμε να δούμε βάσει των δεδομένων από την ΕΣΥΕ (Απογραφή 2011) ότι : Σε σύνολο μόνιμων κατοίκων 49.642 το ποσοστό απασχολούμενων ανέρχεται σε 20.251, των συνταξιούχων σε 9.959, των μαθητών – σπουδαστών σε 8.112 και τέλος των **ανέργων- αναζητούντων εργασία σε 3.573 ανθρώπους.**



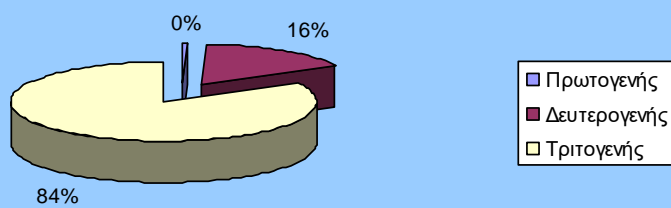
Επίσης μπορούμε να δούμε ότι οι απασχολούμενοι στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής απασχολούνται στις υπηρεσίες. Το παλαιό προφίλ της δεκαετίας του 1970 με τα πολλά εργοστάσια έχει εκλείψει. Ειδικότερα οι απασχολούμενοι κατανέμονται σε: 87 άτομα τα οποία απασχολούνται στον πρωτογενή τομέα, 3.335 άτομα τα οποία απασχολούνται στον δευτερογενή τομέα και τέλος 16.829 άτομα τα οποία απασχολούνται στον τριτογενή τομέα. Συνάγεται λοιπόν ότι στο Ηράκλειο Αττικής κατοικούν ένα μεγάλο ποσοστό ανθρώπων που εργάζονται σε υπηρεσίες, είτε δημοσίου είτε ιδιωτικού τομέα.

<sup>10</sup> [www.oaed.gr](http://www.oaed.gr)

### Απασχολούμενοι κατά τομέα οικονομικής δραστηριότητας

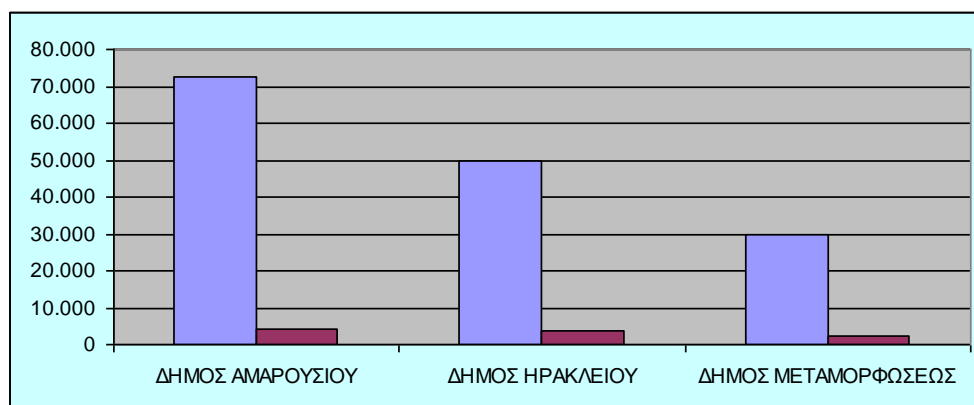


### ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΟΙΚΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΠΟΓΡΑΦΗ 2011





Αν συγκρίνουμε τα ποσοστά ανεργίας σε σχέση με το πληθυσμό ομώνων δήμων<sup>11</sup> όπως το Αμαρούσιον και η Μεταμόρφωση θα παρατηρήσουμε ότι **στο Δήμο Αμαρουσίου επικρατεί μικρότερο ποσοστό ανεργίας επί του πληθυσμού.**



<sup>11</sup> Πηγή ΕΣΥΕ απογραφή 2011.

## **Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης της περιοχής του Δήμου Ηρακλείου Αττικής εξ επόψεως διαβούλευσης πριν τη δημοσίευση της Α' Φάσης του Επιχειρησιακού Σχεδίου του Δήμου.**

Η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης της περιοχής του Δήμου δεν προέρχεται μόνον από πηγές δεδομένων τα οποία υφίστανται επεξεργασία από το τμήμα προγραμματισμού του Δήμου Ηρακλείου Αττικής, όπως ΕΛΣΤΑΤ, ΟΡΕΝΓΟΝ, ΕΥΓΕΠ κλπ. αλλά και από πρωτογενείς πηγές όπως ερωτηματολόγια συμπληρωμένα με ηλεκτρονικό τρόπο από τις ομάδες συμφερόντων και μεμονωμένους πολίτες που έχουν την έδρα τους στην πόλη μας.

Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιήθηκε ένα ερωτηματολόγιο στα πρότυπα του οδηγού της ΕΕΤΑΑ<sup>12</sup> βάσει του οποίου απευθύνθηκαν συγκεκριμένα ερωτήματα στους πολίτες. Αυτή η διαδικασία έγινε πριν την σύνταξη της Α φάσης του Επιχειρησιακού και κατά τη Δημόσια Διαβούλευση μετά την δημοσίευση της Α φάσης του Επιχειρησιακού στην ιστοσελίδα του Δήμου μας<sup>13</sup>.

### **1. Όσον αφορά στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου πριν την δημοσίευση της Α' φάσης έχουμε τα παρακάτω δεδομένα.**

Επιχειρήσαμε να αντιστοιχίσουμε τις ερωτήσεις με θεματικές ανάπτυξης της περιοχής.

#### **Ποια τα σημαντικότερα προβλήματα:**

- 1.1. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής: Καθαριότητα: Δεν καθαρίζονται τα πεζοδρόμια.
- 1.2. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής: Περιβάλλον: Δεν υπάρχει προσοχή στα ετοιμόρροπα δέντρα.
- 1.3. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής: Κυκλοφοριακό: Προβλήματα στην κυκλοφορία των οχημάτων και πεζών
- 1.4. Κοινωνική Μέριμνα, Υγεία, Παιδεία, Αθλητισμός & Πολιτισμός: Πολιτισμός: Δεν υπάρχει εξοπλισμός στο πολιτιστικό κέντρο της οδού Κουντουριώτη
- 1.5. Τοπική Οικονομία και Απασχόληση: Οικονομικές υποδομές και Δίκτυα: Δεν υπάρχει δυνατότητα δικτύωσης μεταξύ των επαγγελματικών ομάδων
- 1.6. Διοικητική ικανότητα του Δήμου: Αγένεια στη συμπεριφορά των υπαλλήλων.

#### **Οι υποβληθείσες προτάσεις:**

- 1.1. Κοινωνική Μέριμνα, Υγεία, Παιδεία, Αθλητισμός & Πολιτισμός: Πολιτισμός: Εξοπλισμός του πολιτιστικού κέντρου
- 1.2. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής: Κυκλοφοριακό: Κατασκευή της Λ. Κύμης
- 1.3. Διοικητική ικανότητα του Δήμου: Εξορθολογισμός του προσωπικού

<sup>12</sup> [http://www.ypes.gr/el/Ministry/Actions/Business/ota\\_a\\_bathmou/Slip/](http://www.ypes.gr/el/Ministry/Actions/Business/ota_a_bathmou/Slip/)

<sup>13</sup> <http://www.iraklio.gr/default.asp?static=101&id=3515>

**Η ιδιότητα των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο:**

- 1.1. Ιδιώτες
- 1.2. Ιδιοκτήτες κέντρων ξένων γλωσσών
- 1.3. Υπάλληλοι Ιδιωτικοί

**Ποιες είναι οι ευκαιρίες και πως μπορούν να αξιοποιηθούν:**

- 1.1 Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής: Περιβάλλον: Πράσινο – Κτήμα ΦΙΞ
- 1.2 Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής: Κυκλοφοριακό: Ελεύθερη διέλευση των πεζών στο κέντρο του Ηρακλείου (περιοχή ΗΣΑΠ)
- 1.3 Κοινωνική Μέριμνα, Υγεία, Παιδεία, Αθλητισμός & Πολιτισμός: Υγεία και Κοινωνική Πρόνοια: Συνέχιση της δράσης Τρόφιμα Χωρίς Μεσάζοντες
- 1.4 Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής: Κυκλοφοριακό: Κατασκευή και Λειτουργία Σταθμού ΗΣΑΠ στη περιοχή του Ψαλιδίου
- 1.5 Ευρωπαϊκά Προγράμματα

2. Όσον αφορά στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου μετά την δημοσίευση της Α' φάσης (χρονική περίοδος μετά τη δημοσίευση της Α Φάσης του Επιχειρησιακού) έχουμε τα παρακάτω δεδομένα.

**(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΤΗΣ Α ΦΑΣΗΣ)**

**Σχόλιο [D1]:** ΜΕΤΑ ΤΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

## 2.3 ΠΑΙΔΕΙΑ

### Η υφιστάμενη κατάσταση

Στον τομέα της Εκπαίδευσης, σύμφωνα με τα στοιχεία των Δ/σεων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Β' Αθήνας, στο Δήμο Ηρακλείου λειτουργούν συνολικά 36 Δημόσια Σχολεία.

Στους Πίνακες που ακολουθούν παρατίθεται αναλυτικά η υποδομή της Εκπαίδευσης (Νηπιαγωγεία, Δημοτικά, Γυμνάσια, Λύκεια) που λειτουργούν στο Δήμο.

<b>ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΑ: 12 και 1 Ειδικό</b>	
<b>ΝΗΠ/ΓΕΙΑ</b>	<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</b>
1 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Πεύκων & Ηλ. Αποστόλου 93 (14122)
2 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Παρ. Αλωνίων & Ιακωβίδου
3 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Η. Κωνσταντοπούλου (14122)
4 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Ν. Καζαντζάκη & Παπαδάκη (14121)

5 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Ναυαρίνου & Ανατολής (14121)
6 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Ιωαννίνων 34 (14121)
7 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Πεύκων 110(14122)
8 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Υμηττού & Πεντέλης (14121)
9 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Μακεδονίας & Ματρόζου (14121)
10 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Υμηττού & Πεντέλης(14121)
12 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Κιθαιρώνος 7– 9 (14122)
14 <sup>ο</sup> Νηπ/γείο	Πλαπούτα & Αγ. Ηρώων(14121 – 22)
Ειδικό Νηπ/γείο	Καζαντζάκη & Λογοθετίδη
<b>ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΣΧΟΛΕΙΑ : 12 και 1 Ειδικό</b>	
<b>ΔΗΜΟΤΙΚΑ</b>	<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</b>
1 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Σοφίας & Νεότητος (14121)
2 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Ευτυχίας & Χρυσανθέμων (14121)
3 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Ευριπίδου 9 (14122)
4 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Παρ. Αλωνιών & Ιακωβίδου (14121)
5 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Παρ. Κονίτσης (14121)
6 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Πεντέλης & Σωτ. Πέτρουλα (14121)
7 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Ν. Καζαντζάκη & Λογοθετίδη (14121)
9 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Αυγής & Ματρόζου(14121)
10 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Αυγής & Ματρόζου(14121)
12 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Πεύκων 110 (14122)
13 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Ιφιγενείας & Αγ. Νεκταρίου (14121)
14 <sup>ο</sup> Δημοτικό	Ν. Καζαντζάκη 21 & Παπαδάκη (14121)
ΕΙΔΙΚΟ ΣΧ.	Καζαντζάκη & Λογοθετίδη
<b>ΓΥΜΝΑΣΙΑ : 5 και 1 ΕΕΕΕΚ</b>	
<b>ΓΥΜΝΑΣΙΑ</b>	<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</b>
1 <sup>ο</sup> Γυμνάσιο	Πεύκων 50 (14122)
3 <sup>ο</sup> Γυμνάσιο	Αγ. Νεκταρίου & Πραξιτέλους 71 –75 (14121)
4 <sup>ο</sup> Γυμνάσιο	Κηφισίας & Ανάφης (14121)
5 <sup>ο</sup> Γυμνάσιο	Πλαπούτα 71 (14121)
6 <sup>ο</sup> Γυμνάσιο	Ευριπίδου 9 (14122)
Ε.Ε.Ε.Ε.Κ.	Ζαλοκώστα & Παπαδάκη (14121)
<b>ΛΥΚΕΙΑ : 4</b>	
<b>ΛΥΚΕΙΑ</b>	<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</b>
1 <sup>ο</sup> Λύκειο	Πεύκων 50 (14122)
2 <sup>ο</sup> Λύκειο	Πεύκων 50 (14122)
3 <sup>ο</sup> Λύκειο	Λ. Ηρακλείου 333 (14122)
4 <sup>ο</sup> Λύκειο	Κηφισίας & Ανάφης (14121)

**ΚΔΒΜ: Κέντρο Δια Βίου Μάθησης**

Στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής λειτουργεί από τον Μάρτιο 2014 Κέντρο Δια Βίου Μάθησης σε συνεργασία με το ΙΝΕΔΙΒΙΜ του Υπουργείου Παιδείας.

Επίσης πραγματοποιείται το πρόγραμμα εκμάθησης της Ελληνικής Γλώσσας στο πλαίσιο του προγράμματος ΟΔΥΣΣΕΑΣ.

Συνδιοργανώσεις με διάφορους φορείς για την καλύτερη ενημέρωση-εκπαίδευση των μαθητών μας με εκπαιδευτικά προγράμματα.

Η συνδρομή σε σχολεία της πόλης μας για συμμετοχή σε Διακρατικά Προγράμματα.

Ένα μέρος του μαθητικού πληθυσμού φοιτά σε ιδιωτικά σχολεία του Δήμου μας ή σε ιδιωτικά όμορων Δήμων, όπως Ελληνική Παιδεία, Ελληνογαλλική σχολή, Σύγχρονα Εκπαιδευτήρια Μάνεση.

### **Προβλήματα**

- Η κτιριακή υποδομή απαιτεί υψηλό κόστος συντήρησης
- Δημιουργία κτιριακού συγκροτήματος το οποίο θα καλύψει τις ανάγκες στέγασης των μαθητών του 8<sup>ου</sup> δημοτικού σχολείου που συγχωνεύτηκε.
- Το ιδιοκτησιακό καθεστώς των σχολικών κτιρίων.
- Η κατάργηση του ΟΣΚ άφησε κενά που είναι αδύνατα να καλυφθούν οικονομικά από τον προϋπολογισμό των σχολικών επιτροπών (στην υλικοτεχνική υποδομή όπως έδρες, θρανία, καρέκλες, πίνακες, φωτοτυπικά μηχανήματα, Η/Υ για τις αίθουσες πληροφορικής, νέες αίθουσες σε ήδη υπάρχοντα κτίρια)

### **Στόχοι**

- Να βρεθεί οικόπεδο για τη κατασκευή ενός επαγγελματικού Λυκείου ή ΙΕΚ
- Να ανοίξουν οι αύλειοι χώροι των σχολείων τα απογεύματα, για αθλοπαιδιές με επίβλεψη Γυμναστή.
- Αξιοποίηση των προαύλιων χώρων για εκδηλώσεις όπως: Θεατρικές παραστάσεις και θερινό σινεμά.

- Δημιουργία σχολείου δεύτερης ευκαιρίας για επιμόρφωση ενηλίκων.
- Ενεργειακή αναβάθμιση των σχολείων του Δήμου μας.
- Η έναρξη λειτουργίας των Σχολών Γονέων.

### **Προτάσεις**

Σεμινάρια-Ημερίδες με στόχο την ενημέρωση των εκπαιδευτικών αλλά και τη συμβουλευτική των γονέων σε θέματα θα αφορούν στην πρόληψη και διαχείριση προβλημάτων των νέων:

- Μαθησιακές δυσκολίες
- Η σχολική βία
- Πρόληψη παιδικής παχυσαρκίας
- Αθλητισμός και σωστή διατροφή
- Οι σχέσεις των εφήβων με την οικογένεια

Επειδή τα σχολικά κτίρια είναι αρκετά παλιά προτείνεται η δημιουργία συνεργείου αποκλειστικά για τη συντήρηση-επισκευή των σχολικών μονάδων καθώς προκύπτουν καθημερινές ζημιές που τις περισσότερες φορές όχι μόνο δυσχεραίνουν τη λειτουργία της σχολικής μονάδας αλλά ενέχουν και κινδύνους για τους ίδιους τους μαθητές. Το συνεργείο αυτό θα αποτελείται από τις εξής ειδικότητες: υδραυλικός, ηλεκτρολόγος, μαραγκός, μπογιατζής, σιδεράς.

## **2.4 ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ**

### ***Υφιστάμενη κατάσταση***

Στο Δήμο Ηρακλείου υπάρχει σημαντικός αριθμός **υποδομών** στο τομέα του πολιτισμού. Πιο συγκεκριμένα:

### **Πολιτιστικό Πολύκεντρο**

«Ηλέκτρα Αποστόλου» στην οδό Κουντουριώτη 18α, με αίθουσα εκδηλώσεων στο ισόγειο, θέατρο 250 θέσεων στο 1<sup>ο</sup> υπόγειο, και στο 1<sup>ο</sup> όροφο τη Βιβλιοθήκη του Δήμου.

Χώρος εκδηλώσεων, θεατρικών και μουσικών παραστάσεων. Χώρος δράσης των θεατρικών ομάδων του Δήμου (θεατρική σκηνή και θεατρικό εργαστήρι).

### **Βίλλα Στέλλα**

Βρίσκεται επί των οδών Σοφίας και Γαλήνης. Χώρος εικαστικής έκφρασης διαλέξεων, παρουσιάσεων βιβλίων. Λειτουργεί τμήμα ασπρόμαυρης αναλογικής φωτογραφίας. Χώρος τέλεσης πολιτικών γάμων.

### **Πολιτιστικός Πολυχώρος στην οδό Κουντουριώτη 20 (πρώην Πικαντίλι)**

Χώρος για τη λειτουργία των τμημάτων της δημιουργικής και καλλιτεχνικής Απασχόλησης (Ζωγραφική, κόσμημα, ντεκουπάζ, πλέξιμο, διακοσμητικές δημιουργίες κλπ. )

Φιλοξενία της Ένωσης Γονέων του Δήμου.

### **Δημαρχείο (1<sup>ο</sup> υπόγειο).**

Αίθουσα πρόβας για την δημοτική Ορχήστρα «Νάστρα».

Χώρος στέγασης τμημάτων της δημιουργικής απασχόλησης, της κιθάρας και του βιολιού.

### **Δημαρχείο (1<sup>ο</sup> όροφος).**

Χώρος της χορωδίας του Δήμου και τμημάτων δημιουργικής καλλιτεχνικής απασχόλησης, της κιθάρας, του βιολιού και του πιάνου.



Κατά τη διάρκεια του έτους ο Δήμος μας συνεργάζεται με διάφορους πολιτιστικούς, τοπικούς φορείς-συλλόγους.

Στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής δραστηριοποιούνται **πολιτιστικοί σύλλογοι-σωματεία-τοπικοί φορείς** και καλύπτουν πλήθος δραστηριοτήτων.

A.A	ΦΟΡΕΑΣ	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
1	ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		ΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΥ 22
2	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΙΡΗΝΗΣ		ΚΡΙΝΩΝ 8
3	Φ.Ο.Ν.Η.	ΣΚΑΚΙ	Β.ΗΠΕΙΡΟΥ 27 & ΠΕΥΚΩΝ
4	ΟΜΑΔΑ ΦΙΛΟΖΩΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ		
5	ΟΜΙΛΟΣ ΚΟΙΝΩΝ. & ΠΟΛΙΤ. ΠΡΟΒΛ/ΜΟΥ	"ΑΡΑΚΛΙ"	
6	ΠΑΝΕΛΛ. ΕΝ. ΑΓΩΝ. ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ		ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 18 Α
7	ΣΚΑΚΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ		
8	ΣΥΛΛ. ΑΠΟΣΤΡΑΤΩΝ ΣΩΜ. ΑΣΦΑΛ.		ΣΤ. ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΗ 5
9	ΣΥΛΛ. ΕΜΠΟΡΩΝ- ΕΠΑΓΓ/ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ		Πλ. 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ
10	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΡΚΑΔΩΝ	" Ο ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗΣ"	ΝΑΡΚΙΣΣΩΝ 3-5
11	ΣΥΛΛΟΓΟΣ Ατόμων ΜΕ Αναπηρία	" ΑΛΚΥΟΝΗ"	ΕΜΜ. ΠΑΠΑΔΑΚΗ 13
12	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΥΝΑΙΚΩΝ		
13	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΑΣΚΑΛΩΝ	"ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΕΦΕΡΗΣ"	
14	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΗΠΕΙΡΩΤΩΝ	"Ο ΜΑΡΚΟΣ ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ"	ΠΕΥΚΩΝ 5
15	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	"Ο ΟΛΥΜΠΟΣ"	ΚΑΖΑΝΤΖΑΚΗ 21
16	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΑΚΕΔΟΝΩΝ	" Ο ΜΕΓΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ "	
17	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΩΝ	"Ο ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑΣ"	Πλ. 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 8
18	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΟΝΤΙΩΝ	"Η ΡΩΜΑΝΙΑ"	ΣΤ. ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΗ 2
19	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΡΟΚΟΠΙΕΩΝ	" ΟΣΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Ο ΡΩΣΣΟΣ"	ΧΡΥΣΑΝΘΕΜΩΝ 87Α & Λ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
20	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΩΝ	" Ο ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗΣ"	ΔΙΟΜ. ΚΟΜΝΗΝΟΥ 25
21	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΩΝ		
22	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΚΑΘΟΛΙΚΩΝ	(ΕΚΚΛΗΣΙΑ) ΑΓ. ΛΟΥΚΑ 1	
23	ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΚΡΗΤΩΝ	" Η ΜΕΓΑΛΟΝΗΣΟΣ ΚΡΗΤΗ"	ΣΩΤ. ΠΕΤΡΟΥΛΑ 36
24	ΣΩΜΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΔΗΓΙΣΜΟΥ		Πλ.Αγίας Τριάδας 5
25	ΠΑΝΛΕΣΒΙΑΚΗ ΕΝΩΣΗ (Ν. Ιωνίας-Ηρακλείου)		Ελ. Βενιζέλου 22 Ν. Ιωνία
26	ΧΟΡΕΥΤΙΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ	"ΕΙΡΗΝΗ"	ΧΡΥΣΑΝΘΕΜΩΝ 87Α & Λ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΩΝ ΧΟΡΩΝ	"ΜΟΛΥΒΟΣ"	

28	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ		ΠΕΥΚΩΝ 4
29	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΦΙΛΩΝ ΚΑΖΑΤΖΙΔΗ	"Ο ΖΕΦΥΡΟΣ"	ΜΕΓ. ΑΛΕΞ 7Δ
30	ΣΥΛ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ		
31	ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΠΑΝΤΑΧΟΥ ΠΕΛΕΚΑΝΑΔΑΙΩΝ		
32			ΣΤ. ΚΑΡΑΓΩΡΓΗ 2
33	ΣΩΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ ΘΕΑΤΡΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ		ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 18
34	ΘΕΑΤΡΙΚΗ ΣΚΗΝΗ	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 18
35	ΘΕΑΤΡΙΚΟ	ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 18
36	ΕΝΩΣΗ ΠΟΛΥΤΕΚΝΩΝ (Ηρακλείου-Νέας Ιωνίας)		Χάλκης 38, Νέα Ιωνία

### **Μνημεία - αρχαιολογικοί χώροι**

Στον Δήμο υπάρχουν κάποια ορατά τμήματα του Αδριάνειου Υδραγωγείου, ενώ γενικότερα μνημεία και αρχαιολογικοί χώροι δεν έχουν αναδειχθεί. Ο ναός του Αγίου Γεωργίου έχει δεχθεί προσθήκες που αλλοιώνουν τον βυζαντινό χαρακτήρα του μνημείου. Μνημείο επίσης θεωρείται ο καθολικός ναός του Αγίου Λουκά, ο οποίος έχει αγιογραφηθεί από τον Φ. Κόντογλου.

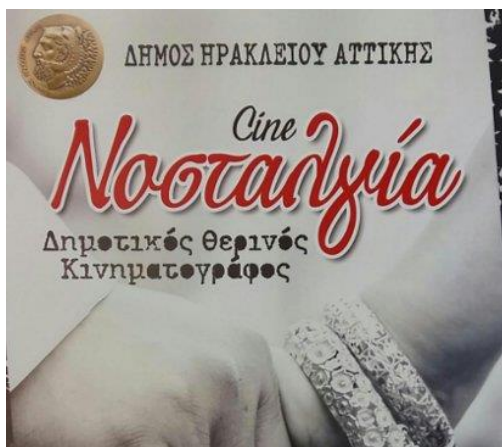
Ιδιαίτερης αρχιτεκτονικής σημασίας είναι το διατηρητέο κτίριο εντός του κτήματος ΦΙΕ, που παραπέμπει στη κατοίκηση της περιοχής από Βαυαρούς στην εποχή του Όθωνα.

### **Πολιτιστικές εκδηλώσεις-δρώμενα**

- Οργάνωση εκδηλώσεων, σε συνεργασία με εθνοκοπικούς, πολιτιστικούς και άλλους συλλόγους.
- Οργάνωση ετήσιου εθιμοτυπικού προγράμματος με εκδηλώσεις για τις εθνικές γιορτές, τις Απόκριες, τη Καθαρά Δευτέρα, τα Χριστούγεννα, κλπ., υιοθετώντας πολλές φορές και προτάσεις από φορείς κυρίως εθνοκοπικών.

- Μουσικά αφιερώματα από τη Μικτή Χορωδία και την Παιδική Χορωδία του Δήμου μας.
- Συναυλίες από τη Δημοτική Ορχήστρα «Νάστρα»
- Προώθηση των Σχολικών Μουσικών Συγκροτημάτων
- Μουσικές συναυλίες
- Εμφανίσεις θεατρικών σχημάτων σε Θέατρο του Δήμου μας
- Ετήσια έκθεση εικαστικών σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Ετήσιες εκθέσεις του τμήματος φωτογραφίας και των τμημάτων δημιουργικής απασχόλησης
- Ποιητικές βραδιές και παρουσιάσεις συγγραφέων στη Βίλλα Στέλλα
- Συνεργασία με τη σχολική κοινότητα στην οποία της παραχωρούνται οι πολιτιστικοί χώροι για εορτές, θεατρικές και μουσικές παραστάσεις
- Ο Θερινός κινηματογράφος «Νοσταλγία»

Ο Δημοτικός Κινηματογράφος λειτουργεί από το 1987. Κύριος σκοπός του η ψυχαγωγία των κατοίκων της περιοχής μέσα από επιλεγμένες κάθε χρόνο ταινίες.



#### Προβλήματα

- ✘ Ηχητική εγκατάσταση στο Πολύκεντρο και στη Βίλλα Στέλλα
- ✘ Θέρμανση και ψύξη στους πολιτιστικούς χώρους με συντήρηση των υπαρχόντων και αγορά νέων κλιματιστικών μονάδων.
- ✘ Τηλεφωνική γραμμή και σύνδεση με το διαδίκτυο σε όλους τους Πολιτιστικούς χώρους.
- ✘ Μικρό εξωτερικό στέγαστρο στην είσοδο του Πικαντίλι και αλλαγή του υπάρχοντος στην είσοδο του Πολύκεντρο.
- ✘ Στεγανοποίηση των εξωτερικών πίσω τοιχίων του Πικαντίλι.
- ✘ Βάψιμο των πολιτιστικών χώρων.
- ✘ Φωτιστική εγκατάσταση LED στη Βίλα Στέλλα, στο θέατρο και στο ισόγειο του Πολύκεντρο.

- ✘ Εργασίες θωράκισης του χώρου της Βίλα Στέλλας.
- ✘ Προμήθεια βιντεοπροβολέα.
- ✘ Μη καλή λειτουργία των κλιματιστικών μηχανήματων-αγορά νέων ή συντήρηση των υπαρχόντων σε διάφορους χώρους π.χ. Βίλα Στέλλα, Πικαντίλι κλπ.

### **Προτάσεις**

- ✓ Σχεδιασμός καλοκαιρινού πολιτιστικού χώρου στον αίθριο χώρο του Πολύκεντρου.
- ✓ Διαμόρφωση του Βορείου Τμήματος του «Πικαντίλι» ως χώρος νεολαίας, ως μουσικό στέκι, χώρος απομίμησης παλιάς ντισκοτέκ.
- ✓ Η αυλή του 1<sup>ου</sup> Δημοτικού Σχολείου και σε συνδυασμό με τον αύλιο χώρο της Βίλλας Στέλλα μπορεί να γίνει ένα καλοκαιρινό κέντρο πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- ✓ Δημιουργία διαδικτυακής καταγραφής της φωτογραφικής ιστορίας του Δήμου και των δημοτών του.

## **2.5 Βιβλιοθήκη**

Η ίδρυση της συστάσεως της Βιβλιοθήκης του Δήμου Ηρακλείου Αττικής αρχίζει στις αρχές του 1964, από τον Επιμορφωτικό Σύλλογο Ηρακλείου Αττικής.

Η Βιβλιοθήκη του Δήμου Ηρακλείου Αττικής, είναι ένα ζωντανό κύτταρο γνώσης και λειτουργεί στο Πολιτιστικό Πολύκεντρο, 1<sup>ος</sup> όροφος, επί των οδών Κουντουριώτου 18<sup>α</sup> & Νεότητας. Πληροφορίες στα τηλέφωνα επικοινωνίας 2102826276, 2102856837 και Fax: 2102845414.

Η Βιβλιοθήκη είναι δανειστική και έχει ανοιχτή πρόσβαση στη συλλογή, η οποία αποτελείται από: **α)** 29.093 τόμους βιβλίων (όλων των επιστημών για ενήλικες και για παιδιά), **β)** 50 τίτλους βιβλίων με τη μέθοδο Braille, **γ)** 20 τίτλοι περιοδικών.

### ➤ **Τμήματα - Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης:**

- **Πληροφόρησης - Δανεισμού:** Ενημερώνει για το δανεισμό και την όλη διαδικασία χρήσης της Βιβλιοθήκης από τους βιβλιοθηκονόμους.
- **Ηλεκτρονικού καταλόγου:** Δίνεται η δυνατότητα on-line πρόσβαση στον κατάλογο της Βιβλιοθήκης μέσα από την ιστοσελίδα [www.iraklio-library.gr](http://www.iraklio-library.gr). Επίσης για τη διάθεση του καταλόγου μέσω διαδικτύου για αναζήτηση από απομακρυσμένους χρήστες έχει εγκατασταθεί το υποσύστημα ABEKT Z39.50 Server & Web Gate.
- **Αναγνωστηρίου ενηλίκων:** Χώρος ανάγνωσης 20 θέσεων.
- **Παιδικό τμήμα με αναγνωστήριο:** Χώρος ανάγνωσης παιδιών 8 θέσεων.
- **Internet:** Πρόσβαση στο internet και τις υπηρεσίες του για τα μέλη, με πέντε (5) θέσεις εργασίας. Επίσης παρέχεται η δυνατότητα ασύρματης (WiFi) πρόσβασης στο διαδίκτυο σε προσωπικό υπολογιστή (laptop).
- **Γραμματείας:** Γραμματειακή υποστήριξη, αλληλογραφία έντυπη και ηλεκτρονική (e-mail: [info@iraklio-library.gr](mailto:info@iraklio-library.gr))
- **Εργαστήρι συντήρησης βιβλίων** της συλλογής της βιβλιοθήκης.

## **ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ**

### **«Παγκόσμια Ημέρα Παιδικού & Εφηβικού Βιβλίου έτους 2015»**

Η Βιβλιοθήκη του Δήμου Ηρακλείου Αττικής, για να γιορτάσει την Παγκόσμια Ημέρα Παιδικού & Εφηβικού βιβλίου (2 Απριλίου), διοργανώνει εκδηλώσεις με συγγραφείς παιδικών βιβλίων.

- Στόχος της Βιβλιοθήκης είναι να φέρει τους μαθητές πιο κοντά στο βιβλίο και την ανάγνωση γενικότερα.

- Να συμβάλλει ώστε οι μαθητές να γνωρίσουν τους δημιουργούς και να έλθουν σε επαφή με τη διαδικασία και την εμπειρία της δημιουργίας.

- Να εξοικειώσει τους μαθητές με τη λογοτεχνία, να την προσλάβουν ως πηγή ευχαρίστησης, γνώσης και εσωτερικής εμπειρίας που διευρύνει την οπτική μας απέναντι στον εαυτό μας και στον κόσμο.

### ***Παιδικές επισκέψεις και δράσεις***

Το 2015 θέτουμε ως στόχο την αύξηση της επισκεψιμότητας των μικρών αναγνωστών και την υλοποίηση δράσεων που θα τους φέρουν σε στενότερη επαφή με το βιβλίο και την αγάπη για το διάβασμα. Μερικές από αυτές μπορεί να είναι: αφήγηση παραμυθιών, παιχνίδια για την εξοικείωση με τους χώρους και τη χρήση της βιβλιοθήκης (πχ. Βιβλιοκρυπτόλεξο) και προγράμματα για την ενίσχυση της κουλτούρας της ανάγνωσης, καλοκαιρινά πρωινά στη Βιβλιοθήκη για παιδιά.

### ***Λέσχη Ανάγνωσης του 1ου Νηπιαγωγείου Ηρακλείου Αττικής σε συνεργασία με όλα τα Νηπιαγωγεία Ηρακλείου Αττικής***

Μετά τις επιτυχημένες συναντήσεις της Λέσχης Ανάγνωσης του 1ου Νηπιαγωγείου Ηρακλείου Αττικής - Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων, στο παιδικό τμήμα της Βιβλιοθήκης, θα συνεχιστούν και θα αναπτυχθούν με όλα τα Νηπιαγωγεία του Ηρακλείου Αττικής. Στόχος της δράσης είναι να έρθουν τα μικρά παιδιά σε επαφή με τη Βιβλιοθήκη και το διάβασμα

#### ***Παιδική Λέσχη Ανάγνωσης***

Η Βιβλιοθήκη στην προσπάθειά της να αναπτύξει μια νέα υπηρεσία για τα παιδιά και να τα φέρει πιο κοντά στην ουσιαστική ανάγνωση, οργάνωσε πιλοτικό πρόγραμμα Παιδικής Λέσχης Ανάγνωσης για τα μέλη της, την άνοιξη του 2013, με την προοπτική το πρόγραμμα αυτό να συνεχιστεί και το φθινόπωρο του 2013.

#### ***Λέσχη Ανάγνωσης για ενήλικες***

Για 3<sup>η</sup> συνεχή χρονιά με στόχο να προάγει την αγάπη για το βιβλίο και τη φιλιαναγνωσία. Διατηρεί σελίδα στο Facebook όπου τα μέλη της αναρτούν βιβλιοκριτικές και άλλα άρθρα σχετικά με τα ενδιαφέροντά της Λέσχης.

<https://www.facebook.com/LABDIRA>

### ***Συνεργασία με τα σχολεία της περιοχής και προγραμματισμένες επισκέψεις***

Εκπαιδευτικά προγράμματα για σχολικές ομάδες, όλων των τάξεων που δε θα υπερβαίνουν τα 30 άτομα. Δανειστικό υλικό προετοιμασίας θα αποστέλλεται στα σχολεία δεκαπέντε μέρες πριν από την προγραμματισμένη επίσκεψη. Κύρια αποστολή της συνεργασίας αυτής θα είναι, με ελκυστικούς τρόπους και μεθόδους, να διδάξει η βιβλιοθήκη και να εκπαιδεύσει τους μαθητές στην ανεύρεση και εν συνεχεία, την αποτελεσματική χρήση της πληροφορίας (δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη δεξιοτήτων από την ανεύρεση στην αξιολόγηση της πληροφορίας), ώστε όχι μόνο να ωφελούνται και να ικανοποιούν τις ανάγκες τους ως μαθητές, αλλά και να γνωρίζουν, πως θα εξυπηρετούνται από την πληροφοριακή προσφορά των Βιβλιοθηκών, γενικότερα, ως μελλοντικοί πολίτες, στην καθημερινότητά τους.

### ***Ραδιοφωνική εκπομπή «Βιβλιοθήκες στα FM»***

Από τη συχνότητα του 94fm, λειτουργεί για 6<sup>ο</sup> έτος φέτος, με στόχο να αναδείξει τον πολύπλευρο, πολιτιστικό και μορφωτικό ρόλο των βιβλιοθηκών στην ελληνική κοινωνία. Συνεργασία της Βιβλιοθήκης με την Ένωση Ελλήνων Βιβλιοθηκονόμων και Επιστημόνων Πληροφόρησης και το Ραδιοφωνικό Σταθμό Επικοινωνία 94fm του Δήμου μας.

### ***Υιοθετώ ένα βιβλίο και το χαρίζω στη Βιβλιοθήκη μου!***

Λόγω της οικονομικής κρίσης και της αδυναμίας του Δήμου να εμπλουτίσει με νέα βιβλία τη Βιβλιοθήκη ξεκίνησε το 2013 και συνεχίζει μια καμπάνια από τη βιβλιοθήκη με τίτλο «Υιοθετώ ένα βιβλίο και το χαρίζω στη Βιβλιοθήκη μου!».

### ***Τα βιβλία ταξιδεύουν στα σπίτια!***

Η Βιβλιοθήκη στην προσπάθειά της να αναπτύξει μια νέα υπηρεσία υποστήριξης κατοίκων με προβλήματα (μετα)κίνησης υλοποιεί πρόγραμμα με τίτλο **«Τα βιβλία**



ταξιδεύουν στα σπίτια!» με στόχο την εξ αποστάσεως πρόσβαση στις υπηρεσίες της.

**Εκδηλώσεις:** Αφιερώματα σε νέους & παλαιούς συγγραφείς προβάλλοντας τα έργα τους, διοργάνωση εκδήλωσης για την “Παγκόσμια ημέρα παιδικού & εφηβικού βιβλίου”.

**Συνεργασίες** με Σχολεία, Δημοτικές Βιβλιοθήκες, Οργανισμούς και Συλλόγους.

**Ίδρυση «Συλλόγου Φίλων της Βιβλιοθήκης Δήμου Ηρακλείου Αττικής»** μη κερδοσκοπικού, που θα στηρίζει και θα προωθεί το έργο της Βιβλιοθήκης.

### Προβλήματα

**1. Καταλληλότητα, επάρκεια του προσωπικού στη Βιβλιοθήκη: Δεν υφίσταται:** Για το **Ιστορικό Αρχείο** πρέπει να εργάζεται ένας υπάλληλος **ΠΕ Αρχειονόμων Βιβλιοθηκονόμων** ή ένας **ΤΕ Συντηρητή** Βιβλιακού και Αρχειακού Υλικού που είναι απαραίτητος για τη λειτουργία της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

Για την **Γραμματεία** πρέπει να εργάζεται ένας υπάλληλος **ΔΕ Διοικητικού** για τη διεκπεραίωση των διοικητικών εργασιών που αφορά τις συναλλαγές με τη Διεύθυνση και τις υπηρεσίες του Δήμου καθώς και τις διάφορες απρόβλεπτες εργασίες που απορρέουν από τις καθημερινές λειτουργίες της Βιβλιοθήκης, από τις 3/6/2011 δεν υποστηρίζεται από διοικητικό προσωπικό λόγω κατάργησης του Ν.Π. (1106/3-6-2011ΦΕΚ) και μεταφοράς του στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής με ταυτόχρονη εσωτερική μετάταξη υπαλλήλου γραμματείας στο Δήμο και στη συνέχεια τη συνταξιοδότηση του.

Για τη **Μηχανοργάνωση-Μηχανογράφηση** της Βιβλιοθήκης πρέπει να εργάζεται ένας υπάλληλος **ΠΕ Πληροφορικού** ή **ΤΕ Πληροφορικού**.

**2. Κτίρια & Εξοπλισμός:** Άμεση ανάγκη επέκτασης της Βιβλιοθήκης με προμήθεια απαραίτητων **βιβλιοστασίων** στον παράπλευρο της Βιβλιοθήκης διάδρομο, λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου μέσα στη Βιβλιοθήκη και στην αποθήκη για την τοποθέτηση νέων βιβλίων είτε με δωρεά είτε με αγορά.

- Αντικατάσταση στις πόρτες εξόδου κινδύνου, γραφείου γραμματείας και

γραφείου μηχανοργάνωσης με πόρτες ασφαλείας.

- Τοποθέτηση πλακών ψευδοροφής σε κάποια σημεία που λείπουν.
- Κατά τη διάρκεια της βροχής σε δύο σημεία της αίθουσας της βιβλιοθήκης γίνεται εισροή νερού από την ταράτσα, στο γραφείο των βιβλιοθηκονόμων ακριβώς στο σημείο που είναι υδρορροή και μέσα στην αίθουσα της βιβλιοθήκης κοντά στην τρίτη κολόνα του κτιρίου.
- Τα τζάμια που ευρίσκονται στις τριγωνικές περιοχές του κτηρίου στον 1<sup>ο</sup> όροφο δεν ανοίγουν με αποτέλεσμα να μην εξαερίζεται και αερίζεται η αίθουσα δημιουργώντας πρόβλημα στην υγεία των υπαλλήλων και των χρηστών της βιβλιοθήκης.

**3. Οργανωτική δομή του Τμήματος:** Η βιβλιοθήκη να γίνει αυτοτελές τμήμα για τον εξής λόγο:

- Για να υπάρξει ευελιξία, στη λειτουργία του τμήματος της βιβλιοθήκης κατά την άποψη μας, πρέπει να είναι αυτόνομο. Άλλωστε σα μονάδα λειτουργεί σε χώρο ανεξάρτητο από τις υπόλοιπες υπηρεσίες της Διεύθυνσης.

**4. Συνεργασίες με άλλα Τμήματα του Δήμου:** Από το 2011 υπάρχει έλλειψη ενδιαφέροντος για την επίλυση θεμάτων εκτός εξαιρέσεων, μετά από συχνή ενημέρωση εγγράφως και προφορικά στα αντίστοιχα τμήματα και την υπενθύμιση κατά τακτά χρονικά διαστήματα των εκάστοτε προβλημάτων της βιβλιοθήκης χωρίς αποτέλεσμα και χάσιμο χρόνου με τις γραφειοκρατικές διαδικασίες.

Πρόβλημα συνεργασίας επί το πλείστον με τις αντίστοιχες υπηρεσίες του Δήμου όσον αφορά τη νομοθεσία για την προώθηση και επίλυση θεμάτων του τμήματος. Αργοπορία και μη συντονισμός μεταξύ των υπηρεσιών με συναφή θέματα με αποτέλεσμα μη σωστή λειτουργία του τμήματος από το 2011 (μεταφορά Δήμο).

Τα σημαντικότερα προβλήματα που χρονίζουν είναι τα εξής:

- Σημαντικό λογιστικό πρόβλημα για την πληρωμή της ιστοσελίδας και του προγράμματος ΑΒΕΚΤ (Αυτοματισμός Βιβλιοθηκών Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης) με αποτέλεσμα να μην λειτουργεί η ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης, ούτε ο ηλεκτρονικός κατάλογος των βιβλίων για το κοινό, αυτό σημαίνει ότι έχει σταματήσει η πρόσβαση στην αναζήτηση εκτός

βιβλιοθήκης (μέσω INTERNET - ABEKT), οι κρατήσεις βιβλίων και γενικότερα η εξυπηρέτηση του κοινού καθώς και η εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

- Μη συντήρηση κλιματιστικών για τους θερινούς και χειμερινούς μήνες με αποτέλεσμα να έχουμε αφόρητη ζέστη το καλοκαίρι και πολύ κρύο το χειμώνα έτσι ώστε ούτε οι υπάλληλοι μπορούν να εργαστούν ούτε οι αναγνώστες να καθίσουν στο αναγνωστήριο.
- Μη αγορά βιβλίων (τελευταία αγορά το 2009) αυτό σημαίνει μη ανανέωση του έντυπου υλικού με καινούργια βιβλία.
- Μη αγορά υπολογιστών (σημαντικό μέρος του μηχανογραφικού εξοπλισμού που διαθέτει η Βιβλιοθήκη μας έχει ήδη συμπληρώσει 14 χρόνια λειτουργίας από το 2001. Οι περισσότεροι έχουν παροπλιστεί εντελώς, αλλά ακόμα και αν δεν είχαν χαλάσει θεωρούνται ουσιαστικά άχρηστοι γιατί δεν φορτώνουν Windows XP, αδυνατώντας έτσι να συνδεθούν στο δίκτυο. Βρισκόμαστε σε οριακό σημείο για την ομαλή λειτουργικότητα της βιβλιοθήκης. Οι μισοί υπολογιστές είναι εκτός λειτουργίας και όσοι δουλεύουν ακόμα παρουσιάζουν προβλήματα.
- Μη αγορά σκληρού δίσκου με μεγάλη χωρητικότητα για Backup (αντίγραφα αποθήκευσης αρχείων).
- Μη αγορά φωτοτυπικού μηχανήματος, εξειδικευμένο για βιβλία και εγκυκλοπαίδειες (το προηγούμενο μηχάνημα αποσύρθηκε το 2009).
- Μη οικονομική ενίσχυση εκδηλώσεων για μια αξιοπρεπή εμφάνιση της βιβλιοθήκης.
- Μη αντικατάσταση των UPS για όλους τους Υπολογιστές (κοινού & προσωπικού), από τα 13 ups: υπάρχει μόνο 1 ups στον server, κανένας στους Η/Υ του προσωπικού και του κοινού. Κάθε φορά που υπάρχει αδικαιολόγητη διακοπή ρεύματος καίγονται και να χάνονται εργασίες και πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στους υπολογιστές.
- Μη αγορά μηχανής ανάγνωσης barcode (πέρυσι δόθηκε προτεραιότητα στην επικόλληση γραμμokώδικα (barcode), των βιβλίων του αναγνωστηρίου με σκοπό τη γρήγορη εξυπηρέτηση του κοινού στις

υπηρεσίες δανεισμού {χρέωση, πίστωση, ανανέωση και κράτηση βιβλίων}.

- Αντικατάσταση στις πόρτες εξόδου κινδύνου, γραφείου γραμματείας και γραφείου μηχανοργάνωσης με πόρτες ασφαλείας.
- Τοποθέτηση πλακών ψευδοροφής σε κάποια σημεία που λείπουν.
- Κατά τη διάρκεια της βροχής σε δύο σημεία της αίθουσας της βιβλιοθήκης γίνεται εισροή νερού από την ταράτσα στο σημείο που είναι υδρορροή, ακριβώς από κάτω στο γραφείο των βιβλιοθηκονόμων και στην αίθουσα της βιβλιοθήκης κοντά στην τρίτη κολόνα του κτηρίου.
- Τα τζάμια που ευρίσκονται στις τριγωνικές περιοχές του κτηρίου στον 1<sup>ο</sup> όροφο δεν ανοίγουν με αποτέλεσμα να μην εξαερίζεται και αερίζεται η αίθουσα δημιουργώντας πρόβλημα στην υγεία των υπαλλήλων και των χρηστών της βιβλιοθήκης.

## 2.6 ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

### Υφιστάμενη κατάσταση - Αθλητικές υποδομές

Οι υφιστάμενοι αθλητικοί χώροι που υπάρχουν στο Δήμο Ηρακλείου στους οποίους στεγάζονται οι διάφορες αθλητικές δραστηριότητες του Δήμου είναι οι εξής:

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	Δ/ΝΣΗ
Ανοιχτά γήπεδα	Μπάσκετ-Βόλεϊ	Πλατεία Μπομποτινίου
		Πλατεία Μακεδονίας
		Κουντουριώτη & Πολυτεχνείου
		Κιθαιρώνος (ελεύθερη πρόσβαση κοινού)
		Πλατεία Αλωνίων (ελεύθερη πρόσβαση κοινού)
Κλειστό γυμναστήριο "Ολυμπιονίκης Χαρά Καρυάμη"	Μπάσκετ, Βόλεϊ, Ρυθμική Γυμναστική	Ζέφυρου 21 & Θησέως

<b>Γήπεδο Ποδοσφαίρου &amp; Τέννις</b>	Γήπεδο Ποδοσφαίρου, Τέννις	Πράσινου Λόφου, Στάση Γέφυρα
<b>Γυμναστήριο Παλαιού Ηρακλείου</b>	Αίθουσα μυϊκής ενδυνάμωσης, αεροβική, ελεύθερη & ρυθμική γυμναστική, Kid Aerobic, Αυτοάμυνα, Pilates, Yoga, μπαλλέτο, μοντέρνοι και παραδοσιακοί χοροί	Πλαπούτα 78
<b>Γυμναστήριο Κάτω Ψαλιδίου</b>	Κολύμβηση, αεραεοβική, ελεύθερη & ρυθμική γυμναστική, Kid Aerobic, Αυτοάμυνα, Pilates, Yoga, μπαλλέτο, μοντέρνοι και παραδοσιακοί χοροί, τμήματα κινητικής αποκατάστασης και ειδικής αγωγής	Καζαντζάκη & Λογοθετίδη
<b>Γήπεδο Ποδοσφαίρου (Κύμης)</b>	Γήπεδο Ποδοσφαίρου	Τέρμα Οδού Φιλικής Εταιρείας (ελεύθερη πρόσβαση κοινού)
<b>Γυμναστήριο Καναπίτσας</b>	Αεροβική, ελεύθερη & ρυθμική γυμναστική, Tae Kwon Do, μπαλλέτο, Pilates, yoga, αυτοάμυνα, μοντέρνοι & παραδοσιακοί χοροί	Υπό μετακόμιση σε νέα διεύθυνση
<b>Γήπεδο Ποδοσφαίρου (5x5)</b>	Γήπεδο Ποδοσφαίρου	Ιωαννίνων (ελεύθερη πρόσβαση κοινού)
<b>Γήπεδο Ποδοσφαίρου (5x5)</b>	Γήπεδο Ποδοσφαίρου	Κλεισθένους (ελεύθερη πρόσβαση κοινού)

Χαρακτηριστικό των αθλητικών εγκαταστάσεων που προαναφέρθηκαν είναι ότι βρίσκονται διάσπαρτες στις γειτονίες του Δήμου εξυπηρετώντας καλύτερα τους κατοίκους του.

#### **Αθλητικές εκδηλώσεις-Προτάσεις**

- **Γυμναστράδα:** Φεστιβάλ που εξελίσσεται σε ανοιχτούς χώρους με συμμετοχή αθλητών από όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό στην ενόργανη, στη ρυθμική, στην ακροβατική, στο χορό και τη γενική γυμναστική.

- Ετήσιο **τουρνουά ποδοσφαίρου** μεταξύ των Δημοτικών και Γυμνασίων του Ηρακλείου.
- Αθλητικές **καλοκαιρινές** δραστηριότητες , με απασχόληση των παιδιών σε αθλητικούς χώρους και μικρές ημερήσιες εκδρομές στη θάλασσα. Η δραστηριότητα αυτή συγκεντρώνει μεγάλη συμμετοχή με αυξητικές τάσεις.
- Εκδηλώσεις από τα **τμήματα άθλησης** .
- **Λαϊκός Ηράκλειος Δρόμος**, με συμμετοχή κατοίκων όλων των ηλικιών.
- **Ποδηλατικός γύρος** του Ηρακλείου.
- **Διοργάνωση-συμμετοχή** εκτός τοπικού επιπέδου αθλητικές δραστηριότητες, μαζικού αθλητισμού.
- Αθλητικές δράσεις **με κοινωφελή σκοπό**.
- **Αναδιοργάνωση** του τμήματος (κανονισμός λειτουργίας αθλητικών εγκαταστάσεων, ανακατανομή του προσωπικού και εφαρμογή ωραρίου σύμφωνα με τον κανονισμό, παραχωρήσεις και νοικιάσεις των αθλητικών χώρων κλπ.)
- Ολοκλήρωση των διαδικασιών για τη **μεταστέγαση** του γυμναστηρίου στην περιοχή της Καναπίτσας και την πλήρη **λειτουργία** του.
- Αναζήτηση αναγκών για τον πλήρη **εξοπλισμό** για την ασφαλή και άρτια **λειτουργία** των αθλητικών εγκαταστάσεων του Δήμου.

### Προβλήματα

Οι αδειοδοτήσεις των αθλητικών εγκαταστάσεων.

Η ανάγκη δημιουργίας νέων, σύγχρονων αθλητικών εγκαταστάσεων λόγω του μεγάλου αριθμού των αθλούμενων του μαζικού αθλητισμού και των αθλητικών σωματείων τα οποία δραστηριοποιούνται στο Δήμο μας.

Η συντήρηση, η ενεργειακή αναβάθμιση των αθλητικών εγκαταστάσεων και η σωστή διαχείριση αυτών.

Το ιδιοκτησιακό καθεστώς των αθλητικών εγκαταστάσεων.

Η στελέχωση των υπηρεσιών με εξειδικευμένο προσωπικό για την ανάπτυξη νέων προγραμμάτων άθλησης.

Η χωροταξική διάρθρωση και συστέγαση πολλών υπηρεσιών με διαφορετικό αντικείμενο και κοινό υποδοχής.

Ο ελλιπής ηλεκτρονικός εξοπλισμός, ηλεκτρονικοί υπολογιστές και κατάλληλα συμβατά προγράμματα.

Στελέχωση των αθλητικών εγκαταστάσεων με προσωπικό φύλαξης-καθαριότητας.

### **SWOT Analysis της Διεύθυνσης Παιδείας, Αθλητισμού και Πολιτισμού**

Εσωτερικό Περιβάλλον	
Strengths (Δυνάμεις)	Weaknesses (Αδυναμίες)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Άρτια κατάρτιση του υπάρχοντος προσωπικού.</li> <li>2. Επιθυμία του προσωπικού για συνεχή μάθηση και επιμόρφωση.</li> <li>3. Καλή διάθεση των υπαλλήλων προς τους εξυπηρετούμενους και υπέρβαση των ορίων της επαγγελματικής υποχρέωσης.</li> <li>4. Διαδραστικές, πολιτιστικές και ραδιοφωνικές εκδηλώσεις από τα τμήματα της διεύθυνσης.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελάχιστο προσωπικό για την διεκπεραίωση των πολλών αρμοδιοτήτων.</li> <li>2. Μη ορθή κατανομή του προσωπικού.</li> <li>3. Κίνδυνος εργασιακού άγχους των απασχολούμενων υπαλλήλων με πολλαπλές απασχολήσεις-προγράμματα, λόγω του υπερβολικού φόρτου εργασίας και της παράλληλης έλλειψης προσωπικού.</li> <li>4. Περιορισμένος προϋπολογισμός</li> <li>5. Μη ευελιξία στην ανάπτυξη συλλογής βιβλίων για τη βιβλιοθήκη μας (δυνατότητα αγοράς)</li> <li>6. Ανάγκη συνεχούς ανανέωσης υλικοτεχνικής υποδομής</li> <li>7. Δυσλειτουργία των υπηρεσιών με τη συστέγαση πολλών τμημάτων της Διεύθυνσης και ελλείψεις ηλεκτρονικού εξοπλισμού στα τμήματα της Διεύθυνσης.</li> </ol>
Εξωτερικό Περιβάλλον	
Opportunities (Ευκαιρίες)	Threats (Απειλές)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1.Το επιστ. προσωπικό της Δ/σης συνεργάζεται με φορείς εκτός Δήμου, μέσα από επαφές και γνωριμίες που έχει αναπτύξει και «αξιοποιεί μηχανισμούς» για συνέχιση προγραμμάτων και για ανταλλαγή γνώσεων και απόψεων με «καλές πρακτικές».</li> <li>2. Αξιοποίηση ευκαιριών χρηματοδότησης, εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του απασχολούμενου προσωπικού.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Έλλειψη συνεργασίας και ενημέρωσης από φορείς εκτός Δήμου σε έκτακτα θέματα που προκύπτουν για την έγκαιρη αντιμετώπιση τους.</li> <li>2. Απαξίωση των υπηρεσιών και των ειδικοτήτων.</li> <li>3. Έλλειψη αρμονικής συνεργασίας από ιδιωτικούς φορείς (αθλητικά σωματεία κλπ) με τις υπηρεσίες της Δ/σης.</li> </ol>

3. Ανάπτυξη διαδημοτικών συνεργασιών.
4. Συνεργασίες με δίκτυα σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο.
5. Νέα προγράμματα ΕΣΠΑ 2014-2020.
6. Πρόσληψη επιστημονικού προσωπικού μέσω των χρηματοδοτούμενων κοινοτικών προγραμμάτων.

## 2.6 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής στεγάζεται στην οδό Παπαϊωάννου 15-17 στον Α΄ όροφο σε κτίριο του Δήμου.

Η Διεύθυνση περιλαμβάνει δύο τμήματα :

- A. Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας Ισότητας Φύλων και Απασχόλησης
- B. Τμήμα Προστασίας και Προαγωγής Δημόσιας Υγείας

A. Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας Ισότητας Φύλων και Απασχόλησης

Το Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας στεγάζεται στην οδό Παπαϊωάννου 15-17.

B. Τμήμα Προστασίας και Προαγωγής Υγείας

Το Τμήμα Προστασίας και Προαγωγής Υγείας απαρτίζεται από:

1. Τα Δημοτικά Ιατρεία που στεγάζονται στην υπόγεια διάβαση του Η.Σ.Α.Π. Ηρακλείου, τηλ. 2102794340
2. Την Υπηρεσία Εργοθεραπείας που στεγάζεται στην οδό Παπαϊωάννου 15-17, τηλ.2102826924.

### **Δράσεις:**

#### **1. Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας Ισότητας Φύλων και Απασχόλησης**

Καθημερινά στο Τμήμα γίνεται υποδοχή αιτημάτων όλων των ηλικιακών και κοινωνικών ομάδων του Δήμου μας και αξιολόγηση του αιτήματος κάθε προσερχόμενου. Στη συνέχεια οι ενδιαφερόμενοι είτε εντάσσονται σε προγράμματα του Δήμου είτε παραπέμπονται και συνδέονται με άλλες υπηρεσίες εκτός Δήμου. Το Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας συνεργάζεται κυρίως με Μ.Κ.Ο , κρατικούς , ιδιωτικούς και εκκλησιαστικούς φορείς.



## **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

1. ΕΚΔΟΣΗ ΒΙΒΛΙΑΡΙΟΥ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΥ
2. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
3. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΕΝΔΕΙΑΣ
4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΦΕΛΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
5. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ
6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΕ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ
7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
8. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ.
9. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΩΙΜΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ.
10. ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ
11. ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
12. ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ
13. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΣΙΤΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΗΣ ΥΛΙΚΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΡΟΥΣ
14. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑΣ ΤΗΝΟΥ
15. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ
16. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ

*ΣΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΚΑΙ Η ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΩΝ ΜΚΟ ΚΟΙΝ. ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ (όπως η ΜΚΟ «ΕΔΡΑ») ΠΟΥ ΕΔΡΕΥΟΥΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟΝ ΔΗΜΟ καθώς και το ΕΡΓΟ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΑΡΤΗΣΕΙΣ*

## **Η λειτουργία του ΚΕΝΕΕ :**

Από το 2011 λόγω παραλλήλων καθηκόντων που ανατέθηκαν στις δύο υπαλλήλους του ΚΕΝΕΕ – μια σειρά δράσεων και συγκεκριμένα όλες οι βιωματικές οκάδες ευαισθητοποίησης γονέων, καθηγητών και δασκάλων διακόπηκαν.

Από τον Σεπτέμβριο 2014 με την αποχώρηση της Κοινωνικής Λειτουργού στο Κέντρο απασχολείται μόνο η Ψυχολόγος 3 ημέρες εβδομαδιαίως αφού τις άλλες 2 ημέρες απασχολείται στους χώρους των Βρεφονηπιακών Σταθμών του ΝΠΔΔ και ως εκ τούτου διακόπτονται πλέον οι εξής δράσεις:

- a. Όλα τα προγράμματα Πρόληψης Ενάντια στις Εξαρτήσεις στην Α΄ βάρθμια και Β΄ βάρθμια Εκπαίδευση που αφορούν σε βιωματικές παρεμβάσεις μέσα στην σχολική τάξη.
- b. Η συνεργασία με το Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο για την Πρακτική Άσκηση των φοιτητών ψυχολογίας.
- c. Συνεπώς το ΚΕΝΕΕ με τις υπάρχουσες συνθήκες μπορεί να ανταποκριθεί στα εξής:
- d. Συμβουλευτική Γονέων
- e. Ψυχολογική Υποστήριξη Εφήβων
- f. Υποδοχή Εξαρτημένων Ατόμων

Και ανάλογα με την διαθεσιμότητα χρόνου και κατά περίπτωση:

- Διαχείριση προβλημάτων στην σχολική κοινότητα σε συνεργασία με τον Σύλλογο Διδασκόντων
- Σεμινάρια Εκπαιδευτικών Α΄βάθμιας και Β΄βάθμιας Εκπαίδευσης (κατόπιν αιτήματος) σε θέματα εξαρτήσεων.

### **ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ**

Το ΚΕΝΕΕ, το διάστημα Σεπτέμβριος έως Δεκέμβριος 2014, υποδέχθηκε και διαχειρίστηκε τα αιτήματα Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής Υποστήριξης για 37 άτομα και οικογένειες σε 153 ωριαίες συνεδρίες.

Επίσης διαχειρίστηκε πρόβλημα που προέκυψε στην σχολική κοινότητα του 4ου Λυκείου Ηρακλείου Αττικής σε συνεργασία με τον Σύλλογο Διδασκόντων. Όπως προκύπτει από τα προαναφερόμενα το ΚΕΝΕΕ έχει άμεση ανάγκη ενίσχυσης σε στελεχιακό δυναμικό προκειμένου να μπορέσει να επανεργοποιήσει τις δράσεις Πρωτογενούς Πρόληψης και να ανταποκριθεί στον σκοπό για τον οποίο ιδρύθηκε.

## **2. Τμήμα Προστασίας και Προαγωγής Δημόσιας Υγείας**

Το Τμήμα Προστασίας και Προαγωγής Υγείας απαρτίζεται από:

- A. Τα Δημοτικά Ιατρεία, που στεγάζονται στην υπόγεια διάβαση του Η.Σ.Α.Π. Ηρακλείου
- B. Την Υπηρεσία Εργοθεραπείας, που στεγάζεται στην οδό Παπαϊωάννου 15-17

Η ενημέρωση, η σωστή πληροφόρηση, η συμβουλευτική, η πρωτογενής και δευτερογενής πρόληψη αποτελούν τους βασικούς άξονες του τμήματος για την καλύτερη παροχή υπηρεσιών υγείας στους κατοίκους.

A. Στα Δημοτικά Ιατρεία απασχολούνται, σε εθελοντική βάση, 22 εθελοντές γιατροί και επαγγελματίες υγείας διαφόρων ειδικοτήτων, οι οποίοι εξυπηρετούν τους κατοίκους της πόλης δωρεάν.

Οι ειδικότητες είναι οι εξής:

Παθολόγοι, καρδιολόγοι, ορθοπαιδικός, παιδίατροι, δερματολόγος, πνευμονολόγος, αγγειοχειρουργός, Ω.Ρ.Λ., ουρολόγος, οδοντίατροι, οφθαλμίατροι, ψυχολόγος, ψυχοθεραπεύτρια.

Δράσεις που υλοποιούνται:

1. Εθελοντική Αιμοδοσία σε συνεργασία με το Σύλλογο Εργαζομένων ΔΗΑ και με το Νοσοκομείο Παίδων Αγία Σοφία.
2. Εθελοντική Αιμοδοσία με τις Σχολές ΟΑΕΔ.

3. Προγράμματα Προληπτικού Ελέγχου στα σχολεία της πόλης μας σε συνεργασία με το τμήμα Κοινωνικής Ιατρικής του Νοσοκομείου Παιδών Αγλαΐα Κυριακού
4. Διοργάνωση Αντικαρκινικού Εράνου σε συνεργασία με την Πανελλήνια Αντικαρκινική Εταιρεία.
5. Συνεργασία με το Διαδημοτικό Δίκτυο Υγείας Υγειών Πόλεων, οργανώνοντας προγράμματα προληπτικού ελέγχου (screening test)
6. Τα Δημοτικά Ιατρεία αποτελούν παράρτημα της ΜΚΟ Αποστολή για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για ανασφάλιστους πολίτες.
7. Δωρεάν Test PAP – Δωρεάν ψηλάφηση μαστού
8. Μέτρηση οστικής πυκνότητας στο χώρο των δημοτικών ιατρείων
9. Τα Δημοτικά Ιατρεία σε συνεργασία με την εταιρεία Quality net πραγματοποίησε το πρόγραμμα <<προσέχω το διαβήτη μου>>
10. Δράση για την παγκόσμια ημέρα κατά του AIDS σε συνεργασία με το Κέντρο Ελέγχου Ειδικών Λοιμώξεων.
11. Συμβουλευτική ατόμου, ζεύγους και οικογένειας
12. Συμβουλευτική χρόνιων πασχόντων και ψυχοσυναισθηματική υποστήριξη
13. Έλεγχος οπτικής οξύτητας και οφθαλμολογικός έλεγχος
14. Αντιφυματικός εμβολιασμός για προφύλαξη από την φυματίωση. (Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Υγείας της Νομαρχίας).
15. Παροχή Νοσηλευτικής φροντίδας

Επιπλέον Δράση: Κοινωνικό Φαρμακείο

Β. Υπηρεσία Εργοθεραπείας

Η Υπηρεσία Εργοθεραπείας απευθύνεται σε κατοίκους του Δήμου που αντιμετωπίζουν λειτουργικές δυσκολίες στην καθημερινή τους διαβίωση, στους οποίους προσφέρει προγράμματα Εργοθεραπείας δωρεάν και ισότιμα.

#### **Δράσεις**

- Προγράμματα Εργοθεραπείας σε άτομα με πρόβλημα μνήμης/άνοιας.

α) Εντοπισμός- ανίχνευση των επερχόμενων δυσκολιών, με την χρήση σταθμισμένων αξιολογητικών τεστ / δοκιμασιών

β) Ατομικές συνεδρίες εργοθεραπείας για νοητική και σωματική ενδυνάμωση των ασθενών.

γ) Ατομικές συνεδρίες για υποστήριξη και εκπαίδευση της οικογένειας και των φροντιστών και παραπομπή σε αρμόδιους φορείς.

- Δράσεις για την πρόληψη του κοινωνικού αποκλεισμού ενηλίκων και ατόμων Τρίτης Ηλικίας και για την ισότητα των φύλων

- Υλοποίηση Ευρωπαϊκών – Εθνικών Προγραμμάτων Κοινωνικής Πολιτικής

- Διοργάνωση επιστημονικών ημερίδων, εκδηλώσεων

- Συνεργασία για την ανάπτυξη ερευνητικού και εκπαιδευτικού έργου.

### **ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ**

**(Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος 2014)**

**ΕΚΔΟΣΗ ΒΙΒΛΙΑΡΙΟΥ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΥ** (εκδόθηκαν **33** νέα βιβλιάρια και ανανεώθηκαν **99**)

**ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ** (εκδόθηκαν **6** πιστοποιητικά)

**ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΕΝΔΕΙΑΣ (8 άτομα-οικογένειες** έχουν λάβει έκτακτη οικονομική ενίσχυση και έχουμε δεχθεί μέχρι σήμερα **6 αιτήσεις που εκκρεμούν**)

#### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΦΕΛΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Πρόγραμμα του Υπουργείου Δικαιοσύνης που εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που γίνεται μετατροπή ποινής σε παροχή Κοινωφελούς Εργασίας σε Δήμους. Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με την Υπηρεσία Κοινωνικής Αρωγής της Εισαγγελίας Αθηνών

Από τον Σεπτέμβριο του 2014 έχουν **αιτηθεί 6 άτομα**.

## **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟΥ**

Αφορά στη δωρεάν διανομή τροφίμων σε πολίτες που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες .Για την υλοποίηση του προγράμματος υπάρχει συνεργασία με την Μ.Κ.Ο ΕΠ.Ε.Κ.Σ.Α. (Επιστημονική Εταιρεία για την Κοινωνική Συνοχή και Ανάπτυξη).

Μέχρι το Δεκέμβριο του 2014 υπήρχε συνεργασία με την Ένωση Ελλήνων Εφοπλιστών με το πρόγραμμα Κοινωνικής Προσφοράς, που αφορούσε 57 οικογένειες με ανήλικα παιδιά.

Στο Τμήμα γίνεται κατάθεση δικαιολογητικών , λήψη Κοινωνικού Ιστορικού των ενδιαφερομένων, διενέργεια Κοινωνικής Έρευνας όπου κρίνεται απαραίτητο. Η αξιολόγηση των δικαιολογητικών των αιτούντων γίνεται από την Επιτροπή αξιολόγησης ,όπως ορίζει ο κανονισμός λειτουργίας του Κοινωνικού Παντοπωλείου.

Για το έτος 2015 στα πλαίσια της συνεργασίας του Δήμου Ηρακλείου με την ΑΜΚΕ ΑΠΟΣΤΟΛΗ και την Μητρόπολη Ν. Ιωνίας και Φιλαδελφείας δημιουργήθηκε το Κοινωνικό Παντοπωλείο «ΑΠΟΣΤΟΛΗ –ΑΓΑΠΗΣ». Δεχθήκαμε στη Κοινωνική Υπηρεσία **185 αιτήσεις**.

Για το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου μέχρι σήμερα δεχθήκαμε **92 αιτήσεις**.

## **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΕ ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΧΡΟΝΙΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ**

Αφορά στη διαδικασία για εισαγωγή Υπερηλίκων σε Κλινικές & Ιδρύματα Θεραπευτήρια Χρονίων Παθήσεων και Ανηλίκων σε ειδικά οικοτροφεία-ιδρύματα που περιθάλπουν άτομα με βαριές κινητικές ή νοητικές αναπηρίες Χορηγήθηκαν **τρεις(3)** βεβαιώσεις για υπερήλικες και μία (1)για ανήλικο. Απαραίτητη προϋπόθεση η Διεξαγωγή Κοινωνικής Έρευνας.

## **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

Πραγματοποιήθηκαν **36 συνεδρίες**

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ**

Συνεργασία με τους εθελοντές της ομάδας κοινωνικής πρόνοιας για το πρόγραμμα αναδόχων καταστημάτων ,το πρόγραμμα δώρο-επιταγών και την υποστήριξη ατόμων μέσα από δωρεές –χορηγίες σε είδη πρώτης ανάγκης.

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΩΙΜΗΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ**

Αφορά στη συμβουλευτική σε Γονείς Παιδιών Προσχολικής Ηλικίας σε θέματα που τους απασχολούν. Γίνεται διασύνδεση και παραπομπή στη Παιδοψυχιατρική Κλινική του Νοσοκομείου Παίδων Αγία Σοφία. Πραγματοποιήθηκαν **34 συνεδρίες**.

### **ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ**

Διενέργεια Κοινωνικής Έρευνας για τις Συνθήκες Διαβίωσης σε οικογένειες με ανήλικα παιδιά. Διεξήχθησαν **7 κοινωνικές έρευνες** .

### **ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

Στα πλαίσια της συνεργασία μας με τον Δήμο Αγίας Παρασκευής (ως Μητροπολιτικός Δήμος) πραγματοποιούνται από τους Κοινωνικούς Λειτουργούς του τμήματος ,κοινωνικές έρευνες προκειμένου να εκδοθούν προνοιακά επιδόματα σε κατοίκους Ηρακλείου. Πραγματοποιήθηκαν 4 κοινωνικές έρευνες.

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΕΓΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ**

Πρόγραμμα του Υπουργείου Εργασίας και αφορά αστέγους και πολίτες με επισφαλή πρόσβαση στην κατοικία. Το πρόγραμμα είναι διαδημοτικό και οι Δήμοι που συμμετέχουν είναι : Ν. Ιωνίας, Χαλανδρίου, Χαλκηδόνας- Φιλαδέλφειας και Ηρακλείου. Εντάχτηκαν **7 άτομα**.

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑΣ ΤΗΝΟΥ**

Διεξήχθησαν **3** κοινωνικές έρευνες για οικονομική ενίσχυση από το Ίδρυμα.

## **ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ**

Η αρμοδιότητα για την εποπτεία και τον έλεγχο των Παιδικών Σταθμών από το 2012 έχει περάσει στο Δήμο. Από τον Σεπτέμβριο του 2014 πραγματοποιείται από το τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας.

Στο Δήμο λειτουργούν **11 Ιδιωτικοί Παιδικοί Σταθμοί**. Η επιτροπή ελέγχου καταλληλότητας εξετάζει την καταλληλότητα των ακινήτων για να διαπιστωθεί αν πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις, προκειμένου να χορηγηθεί άδεια ίδρυσης και λειτουργίας. Κάθε εξάμηνο γίνεται έλεγχος για κάθε παιδικό σταθμό όσο αφορά το προσωπικό, τα παιδιά που φιλοξενεί και πραγματοποιείται έκθεση πεπραγμένων με την έναρξη του ημερολογιακού έτους. Τέλος εκδίδονται αποφάσεις για την πρόσληψη προσωπικού στις μονάδες φροντίδας προσχολικής αγωγής.

## **ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ**

Στο Δήμο λειτουργεί το Πανελλήνιο Σωματείο - Σύλλογος ατόμων με νόσο του CROHN και ΕΛΚΩΔΗ ΚΟΛΙΤΙΔΑ στην οδό Ζεφύρου 5-7.

Με τον Καλλικράτη η αρμοδιότητα για τον έλεγχο των Σωματείων μεταβιβάστηκε στους Δήμους. Κάθε χρόνο κατατίθενται προϋπολογισμός - ισολογισμός - απολογισμός και γίνεται θεώρηση των μπλοκ αποδείξεων του Σωματείου.

## **Δημοτικά Ιατρεία περιγραφή προγραμμάτων (Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος 2014) :**

Στα Δημοτικά Ιατρεία απασχολούνται, σε εθελοντική βάση, 22 εθελοντές γιατροί και επαγγελματίες υγείας διαφόρων ειδικοτήτων, οι οποίοι εξυπηρετούν τους κατοίκους της πόλης μας δωρεάν.

Οι ειδικότητες είναι οι εξής:

Παθολόγοι, καρδιολόγοι, ορθοπαιδικός, παιδίατροι, δερματολόγος, πνευμονολόγος, αγγειοχειρουργός, Ω.Ρ.Λ., ουρολόγος, οδοντίατροι, οφθαλμίατροι, ψυχολόγος, ψυχοθεραπεύτρια.



Οι καρδιολόγοι εκτός από την καρδιολογική εξέταση στην οποία συμπεριλαμβάνεται και το καρδιογράφημα, δίνουν και βεβαίωση συμμετοχής σε αθλητική δραστηριότητα.

Οι παθολόγοι, εκτός όλων των άλλων προσφερόμενων υπηρεσιών υγείας, δίνουν πιστοποιητικό υγείας για υπηρεσίες υγειονομικού ενδιαφέροντος.

Οι παιδίατροι εμβολιάζουν ανασφάλιστα παιδιά, εξετάζουν όσα παιδιά προσέρχονται με τους γονείς τους για διάφορα προβλήματα υγείας και συμπληρώνουν τα ατομικά δελτία υγείας, για τις αθλητικές τους δραστηριότητες. Στο οδοντιατρικό τμήμα γίνονται σφραγίσματα ,εξαγωγές ,καθαρισμός, εκτίμηση της κατάστασης της στοματικής κοιλότητας, αποκλειστικά σε ανασφάλιστα άτομα. Στο οφθαλμολογικό τμήμα γίνεται μέτρηση οπτικής οξύτητας, βυθοσκόπηση, μέτρηση ενδοφθάλμιας πίεσης και άλλες οφθαλμικές παθήσεις, καθώς επίσης δίνονται βεβαιώσεις σε παιδιά για τα ατομικά δελτία υγείας των σχολείων.

**Για όλες τις ειδικότητες των 22 εθελοντών ιατρών επισυνάπτεται αναλυτική κατάσταση της επισκεψιμότητάς τους, ανά μήνα και ανά ειδικότητα.**

Σύνολο επισκέψεων Α' Εξάμηνο: 1324, Β' Εξάμηνο: 1.245

Σύνολο επισκέψεων έτους 2014: **2569**

Επίσης τα δημοτικά ιατρεία αποτελούν και παράρτημα του Ιατρείου Κοινωνικής Αποστολής .

### **Εργοθεραπεία Αναλυτική Περιγραφή Προγραμμάτων :**

**Η Κεντρική Υπηρεσία Εργοθεραπείας** λειτουργεί από το **1998**, στα πλαίσια της Κοινωνικής Πολιτικής που εφαρμόζει ο Δήμος Ηρακλείου Αττικής.

Απευθύνεται σε κατοίκους του Δήμου που αντιμετωπίζουν **λειτουργικές δυσκολίες στην καθημερινή τους διαβίωση**, στους οποίους προσφέρει προγράμματα Εργοθεραπείας δωρεάν και ισότιμα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι είναι:

➤ **Η μοναδική** κοινοτική υπηρεσία Εργοθεραπείας στην Ελλάδα.

➤ **Η μοναδική** Δημόσια Υπηρεσία πανελλήνια, που πραγματοποιεί **τεστ αξιολόγησης μνήμης** σε άτομα **κάτω των 55 ετών**.

Στην Υπηρεσία αξιολογούνται οι ιδιαίτερες ανάγκες και επιθυμίες του ατόμου και στη συνέχεια σχεδιάζεται και εφαρμόζεται **ατομική/ομαδική παρέμβαση**, με στόχους:

1. την υποστήριξη της λειτουργικότητας
2. την αποφυγή ατυχημάτων
3. την πρόληψη και προαγωγή της ψυχικής υγείας
4. την ενεργή παραμονή στην κοινότητα
5. την βελτίωση της ποιότητας ζωής του ατόμου και της οικογένειάς του

**Δράσεις που υλοποιήθηκαν:**

1. Προγράμματα Εργοθεραπείας σε άτομα με πρόβλημα μνήμης/άνοιας.

α) Εντοπισμός- ανίχνευση των επερχόμενων δυσκολιών, με την χρήση σταθμισμένων αξιολογητικών τεστ / δοκιμασιών,

β) Ατομικές συνεδρίες εργοθεραπείας για νοητική και σωματική ενδυνάμωση των ασθενών.

γ) Ατομικές συνεδρίες για υποστήριξη και εκπαίδευση της οικογένειας και των φροντιστών, και παραπομπή σε αρμόδιους φορείς.

2. Δράσεις για την πρόληψη του κοινωνικού αποκλεισμού ενηλίκων και ατόμων Τρίτης Ηλικίας και για την ισότητα των φύλων
3. Υλοποίηση Ευρωπαϊκών – Εθνικών Προγραμμάτων Κοινωνικής Πολιτικής
4. Διοργάνωση επιστημονικών ημερίδων, εκδηλώσεων
5. Συνεργασία για την ανάπτυξη ερευνητικού και εκπαιδευτικού έργου.

**Συνολικά** η υπηρεσία Εργοθεραπείας το έτος **2014**, παρείχε προγράμματα σε **52 άτομα** . Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν :

**α) 122 ωριαίες ατομικές συνεδρίες σε 40 άτομα ( 22 συνεδρίες από 1/9 ως 29/10/14)**

β) **Εννέα (9)** μηνιαίες βιωματικές **ομαδικές συναντήσεις**, σε εθελοντική βάση, με συμμετοχή **12 ατόμων** ανά συνάντηση, στα πλαίσια του Εθνικού Προγράμματος **ELSIITO** (ως συνέχεια του Ευρωπαϊκού). Οι συναντήσεις ήταν χρονικής διάρκειας 3 ωρών και πραγματοποιήθηκαν κάθε 2η Κυριακή σε μηνιαία βάση, στη διάρκεια του 2014 (**2 συναντήσεις από 1/9 ως 31/12**)

Επίσης, μέσα από την συνεργασία με φορείς:

Η υπηρεσία Εργοθεραπείας συμμετείχε ως εταίρος σε επιπλέον **3** συνολικά **ευρωπαϊκά /εθνικά προγράμματα** Κοινωνικής Πολιτικής, συμμετέχοντας στις αντίστοιχες συναντήσεις των ομάδων εργασίας.

- **Εθνικό Δίκτυο/Συμμαχία WeDO** (για την ευημερία και την αξιοπρέπεια των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας) με Εθνικό Συντονιστή την Ελληνική Γeronτολογική και Γηριατρική Εταιρεία και ως εκπρόσωπος του Δήμου στη 12η συνάντηση: 15/12/2014 στο ΕΚΚΑ

**Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα FORAGE**, για τη μάθηση σε μεγαλύτερες ηλικίες -χτίζοντας στην ευρωπαϊκή εμπειρία, 2012-2014. Ευρ. Συντονιστής: Leicester University, Ηνωμένο Βασίλειο και ως εκπρόσωπος του Δήμου στη συνάντηση φορέων στις 2/4/14, στο Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο.

ενώ συνεχίστηκε η συνεργασία με το:

- **Ευρ. Πρόγραμμα ELISAN** (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Τοπικής Ένταξης & Κοινωνικής Δράσης) – συνεργασία μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας και newsletter.

Επιπλέον **Δράσεις** που πραγματοποιήθηκαν στη **κοινότητα** :

- **Οργάνωση της Ημερίδας “Ένεργοί Ευρωπαίοι Πολίτες Μεγαλύτερης Ηλικίας:Ένας Οδηγός για την Ευρωπαϊκή Ένωση ”** σε συνεργασία με την ΜΚΟ 50και Ελλάς, στα μέλη του ΚΑΠΗ Καναπίτσας, 14/5/14
- συναντήσεις με οικογένειες και φροντιστές
- συνεργασίες με τα ΚΑΠΗ του Δήμου

- συνεργασίες με ιατροκοινωνικούς και άλλους φορείς :Οικοτροφείο «ΕΡΜΗΣ» του Ψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής, Ψυχογηριατρική Εταιρεία «ο Νέστωρ», Εταιρεία Νόσου Alzheimer και συναφών διαταραχών Αθηνών, ΜΚΟ Αποστολή, ΜΚΟ 50και Ελλάς, Σύλλογος Ελλήνων Εργοθεραπευτών, Κ.Ε.Δ.Δ.Υ

Η Υπηρεσία Εργοθεραπείας, μέσω της εμπλοκής της στα Ευρωπαϊκά Προγράμματα και της συνεργασίας της με Φορείς και Δίκτυα , επιδιώκει:

**α) την συνεχιζόμενη ανταλλαγή γνώσεων και απόψεων με “Καλές Πρακτικές”**

**β) την επαφή της Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Ηρακλείου με αξιόλογους πανελλήνιους και ευρωπαϊκούς Οργανισμούς** οι οποίοι δεσμεύονται να **βελτιώσουν την ευημερία και αξιοπρέπεια των ηλικιωμένων σε μακροχρόνια φροντίδα**, παράλληλα με τη **δημιουργία καινοτόμων προτάσεων πολιτικής για το ζήτημα της διαχείρισης της ενεργού γήρανσης**, και για την **αποφυγή του κοινωνικού αποκλεισμού ενηλίκων**, στην Ελλάδα.

**Με τελικό ΣΤΟΧΟ:**

**Να δίνει συνεχώς ευκαιρίες και δυνατότητες σε κατοίκους της πόλης του Ηρακλείου να συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαίδευσης, αλληλοϋποστήριξης, ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης, σκοπεύοντας στην ενεργή παραμονή τους στη κοινότητα και στη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας της ζωής τους.**

**B. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Ενημερωτικά, πρέπει να αναφερθεί, όπως σημειώνεται και κάθε χρόνο, ότι παλαιότερα παρέχονταν, επίσης, προγράμματα εργοθεραπείας σε :

- α) παιδιά** (με διαταραχές επικοινωνίας, αναπτυξιακές διαταραχές, υπερκινητικότητα, διάσπαση προσοχής, ψυχοκινητική καθυστέρηση, ψυχοκοινωνική ανωριμότητα, σύνδρομα, νευρομυϊκές διαταραχές) και

β) **ενήλικες με κινητικά προβλήματα** (νευρολογικές διαταραχές, ορθοπεδικά προβλήματα, ογκολογικά και αυτοάνοσα νοσήματα)

Τα προγράμματα αυτά είχαν **μεγάλη αποδοχή και ζήτηση** από τους δημότες, δεν λειτουργούν όμως τη δεδομένη χρονική στιγμή, λόγω μη κάλυψης των θέσεων από εξειδικευμένους εργοθεραπευτές.

Ως κυριότερη **πρόταση** για την **συνεχιζόμενη ανάπτυξη** της Υπηρεσίας θα μπορούσε να τεθεί η κάλυψη και η αξιοποίηση εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού (π.χ. **εργοθεραπευτή, φυσιοθεραπευτή, λογοπεδικού**), ώστε τα συγκεκριμένα προγράμματα να **επαναλειτουργήσουν** όπως παλαιότερα, για να εξυπηρετηθούν **παιδιά και ενήλικες με αναπηρία**, εφόσον υπάρχει ήδη ο κατάλληλος εξοπλισμός στον χώρο της **Υπηρεσίας Εργοθεραπείας**.

## **Ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής.**

Μέγιστη ανάγκη καθίσταται η συνεχής επιμόρφωση όλων των ειδικοτήτων της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής.

Αναλόγως την ειδικότητα, για τις νέες απαιτήσεις και τις νέες υπηρεσιακές εξελίξεις χρειάζεται συνεχής ενημέρωση σε θέματα που σχετίζονται με την Κοιν. Εργασία, την Νοσηλευτική παρέμβαση, την εργοθεραπευτική παρέμβαση, την φυσικοθεραπευτική παρέμβαση, την Τρίτη ηλικία, την πρώιμη παρέμβαση, τη διοίκηση υπηρεσιών υγείας, την επιμόρφωση των διοικητικών υπαλλήλων σε νέα προγράμματα.

### **1. Κτίρια & Εξοπλισμός**

Υπάρχει άμεση ανάγκη:

- για Φύλαξη χώρων (π.χ. σιδεριές ,αλλαγές κλειδαριών).
- για Ασφάλεια χώρων (π.χ. πυροσβεστήρες).

Ενώ:

-Η θέρμανση των χώρων είναι ανεπαρκής.

-Η Καθαριότητα είναι ελλιπής (απαραίτητη καθαρίστρια σε τακτική βάση).

-Επισημάνθηκε από τους ηλεκτρολόγους ότι είναι επιτακτική η αλλαγή μονοφασικού σε τριφασικό ρεύμα στο χώρο του Τμήματος Κοιν. Πρόνοιας, διότι υπάρχει κίνδυνος φωτιάς στον πίνακα, καταστροφής υπολογιστών και άλλων μηχανημάτων.

-Ο χώρος των Δημοτικών Ιατρείων παρουσιάζει τα εξής επιπλέον προβλήματα:

α) Υπερβολικός θόρυβος από τους συρμούς και τις ανακοινώσεις του ΗΣΑΠ με επίδραση συσσωρευτική στην ακοή και στο νευρικό σύστημα των εργαζομένων.

β) Απειλή της σωματικής ασφάλειας των υπαλλήλων από περιθωριακά άτομα που συχνάζουν στο περιβάλλοντα χώρο.

γ) Υγρασία στους τοίχους.

<b>Δραστηριότητες της Διεύθυνσης</b>	<b>Πρόσθετες ανάγκες σε Η/Μ εξοπλισμό</b>
	4 Υπολογιστές με οθόνη
	4 Εκτυπωτές
	1 Φωτοτυπικό μηχάνημα μεγάλο
	1 Φωτοτυπικό μηχάνημα μικρό
	3 Συσκευές Φαξ
	1 SCANNER
	3 Ασύρματες τηλεφωνικές συσκευές
	4 Επιτραπέζιες τηλεφωνικές συσκευές
	3 μικρές αριθμομηχανές (κομπιουτεράκια)
	<b><u>Απαραίτητη η διάθεση μεταφορικού μέσου για την μεταφορά των Κοινωνικών Λειτουργιών στις κοινωνικές έρευνες καθώς και για μεταφορά υπαλλήλων σε Υπηρεσίες εντός και εκτός Δήμου για συνεργασίες που</u></b>

## **2. Οργανωτική δομή της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής**

### **Επανεξέταση και αλλαγές στον Οργανισμό:**

Χρειάζεται επανεξέταση και αλλαγές στον Οργανισμό:

**α)** Καταγράφονται αρμοδιότητες που δεν υφίστανται, επικάλυψη αρμοδιοτήτων από άλλα τμήματα (π.χ.παρ.19,20 στον Οργανισμό/Τμήμα Κοιν. Προστασίας). Επίσης καταγράφεται η δράση των ΚΑΠΗ στο Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας, Ισότητας Φύλων και Απασχόλησης, ενώ τα ΚΑΠΗ ανήκουν διοικητικά στο ΝΠΔΔ του Δήμου. Ως πιθανή πρόταση και ανάλογα με τις ανάγκες, θα μπορούσε να διερευνηθεί μελλοντικά η ένταξη των ΚΑΠΗ στον Οργανισμό του Δήμου, αποτελώντας ξεχωριστό τμήμα της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής.

**β)** Θα βοηθούσε η δημιουργία επιπλέον τμήματος με αρμοδιότητες Πολιτικών Ισότητας των Φύλων ,σχεδιασμού και εκπόνησης Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων Κοιν.Πολιτικής.

**γ)** Θεωρείται επιτακτική η Τροποποίηση Οργανισμού ώστε όλες οι ειδικότητες των Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας να συμμετέχουν στην κρίση για Προϊστάμενοι-Δ/ντές στα τμήματα της Δ/νσης καθώς και σε άλλες Δ/νσεις, ανάλογα με τα προσόντα τους (π.χ Κοιν. Λειτουργοί, Νοσηλευτές, Εργοθεραπευτές, Φυσικοθεραπευτές).

**δ)** Βελτίωση του συντονισμού ενημέρωσης σε έκτακτα θέματα που προκύπτουν για την έγκαιρη αντιμετώπιση τους.

## **3. Οργανωτική δομή της Διεύθυνσης**

Για να ασκηθούν με επιτυχία οι αρμοδιότητες χρειάζεται επιπλέον προσωπικό στις ειδικότητες των κοινωνικών λειτουργών, νοσηλευτών, εργοθεραπευτών, ψυχολόγων, διοικητικών. Συγκεκριμένα:

- Τρεις Διοικητικοί Υπάλληλοι Π.Ε.,Τ.Ε, Δ.Ε.
- Ένας/μία Ψυχολόγος ( ΠΕ Ψυχολόγων).

- Δύο τουλάχιστον εργοθεραπευτές Τ.Ε.
- Ένας/μία λογοθεραπευτής/τρια Τ.Ε.
- Ένας/μία Γενικός Ιατρός ή Παθολόγος, με σύμβαση, ο οποίος θα βρίσκεται σε καθημερινή βάση στα δημοτικά ιατρεία.
- Δύο τουλάχιστον Κοινωνικοί Λειτουργοί
- Δύο νοσηλεύτές

#### 4. Αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της Διεύθυνσης

Οι Υπηρεσίες ανταποκρίνονται. Χρειάζεται όμως επιπλέον προσωπικό για να καλυφθούν οι ανάγκες των εξυπηρετούμενων από όλες τις υπηρεσίες και δράσεις της Διεύθυνσης. π.χ. από την Υπηρεσία Εργοθεραπείας, από το ΚΕΝΕΕ ( η δράση του ανήκει στο τμήμα της Κοιν. Πρόνοιας), από το Κοινωνικό Φαρμακείο.

#### **SWOT ANALYSIS Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής**

Εσωτερικό Περιβάλλον	
Strengths (Δυνάμεις)	Weaknesses (Αδυναμίες)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Άρτια καταρτισμένο επιστημονικό προσωπικό.</li> <li>2. Διάθεση του επιστ. προσωπικού για συνεχή μάθηση και επιμόρφωση</li> <li>3. Συμμετοχή του επιστ. προσωπικού στην ανάπτυξη ερευνητικού και εκπαιδευτικού έργου.</li> <li>4. Ανάπτυξη δράσεων για την αποφυγή κοινωνικού αποκλεισμού ευπαθών κοινωνικά ομάδων ενδυναμώνοντας τη δυνατότητα τους για κοινωνική ένταξη ως πολίτες, μέσα από οικονομικά, κοινωνικά, πολιτιστικά έργα.</li> <li>5. Καλή διάθεση των υπαλλήλων προς τους εξυπηρετούμενους και υπέρβαση των ορίων της επαγγελματικής υποχρέωσης.</li> <li>6. Αξιοποίηση εθελοντών για ενίσχυση της κοινότητας</li> <li>7. Άριστη συνεργασία με τις οργανικές μονάδες του Δήμου με τις οποίες υπάρχει επαφή.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελάχιστο προσωπικό για την διεκπεραίωση των πολλών αρμοδιοτήτων.</li> <li>2. Κίνδυνος επαγγελματικής εξουθένωσης (“burnout”) των απασχολούμενων υπαλλήλων σε συγκεκριμένα προγράμματα, λόγω του υπερβολικού φόρτου εργασίας και της παράλληλης έλλειψης προσωπικού.</li> <li>3. Ανεπαρκής θέρμανση , έλλειψη υλικοτεχνικού εξοπλισμού και γραφικής ύλης που δυσχεραίνει την λειτουργία των υπηρεσιών</li> <li>4. Κίνδυνος της συνέχισης του έργου σε πρωτοπόρες Δομές, με πολύχρονη λειτουργία και συγκεκριμένα της Υπηρεσίας Εργοθεραπείας και του Κέντρου Ενημέρωσης και Έρευνας για τις Εξαρτήσεις, λόγω μη απασχόλησης ικανού αριθμού ειδικοτήτων.</li> <li>5. Έλλειψη εποπτείας εξειδικευμένων επαγγελματιών για την διασφάλιση του κλινικού έργου .</li> <li>6. Κίνδυνος ύπαρξης εργασιακού άγχους το οποίο επιδρά αρνητικά τόσο στην ψυχική κατάσταση των υπαλλήλων όσο και στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.</li> </ol>



Εξωτερικό Περιβάλλον	
Opportunities (Ευκαιρίες)	Threats (Απειλές)
<p>1. Το επιστ. προσωπικό της Δ/νσης συνεργάζεται με φορείς εκτός Δήμου, μέσα από επαφές και γνωριμίες που έχει αναπτύξει και «αξιοποιεί μηχανισμούς» για συνέχιση προγραμμάτων και για ανταλλαγή γνώσεων και απόψεων με «καλές πρακτικές».</p> <p>2. Μέσω των Δημοτικών Ιατρείων, Δομές του Δήμου αποτελούν πλαίσιο άσκησης πρακτικής φοιτητών Νοσηλευτικής</p> <p>3. Συνεργασία της Υπηρεσίας Εργοθεραπείας με αξιόλογους πανελλήνιους και ευρωπαϊκούς Οργανισμούς και εμπλοκή σε Ευρωπαϊκά Προγράμματα</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ελάχιστοι πόροι για προγράμματα</li> <li>2. Οικονομική κρίση και τεράστια αύξηση αιτημάτων</li> <li>3. Η ανεργία και η συνεχιζόμενη φτώχεια δημιουργεί εντάσεις και παράλογες απαιτήσεις από κάποιους εξυπηρετούμενους</li> <li>4. Η «απαγόρευση» πρόσληψης προσωπικού και ειδικά επαγγελματιών υγείας και πρόνοιας, στο Δημόσιο Τομέα με αποτέλεσμα την απουσία επιπλέον ειδικοτήτων στις Υπηρεσίες της Διεύθυνσης για αρτιότερη λειτουργία των προγραμμάτων</li> <li>5. Έλλειψη καλού συντονισμού ενημέρωσης από φορείς εκτός Δήμου σε έκτακτα θέματα που προκύπτουν για την έγκαιρη αντιμετώπιση τους</li> <li>6. Έλλειψη μεταφορικού μέσου που δυσχεραίνει την μεταφορά των Κοινωνικών Λειτουργών για κοινωνική έρευνα.</li> </ol>

ΕΤΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΧΡΟΝ/ΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
2015	Επισιτιστικής και βασικής υλικής συνδρομής για άπορους		Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και πρόνοιας	2015-2020
2015	Διαδημοτικό Πρόγραμμα Στέγασης Επανένταξης Αστέγων		Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και πρόνοιας	2015-2016
	Αιμοδοσίες		Συνεργασία με Νοσοκομείο Παίδων Αγλαΐα Κυριακού	2015-...
2015	ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ		Διαδημοτικό Δίκτυο Υγείας Υγιών Πόλεων	2015-...

2015	ΕΝΗΜΕΡ.ΟΜΙΛΙΕΣ		Διαδημοτικό Δίκτυο Υγείας Υγιών Πόλεων και Συνεργασία με άλλους φορείς (π.χ. Σύλλογο Ελλήνων Εργοθεραπευτών)	2015-...
2015	ΑΝΤΙΦ.ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΙ		Δ/ΝΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΣ	2015-...

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΝΑ ΣΥΝΥΠΑΡΞΟΥΝ:

- ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ
- ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΙΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ, ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΥΤΩΝ, ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΥΤΩΝ
- ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΙΑΤΡΟΥ ΓΕΝ.ΙΑΤΡΙΚΗΣ, ΣΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΒΑΣΗ
- ΣΥΝΕΧΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΡΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ:

Διεπιστημονική συνεργασία όλων των ειδικοτήτων υγείας, με σκοπό την υλοποίηση προγραμμάτων προαγωγής υγείας, στα σχολεία της πόλης ,στους παιδικούς σταθμούς, στα αθλητικά κέντρα, στα ΚΑΠΗ και γενικότερα στους κατοίκους του Ηρακλείου.

Τα θέματα θα αφορούν στη πρόληψη και διαχείριση προβλημάτων υγείας και στην ενημέρωση – εμπλοκή στη κοινωνική συνοχή .

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Πρόληψη παιδικής παχυσαρκίας
- Αθλητισμός και διατροφή
- Εφηβεία και σχέσεις με την οικογένεια
- Μαθησιακές δυσκολίες - σωστή συμβουλευτική κατεύθυνση προς τους γονείς
- Εκπαίδευση φροντιστών σε άτομα με χρόνια νοσήματα

- Πρόληψη ατυχημάτων στους ηλικιωμένους
- Δράσεις για την πρόληψη του κοινωνικού αποκλεισμού ενηλίκων και ατόμων Τρίτης Ηλικίας
- Επίσης προγράμματα εργοθεραπείας σε :
  - α) παιδιά (με διαταραχές επικοινωνίας, αναπτυξιακές διαταραχές, υπερκινητικότητα, διάσπαση προσοχής, ψυχοκινητική καθυστέρηση, ψυχοκοινωνική ανωριμότητα, σύνδρομα, νευρομυϊκές διαταραχές) και
  - β) ενήλικες με κινητικά προβλήματα (νευρολογικές διαταραχές ,ορθοπεδικά προβλήματα, ογκολογικά και αυτοάνοσα νοσήματα)
    - Πρόγραμμα προληπτικού οδοντιατρικού ελέγχου από εθελοντές οδοντιάτρους, σε συνεργασία με τους διευθυντές των σχολείων, τη Διεύθυνση Παιδείας του Δήμου και τους συλλόγους γονέων , πάντα με τη σύμφωνη γνώμη των γονέων.
    - Δημιουργία προγράμματος πρόληψης παιδικής παχυσαρκίας στα δημοτικά ιατρεία, από εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα
    - Δημιουργία προγράμματος κατά του υποσιτισμού σε υγιείς ομάδες πληθυσμού κατόπιν ερευνητικής διαδικασίας.
    - Ενίσχυση της τράπεζας αίματος του Δήμου με τη στήριξη όλων των επαγγελματιών υγείας, με ενεργοποίηση περισσότερων εθελοντών αιμοδοτών, με συντονισμό δράσεων για ενδυνάμωση της γνωστοποίησης- διαφήμισης και για την οργάνωση της προώθησης του υλικού (επιστολών – προσκλήσεων –αφισών- πανό.
    - Επιμόρφωση-Ενημέρωση μέσα από ομιλίες, (από εξειδικευμένο επαγγελματία υγείας, στην υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας) στους εργαζόμενους της καθαριότητας και του περιβάλλοντος για την αποφυγή των εργατικών ατυχημάτων.
    - Διοργάνωση Ημερίδων ,όπως παλαιότερα, με θέματα για πρώιμη παρέμβαση, άνοια, διάσπαση προσοχής κλπ.
    - Δημιουργία και Οργάνωση κοινοτικού φυσικοθεραπευτηρίου για οικονομικά αδύναμους πολίτες.

## **ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ -ΙΣΟΤΗΤΑΣ**

### **ΦΥΛΩΝ & ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ**

Απαραίτητη προϋπόθεση για τις προτάσεις που ακολουθούν και αφορούν σε νέα προγράμματα αλλά και στη διεύρυνση και ολοκληρωμένη εφαρμογή προγραμμάτων που ήδη υλοποιούνται από το Τμήμα Κοινωνικής Πρόνοιας, είναι η στελέχωση του με επαγγελματίες ψυχικής υγείας με εξειδίκευση και εργασιακή εμπειρία και συγκεκριμένα Κοινωνικούς Λειτουργούς, Ψυχολόγους, Ψυχίατρος , Παιδοψυχίατρος, καθώς και Εργασιακός Σύμβουλος ή Σύμβουλος Επαγγελματικού Προσανατολισμού.

Σε κάθε περίπτωση η υλοποίηση τέτοιων προγραμμάτων προϋποθέτει διασύνδεση και εποπτεία από Δομές στις οποίες εφαρμόζονται αντίστοιχα προγράμματα.

Για τα προγράμματα που προτείνονται :

- α) υπάρχει διαπιστωμένη ανάγκη εφαρμογής τους σύμφωνα με τα αρχεία που τηρεί το Τμήμα και αφορούν την αντίστοιχη ομάδα πληθυσμού,
- β) το τμήμα έχει την αρμοδιότητα εφαρμογής και εποπτείας τους.

### **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΟΥ ΗΔΗ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ**

Πρόγραμμα πρώιμης παρέμβασης (0-5 ετών). Πρόγραμμα πρωτοβάθμιας πρόληψης αφορά στη σχέση γονέων -παιδιού και απευθύνεται σε γονείς που αντιμετωπίζουν δυσκολίες με μικρά παιδιά. Η πρώιμη παρέμβαση δίνει τη δυνατότητα ανίχνευσης και προσέγγισης προβληματικών περιοχών στις γονεϊκές σχέσεις ,πριν εδραιωθούν και με δυνατότητα να λειτουργήσουν ανασταλτικά στην ανάπτυξη ψυχοπαθολογίας.

### **ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

Κέντρο Ημέρας: Δομή Ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και αποκατάστασης για ενήλικες με ψυχικές διαταραχές που διαβιούν στη κοινότητα , δημιουργώντας πλαίσιο φροντίδας και κοινωνικής προστασίας σε τοπικό επίπεδο.

Πρόγραμμα υποστήριξης ανέργων για ψυχοκοινωνική αποκατάσταση και επαγγελματική επανένταξη με στόχο την πληροφόρηση για νέες θέσεις εργασίας, προσέγγιση εργοδοτών, εξοικείωση με τις τεχνικές αναζήτησης εργασίας , αποστολή βιογραφικών

## ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

Το γραφείο Εθελοντισμού του Δήμου Ηρακλείου ιδρύθηκε με στόχο την προώθηση και τον συντονισμό των εθελοντικών δράσεων στο Δήμο , και την ευαισθητοποίηση των δημοτών για τη συμμετοχή τους σε αυτές τις δράσεις.

Η ανταπόκριση των συμπολιτών μας είναι ανέλπιστα μεγάλη , γεγονός που δείχνει τη θέληση των ανθρώπων να προσφέρουν στο κοινωνικό σύνολο , πέρα από κάθε υστερόβουλη σκέψη για προσωπικό όφελος.

Το γραφείο εθελοντισμού έχει καταγεγραμμένους περίπου 90 εθελοντές , που έχουν συγκροτήσει 3 ομάδες δράσης: Περιβάλλοντος και Εκτάκτων Αναγκών - Κοινωνικής Πρόνοιας και Υγείας - Νέας Γενιάς, Πολιτισμού και Αθλητισμού.

Το μεγαλύτερο μέρος της δράσης των εθελοντών μέχρι τώρα αφορά τη στήριξη μεμονωμένων ατόμων ή οικογενειών που χρειάζονται βοήθεια. Επίσης: βοηθητικές υπηρεσίες στο κοινωνικό παντοπωλείο , συμμετοχή στον αντικαρκινικό έρανο , έκδοση και διανομή ενημερωτικού φυλλαδίου για την ανακύκλωση , συμμετοχή στις διάφορες εκδηλώσεις του Δήμου με σκοπό την ενημέρωση του κοινού σε θέματα εθελοντισμού, συμμετοχή και βοήθεια στην πραγματοποίηση επιστημονικών-ενημερωτικών εκδηλώσεων , όπως η πρόσφατη σε συνεργασία με την Ελληνική Αιματολογική Εταιρεία για την προσέλκυση εθελοντών δοτών αιμοποιητικών κυττάρων.

Για το άμεσο μέλλον σχεδιάζουμε να οργανώσουμε μαθήματα πρώτων βοηθειών και φροντίδας ηλικιωμένων , ενημερωτικές ημερίδες για τα ναρκωτικά και τις εξαρτήσεις , εκστρατείες για την προσέλκυση των νέων στον αθλητισμό και για τη διατήρηση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς , εκδηλώσεις ενημέρωσης για τους σεισμούς , την πρόληψη των πυρκαγιών και την προστασία του περιβάλλοντος , να πραγματοποιήσουμε καθαρισμούς και δενδροφυτεύσεις , να συμμετέχουμε σε συνέδρια σχετικά με το Εθελοντικό Κίνημα κλπ.

Επίσης έχουμε δρομολογήσει την πραγματοποίηση σεμιναρίων από ειδικούς σε θέματα εθελοντισμού , που θα βοηθήσουν τους εθελοντές να κατανοήσουν την

ιδέα και το περιεχόμενο του εθελοντισμού και θα τους καθοδηγήσουν έτσι ώστε οι δράσεις τους να είναι πιο αποτελεσματικές και στη σωστή κατεύθυνση.

Το Γραφείο Εθελοντισμού του Δήμου Ηρακλείου , σε καμία περίπτωση δεν πρόκειται να υποκαταστήσει εργαζόμενους. Το δικαίωμα στην εργασία, και μάλιστα στις μέρες μας , είναι ιερό και ο εθελοντισμός δεν έχει καμία σχέση με την απλήρωτη εργασία.

## **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ (ΝΠΔΔ)**

### **Βρεφικοί και Παιδικοί Σταθμοί**

Στο Δήμο Ηρακλείου οι Παιδικοί Σταθμοί και τα ΚΑΠΗ υπάγονται στο Νομικό Πρόσωπο «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΧΟΛΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ» που συστάθηκε το 2011, στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 3852/2010 (Καλλικράτης).

Οι Δημοτικοί Παιδικοί Σταθμοί Δήμου Ηρακλείου αποτελούνται από 8 δομές που στεγάζονται σε 5 κτίρια. Τα κτίρια στις οδούς Ναρκίσσων και Β. Ηπείρου είναι ιδιόκτητα, ενώ τα υπόλοιπα μισθώνονται.

Στην οδό Χρ. Βασιλείου στεγάζονται το Α΄, Β΄, Γ΄ και ΣΤ΄ Τμήμα. Το Α΄ Τμήμα είναι το μόνο που δέχεται βρέφη και φιλοξενεί περίπου 105 παιδιά.

Στο Β΄ Τμήμα φιλοξενούνται 54 παιδιά και στο Γ΄ 54.

Το Δ΄ Τμήμα βρίσκεται στην οδό Σωκράτους και φιλοξενεί 35 παιδιά, το Ε΄ Τμήμα στην οδό Ναρκίσσων και φιλοξενεί 108 παιδιά και το ΣΤ΄ Τμήμα στην οδό Χρ. Βασιλείου και φιλοξενεί 35 παιδιά.

Στον σταθμό της οδού Β. Ηπείρου φιλοξενούνται 216 παιδιά

Το σύνολο των παιδιών που φιλοξενούνται στους Παιδικούς Σταθμούς του Δήμου ανέρχεται στα 585 και εξυπηρετούνται από υπαλλήλους των ειδικοτήτων βρεφοκόμων, βοηθών βρεφοκόμων, νηπιοβρεφοκόμων, νηπιαγωγών και βοηθών

βρεφοκόμων. Επίσης απασχολείται βοηθητικό προσωπικό όπως μαγείρισσες και καθαρίστριες.

Από τα 585 παιδιά τα 180 υπάγονται στο πρόγραμμα «Εναρμόνιση Επαγγελματικής και Οικογενειακής ζωής». Σκοπός των Παιδικών Σταθμών είναι η καθημερινή φύλαξη, φροντίδα, ημερησία διατροφή, διαπαιδαγώγηση και ψυχαγωγία νηπίων και βρεφών των εργαζόμενων γονέων ή γονέων με κοινωνικά προβλήματα, καθώς και η πολύπλευρη νοητική, συναισθηματική, κοινωνική, ψυχοσωματική ανάπτυξη των παιδιών, η προετοιμασία τους για την φυσιολογική μετάβασή τους από την οικογένεια στο σχολικό περιβάλλον. Εκτός από την φύλαξη και την δημιουργική απασχόληση των παιδιών, τις επισκέψεις και εκδρομές προσφέρεται και πρωινό , μεσημεριανό και απογευματινό.

### **Κ.Α.Π.Η.**

Στον **Δήμο Ηρακλείου** υπάρχουν **5 Κέντρα Ανοικτής Προστασίας**

**Ηλικιωμένων ( Κ.Α.Π.Η.),** που υπάγονται στον Οργανισμό :

- **ΚΑΠΗ Αττικής & Ζεφύρου 24**
- **ΚΑΠΗ Αυγής 49**
- **ΚΑΠΗ Ελ. Βενιζέλου & Ελαιών**
- **ΚΑΠΗ Πολυτεχνείου & Ελπίδος 14**
- **ΚΑΠΗ Πρ. Λόφου 94**

Στο **ΚΑΠΗ Αττικής & Ζεφύρου 24** εργάζονται :

1. Διοικητική Υπάλληλος ΔΕ/ΙΔΑΧ
2. Καθαρίστρια ΥΕ/ΙΔΑΧ
3. Οικογενειακή βοηθός ΥΕ/ΙΔΑΧ
4. Διοικητικός Υπάλληλος ΔΕ/ΙΔΑΧ (ανήκει στον Δήμο)
5. Τραπεζοκόμος ΥΕ/ΙΔΑΧ 01

Στο **ΚΑΠΗ Αυγής 49** εργάζονται :

1. Οικογενειακή βοηθός ΥΕ/ΙΔΑΧ

2. Βοηθός Νοσοκόμων ΔΕ/ΙΔΑΧ (καλύπτει και το ΚΑΠΗ Πολυτεχνείου και το ΚΑΠΗ Αττικής και Ζεφύρου 24)
3. Φυσικοθεραπευτής ΤΕ ΙΔΑΧ (ανήκει στη Κοινωνική Πρόνοια )

Στο **ΚΑΠΗ Ελ. Βενιζέλου & Ελαιών** εργάζονται :

1. Κοινωνική λειτουργός ΤΕ/Μονίμων (απασχολείται από μία ημέρα σε κάθε ΚΑΠΗ)
2. Επισκέπτρια Υγείας ΤΕ/ΙΔΑΧ (απασχολείται και μία φορά την εβδομάδα στο ΚΑΠΗ Πρ.Λόφου)
3. Καθαρίστρια ΥΕ/ΙΔΑΧ

Στο **ΚΑΠΗ Πρ. Λόφου** εργάζονται :

1. Βοηθός Φυσικοθεραπευτών ΔΕ/ΙΔΑΧ
2. Καθαρίστρια ΥΕ/ΙΔΑΧ

Στο **ΚΑΠΗ Πολυτεχνείου και Ελπίδος 14** εργάζονται :

1. Φυσικοθεραπευτής ΤΕ/Μονίμων (καλύπτει και το ΚΑΠΗ Αττικής και Ζεφύρου)
2. Οικογενειακή Βοηθός ΥΕ/ΙΔΑΧ
3. Τηλεφωνητής ΔΕ/ΙΔΑΧ
4. Γυμνάστρια ΠΕ Φυσικής Αγωγής

Μέχρι σήμερα έχουν ανανεώσει την εγγραφή τους για φέτος 2015 και συμμετέχουν σε προγράμματα των ΚΑΠΗ:

- ΚΑΠΗ Αττικής & Ζεφύρου 24 340
- ΚΑΠΗ Αυγής 49 370
- ΚΑΠΗ Ελ. Βενιζέλου & Ελαιών 580



- ΚΑΠΗ Πολυτεχνείου & Ελπίδος 14 400
- ΚΑΠΗ Πρ. Λόφου 94 270

Τα ΚΑΠΗ παρέχουν τις υπηρεσίες τους στους δημότες και/η κατοίκους άνω των 60 ετών.

Σκοπός τους είναι η πρόληψη βιολογικών, κοινωνικών προβλημάτων των ηλικιωμένων, ώστε να παραμείνουν άτομα ενεργά, ισότιμα και αυτόνομα μέλη του κοινωνικού συνόλου, η διαφώτιση του ευρύτερου κοινού για θέματα που απασχολούν τους ηλικιωμένους, η συνεργασία με ειδικούς φορείς και η έρευνα σχετικά με θέματα των ηλικιωμένων.

**Οι υπηρεσίες που προσφέρονται στους ηλικιωμένους είναι:**

- **κοινωνική εργασία**
- **φυσικοθεραπεία**
- **ιατρική /νοσηλευτική φροντίδα**
- **δραστηριοποίηση μέσα από τις ομάδες**
- **επιμόρφωση**
- **κοινωνική προσφορά**
- **κοινωνικοποίηση**
- **οργανωμένη ψυχαγωγία** με εκδρομές, παρακολούθηση θεατρικών παραστάσεων, επισκέψεις σε μουσεία, οργάνωση εκδηλώσεων με επετειακό / μορφωτικό και ψυχαγωγικό χαρακτήρα.

Αναλυτικά τα καθήκοντα κατά ειδικότητα είναι:

**★ Κοινωνική λειτουργός:**

Η κοινωνική λειτουργός ασκεί κοινωνική εργασία με άτομα, με οικογένειες, με ομάδες και με κοινότητα .

Σε ατομικό επίπεδο λαμβάνει το κοινωνικό ιστορικό και ενημερώνει το μέλος για τις υπηρεσίες και τα προγράμματα του ΚΑΠΗ, εντοπίζει τις δεξιότητες, ενδιαφέροντα του ατόμου και το εντάσσει ανάλογα σε ομάδες δραστηριοποίησης.

Ασκεί ψυχοσυναισθηματική στήριξη και συμβουλευτική στα μέλη και ενημερώνει για θέματα κοινωνικής πρόνοιας και παροχής υπηρεσιών στην Τρίτη Ηλικία.

Σε ομαδικό επίπεδο, έχει ρόλο καθοδηγητή / συντονιστή επιδιώκοντας τη δημιουργία ομαδικού πνεύματος στα μέλη.

Στα πλαίσια της κοινότητας, συνεργάζεται με τοπικούς και κρατικούς φορείς είτε για θέματα που αφορούν την Τρίτη Ηλικίας, είτε γενικότερα κοινωνικά θέματα ευαισθητοποίησης, ενημέρωσης και ουσιαστικής – ζωντανής σύνδεσης μεταξύ δημοτών διαφορετικής ηλικίας.

Συνεργάζεται με το ΤΕΙ ΑΘΗΝΩΝ – Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας και είναι εκπαιδύτρια φοιτητών.

Σχεδιάζει και οργανώνει εκδηλώσεις και προγράμματα του ΚΑΠΗ.

Τέλος συνεργάζεται με τις άλλες ειδικότητες των εργαζομένων του ΚΑΠΗ.

Μέσα από την ομάδα εργασίας επιδιώκεται η εύρυθμη λειτουργία του ΚΑΠΗ.

**★ Νοσηλεύτρια/Επισκέπτρια Υγείας :**

Ασχολείται και συνεργάζεται με τον ιατρό του ΚΑΠΗ για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας των μελών, Σκοπός είναι η προαγωγή της ψυχικής και σωματικής τους υγείας.

Κάνει την λήψη των ζωτικών σημείων, όπως μέτρηση αρτηριακής πίεσης και σακχάρου.

Πραγματοποιεί εμβολιασμούς αντιγριππικούς, προγράμματα αγωγής υγείας και παραπέμπει στις ιατρικές υπηρεσίες για ραντεβού και εξετάσεις.

Συνεργάζεται με άλλους φορείς για την συμμετοχή των μελών σε προγράμματα ανίχνευσης αναγκών υγείας των ηλικιωμένων.

Διαχειρίζεται το φαρμακείο του ΚΑΠΗ και προσφέρει Πρώτες Βοήθειες όταν υπάρχει ανάγκη.

Συμβουλεύει τις οικογένειες των μελών που χρειάζονται ιατρική βοήθεια.

**★ Φυσικοθεραπευτής:**

Ο φυσικοθεραπευτής, με τα φυσικά και μηχανικά μέσα που έχει στη διάθεσή του και σε συνεργασία με τον παρακολουθούντα ιατρό, είναι σε θέση να

θεραπεύσει, να βελτιώσει και να συντηρήσει άτομα που πάσχουν από μια μεγάλη ποικιλία παθήσεων του νευρικού, μυϊκού, σκελετικού και καρδιοαναπνευστικού συστήματος.

Απασχολείται είτε αυτοδύναμα είτε σε συνεργασία με τους ιατρούς, μετά από σχετική ιατρική διάγνωση, με την πρόληψη, βελτίωση και αποκατάσταση παθολογικών καταστάσεων, συγγενών και επίκτητων καθώς και τραυματικών βλαβών που προκαλούν βλάβες στο ερειστικό, μυϊκό, νευρικό, αναπνευστικό και καρδιαγγειακό σύστημα.

Ο Φυσικοθεραπευτής επιλέγει και εκτελεί τις φυσικοθεραπευτικές πράξεις μετά από ιατρική παραπομπή του ασθενούς μέλους και σύμφωνα με τις τυχόν οδηγίες του παραπέμποντος ιατρού.

Η φυσιοθεραπεία είναι δωρεάν παροχή του Δήμου στα μέλη του ΚΑΠΗ.

Ο φυσικοθεραπευτής έχει συνεργαστεί με το Τμήμα Φυσιοθεραπείας των ΤΕΙ ΛΑΜΙΑΣ στα πλαίσια έρευνας για την Τρίτη Ηλικία.

**★ Οικογενειακή Βοηθός:**

Υπεύθυνη καντίνας: ετοιμασία και σερβίρισμα καφέ, ροφημάτων και αναψυκτικών.

Φροντίζει για την καθαριότητα του εσωτερικού και εξωτερικού χώρου. Συμμετέχει στις εκδηλώσεις του ΚΑΠΗ, αλλά και σε ομαδικές εκδηλώσεις όλων των ΚΑΠΗ.

Ως μέλος της ομάδας του προσωπικού του ΚΑΠΗ προσφέρει υπηρεσίες γραμματειακής υποστήριξης, όποτε χρειάζεται.

**★ Διοικητικός υπάλληλος:**

Διεκπεραιώνει τις εξωτερικές εργασίες σχετικές με το ΚΑΠΗ, που αφορούν: Δημόσιες Υπηρεσίες, Ασφαλιστικά Ταμεία, Δήμος, Νομαρχία, μεταφορά αλληλογραφίας, φωτοτυπίες, αγορά ειδών πρώτης ανάγκης.

Είναι υπεύθυνος του τηλεφωνικού κέντρου του ΚΑΠΗ, εξυπηρετεί ανήμπορα άτομα και συμμετέχει στην υλοποίηση των εκδηλώσεων.

★ **Οι Ομάδες Δραστηριοποίησης**

Έχουν στόχο την ενεργοποίηση, την κοινωνικοποίηση και την αλληλεγγύη των μελών. Συντονίζονται από την Κοιν. Λειτουργό.

Αναφέρουμε ενδεικτικά ομάδες που λειτουργούν στα ΚΑΠΗ μας :

★ **Ομάδα ψυχαγωγίας/επιμόρφωσης :**

Έχει στόχο την κατάρτιση του μηνιαίου προγράμματος όσον αφορά εκδρομές, εκδηλώσεις ψυχαγωγικές και επιμορφωτικές, επισκέψεις σε μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους κλπ, παρακολούθηση θεατρικών παραστάσεων

★ **Ομάδα χειροτεχνίας:**

Στόχο έχει την ανάπτυξη δεξιοτήτων, καλλιτεχνικής φύσεως π.χ. ζωγραφική, κατασκευή χειροτεχνημάτων κλπ και προβολή αυτών στην τοπική κοινωνία.

★ **Ομάδα χορού – γυμναστικής:**

Τα μέλη γυμνάζονται από γυμναστή για την διατήρηση του σώματός τους σε καλή φυσική κατάσταση. Συμμετέχουν σε γυμναστικές και χορευτικές επιδείξεις.

★ **Ομάδα χορωδίας:**

Με την καθοδήγηση μουσικών, κάνουν πρόβες στο ΚΑΠΗ και εμφανίσεις είτε σε εκδηλώσεις εντός του ΚΑΠΗ η και όπου προσκληθούν (εκδηλώσεις του Δήμου μας η και άλλων δήμων, Φεστιβάλ Χορωδιών σε όλη την Ελλάδα, ιδρύματα κλπ)

★ **Ομάδα γυναικών:**

Με στόχο την επικοινωνία των γυναικών μεταξύ τους. Μέσα από βιωματικές καταστάσεις δημιουργείται εκτόνωση, συναισθηματική και κοινωνική στήριξη των μελών της ομάδας.

★ **Ομάδα συντήρησης κτιρίων:**

Ο ρόλος της είναι να φροντίζει για την έγκαιρη επιδιόρθωση ζημιών και για τις ανάγκες του κτιρίου του ΚΑΠΗ.

★ **Ομάδα κηπουρικής:**

Τα οποία φροντίζουν για την διατήρηση και τον καλλωπισμό του κήπου του ΚΑΠΗ.

★ **Ομάδα βιβλιοθήκης (Η βιβλιοθήκη λειτουργεί ως δανειστική)**

Τα μέλη της ομάδας επιμελούνται την βιβλιοθήκη του ΚΑΠΗ και διοργανώνουν επιμορφωτικές εκδηλώσεις που αφορούν το βιβλίο.

#### ★ Ομάδα αλληλοβοηθείας

Στόχος της είναι η ψυχοσυναισθηματική και οικονομική στήριξη μελών του ΚΑΠΗ., άπορων δημοτών / οικογενειών του δήμου και παροχή ειδών πρώτης ανάγκης σε ιδρύματα / γηροκομεία.

Τα μέλη της ομάδας επισκέπτονται και υποστηρίζουν μοναχικά άτομα που έχουν ανάγκη σε συνεργασία με την κοινωνική υπηρεσία του ΚΑΠΗ και τον κοιν. Λειτουργό του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι»

Για την καλύτερη λειτουργία των Κέντρων θα πρέπει να ληφθούν ορισμένα μέτρα:

#### Στελέχωση

Ενώ παλαιότερα τα δύο πρώτα ΚΑΠΗ του Δήμου μας ήταν στελεχωμένα με πλήρη ομάδα εργαζομένων, με την πάροδο των χρόνων (συνταξιοδοτήσεις, αποχωρήσεις, μετατάξεις κλπ) κανένα από τα ΚΑΠΗ στον Δήμο μας δεν είναι στελεχωμένο με πλήρη ομάδα εργαζομένων (Κοιν. Λειτουργός-Φυσικοθεραπευτής- Επισκ. Υγείας η Νοσηλεύτη) Κάποια δε λειτουργούν χωρίς επιστημονικό προσωπικό. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να χάνει το ΚΑΠΗ τους στόχους του.

#### **Κτιριακή υποδομή και εξοπλισμός**

- Βελτίωση των χώρων και στέγαση σε καταλληλότερους χώρους για τα ΚΑΠΗ εκείνα που οι χώροι δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες.
- Ηλεκτρονικός εξοπλισμός για τα ΚΑΠΗ που δεν διαθέτουν και αναβάθμιση ηλεκτρονικού εξοπλισμού για τα υπόλοιπα.
- Ανανέωση φυσικοθεραπευτικού – νοσηλευτικού εξοπλισμού. Στα δύο φυσικοθεραπευτήρια των ΚΑΠΗ ο εξοπλισμός έκλεισε εικοσιπενταετία και πλέον είναι κατάλληλος μόνον ως μουσειακό είδος.

## Προσωπικό (Επιμόρφωση – Εκπαίδευση)

Ημερίδες, συνέδρια, σεμινάρια για την επιμόρφωση του προσωπικού. Συνδιοργάνωση ημερίδων με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΤΕΙ Αθήνας) για θέματα που αφορούν την Τρίτη Ηλικία. Στελέχωση του ΚΑΠΗ με επαγγελματίες ειδικούς σε θέματα υγείας και πρόνοιας αλλά και ειδικούς συνεργάτες.

## Εσωτερική λειτουργία – Διοικητικά

**Θέσπιση ενιαίου εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας.**

Ενιαία πολιτική σε όλα τα ΚΑΠΗ για προγράμματα, εκδηλώσεις κλπ

## Βοήθεια στο Σπίτι

Στο Δήμο Ηρακλείου λειτουργεί 1 πρόγραμμα Βοήθειας στο Σπίτι. Η ομάδα αποτελείται από μία κοινωνική λειτουργό, μία νοσηλεύτρια και μία οικογενειακή βοηθό.

Το πρόγραμμα εξυπηρετεί περίπου 55 άτομα και οι υπηρεσίες που προσφέρουν είναι η παροχή πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης κατ' οίκον με ψυχοκοινωνική υποστήριξη, νοσηλευτικές υπηρεσίες και οικιακή βοήθεια σε άτομα με ειδικές ανάγκες, ηλικιωμένα άτομα και ευπαθείς ομάδες που χρήζουν κατ' οίκον εξυπηρέτησης.

### **SWOT ANALYSE ΤΟΥ ΟΠΑΚΜ (ΝΠΔΔ)**

#### Εσωτερικό Περιβάλλον

<b>Strengths (Δυνάμεις)</b> 1. Βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.	<b>Weaknesses (Αδυναμίες)</b> 1. Η κλασσική κωλυσιεργία του δημόσιου τομέα.
<b>Opportunities (Ευκαιρίες)</b> 1. Αξιοποίηση ευκαιριών χρηματοδότησης που προσφέρει το ΕΣΠΑ, για τους Σταθμούς και το LAEK για τα ΚΑΠΗ.	<b>Threats (Απειλές)</b> 1. Η γενικότερη απαξίωση των κοινωνικών υπηρεσιών και η δυσκολία εξασφάλισης των αντίστοιχων πόρων.

## SWOT Analysis / Σύνοψη (ΟΠΑΚΜ)

---

Με την αναδιοργάνωση του Γραφείου Διοίκησης θα γίνει εφικτή μία καλύτερη διαχείριση της γραφειοκρατίας, στην υπηρεσία των πραγματικών αναγκών και στόχων του ΟΠΑΚΜ.

Η περαίωση του κανονισμού λειτουργίας θα συμβάλει σε μία βελτιωμένη αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων και θα μας επιτρέψει να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Οι επισκευές των κτιριακών εγκαταστάσεων και η έκδοση Αδειών λειτουργίας για τους Βρεφονηπιακούς Σταθμούς, θα εξασφαλίσει τη συνέχιση του προγράμματος ΕΣΠΑ, πηγή σημαντικών εσόδων, αλλά και καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Η αξιοποίηση των προγραμμάτων «Δια βίου μάθηση» και «ΛΑΕΚ» θα προσφέρουν κοινωνική υποστήριξη στους γονείς των Σταθμών και στα άτομα τρίτης ηλικίας των ΚΑΠΗ.

Η λειτουργία του υπό κατασκευή Σταθμού μέσω ΕΣΠΑ, θα αυξήσει τον αριθμό των εγγεγραμμένων παιδιών και θα καλύψει, σε μεγάλο βαθμό, τις ανάγκες που έχουν μέχρι τώρα καταγραφεί στο Δήμο Ηρακλείου. Βέβαια, θα υπάρξει ανάγκη πρόσληψης επιπλέον προσωπικού, το οποίο δεν μπορούμε να προσδιορίσουμε αυτή τη στιγμή, γιατί δεν έχουμε την ακριβή δυναμικότητα του εν λόγω Σταθμού.

## Κοινωνικό Παντοπωλείο

Στον Δήμο Ηρακλείου λειτουργεί Τράπεζα Κοινωνικής αλληλεγγύης –Δημοτικό Παντοπωλείο, με σκοπό την προμήθεια βασικών αγαθών σε αναξιοπαθόντες κατοίκους του Δήμου.

Στο πλαίσιο λειτουργίας του διανέμονται: Τυποποιημένα τρόφιμα – ρούχα για παιδιά και μεγάλους - Είδη βρεφανάπτυξης και παιχνίδια – ιατρικά βοηθητικά είδη.

Οι προμήθειες των προϊόντων γίνονται από τον δήμο με πίστωση του σχετικού κωδικού (00-6733.002) του προϋπολογισμού, καθώς και από χορηγίες επαγγελματιών ή κατοίκων του Δήμου της.

Η λειτουργία του ρυθμίζεται από ειδικό κανονισμό και εξυπηρετεί σήμερα περίπου 250 οικογένειες

Συμπερασματικά, θα μπορούσαμε να αναφέρουμε ότι στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής υπάρχει μεγάλη προσφορά σε υπηρεσίες στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής και μάλιστα λειτουργούν δομές που δεν συναντώνται σε δήμους της Περιφέρειας Κεντρική Υπηρεσία Εργοθεραπείας και το Κέντρο Οικογενειακής Προστασίας.



## 2.8. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ

### A.

<b>Θεματικός Τομέας : Κοινωνικά Χαρακτηριστικά</b> <b>Θέμα : Κοινωνική Συνοχή</b>	
<p style="text-align: center;"><b><u>Προβλήματα</u></b></p> <p>Η πληθυσμιακή εξέλιξη δείχνει μικρή αύξηση του πληθυσμού κατά 7,04% κυρίως της παραγωγικής ηλικίας μεταξύ 25- 39 ετών , που είναι και ο βασικός κορμός του πληθυσμού του δήμου.</p> <p>Υπάρχει της μείωση του πληθυσμού της μικρές ηλικίες (17%). Αυξημένος παρατηρείται και ο δείκτης γήρανσης.</p> <p>Οι συνθήκες διαβίωσης είναι ικανοποιητικές ενώ κυριαρχούν τα νοικοκυριά με δύο ή τρία μέλη.</p> <p>Για να αποτελέσει ο Δήμος μια προωθητική δύναμη πολλαπλών δραστηριοτήτων της όφελος της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης θα πρέπει να αξιοποιήσει το πλεονέκτημα που έχει δηλαδή της κατοίκους νέων/ παραγωγικών ηλικιών και ταυτόχρονα να ενσωματώσει δημιουργικά της μεγαλύτερες ηλικίες. Το κρίσιμο ζητούμενο της είναι η αύξηση του πληθυσμού της μικρές ηλικίες που θα βοηθήσει να ξεπεραστεί το πρόβλημα της γήρανσης.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Δυνατότητες</u></b></p> <p>Της οι προσεγγίσεις συγκλίνουν στη στρατηγική ανάγκη άμεσης ενεργοποίησης του παραγωγικού δυναμικού της περιοχής και θετική ενεργοποίηση των πολιτών για προώθηση επενδύσεων και δημιουργία απασχόλησης (δύο κρίσιμοι παράγοντες εξασφάλισης της κοινωνικής συνοχής).</p> <p>Υπάρχουν μεγάλες δυνατότητες ο δήμος να αναπτύξει ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα αξιοποιώντας τοπικές και επιχειρηματικές συμμαχίες παράγοντας «εξειδικευμένα» προϊόντα που κατοχυρώνουν την ελκυστικότητα του δήμου ως της τα κοινωνικά του χαρακτηριστικά και της δραστηριότητές του. Η σύνδεση της τοπικής επιχειρηματικότητας με της τοπικές δραστηριότητες ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού της πόλης, η έμφαση στη νεωτερικότητα και τη χρήση νέων τεχνολογιών, η στήριξη της κοινωνικής οικονομίας για δημιουργία απασχόλησης, η δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας που θα ανταποκρίνονται της ανάγκες του μορφωτικού και του βιωτικού επιπέδου των κατοίκων, ο εκσυγχρονισμός της κοινωνικής προστασίας και η προώθηση της δια βίου μάθησης είναι της μόνο από της δυνατότητες που αν αξιοποιηθούν θα εξασφαλίσουν ποιότητα ζωής και θα ενισχύσουν την κοινωνική συνοχή.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></b></p> <p>Θα πρέπει να αξιοποιηθεί το πλεονέκτημα των κατοίκων νέων ηλικιών προκειμένου να υποστηριχθεί η βιώσιμη ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός των δομών της πόλης.</p> <p>Παράλληλα θα πρέπει να προσεχθεί η διαχείριση των μεγαλύτερων σε ηλικία κατοίκων προκειμένου να γίνει ομαλή ενσωμάτωση και να δείξει ο δήμος το κοινωνικό του πρόσωπο.</p> <p>Σε μια πόλη ανοιχτή θα πρέπει να θεσπιστούν δράσεις υπερ της οικονομικής- αστικής και κοινωνικής ανάπτυξης, ώστε να περιοριστεί ο κίνδυνος της «απραξίας» και της στασιμότητας και να υιοθετηθούν αλλαγές που θα εξασφαλίσουν τη δυνατότητα συγκράτησης του πληθυσμού και προσέλκυσης νέων κατοίκων.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Ευκαιρίες</u></b></p> <p>Η στρατηγική του ΕΣΠΑ 2007 – 2013 ευνοεί δράσεις που στοχεύουν στην άμβλυση των ανισοτήτων και των ενδογενών αδυναμιών των πόλεων και χρηματοδοτεί δράσεις που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή και την αειφόρο ανάπτυξη. Χρηματοδοτούνται της δράσεις για ποικίλα έργα υποδομών και παρεμβάσεις για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.</p> <p>Η αξιοποίηση της του κοινωνικού κεφαλαίου συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη και κοινωνική συνοχή.</p> <p>Αν αξιοποιηθεί κατάλληλα το κοινωνικό κεφάλαιο και αναπτυχθούν δραστηριότητες σε τοπικό επίπεδο θα αυξηθεί η αυτοαπασχόληση και η επιχειρηματικότητα, ενώ σημαντική θα</p>

	<p>είναι η βελτίωση των ανθρωπίνων σχέσεων, η αύξηση των επιπέδων εμπιστοσύνης και αμοιβαιότητας, η δημιουργία κοινών κανόνων συμπεριφοράς που θα διευκολύνουν την επικοινωνία και της ενέργειες υπέρ του κοινωνικού συνόλου.</p> <p>Είναι επιτακτικό να συνειδητοποιηθεί ο σύγχρονος χαρακτήρας των αλλαγών στην τοπική οικονομία και κοινωνία και να συνδεθεί με τις αλλαγές στο σύστημα της τοπικής διοίκησης.</p>
--	---

### **Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης**

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ανάδειξη της τοπικότητας ως εξασφάλιση πρόσβασης της μηχανισμούς παραγωγής της ευημερίας και δημιουργία στρατηγικών για αναπτυξιακή προοπτική σε συνδιασμό με την πρόνοια και την ενεργοποίηση των πολιτών</li> <li>✓ Ανάδειξη και αξιοποίηση της τοπικής οικονομίας και της τοπικής αυτοδιοίκησης με το κοινωνικό κεφάλαιο</li> <li>✓ Ανάδειξη και στήριξη των παραγωγικών, οικονομικών και κοινωνικών δυνάμεων.</li> <li>✓ Προβολή και αξιοποίηση του πολιτιστικού και δημιουργικού profile της πόλης για ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και προσέλκυση νέων ομάδων πληθυσμού.</li> <li>✓ Προώθηση των δραστηριοτήτων των πολιτιστικών και αναπτυξιακών φορέων της πόλης.</li> <li>✓ Βελτίωση της λειτουργίας της πόλης</li> </ul>
--

#### **Δράσεις:**

- **Μελέτη- Καταγραφή των ανθρωπίνων και κοινωνικών αναγκών του δήμου και σύνδεση της κοινωνικής οικονομίας με την τοπική οικονομία και ανάπτυξη.**
- Σχέδιο ανάδειξης της τοπικότητας προσανατολισμένο στην αναπτυξιακή και προνοιακή πολιτική.
- Δημιουργία Σχεδίου τοπικής ανασυγκρότησης και ανάδειξης των τοπικών θεσμών
- **Ανάπτυξη τοπικών πρωτοβουλιών για την απασχόληση και προώθηση του έργου των κοινωνικών επιχειρήσεων.**
- Μελέτη- Αξιολόγηση των κοινωνικών και δημογραφικών αλλαγών και δημιουργία τοπικού σχεδίου παροχής υπηρεσιών της τον πολίτη σύμφωνα με της σύγχρονες κοινωνικές ανάγκες.

**B.**

<b>Θεματικός Τομέας : Κοινωνικά Χαρακτηριστικά</b>	
<b>Θέμα : Προσπελασιμότητα- Προσβάσιμη Πόλη για όλους της Πολίτες</b>	
<p style="text-align: center;"><b><u>Προβλήματα</u></b></p> <p>Της παρατηρείται από τα πληθυσμιακά στοιχεία το μεγαλύτερο ποσοστό των κατοίκων του Δήμου είναι σε παραγωγική ηλικία (29-50 ετών) υπάρχει της και ένα σημαντικό ποσοστό πολιτών άνω των 65 ετών. Τόσο οι νεαρές ηλικίες όσο και τα ηλικιωμένα άτομα έχουν ανάγκη εύκολης και γρήγορης προσπελασιμότητας. Ο Δήμος θα πρέπει να δείξει ενδιαφέρον και να μελετήσει εκτεταμένα τα προβλήματα που δημιουργούνται και αφορούν την προσπελασιμότητα της πόλης γιατί έχουν άμεση σχέση με την ποιότητα ζωής, την υποστήριξη της ανταγωνιστικότητας και τη συνοχή.</p> <p>Η διευκόλυνση της κυκλοφορίας πεζών και οχημάτων, η πρόσβαση των ΑΜΕΑ, η ανάπτυξη περιβαλλοντικών υποδομών είναι μερικά μόνο από τα προβλήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν ώστε να θεωρηθεί ότι η πόλη ανήκει της πολίτες της.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Δυνατότητες</u></b></p> <p>Η προσπελασιμότητα λειτουργεί σαν καταλύτης για τη στρατηγική αναβάθμιση της ποιότητας ζωής στη πόλη. Θα πρέπει να γίνουν παρεμβάσεις, όπου χρειάζεται, και να ληφθούν μέτρα για προσβάσιμη πόλη σε όλους της πολίτες.</p> <p>Ο Δήμος θα πρέπει να εκμεταλλευτεί τα αντίστοιχα τομεακά και περιφερειακά προγράμματα για την ολοκλήρωση των βασικών υποδομών που συνεισφέρουν στη βιώσιμη ανάπτυξη της πόλης και προάγουν την ποιότητα της ζωής.</p> <p>Ο βελτιωμένος χωρικός σχεδιασμός μπορεί να στηρίξει σε όλα τα επίπεδα την προσβάσιμη πόλη.</p> <p>Η δημιουργία σύγχρονου/ βελτιωμένου πολεοδομικού προτύπου μπορεί να στραφεί στη πρόωση νέων μορφών οικιστικής ανάπτυξης με οικονομικές και κοινωνικές προεκτάσεις.</p> <p>Το αστικό πράσινο, οι ελεύθεροι χώροι και οι λουτοί κοινόχρηστοι χώροι θα πρέπει να αντιμετωπιστούν ως βασική προτεραιότητα (αύξηση, προστασία, διαχείριση).</p> <p>Το οδικό δίκτυο, οι οργανωμένοι χώροι για την υποδοχή/ χωροθέτηση οικονομικών δραστηριοτήτων, θα συμβάλλουν στην καλύτερευση της εικόνας του δήμου και θα εξασφαλίσουν την εμπιστοσύνη και τη θετική γνώμη των πολιτών.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></b></p> <p>Τα προβλήματα που συνδέονται με την προσπελασιμότητα και τη λειτουργικότητα της πόλης αποτελούν μείζονα προτεραιότητα και συνδέονται τόσο με την ελκυστικότητα όσο και την αφάλειά της.</p> <p>Οι υπερβολικές πυκνότητες, η έλλειψη ελεύθερων χώρων, το κυκλοφοριακό, τα παλαιά κτίρια, ο φωτισμός και η καθαριότητα είναι μερικά κρίσιμα ζητήματα που έχουν αντίκτυπο στην προσπελασιμότητα και δυσκολεύουν τη ζωή των κατοίκων.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Ευκαιρίες</u></b></p> <p>Η βελτίωση της ποιότητας ζωής και της λειτουργίας της πόλης αποτελεί στόχο που ταυτόχρονα υποστηρίζει την ανάπτυξη του ρόλου της (ως παράγοντας προσέλκυσης, ανθρώπων, δραστηριοτήτων, επενδύσεων) και έχει αυτοτελή υπόσταση αφού αφορά την καθημερινότητα των κατοίκων της.</p> <p>Η εσωτερική οικιστική οργάνωση και η αντιμετώπιση παλαιότερων συσσωρευμένων προβλημάτων επιβάλουν στροφή σε ένα νέο πρότυπο βιώσιμης ανάπτυξης και αποτελεσματικής προστασίας του περιβάλλοντος. Θα πρέπει να μελετηθεί η «Ευρωπαϊκή Χωροταξική Πολιτική» και ειδικότερα τα μέτρα που προτείνονται για της συγκριτές και της προοπτικές μελλοντικής ανάπτυξης των πόλεων και να ληφθούν αντίστοιχα μέτρα σύμφωνα με της κατευθύνσεις αυτές.</p>
<b>Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης</b>	
➤ Διατύπωση ειδικών στόχων και στρατηγικών κατευθύνσεων που θα	

αποτελέσουν κατευθυντήριο πλαίσιο για την προσπελασιμότητα και τη διαχείριση της πόλης.

- Ποιοτική ανασυγκρότηση της οικονομικής και χωροταξικής δομής της πόλης.
- Προστασία του περιβάλλοντος και ανάδειξη της φυσιογνωμίας της πόλης.
- Πρόσβαση των ΑΜΕΑ
- Ολοκληρωμένες αναπλάσεις και δημιουργία ελεύθερων χώρων.
- Προώθηση της εταιρικής σχέσης μεταξύ του δήμου και του ιδιωτικού και κοινωνικού τομέα για την οργάνωση της πόλης και τη δημιουργία μηχανισμών ελέγχου διαχείρισης του χώρου.

### Δράσεις:

- Ολοκληρωμένες και εφαρμόσιμες μελέτες για την ολοκλήρωση των βασικών μεταφορικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών υποδομών που ενισχύουν την αξιοποίηση και διαχείριση της πόλης, αναβαθμίζουν το περιβάλλον και διασφαλίζουν την ισόρροπη και βιώσιμη ανάπτυξη.
- Μελέτες και οργανωμένες δράσεις για την οικιστική ανάπτυξη και ανάπλαση.
- Δημιουργία εξειδικεύσεων για τη βελτίωση του οικιστικού ιστού και την προσπελασιμότητα της πόλης (Κέντρο Διαχείρισης Τοπικού Χώρου)
- Δημιουργία χώρων και δράσεων/ δραστηριοτήτων αναψυχής
- Ανάπτυξη και Αξιοποίηση Περιβαλλοντικών Υποδομών
- Ειδικές Δράσεις ρύθμισης τοπικού χώρου (προστασία και ανάδειξη περιβάλλοντος, της γης, αστικό πράσινο, κοινόχρηστοι χώροι).

**Γ.**

<b>Θεματικός Τομέας: Κοινωνικά Χαρακτηριστικά</b> <b>Θέμα : Απασχόληση</b>	
<p style="text-align: center;"><b><u>Προβλήματα</u></b></p> <p>Από το σύνολο του ενεργού πληθυσμού στο Δήμο, σύμφωνα με τα στοιχεία της απογραφής του 2001 το 91,6% είναι απασχολούμενοι και το 4,67% είναι άνεργοι (κυρίως νέοι και γυναίκες). Από τον απασχολούμενο ενεργό πληθυσμό τριτογενής τομέας υπερτερεί στην απασχόληση (69,75%) και ακολουθεί ο δευτερογενής (22,48%).</p> <p>Ως της τη διάρθρωση της απασχόλησης οι μεταποιητικές βιομηχανίες, το εμπόριο, οι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί και οι δημόσιες υπηρεσίες είναι οι κλάδοι που απορροφούν τη μεγαλύτερη μάζα απασχόλησης.</p> <p>Το μεγαλύτερο μέρος των εργαζόμενων είναι μισθωτοί (74%), εργοδότες (11%) και ελεύθεροι επαγγελματίες (9,9%).</p> <p>Υπάρχει της και ένα μεγάλο ποσοστό (70,63%) μη δυνάμενο να καταταχθεί σε κλάδο. Σε αυτή την ομάδα που είναι κρίσιμη και απειλούμενη από ανεργία υπερτερούν οι νέοι και οι γυναίκες.</p> <p>Ένα πρόβλημα που σήμερα διαφαίνεται και πρέπει να αντιμετωπισθεί λόγω και της υφιστάμενης οικονομικής κρίσης, είναι τα μειωμένα επαγγελματικά προσόντα και η ελλιπής εκπαίδευση σε μεγάλο ποσοστό του εργατικού δυναμικού. Παρατηρείται μεγάλος αριθμός απασχολούμενων να είναι απόφοιτοι Γ΄τάξης Γυμνασίου ή και στοιχειώδους εκπαίδευσης σε ηλικίες από 19 έως 29 ετών και από 30- 64 ετών.</p> <p>Εδώ θα πρέπει να συζητηθούν και να ληφθούν μέτρα για ενίσχυση των επαγγελματικών προσόντων, μέσω προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης και εφαρμογή ενεργητικών πολιτικών για την απασχόληση σε τοπικό επίπεδο.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Δυνατότητες</u></b></p> <p>Εάν επικεντρωθούμε στην πλειονότητα το παραγωγικού δυναμικού της πόλης και του μορφωτικού επιπέδου των κατοίκων της κυρίως των νεώτερων ηλικιών θα μπορούμε να στοχεύσουμε στην άμβλυνση των ενδογενών αδυναμιών που υπάρχουν στην τοπική οικονομία και την απασχόληση. Χρειάζεται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο που θα περιλαμβάνει αποτελεσματικές δράσεις για στήριξη και ενίσχυση της τοπικής οικονομίας με προτεραιότητα της νέες θέσεις απασχόλησης.</p> <p>Ο Δήμος θα πρέπει να συμβάλλει στην προσέλκυση επενδύσεων και να ενισχύσει εμπορικές σχέσεις και δίκτυα που ευνοούν τη δημιουργία απασχόλησης.</p> <p>Θα πρέπει να προωθήσει δράσεις για την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού, να στηρίξει την κοινωνία της γνώσης και να αντιμετωπίσει την τοπική ανεργία μέσα από προγράμματα κατάρτισης και εξειδίκευσης. Να δημιουργήσει ολοκληρωμένα προγράμματα που να συνδέουν της ειδικότητες και τα προσόντα με της ανάγκες της αγοράς (προσφορά και ζήτηση εργασίας). Να αναπτύξει κοινωνικό διάλογο για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και απασχόλησης και να στηρίξει την κοινωνική οικονομία για τη δημιουργία απασχόλησης και θέσεων εργασίας που θα ανταποκρίνονται στα χαρακτηριστικά των ευπαθών ομάδων πληθυσμού.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></b></p> <p>Από τη διάρθρωση της απασχόλησης φαίνεται ότι τόσο ο τριτογενής όσο και ο δευτερογενής τομέας απορροφούν το μεγαλύτερο ποσοστό εργαζομένων.</p> <p>Θα πρέπει της να υπενθυμιστεί ότι τόσο ο τριτογενής όσο και οι δευτερογενής τομέας παρουσιάζουν το μεγαλύτερο επίπεδο κραδασμών . Το διεθνές εμπόριο αυξάνεται με άμεση επίπτωση στο καταμερισμό της εργασίας, οι στρατηγικές των αγορών και των πωλήσεων διεθνοποιούνται και αυτές με επίπτωση στην παραγωγή και μεταποίηση προϊόντων. Η ύφεση,</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Ευκαιρίες</u></b></p> <p>Η προσέλκυση νέων επενδύσεων σύμφωνα με της ανάγκες και τη φυσιογνωμία της περιοχής θα δώσει δυνατότητες στήριξης της τοπικής οικονομίας και απασχόλησης.</p> <p>Η ανταγωνιστικότητα της αγοράς της περιοχής σε σχέση με την «ποιοτική χροιά» θα δώσει το πλεονέκτημα της προτιμισιακής σχέσης και της αύξησης του εισοδήματος και της απασχόλησης. Της για να πετύχουν οι ανταγωνιστικές δραστηριότητες και να περιοριστεί όσο το δυνατόν η απειλή της ανεργίας θα πρέπει να γίνουν ουσιαστικές παρεμβάσεις για την</p>

<p>ο πληθωρισμός και η οικονομική κρίση, δημιουργούν οικονομικές και εργασιακές αναταραχές.</p> <p>Για να ξεπεραστούν οι κίνδυνοι αυτοί θα πρέπει τόσο οι συμπεριφορές των επιχειρήσεων όσο και η αλληλεπίδραση εργαζομένων- εργοδοτών να διευρυνθεί της όφελος των οικονομικών και εργασιακών σχέσεων.</p> <p>Η σταδιακή μετατόπιση και εξέλιξη του παραδοσιακού εμπορίου θα πρέπει να αλλάξει και να εμπλουτιστεί.</p> <p>Ο κυβερνοχώρος δημιουργεί σημαντικές μεταβολές στην οργάνωση και μειώνει τη σημασία της αλληλεπίδρασης αγορά-πωλητή-αγοραστή. Μεσομακροπρόθεσμα ο κίνδυνος της θα συρρικνώσει της εμπορικές ροές και την οικονομία / απασχόληση σε τοπικό επίπεδο.</p>	<p>ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.</p> <p>Η στρατηγική για την τρέχουσα προγραμματική περίοδο (2012-2014) διαμορφώνει δράσεις τόσο στα τομιακά όσο και τα περιφερειακά προγράμματα που επικεντρώνονται στο ανθρώπινο δυναμικό και την απασχόληση. Θα πρέπει ο δήμος να προετοιμαστεί ώστε να υποβάλλει προτάσεις και να χρηματοδοτηθεί μέσω προγραμμάτων ώστε να εφαρμόσει στρατηγικές ενίσχυσης της τοπικής απασχόλησης</p>
<b>Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων (εκπαίδευση και κατάρτιση) και βελτιώσεις του παραγωγικού περιβάλλοντος για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και στήριξη της απασχόλησης.</li> <li>➤ Αξιολόγηση και αξιοποίηση του επενδυτικού περιβάλλοντος για θετική μεταβολή του τοπικού εισοδήματος.</li> <li>➤ Προαγωγή, συστηματικοποίηση και διάχυση της «Κοινωνίας της Γνώσης»</li> <li>➤ Προαγωγή της Κοινωνικής Οικονομίας</li> <li>➤ Προώθηση της ισότητας των ευκαιριών πρόσβασης στην αγορά εργασίας, με έμφαση της ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.</li> </ul>	

### Δράσεις:

- Έρευνα- Μελέτη και Στρατηγικές Κατευθύνσεις για τα χαρακτηριστικά της εργασίας, της ανάγκες της εργασίας (προσφορά-ζήτηση) και θέσεις εργασίας που θα ανταποκρίνονται στα χαρακτηριστικά ευπαθών ομάδων πληθυσμού
- Παρεμβάσεις της τοπικής αυτοδιοίκησης για στήριξη και ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης μέσω ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης εργαζομένων και εργοδοτών
- Προώθηση καινοτόμων προγραμμάτων απασχόλησης που θα απαντούν με επιτυχία της στρατηγικές κατευθύνσεις της οικονομικής, κοινωνικής και χωρικής συνοχής.
- Ανάπτυξη Συστήματος Πληροφόρησης για την Κοινωνία της Γνώσης, τη Δια βίου Μάθηση, την Κοινωνική Οικονομία και την Επιχειρηματικότητα.
- Δημιουργία Γραφείου Επιχειρηματικότητας και διαχείρισης της τοπικής Απασχόλησης
- Προγράμματα Επαγγελματικής Επιμόρφωσης ατόμων με ελλιπή στη πράξη προσόντων με απαραίτητα στοιχεία γνώσεων νέων τεχνολογιών

**Δ.**

<b>Θεματικός Τομέας : Κοινωνικά Χαρακτηριστικά</b> <b>Θέμα : Ανεργία- Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού</b>	
<b><u>Προβλήματα</u></b>	<b><u>Δυνατότητες</u></b>
<p>Το ποσοστό ανεργίας που καταγράφεται στο δήμο (4,67%) με τα σημερινά δεδομένα δεν είναι ανησυχητικό.</p> <p>Ανησυχητικό είναι το πρόβλημα με τα ελλιπή προσόντα μεγάλης μερίδας του παραγωγικού δυναμικού που μπορεί να οδηγήσει σε «νέο επαγγελματικό αναλφαβιτισμό», που έχει αρνητική επίδραση στη διάρθρωση της απασχόλησης, συρρικνώνοντας θέσεις εργασίας και απομακρύνοντας από την αγορά εργασίας άτομα ηλικίας (40-55 ετών) που δεν μπορούν να ανταποκριθούν της εργασιακές εξελίξεις και προοπτικές.</p> <p>Θα πρέπει να γίνουν εξατομικευμένες παρεμβάσεις και δράσεις υπέρ της κατηγορίας της.</p>	<p>Θα πρέπει να σχεδιαστούν παρεμβάσεις για την απασχόληση και τη δια βίου μάθηση με στόχο την αναβάθμιση των προσόντων και των γνώσεων των μεγαλύτερων σε ηλικία εργαζομένων και να εξασφαλιστούν συνέργιες για την προσαρμοστικότητα της αγοράς εργασίας στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του εργατικού δυναμικού.</p> <p>Να αναπτυχθεί ο κοινωνικός διάλογος για την αναγνώριση των κοινωνικών διακρίσεων στο δήμο ώστε να αναγνωριστούν και να καταπολεμηθούν οι παράμετροι που δημιουργούν εργασιακό αποκλεισμό και περιθωριοποίηση ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας. Στο πλαίσιο του διαλόγου θα πρέπει να επισημανθεί η ανάγκη των πολιτικών ισοτήτας υπο το πρίσμα των νέων εργασιακών σχέσεων.</p> <p>Να δημιουργηθεί Δομή Πληροφόρησης για την εκπαίδευση και την Επιχειρηματικότητα.</p>
<b><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></b>	<b><u>Ευκαιρίες</u></b>
<p>Οι αυτοαπασχολούμενοι, οι νέοι μη δυνάμειοι να καταταχθούν σε κλάδο, οι μεγαλύτερης ηλικίας εργαζόμενοι χωρίς σύγχρονα επαγγελματικά προσόντα και δεξιότητες είναι οι κατηγορίες που θα πρέπει να απασχολήσουν τη τοπική οικονομία σε σχέση με την μελλοντική σταθεροποίηση του εισοδήματος και της απασχόλησής της.</p> <p>Η προώθηση της αυτοαπασχόλησης χωρίς συγκεκριμένο σχέδιο, καθώς και η κατάτμηση της αγοράς εργασίας σε πολύ μικρές ατομικές και οικογενειακές επιχειρήσεις, με αναμφίβολη βιοσιμότητα δημιουργούν προβλήματα αυξημένου ρίσκου στην επαγγελματική και οικονομική συνοχή.</p>	<p>Η αξιοποίηση του δίδυμου Τεχνολογία- Κοινωνίας το οποίο διεθνώς έχει αποδειχθεί πιο κρίσιμο και σημαντικότερο από το αντίστοιχο της Τεχνολογίας- Οικονομίας πρέπει να αποτελέσει προέκταση των αναγκών για αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.</p> <p>Έμφαση θα πρέπει να δοθεί της κρίσιμες παραμέτρους τη Γνώση και τη Καινοτομία, σαν στοιχεία που αυξάνουν την ικανότητα προσαρμογής των δεξιοτήτων των ατόμων και των κοινοτήτων της, ιδιαίτερα σε εποχές μεγάλων και γρήγορων μεταβολών.</p> <p>Τα βιώσιμα σχήματα επιχειρήσεων, η εργασία σε ομάδες, οι εταιρικές συμπράξεις σε τοπικό επίπεδο, πρέπει να συνοδευτούν με επιχειρησιακή αναβάθμιση σε τεχνικές δεξιότητες και εργαλεία για τοπικό σχεδιασμό της απασχόλησης που θα συνοδεύεται από πληροφόρηση, κατευθύνσεις και επαγγελματικό προσανατολισμό.</p>
<b>Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Παρεμβάσεις αξιοποίησης και προσανατολισμού της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων στο ανθρωπογενές περιβάλλον.</li> <li>➤ Δημιουργία Εξειδικευμένων υπηρεσιών προώθησης της απασχόλησης</li> <li>➤ Αξιοποίηση των Ε.Π και των τομεακών παρεμβάσεων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού</li> <li>➤ Να αξιοποιηθεί το Κοινωνικό Εκπαιδευτικό Κεφάλαιο της Περιφέρειας από</li> </ul>	

- το οποίο μπορεί να ωφεληθεί η τοπική αγορά
- Τεχνική Εκπαίδευση Υπαλλήλων Τοπικής Διοίκησης

#### **Δράσεις:**

- Διάγνωση- Μελέτη και Ενίσχυση ειδικών δράσεων επιχειρηματικότητας προσαρμοσμένων της σύγχρονης ανάγκες της τοπικής οικονομίας και κοινωνίας
- Μελέτη για επίλυση βασικών προβλημάτων απασχόλησης και παράταση του εργασιακού βίου σε συνάρτηση με νέες μορφές απασχόλησης και αυτό-απασχόλησης.
- Ανάπτυξη συνεργασιών για τη δημιουργία εκπαιδευτικών και μεθοδολογιών και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στο τομέα της Κοινωνικής Οικονομίας.
- Ανάπτυξη πρωτοβουλιών για τη μεταρρύθμιση της τοπικής αγοράς εργασίας, ενίσχυση των επενδύσεων και βελτίωση του εργασιακού κλίματος.
- Δημιουργία τοπικών συμβούλων απασχόλησης, και δομής επιχειρηματικότητας



## ΤΡΙΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ: ΦΥΣΙΚΟ ΚΑΙ ΔΟΜΗΜΕΝΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### **3.1 ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

Ο Δήμος Ηρακλείου έχει μητροπολιτικό χαρακτήρα στα πλαίσια ένταξής του στο ΠΣΑ. Ο μητροπολιτικός χαρακτήρας του αναλύθηκε και εντείνεται στην περίπτωση συγκέντρωσης πολλών υπερτοπικών χρήσεων στην ίδια περιοχή. Στην περίπτωση του Ηρακλείου συγκεντρώνεται σημαντικός αριθμός τέτοιων χρήσεων με κύριο γνώρισμα την γεινίαση με την Αττική Οδό και πληθώρα οδικών αξόνων υπερτοπικής σημασίας. Οι χρήσεις μεταφορών και κοινής ωφέλειας εντείνουν τον μητροπολιτικό ρόλο της ευρύτερης περιοχής, χωρίς να δίνουν στον Δήμο μητροπολιτικό χαρακτήρα καθώς ο Δήμος λειτουργεί συμπληρωματικά με την ευρύτερη περιοχή.

Το Ηράκλειο διασχίζεται από πολύ σημαντικούς υπερτοπικούς άξονες του ενιαίου δικτύου της Αττικής προς όλες τις κατευθύνσεις.

- Αττική Οδός. Διασχίζει τον δήμο με κατεύθυνση ανατολής-δύσης, και μέσω του κόμβου Μεταμόρφωσης (δυτικά) ενώνεται με την ΕΟ καθώς και με την Λ.Κύμης (ανατολικά).
- Λεωφόρος Μαρίνου Αντύπα, με ίδια κατεύθυνση που ως συνέχεια της Ιφιγενείας διασταυρώνεται δυτικά με την Λ. Τατοΐου και ανατολικά με την Λ. Κύμης, καταλήγοντας μέσω της Σπύρου Λούη στο ΟΑΚΑ.
- Λεωφόρος Ηρακλείου κατά την κατεύθυνση βορρά-νότου, που μέσω αυτής ενώνεται με τον Δήμο Ν.Ιωνίας και την Αθήνα νότια, και τον Δήμο Πεύκης - Λυκόβρυσης βόρεια.
- Λεωφόρος Κύμης. Παρόλον ότι κινείται σε ορισμένα τμήματα του ανατολικού ορίου του δήμου κατά την κατεύθυνση βορρά-νότου, παίζει

σημαντικό κυκλοφοριακό ρόλο για τον δήμο που τον ενώνει με την Ν.Ιωνία, το Γαλάτσι το κέντρο της Αθήνας και την Αττική οδό.

- Γραμμή ΗΣΑΠ. Διασχίζει τον δήμο κατά την κατεύθυνση ανατολής –δύσης, με έναν σταθμό (Ηράκλειο)στο κέντρο.
- Οδός Παναγούλη – Κασταμονής. Παρόλον ότι είναι δρόμος που δεν σχεδιάστηκε για να παραλάβει μεγάλα φορτία, όπως και στην περίπτωση της Ν.Ιωνίας με την οποία είναι κοινό όριο δήμου, δέχεται πολύ σημαντική υπερτοπική κυκλοφορία από την Λ.Κύμης με κατεύθυνση της την ΕΟ.

Έτσι σημαντικές υπερτοπικές χρήσεις για τον Δήμο μπορούν να θεωρηθούν

- Το υπερτοπικό οδικό δίκτυο
- Οι χρήσεις αναψυχής στο κέντρο του δήμου

Λόγω της προνομιακής σχέσης της Πλατείας 28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου με τον Σταθμό Ηρακλείου του ΗΣΑΠ, καθώς και των εργασιών ανάπλασης που ιστορικά έχουν γίνει στους κοινόχρηστους χώρους της, έχει αναπτυχθεί σημαντικός αριθμός καταστημάτων αναψυχής, που επηρεάζει της συνθήκες κυκλοφορίας και στάθμευσης της ευρύτερης περιοχής του κέντρου.

- Οι εγκαταστάσεις ιδιωτικής εκπαίδευσης.

Συγκεντρώνονται στο βόρειο τμήμα του δήμου (ΠΕ 9) και επηρεάζουν τις συνθήκες κυκλοφορίας και πρόσβασης.

Όλα τα παραπάνω συντελούν στην διαμόρφωση του υπερτοπικού χαρακτήρα της περιοχής και προσδίδουν χαρακτηριστικά μητροπολιτικού χαρακτήρα στον Δήμο Ηρακλείου.

## **3.2 ΧΩΡΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ**

Η περιγραφή κι αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης του Δήμου είναι απαραίτητες διαδικασίες στην μελέτη, προκειμένου να διαγνωστούν τα προβλήματα και οι αδυναμίες αλλά και τα πλεονεκτήματα και οι ευκαιρίες που θα αναδυθούν από μία σε βάθος πολυεπίπεδη ανάλυση σε όλους της τομείς.

Προκειμένου να τεθούν οι βάσεις του στρατηγικού σχεδιασμού για την εκάστοτε περιοχή, θα πρέπει να συσχετιστούν τα διάφορα χωρικά φαινόμενα και χαρακτηριστικά της, με τα αντίστοιχα κοινωνικά και οικονομικά, ενώ παράλληλα θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι διαφορετικές πολιτικές που εφαρμόζονται στα ανώτερα χωρικά και διοικητικά επίπεδα.

### **3.3 ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ**

Στην πολεοδομική φυσιογνωμία του Δήμου έχει εγγραφεί η πολεοδομική του εξέλιξη, όπου η κατοικία και η κυκλοφορία αναπτύσσονται σε πρώην αγρούς και που ο κορμός του οδικού δικτύου αποτελεί κυρίως καλυμμένα ρέματα. Στην περιοχή Ηπειρώτικα διατηρείται μέρος του αρχικού πολεοδομικού ιστού των αυθαίρετων κατασκευών. Οι δενδροστοιχίες υπενθυμίζουν τον έξω-αστικό χώρο που αποτελούσε κάποτε η περιοχή του Ηρακλείου, ενώ η έλλειψη σημείων αναφοράς στο ρυμοτομικό σχέδιο μαρτυρεί την προσθετική αύξηση των περιοχών εντός σχεδίου.

Η αρχιτεκτονική φυσιογνωμία των μονοκατοικιών έχει πλέον χαθεί, ενώ το σύνολο του δήμου χαρακτηρίζεται από υψηλές ή χαμηλότερου ύψους πολυκατοικίες.

Ο Δήμος Ηρακλείου δυτικά εφάπτεται με τον δήμο Μεταμόρφωσης. Το όριο αποτελείται από ένα δίκτυο δρόμων τοπικής σημασίας, που δεν διακόπτουν την συνοχή της περιοχής κατοικίας των δύο δήμων. Αντίθετα νότια, τόσο η οδός Ιφιγενείας αλλά και η οδός Κασταμονής λειτουργούν ως όρια λόγω της κυκλοφοριακής σημασίας που έχουν αποκτήσει αλλά και των υπερτοπικών χρήσεων που έχουν συμπαρασύρει (οδός Ιφιγενείας), που αντικρούονται με την περιοχή κατοικίας.

Ο Δήμος οριοθετείται ανατολικά από τμήμα της Λεωφόρου Κύμης, ενώ το υπόλοιπο διαμορφώνεται από δίκτυο τοπικής σημασίας οδών. Βόρεια της Αττικής οδού η περιοχή κατοικίας Πεύκης – Ηρακλείου δεν διακόπτεται, ενώ αντίθετα νότια της Αττικής οδού η περιοχή κατοικίας σταματά στις εκτάσεις της ΣΕΛΕΤΕ και του

ΟΑΚΑ. Από βορά η περιοχή συνορεύει με τον Δήμο Πεύκης-Λυκόβρυσης με όριο την οδό Αμαρουσίου που αποτελεί κορμό σύνδεσης των Δήμων Μεταμόρφωσης, Πεύκης-Λυκόβρυσης, και Ηρακλείου.

Οι πύλες εισόδου του Δήμου είναι νότια και βόρεια επί της λεωφόρου Ηρακλείου, καθώς και ο σταθμός Ηράκλειο της γραμμής του ΗΣΑΠ. Εντούτοις ο σταθμός Ηράκλειο του ΗΣΑΠ και πρόσφατα του προαστιακού είναι πύλες εισόδου μεταφορικής υποδομής μεγάλης σημασίας και εξασφαλίζουν καλή σύνδεση με την ευρύτερη περιοχή. Το γεγονός μπορεί να έχει μακροπρόθεσμα θετικές επιπτώσεις, εφόσον βεβαίως επιβληθεί έλεγχος των χρήσεων γης για την μη εκτόπιση της κατοικίας από χρήσεις αναψυχής και υπηρεσιών γενικότερα.

Ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει κεντρικές λειτουργίες που του προσδίδουν σχετική αυτοτέλεια ως περιοχή κατοικίας (υπηρεσίες οργανισμών Κ.Ο., αστυνομία, εφορεία και υποκαταστήματα τραπεζών). Γεωγραφικά οι υπηρεσίες αυτές κατανέμονται της γειτονίες 5 και 6, όπου και το πολεοδομικό κέντρο του δήμου. Στο Δήμο συγκεντρώνονται και οι βασικές εξυπηρετήσεις, πολιτιστικές λειτουργίες, βιβλιοθήκη, κινηματογράφοι, ΚΑΠΗ και παιδικοί σταθμοί, εκπαίδευση όλων των βαθμίδων (πλην τριτοβάθμιας), χώροι άθλησης κ.α. ενώ για τις υπόλοιπες εξαρτάται από την ευρύτερη περιοχή (υγεία) και το μητροπολιτικό χαρακτήρα της περιοχής. Σημαντικού χαρακτήρα υπερτοπικής εμβέλειας αναψυχή έχει αναπτυχθεί στο κέντρο του δήμου, σε συνδυασμό με τον Σταθμό ΗΣΑΠ.

Το Γ.Π.Σ. του Δήμου Ηρακλείου εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 21602/4262, που δημοσιεύθηκε στο Φ.Ε.Κ. 701Δ/1997. Στο ΓΠΣ προβλέπεται οργάνωση του Δήμου σε εννέα πολεοδομικές ενότητες-γειτονίες συμπεριλαμβανομένων και των επεκτάσεων του σχεδίου πόλης σε πυκνοδομημένες και αραιοδομημένες περιοχές, για προγραμματικό πληθυσμιακό μέγεθος 42.900 κατοίκων, με μέση πυκνότητα και μέσο Σ.Δ. ως εξής :

<u>Π.Ε.</u>	<u>Μέση πυκνότητα (κατ/Ha )</u>	<u>Μέσος</u>
<b><u>Σ.Δ.</u></b>		
1 Παλαιό Ηράκλειο	79	1,20
2 Πράσινος Λόφος	72	1,20
3 Τρία Αστέρια	104	1,20
4 Καναπίτσα	122	1,20
5 Κέντρο	105	1,20
6 Αγία Τριάδα	104	1,20
7 Κάτω Ψαλίδι (περ/βάνουν)	73	1,00
8 Άνω Ψαλίδι (Δ. Αμαρουσίου)	79	1,00
9 Ηπειρώτικα	67	0,60

Το νέο-εντασσόμενο τμήμα, ανατολικά της Λ. Κύμης, οργανώνεται πολεοδομικά με την νότια γειτονιά του Δ. Πεύκης, ενώ το τμήμα που βρίσκεται νοτιοανατολικά του Κάτω Ψαλιδίου με την περιοχή «Ανθρακωρυχεία» του Δ. Ν. Ιωνίας.

Οι χρήσεις γης καθορίστηκαν ως Πολεοδομικό κέντρο στα διαμορφωμένα κέντρα των Π.Ε. 5 & 6 και τοπικά κέντρα σε κάθε ενότητα (άρθ. 4 Π.Δ. 166/87, με εξαίρεση πρατήρια βενζίνης και συνεργεία, τα οποία επιτρέπονται όταν τα πολεοδομικά κέντρα διασχίζονται από άξονα).

Γενική κατοικία με περιορισμούς σε όλη την έκταση των πολεοδομικών ενότητων (άρθ. 3 Π.Δ. 166/87) και ειδικότερα : κατοικία, ξενώνες δυναμικού μέχρι 20 κλινών, εμπορικά καταστήματα και γραφεία μικρής επιφάνειας, κτίρια εκπαίδευσης, εστιατόρια, αναψυκτήρια, θρησκευτικοί χώροι, κτίρια κοινωνικής πρόνοιας, επαγγελματικά εργαστήρια χαμηλής όχλησης (εξαιρούνται τα συνεργεία), αθλητικές εγκαταστάσεις, κτίρια- γήπεδα στάθμευσης, πολιτιστικά κτίρια.

Πρατήρια βενζίνης επιτρέπονται στους δρόμους : Λ. Ηρακλείου Μ. Αντύπα, Πλαπούτα, Ιφιγένειας, Κασταμονής και Κύμης.

Συnergieα αυτοκινήτων επιτρέπονται στους δρόμους : Λ. Ηρακλείου (από Ιφιγένειας μέχρι Λ. Ελευσίνας-Σταυρού), Πλαπούτα, Ιφιγένειας, Κασταμονής.

Για τις περιοχές των οποίων η πολεοδομική μελέτη έχει εγκριθεί με τη διαδικασία του άρθρου 43 του Ν. 1337/1983 ισχύουν οι χρήσεις γης που καθορίστηκαν με τα αντίστοιχα σχετικά διατάγματα έγκρισης τους.

Οι περιοχές που βρίσκονται κατά μήκος των Λ. Σταυρού Ελευσίνας και Κύμης και εκατέρωθεν αυτών επειδή βρίσκονται σε μεγάλους κυκλοφοριακούς άξονες κοντά σε σημαντικούς κυκλοφοριακούς κόμβους και γενικότερα είναι περιοχές ιδιαίτερου πολεοδομικού ενδιαφέροντος έχουν κηρυχθεί ως Ζώνες Ελεγχόμενης Ανάπτυξης (Ζ.Ε.Α.)<sup>14</sup> σύμφωνα με το Ν.1892/90.

- ✓ **Δημιουργία κοινόχρηστου πρασίνου σε τμήμα (έκτασης 17 στρεμμάτων) της εντός σχεδίου ιδιοκτησίας ΦΙΞ στο οικοδομικό τετράγωνο 245.** Το υπόλοιπο τμήμα παραμένει ως έχει με το δικαίωμα του Συντελεστή Δόμησης ολόκληρης της ιδιοκτησίας μεταφερομένου στο οικοδομήσιμο μέρος.
- ✓ **Δημιουργία κοινοχρήστου πρασίνου στο 60% της εκτός σχεδίου ιδιοκτησίας ΦΙΞ.** Στο υπόλοιπο τμήμα προτείνονται χρήσεις αμιγούς κατοικίας σύμφωνα με το άρθρο 2 του από 23.2. 1987 Π. Δ/τος (Δ' 166)

---

<sup>14</sup> Καθορισμός Ζώνης Ελεγχόμενης Ανάπτυξης (ΖΕΑ) εκατέρωθεν της λεωφόρου Ελευσίνας-Αεροδρομίου Σπάτων και καθορισμός χρήσεων γης και περιορισμών δόμησης. ΠΔ 25-6-2003/ΦΕΚ 647Δ/2003. Η ΖΕΠ αυτή επηρεάζει τους δήμους Μεταμόρφωσης και Νέου Ηρακλείου, αφορά δε την εντός και εκτός σχεδίου περιοχές των δήμων.

Η ζώνη εκτείνεται 150,00μ εκατέρωθεν του άξονα 150,00μ εκατέρωθεν του άξονα δευτερευουσών οδών του ανισόπεδου κόμβου Μεταμόρφωσης και σε μήκος 500,00μ από τον νοητό άξονα διασταύρωσης τους με την Αττική οδό 100,00 εκατέρωθεν του άξονα των δευτερευουσών οδών των λοιπών ανισόπεδων κόμβων καθώς και άνω διαβάσεων και σε μήκος 250,00μ από την νοητή διασταύρωσή τους με την Αττική οδό. Με το άρθρο 2 καθορίζεται η τοποθέτηση των αποστάσεων του κτιρίου των οικοπέδων με πρόσωπο στην Αττική οδό και στους δευτερεύοντες δρόμους, καθώς και ρυθμίσεις που αφορούν την κάλυψη λόγω της υποχρεωτικής υποχώρησης.

Στις ιδιοκτησίες με πρόσωπο ως άνω δεν επιτρέπεται η ανέγερση δημόσιων ή ιδιωτικών κτιρίων εκπαίδευσης, πρόνοιας και περίθαλψης.

Περιοχές ΖΕΑ εκτός σχεδίου Έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ΠΔ 209/1998 ΦΕΚ 169Δ/1998 Λήψη μέτρων για την ασφάλεια της υπεραστικής συγκοινωνίας και εφαρμόζονται οι διατάξεις των ΓΠΣ ή ΖΟΕ όσον αφορά τις χρήσεις γης.

Το άρθρο 4 καθορίζει χρήσεις στις τομές του άξονα με το Εθνικό Δίκτυο. Για την περιοχή μελέτης αφορά την τομή του άξονα με την Αθηνών – Λαμίας που βρίσκεται εντός των ορίων του Δήμου Μεταμόρφωσης. Οι χρήσεις αυτές επιτρέπεται εκτός των προβλεπόμενων από τις ισχύουσες διατάξεις, εγκαταστάσεις μεταφορών, καθορίζοντας όρους και περιορισμούς δόμησης. Ειδικότερα οι χρήσεις αυτές επιτρέπονται στην έκταση κύκλου με κέντρο την νοητή διασταύρωση των δύο αξόνων και ακτίνα 500,00μ. Οι χρήσεις αυτές δεν ισχύουν στην Ζώνη Προστασίας Κηφισού ή άλλες περιοχές προστασίας.

και γενικής κατοικίας με περιορισμούς σύμφωνα με το άρθρο 3 του ως άνω Π. Δ/τος για τα οικοδομικά τετράγωνα με πρόσωπο επί της Λεωφόρου Κύμης.

- ✓ **Απομάκρυνση του νεκροταφείου και χαρακτηρισμός του ως χώρου πρασίνου.**
- ✓ **Δημιουργία αθλητικών εγκαταστάσεων δυτικά της Λ. Κύμης** μετά την οριστικοποίηση του ανισόπεδου κόμβου Λ. Κύμης και Αττικής οδού.
- ✓ **Ιεράρχηση οδικού δικτύου και απαραίτητα έργα μελέτες ως κάτωθι :**
  - **Επέκταση της Λ. Κύμης πέραν της Πλαπούτα**, ως ταχεία Λεωφόρος και σύνδεσή της με την Εθνική Οδό μέσω της Καλυφτάκη με πρωταρχικό σκοπό την εξυπηρέτηση της κίνησης της Νότο και της Βορρά. Ο κόμβος της Λ. Κύμης με την Αττική οδό δίνει την δυνατότητα κάλυψης όλων των κινήσεων Ανατολής Δύσης και Βορρά Νότου.
  - **Επέκταση της Λ. Ειρήνης πέραν της Λ. Ηρακλείου** ως πρωτεύουσας αρτηρίας, σύνδεσή της με την Εθνική Οδό με ανισόπεδο κόμβο, για την εξυπηρέτηση της κίνησης της Δυσμίας και της Ανατολάς. Επί πλέον ή σύνδεσή της με την Εθνική Οδό εξυπηρετεί την σύνδεση του Δ. Ηρακλείου με την Εθνική Οδό από οποιοδήποτε σημεία του Δήμου και όχι μόνο από τον κόμβο Λ. Κύμης και Λ. Σταυρού Ελευσίνας .
  - **Χαρακτηρισμός της Λεωφόρου Ηρακλείου** ως **πρωτεύουσας αρτηρίας** με Α' διάβαση στη διασταύρωση με Αττική οδό που εξυπηρετεί τις μετακινήσεις.
  - **Χαρακτηρισμός, της Λεωφόρου Πλαπούτα** ως **δευτερεύουσας αρτηρίας** του Δήμου από Λ. Ηρακλείου έως την Λ. Κύμης που συνεχίζει στον Δ. Αμαρουσίου με την οδό Βύρωνος.

- **Οι οδοί Πεύκων, Πρασίνου Λόφου, (από σταθμό Ηρακλείου έως Λ. Ειρήνης) καθορίζονται σαν Συλλεκτήρες με άνω διαβάσεις στην Αττική οδό.**
- **Δρομολόγηση τοπικής λεωφορειακής γραμμής** που να ενώνει της συνοικίες του Δήμου με τον σταθμό ΗΣΑΠ για την συγκοινωνιακή εξυπηρέτηση των κατοίκων.
- **Κατασκευή αποχετευτικού δικτύου** σύμφωνα με της προδιαγραφές του πενταετούς προγράμματος της ΕΥΔΑΠ .
- **Επαύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των Υποσταθμών,** είτε με εγκατάσταση νέων Υποσταθμών είτε με επαύξηση της ισχύος των υπαρχόντων, αναλόγως των τοπικών συνθηκών, για την κάλυψη των αναγκών.

**Επιβάλλεται η χρήση ηλεκτρικών πυκνωτών,** όπου υπάρχουν καταναλωτές άεργου ισχύος (Ηλεκτροκινητήρες, Εξοπλισμοί Ηλεκτροσυγκόλλησης, κ.λπ.) ώστε να μειώνεται στο ελάχιστο η μεταφορά στο δίκτυο της άεργου ισχύος και κατά συνέπεια η απώλεια ισχύος στο δίκτυο.

### **3.4 ΧΡΗΣΕΙΣ ΓΗΣ**

Οι χρήσεις γης στον Δήμο Ηράκλειου είναι μεικτές και δίνουν χαρακτήρα «γενικής κατοικίας» στο μεγαλύτερο τμήμα της έκτασής του, με σημαντικά γραμμικά κέντρα, κυρίως κατά μήκος των βασικών οδικών αξόνων. Όλη η υπόλοιπη περιοχή έχει χαρακτήρα αμιγούς κατοικίας δημιουργώντας περισσότερο θύλακες αμιγούς κατοικίας μέσα σ' ένα ιστό γενικής κατοικίας.

Στο Δήμο Ηρακλείου δεν υπάρχει γεωργική γη ούτε βοσκότοποι, ενώ αρκετά παλαιότερα σε κάποιες περιοχές είχαν αναπτυχθεί εξορυκτικές δραστηριότητες, σήμερα όμως δεν υπάρχουν τέτοιες χρήσεις πλέον.

Σήμερα το Ηράκλειο αποτελεί αμιγώς αστική περιοχή.



Παρόλο που είναι σκόπιμο να αναλύονται οι θεσμοθετημένες χρήσεις γης, παρακάτω αναλύονται οι καλύψεις γης βάσει της υφιστάμενης χρήσης, αρχικά σε επίπεδο διαχωρισμού μεταξύ των κατηγοριών του φυσικού και του ανθρωπογενούς περιβάλλοντος ενώ στην συνέχεια βάσει της εκάστοτε σημειακής χρήσης των κτιρίων στον αστικό χώρο.

Με μία πρώτη ματιά στις καλύψεις γης του Δήμου Ηρακλείου, αντιλαμβάνεται κανείς ότι ο Δήμος είναι πεδινός καθώς το μέσο υψόμετρό του είναι 150μ. Στο σύνολο της έκτασης του ο Δήμος καλύπτεται από αστικές χρήσεις .

Η συνολική έκταση του δήμου είναι περίπου 4,7 χιλιάδες στρέμματα(470 Ηα). Από αυτά, οι θεσμοθετημένες οικιστικές εκτάσεις του δήμου καταλαμβάνουν 330Ηα, μη συμπεριλαμβανομένων των χώρων κυκλοφορίας, ενώ υπολογίστηκαν συνολικά οι εκτός σχεδίου περιοχές να προσεγγίζουν τα 12 εκτάρια γης. Την μεγαλύτερη έκταση καταλαμβάνουν οι περιοχές γενικής κατοικίας με περιορισμούς, ενώ αμιγής κατοικία έχει οριστεί με το διάταγμα ένταξης η περιοχή ΒΑ του δήμου. Το κέντρο πόλης καταλαμβάνει 7,7Ηα, ενώ τα τοπικά κέντρα 16,2Ηα. Οι λοιπές χρήσεις (κοινόχρηστοι και κοινωφελείς χώροι) καταλαμβάνουν έκταση 43,4Ηα.

Χαρακτηριστικό είναι ότι οι αδόμητες εκτάσεις είναι σχεδόν ανύπαρκτες και δεν υπάρχουν κενά οικόπεδα.

Οι μεγαλύτερες σε έκταση περιοχές του Δήμου με χρήση γενικής κατοικίας είναι οι γειτονιές

- Παλαιό Ηράκλειο,
- Πράσινος λόφος και
- Άνω Ψαλίδι, που είναι και κατά σειράν οι μεγαλύτερες σε έκταση Π.Ε.

Κέντρο πόλης έχει καθοριστεί περιμετρικά του σταθμού του ΗΣΑΠ της γειτονιές Κέντρο και Αγία Τριάδα, όπου και οι περισσότερες διοικητικού χαρακτήρα εξυπηρετήσεις, καθώς και η υπερτοπική αναψυχή.

Τα τοπικά κέντρα έχουν καθοριστεί βάσει της υφιστάμενης κατάστασης που οφείλεται στην παρουσία σημαντικού άξονα κυκλοφορίας, όπως η οδός Πλαπούτα για τις γειτονιές Παλαιό Ηράκλειο και Ηπειρώτικα, η Λεωφόρος Ηρακλείου για την

γειτονιά Τρία Αστέρια, η Κολοκοτρώνη στο Άνω Ψαλίδι, η Μαρίνου Αντύπα στο Κάτω Ψαλίδι και η πρασίνου Λόφου στην ομώνυμη γειτονιά.

Στα όρια του Δήμου Ηρακλείου υπάρχουν καταγεγραμμένες αρκετές επιχειρήσεις με βιομηχανικές δραστηριότητες, οι οποίες είναι περισσότερες από δέκα. Οι επιχειρήσεις αυτές ασχολούνται με διάφορους κλάδους, όπως : κατασκευή ενδυμάτων εκδόσεις – εκτυώσεις, παραγωγή ταινιών και δίσκων, τηλεπικοινωνίες, ελαστικά – πλαστικά. Οι βιομηχανίες αυτές μπορεί να ρυπαίνουν με τα υγρά – κυρίως – απόβλητά τους τα οποία πιθανόν να περιέχουν τοξικές ουσίες, αλλά και με το μεγάλο όγκο των στερεών αποβλήτων που παράγουν.



### **3.5 ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΧΡΗΣΕΩΝ ΓΗΣ**

Οι συγκρούσεις των χρήσεων γης περιγράφουν την συνύπαρξη αντικρουόμενων χρήσεων ή δραστηριοτήτων στο περιβάλλον του Δήμου, που μπορεί να δημιουργήσει λειτουργικά προβλήματα, αλλά ακόμα και να υποβαθμίσει την ποιότητα ζωής. Σε αυτό το κεφάλαιο γίνεται αναφορά και στις πιέσεις στο φυσικό περιβάλλον, καθώς αυτές συχνά συσχετίζονται με την συνύπαρξη αντικρουόμενων με το περιβάλλον χρήσεων.

Οι πιέσεις στο φυσικό περιβάλλον του Δήμου Ηρακλείου προέρχονται κυρίως από την ανθρώπινη δραστηριότητα στην περιοχή και κυρίως πιέσεις για αστικοποίηση. Οι πιέσεις για δημιουργία κατοικίας τα τελευταία χρόνια οδηγούν στην υπερεκμετάλλευση της γης, με αποτέλεσμα την αύξηση της πυκνότητας κατοίκησης και την απειλή αλλοίωσης του οικιστικού αποθέματος που διατηρείται σε χαμηλά ύψη, με πιέσεις για την αλλαγή των μέγιστων υψών και των ΣΔ στην περιοχή.

Οι οχλούσες χρήσεις στο δήμο προέρχονται κυρίως από την παρουσία υπερτοπικών χρήσεων μεταποίησης που έχουν αναπτυχθεί στην Λεωφόρο Ηρακλείου και περί την οδό Ελ. Βενιζέλου και ευρύτερες υπερτοπικές χρήσεις με κύριες εκείνες των οδικών αξόνων. Οι πολλές υπερτοπικές χρήσεις που συγκεντρώνονται στον Δήμο απαιτούν να επαναπροσδιοριστούν οι επιτρεπόμενες χρήσεις με βάση ένα σύγχρονο πολεοδομικό εργαλείο. Η κατοικία που κυρίως χαρακτηρίζει τον δήμο δέχεται πιέσεις από την υπερτοπική αναψυχή του κέντρου και τις χρήσεις υπηρεσιών που συγκεντρώνονται στους οδικούς άξονες (Λεωφόρος Ηρακλείου, Αττική Οδός, Ιφιγενείας). Η έλλειψη ολοκληρωμένης κυκλοφοριακής μελέτης και εφαρμογής κυκλοφοριακής πολιτικής και πολιτικής στάθμευσης, επιβαρύνουν σημαντικά τον δήμο και συμβάλλουν στην εικόνα αναρχίας που τον χαρακτηρίζει.

Συγκρούσεις χρήσεων γης παρατηρούνται και στην γειτνίαση περιοχών κατοικίας με τους διάφορους υπερτοπικούς οδικούς άξονες, που επιβαρύνουν την κατοικία λόγω της ηχορύπανσης και της ρύπανσης της ατμόσφαιρας. Η σύγκρουση

αυτή αποτελεί δυσεπίλυτο πρόβλημα που παρουσιάζεται σε όλους του Δήμους που γειτνιάζουν με Λεωφόρους και λύνεται σταδιακά με την μετατροπή των χρήσεων που βρίσκονται σε άμεση σχέση με τον οδικό άξονα, από κατοικία σε εμπορικές, διοίκηση κ.α. που δεν επηρεάζονται από την ηχορύπανση και την ρύπανση της ατμόσφαιρας.

### **3.6 ΟΙΚΙΣΤΙΚΗ ΔΟΜΗ**

Ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει 9 Πολεοδομικές ενότητες στο σύνολο του οικιστικού του ιστού, οι οποίες είναι σχετικά πυκνοδομημένες και διαρθρώνονται της φαίνετε παρακάτω. Οι υψηλοί συντελεστές δόμησης (μ.σ.δ. 1,2) αιτιολογούν την πυκνότητα δόμησης και τα μεγάλα ύψη των κτισμάτων σε όλο τον Δήμο. Ο Δήμος περιγράφεται από σχετικά μεγάλους δρόμους στο μεγαλύτερο μέρος του και αρκετούς διάσπαρτους κοινόχρηστους χώρους και πλατείες, που εξισορροπούν την ψηλή και πυκνή δόμηση.

#### **Πολεοδομικές Ενότητες**

1. Παλαιό Ηράκλειο
2. Πράσινος Λόφος
3. Τρία Αστέρια
4. Καναπίτσα
5. Κέντρο
6. Αγία Τριάδα
7. Κάτω Ψαλίδι
8. Άνω Ψαλίδι
9. Ηπειρωτικά

Εικόνα: Οι πολεοδομικές ενότητες στον Δήμο Ηρακλείου



Πίνακας Σύγκρισης Προγραμματικών Μεγεθών ΓΠΣ – Πραγματικότητας							
ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ		ΕΚΤΑΣΗ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΜΕΣΗ ΠΥΚΝ. ΓΠΣ	ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΒΑΣΕΙ ΓΠΣ	ΠΥΚΝΟΤΗΤΑ	ΚΑΤΟΙΚΟΙ 2001	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΠΥΚΝ. 2001 (brutto)
α/α	ΟΝΟΜΑ	Ha	κατ/Ha	ατ.	Κατ/Ha	ατ.	Κατ/Ha
<b>1</b>	<b>Παλαιό Ηράκλειο</b>	<b>66</b>	<b>79</b>	<b>6.627</b>	<b>101</b>	<b>7.980</b>	<b>121</b>
2	Πράσινος Λόφος	29	72	2.667	92	6.157	212
3	Τρία Αστέρια	28	104	3.672	132	4.619	167
4	Καναπίτσα	38	122	5.880	155	3.762	99
5	Κέντρο	43	105	5.718	134	5.188	121
6	Αγία Τριάδα	44	104	5.879	132	6.373	144
7	Κάτω Ψαλίδι	61	73	5.645	93	4.098	67
8	Άνω Ψαλίδι	51	79	5.119	101	7.419	146
9	Ηπειρώτικα	20	67	1.693	85	2.253	113
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>379</b>		<b>42.900</b>	<b>113</b>	<b>47.849</b>	<b>126</b>

**Πίνακας:** Πυκνότητα κατοίκησης ανά πολεοδομική ενότητα

Πηγή: Habitat Agenda

Από την ανάλυση της πυκνότητας κατοίκων ανά ΠΕ φαίνεται πως η Π.Ε.2 είναι η πιο πυκνοκατοικημένη ενώ η πιο αραιοκατοικημένη είναι η Π.Ε 7 «Κάτω ψαλίδι». Οι Π.Ε.3,8 και 6 είναι επίσης πιο πυκνοκατοικημένες, συγκριτικά με τις 4 και 9,5 που είναι λιγότερο πυκνοκατοικημένες. Η πυκνότητα ανά ΠΕ υπολογίζεται συγκριτικά με τον δομημένο χώρο στην εκάστοτε ενότητα.

<b>ΕΚΤΑΣΗ ΓΗΣ ΓΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΑΝΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ</b>			
<b>α/α</b>	<b>ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΟΝΟΜΑ</b>	<b>ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ</b>	<b>ΠΛΑΤΕΙΑ-ΚΧ κλπ</b>
		<b>ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΓΗ</b>	
		<b>Μ2</b>	<b>Μ2</b>
1	Παλαιό Ηράκλειο	731	24.624
2	Πράσινος Λόφος	6.304	35.624
3	Τρία Αστέρια	3.713	729
4	Καναπίτσα	675	1.580
5	Κέντρο	1.445	14.348
6	Αγία Τριάδα	0	11.460
7	Κάτω Ψαλίδι	1.862	19.649
8	Άνω Ψαλίδι	11.259	20.378
9	Ηπειρώτικα	11.512	43.374
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>		<b>37.500</b>	<b>171.821</b>

Οι χώροι άθλησης παρατηρούνται σε όλες τις ΠΕ πλην της 6, ενώ με βάση τα σταθερότυπα και την Απογραφή 2001 ο Δήμος έχει επιπλέον ανάγκες χώρων άθλησης ενώ έχει 37.500 μ<sup>2</sup>. Παράλληλα οι μεγαλύτερες ελλείψεις σε κοινόχρηστους χώρους εμφανίζονται στις γειτονιές Καναπίτσα, Τρία Αστέρια, Αγία Τριάδα, Κάτω Ψαλίδι .



### 3.7 ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ – ΕΚΤΑΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Παρουσιάζονται ορισμένες εκτός σχεδίου περιοχές όπως τμήμα της περιοχής Κάτω Ψαλίδι που εφάπτεται της Λεωφόρου Κύμης καθώς και η περιοχή Μαγκουφάνα – Φίξ. Υπάρχουν επίσης περιοχές όπου δεν έχει εφαρμοστεί το σχέδιο και δεν έχουν διανοιχθεί οι δρόμοι στο σύνολο τους, κυρίως στο ΒΑ τμήμα.

Επίσης οι εκτός σχεδίου δομημένες εκτάσεις είναι οι περιοχές των ιδιωτικών εκπαιδευτηρίων, καθώς και ορισμένες περιοχές κατοικίας περί την Λεωφόρο Κύμης (στο αδιάνοικτο τμήμα).

### 3.8. ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΤΕΙΕΣ / ΠΡΑΣΙΝΟ

Οι οργανωμένοι κοινόχρηστοι χώροι στα όρια του Δήμου καταλαμβάνουν 186,721 m<sup>2</sup> και καλύπτουν τις ανάγκες σε πράσινο της πόλης. Η παρόδια φύτευση στον Δήμο είναι πολύ έντονη και συμβάλλει κι εκείνη στο πράσινο της περιοχής.

ΕΚΤΑΣΗ ΓΗΣ ΓΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΑΝΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ		
ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ		ΠΛΑΤΕΙΑ-ΚΧ κλπ
		ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΓΗ
α/α	ΟΝΟΜΑ	Μ2
1	Παλαιό Ηράκλειο	24.624
2	Πράσινος Λόφος	35.624
3	Τρία Αστέρια	729
4	Καναπίτσα	1.580
5	Κέντρο	21.848
6	Αγία Τριάδα	11.460

7	Κάτω Ψαλίδι	19.649
8	Άνω Ψαλίδι	20.378
9	Ηπειρώτικα	43.374
10	(Πεύκη)	7.456
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>		<b>186.721</b>

Σε γενικές γραμμές είναι σκόπιμο να αναφερθεί ότι το πράσινο δεν είναι επαρκές στον Δήμο Ηρακλείου και φαίνεται να συγκεντρώνεται κυρίως σε δύο περιοχές στον Πράσινο λόφο και τα Ηπειρωτικά. Παράλληλα ως κοινόχρηστος χώρος πρασίνου λειτουργεί ο άξονας του ΗΣΑΠ που συγκεντρώνει γραμμική φύτευση, βελτιώνει την αίσθηση πρασίνου στην πόλη αλλά δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ελεύθερος χώρος από τους κατοίκους.

Γενικά το Ηράκλειο είναι ένας Δήμος με έλλειψη μεγάλων ελεύθερων χώρων και χώρων πρασίνου σε όλη την έκτασή του, αφού μόνο το 2% της έκτασης του Δήμου είναι χώροι πρασίνου. Βέβαια υπάρχουν κάποιες μικρές πλατείες, χώροι πρασίνου καθώς και ελεύθεροι χώροι, αλλά κρίνονται ανεπαρκείς.

Ο Δήμος Ηρακλείου από την γεωγραφική του θέση και φυσιογνωμία, καθώς και την πολεοδομική του ανάπτυξη, δεν περιλαμβάνει πλέον μεγάλους ελεύθερους χώρους που θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως περιαστικό πράσινο. Εντούτοις σε αρκετές θέσεις υπάρχουν αδόμητες και αδιαμόρφωτες εκτάσεις που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν προς αυτήν την κατεύθυνση. Δυστυχώς ο δήμος έχει χάσει το μεγαλύτερο μέρος του φυσικού του πρασίνου από τις μεγάλες πιέσεις για αστικοποίηση. Ειδική αναφορά στο ισχύον ΓΠΣ του Δήμου Ηρακλείου γίνεται για την δημιουργία χώρου πρασίνου στην εντός σχεδίου ιδιοκτησία ΦΙΞ (ΟΤ 245), που όμως δεν έχει υλοποιηθεί.

Το κτήμα ΦΙΞ είναι ο μοναδικός μεγάλος χώρος πρασίνου και είναι στα όρια των Δήμων Ηρακλείου, Πεύκης και Μεταμόρφωσης. Το 2002 κρίθηκε διατηρητέο και το 2003 ξεκίνησαν διαδικασίες για την απαλλοτρίωσή του η οποία όμως δεν ολοκληρώθηκε .Σήμερα ανακινείται εκ νέου η προσπάθεια για απόκτηση του κτήματος από τον Δήμο.

Οι υπόλοιποι κοινόχρηστοι χώροι αποτελούνται κυρίως από τις πλατείες και τους χώρους ελεύθερου χρόνου. Ως τοπόσημα λειτουργούν οι πλατείες Μπομποτίνου, Μανδηλαρά και Αγίας Τριάδας στο νοτίως της Μαρίνου Αντύπα τμήμα του δήμου, που αποτελούν κέντρο της ευρύτερης γειτονιάς και σηματοδοτούν την περιοχή. Σημαντικό κέντρο περιπάτου για το δήμο είναι η Πλατεία και οι χώροι γύρω από τον σταθμό Ηρακλείου. Η περιοχή εντούτοις επιβαρύνεται σημαντικά από την παρουσία των χρήσεων αναψυχής που λειτουργούν ακόμη χωρίς πολιτική στάθμευσης. Σημαντικής έκτασης επίσης χώρος πρασίνου είναι η πλατεία μεταξύ Αγίου Λουκά Καθολικών και Αγίου Γεωργίου (Πλατεία Ηρώων Πολυτεχνείου), όπου συγκεντρώνονται χρήσεις ελεύθερου χρόνου παιδικές χαρές κλπ. Γενικά στον δήμο η εικόνα των κοινόχρηστων χώρων δεν κρίνεται ικανοποιητική, ενώ υπάρχουν αδόμητες εκτάσεις που ο επισκέπτης δεν αντιλαμβάνεται αν είναι κοινόχρηστοι ή αδόμητοι χώροι.

Οι μεγαλύτερες ελλείψεις σε κοινόχρηστους χώρους και πλατείες εμφανίζονται στις γειτονιές Καναπίτσα, Τρία Αστέρια, Αγία Τριάδα, και Άνω Ψαλίδι.

## **3.9 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

### **3.9.1 Μεταφορικές Υποδομές**

#### **3.9.1.1 Οδικό δίκτυο**

Το συνολικό οδικό δίκτυο καταλαμβάνει μήκος 127χιλ. που διαμορφώνεται από 111χιλ τοπικού δικτύου και 16χιλ υπερτοπικού δικτύου. Από τα 111χιλ του τοπικού δικτύου είναι ασφαλτοστρωμένο το 97% και βέβαια το 100% του υπερτοπικού. Η κατάσταση του οδοστρώματος είναι γενικά μέτρια, με πιο ευπαθή τα τμήματα που δέχονται υπερτοπική κυκλοφορία.

### 3.9.1.2 Στάθμευση

Σε γενικές γραμμές οι υπερτοπικές χρήσεις του Δήμου δημιουργούν προβλήματα στάθμευσης. Η πιο προβληματική είναι η περιοχή του κέντρου, που δέχεται την κυκλοφορία και τις ανάγκες στάθμευσης των επιχειρήσεων αναψυχής, αλλά και των χρηστών των κεντρικών λειτουργιών του δήμου και κυρίως του ΗΣΑΠ.

Καλές συνθήκες κυκλοφορίας και στάθμευσης έχουν οι γειτονιές νοτίως των γραμμών του ΗΣΑΠ, που πάσχουν όμως από έλλειψη πεζοδρομίων ικανού εύρους.

Στις υπόλοιπες περιοχές σημαντική είναι η συμβολή στο θέμα της στάθμευσης και στην εικόνα του δημόσιου χώρου οι περιοχές με οικοδομές σε pilotis και μεγάλους ακάλυπτους χώρους. Στα θετικά του δήμου εγγράφεται η ευκρίνεια και η αισθητική των πινακίδων σήμανσης των οδών. Γενικά πάντως ο δήμος πάσχει από την έλλειψη ιεράρχησης και οργάνωσης του οδικού δικτύου.

Οι συνθήκες κυκλοφορίας και στάθμευσης παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις ανά περιοχή και Πολεοδομική Ενότητα.

### 3.9.1.3 MMM - Συνδέσεις-Συγκοινωνία

Από το κέντρο του Δήμου διέρχεται ο ηλεκτρικός σιδηρόδρομος από τον ομώνυμο Σταθμό Ηρακλείου. Το 2004 κατασκευάστηκε και ο σταθμός Ηρακλείου του προαστιακού σιδηροδρόμου που εξυπηρετεί τη βόρεια πλευρά του δήμου και βρίσκεται επί της Αττικής οδού στην Τομή της με την Λεωφ. Ηρακλείου.

Η σύνδεση του δήμου με την ευρύτερη περιοχή εξασφαλίζεται από μια σειρά MMM υπερτοπικής και τοπικής σημασίας κυρίως με θερμικά λεωφορεία.

- Διαδημοτική γραμμή 500 Πειραιάς-Κηφισιά
- Γραμμή κορμός Α8 Πολυτεχνείο-Ν.Ιωνία-Μαρούσι
- Τοπικές γραμμές
  - 641 Αυγή-Άγιος Νεκτάριος (κυκλική)
  - 604 Μεταμόρφωση-Ν.Ιωνία
  - 541 Μεταμόρφωση – σταθμός Αμαρουσίου (κυκλικό)
  - 642 Ν.Ηράκλειο-Πεύκη (κυκλικό)
  - 602 Ν.Ιωνία-Καλογρέζα-Σταθμός Πανόρμου (κυκλική)
  - 640 Τοπική Ηρακλείου (κυκλική)

Ο Δήμος Ηρακλείου συνδέεται σε πολλαπλά σημεία με το κέντρο της Αθήνας, είτε με τις Γραμμές Κορμούς (Λεωφορειακή ή ΗΣΑΠ), την Διαδημοτική και μια από τις πέντε Τοπικές Γραμμές. Πλην της Γραμμής Κορμού του ΗΣΑΠ, οι λοιπές γραμμές κινούνται είτε επί της οδού Πατησίων είτε επί της Λ. Κηφισίας.

Ο Δήμος εξυπηρετείται άμεσα και από τον Προαστιακό με τον ομώνυμο σταθμό με τον οποίον συνδέονται τέσσερις λεωφορειακές Γραμμές , ενώ αυτόματα ο Δήμος συνδέεται απευθείας με το αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος και τις περιοχές επί της Αττικής Οδού και την Κόρινθο, Κιάτο.

Από τις Τοπικές Γραμμές, μόνο η κυκλική 640 κινείται αποκλειστικά εντός των ορίων του Δήμου, ενώ οι άλλες λειτουργούν και ως Διαδημοτικές.

Φαίνεται πως ο Δήμος καλύπτεται από ένα δίκτυο συγκοινωνιών ικανοποιητικά πυκνό, ενώ από τις δέκα γειτονιές του Δήμου, μόνο ελάχιστα τμήματα τριών γειτονιών, στα βόρεια όρια του δήμου (1,9 & 10), γεωγραφικά δεν καλύπτονται.

**Δημοτική συγκοινωνία.** Ο Δήμος διαθέτει 3 λεωφορεία και εξυπηρετεί με επάρκεια 2 γραμμές η μία εκ των οποίων εξυπηρετεί καθημερινά με ένα πρωινό δρομολόγιο την σύνδεση με την Πανεπιστημιούπολη. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των δημοτών χρειάζεται:

- Η προμήθεια σύγχρονων λεωφορείων φυσικού αερίου από την ΕΘΕΛ
- Δημιουργία διαδημοτικών γραμμών
- Πρόσληψη επιπλέον οδηγών

## **3.9.2 Λοιπές Τεχνικές υποδομές**

### **3.9.2.1 Ύδρευση – Αποχέτευση - όμβρια**

#### **Ύδρευση**

Ο Δήμος Ηρακλείου καλύπτεται πλήρως από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ, ενώ δεν έχει καθόλου δημοτικό δίκτυο ύδρευσης.

Προβλήματα παρατηρούνται πολύ σπάνια. Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ διαθέτει δικά της χημεία - εργαστήρια, τα οποία είναι εφοδιασμένα με σύγχρονο εξοπλισμό αναλυτικών οργάνων και συσκευών για την ανάλυση και εξέταση δειγμάτων νερού που συλλέγονται προκειμένου να υλοποιούνται έλεγχοι ποιότητας.

Η μέση μηνιαία κατανάλωση νερού στον Δήμο Ηρακλείου ανέρχεται περίπου στα 15,3 m<sup>3</sup> ανά νοικοκυριό ανά μήνα .

Γενικά η κατανάλωση νερού είναι κυρίως για ύδρευση και για άρδευση κοινόχρηστων χώρων. Δεν υπάρχει σημαντική βιομηχανική δραστηριότητα στην περιοχή, ενώ επίσης δεν υπάρχουν καλλιέργειες και βοσκότοποι. Γενικά στην περιοχή δεν υπάρχουν φαινόμενα ρύπανσης και υπερεκμετάλλευσης των υδατικών πόρων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες (γεωργία, γεωτρήσεις). υπάρχουν 10 γεωτρήσεις περίπου για άρδευση.

Το κυριότερο πρόβλημα έχει σχέση με τη παλαιότητα του δικτύου και την ανάγκη αντικατάστασής του.

#### **Αποχέτευση**

Ο Δήμος Ηρακλείου καλύπτεται πλήρως από το δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ, εξαιρουμένων κάποιων κατοικιών στις νέο-ενταχθείσες περιοχές για τις οποίες εκκρεμεί η σύνδεση με το αποχετευτικό δίκτυο, κάτι το οποίο αναμένεται σύντομα να ολοκληρωθεί. Σύμφωνα με τα στοιχεία της απογραφής του 2001 το 99,3% των νοικοκυριών είναι συνδεδεμένα με το δίκτυο αποχέτευσης ενώ τα υπόλοιπα διαθέτουν βόθρους.

Τα υγρά απόβλητα του Δήμου όπως και στο σύνολο των Δήμων της Αττικής καταλήγουν μέσω του Κεντρικού αγωγού Λυμάτων στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυτάλλειας και εκεί υφίστανται πρωτοβάθμια επεξεργασία - διαχείριση παραγόμενης λάσπης και στη συνέχεια δευτεροβάθμια επεξεργασία (αερισμός - δευτεροβάθμια καθίζηση).

Το αποχετευτικό δίκτυο της περιοχής του Ηρακλείου είναι χωριστικό. Οι αγωγοί ακαθάρτων μεγάλης διατομής (ΚΑΑ, ΣΚΑΑ κ.α.) διέρχονται από περιοχές των οποίων οι κλίσεις επιτρέπουν τη φυσική ροή των λυμάτων λόγω της βαρύτητας (αγωγοί βαρύτητας).

Τα λύματα δια αντλήσεως οδηγούνται όλα στον ΚΑΑ για να καταλήξουν και αυτά στο Κέντρο επεξεργασίας λυμάτων της Ψυτάλλειας.

Το ετήσιο κόστος συντήρησης για το Δήμο ανέρχεται στα 100.000 ευρώ με συνεχείς ανοδικές τάσεις.

### **Όμβρια**

Υπάρχει σχετική μελέτη που καλύπτει το σύνολο του Ηρακλείου, όμως έχει κατασκευαστεί και λειτουργεί το 70%. Σήμερα, Φεβρουάριος 2015 έχει κατασκευασθεί και δίκτυο για τα Όμβρια στη περιοχή του Παλαιού Ηρακλείου με προϋπολογισμό χρηματοδοτούμενο από το ΕΣΠΑ (Ενδιάμεση Διαχειριστική Αρχή Περιφέρειας Αττικής). Με το έργο αυτό ολοκληρώνεται η διαχείριση των ομβρίων υδάτων στη πόλη μας. Το ετήσιο κόστος συντήρησης ανέρχεται περίπου στις 50.000 ευρώ.



### 3.9.2.2 Απορρίμματα - Ανακύκλωση

Στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής, δεν υπάρχουν χώροι διάθεσης απορριμμάτων και όλα τα στερεά απόβλητα οδηγούνται στον ΧΥΤΑ Δυτικής Αττικής. Οι εγκαταστάσεις αυτές βρίσκονται στην Ολοκληρωμένη Εγκατάσταση Διαχείρισης Απορριμμάτων Δυτικής Αττικής, στην περιοχή των Άνω Λιοσίων.

Τα απορρίμματα της Ανακύκλωσης απορρίπτονται στο εργοστάσιο Επεξεργασίας, Ανάκτησης Αποβλήτων (ΕΠΑΝΑ), στη θέση Σκαλιστήρι του Δήμου Φυλής.

Το δίκτυο συλλογής απορριμμάτων είναι ικανοποιητικό και η συλλογή είναι τακτική, 5 φορές την εβδομάδα τις καθημερινές και σαββατοκύριακο, κατ' επιλογή, ανάλογα με τις ανάγκες της πόλης.

Για την προσωρινή αποθήκευση των οικιακών αποβλήτων, χρησιμοποιούνται τροχήλατοι κάδοι. Πλαστικοί, πράσινου χρώματος και μεταλλικοί με πλαστικό πράσινο καπάκι. Στην διοικητική περιφέρεια του Δήμου Ηρακλείου, έχουν τοποθετηθεί περίπου 3.150 κάδοι, διαφόρων λίτρων.

Επίσης για την ανακύκλωση έχουν διατεθεί περίπου 1.400 κάδοι .

Ο Δήμος Ηρακλείου Αττικής έχει ενταχθεί σε πρόγραμμα ύψους 1200000,00 ευρώ για την κομποστοποίηση των απορριμμάτων.<sup>15</sup>

Η συλλογή των απορριμμάτων γίνεται από ειδικά απορριμματοφόρα οχήματα του Δήμου.

Ο στόλος έχει στην ιδιοκτησία του συνολικά 25 απορριμματοφόρα (μικρά και μεγάλα) , εκ των οποίων περίπου 10 είναι πλήρως λειτουργικά ενώ άλλα 6 είναι σε μετριότατη κατάσταση λόγω παλαιότητας, 10 τύπου πρέσας, 4 τύπου μύλου και 2 για την ανακύκλωση.

---

<sup>15</sup> Τη μελέτη την υλοποιεί το ΕΜΠ.

Επιπλέον το έργο της καθαριότητας της πόλης υποστηρίζεται από :

ΕΙΔΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΟΛΟΣ
Φορηγά-Αρπάγες-Γερανούς :	Συνολικά 6, εκ των οποίων 5 σε λειτουργία.
Μικρά Φορηγά :	Συνολικά 6, εκ των οποίων 4 σε λειτουργία.
Καλαθοφόρα Οχήματα :	Συνολικά 3, εκ των οποίων 2 σε λειτουργία.
Πλυντήρια Κάδων :	Συνολικά 2, εκ των οποίων 1 σε λειτουργία.
Σάρωθρα :	Συνολικά 5, εκ των οποίων 3 σε λειτουργία.
Βυτιοφόρα :	Συνολικά 1, το οποίο και λειτουργεί με προβλήματα.
Φορτωτές :	Συνολικά 2, εκ των οποίων 1 σε λειτουργία.
Επιβατηγά Οχήματα :	Συνολικά 2, εκ των οποίων 1 λειτουργεί και είναι στη διάθεση της Υπηρεσίας.

### ΕΙΚΟΝΑ ΤΟΥ ΣΤΟΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014

ΕΙΔΟΣ ΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	ΑΡΙΣΤΗ		ΠΟΛΥ ΚΑΛΗ		ΚΑΛΗ		ΜΕΤΡΙΑ		ΚΑΚΗ		ΠΑΡΟΠΛΙΣΜΕΝΑ		ΒΛΑΒΗ		ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΔΗΜΟΥΣ		ΣΥΝΟΛΟ
	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	ΑΡΙΘΜΟΣ	%	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	1	14,29%	0	0,00%	2	28,57%	1	14,29%	0	0,00%	7
ΠΡΟΠΕΔΑΦΟΡΑ	0	0,00%	0	0,00%	5	23,81%	5	23,81%	3	14,29%	0	0,00%	8	38,10%	0	0,00%	21

ΚΡΑ ΦΟΡΤΗΓΑ	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%	0	0,00%	0	0,00%	7
ΣΑΡΩΘΡΑ	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	0	0,00%	2	40,00%	2	40,00%	0	0,00%	5
ΦΟΡΤΗΓΑ	0	0,00%	0	0,00%	3	60,00%	2	40,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5
ΕΙΔΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΕΡΓΩΝ	0	0,00%	0	0,00%	2	40,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	2	40,00%	0	0,00%	5
ΕΙΔΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	50,00%	0	0,00%	2
ΠΛΥΣΤΙΚΑ	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0,00%	1
ΔΥΚΛΑ-ΤΡΙΚΥΚΛΑ	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	71,43%	0	0,00%	7
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>18</b>	<b>30,00%</b>	<b>11</b>	<b>18,33%</b>	<b>5</b>	<b>8,33%</b>	<b>6</b>	<b>10,00%</b>	<b>20</b>	<b>33,33%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>60</b>
	<b>18</b>						<b>11</b>										
	<b>30,0%</b>						<b>18,3%</b>										

### ΕΙΔΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: ΠΛΥΣΤΙΚΑ

#### ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΑΡ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΚΡΑΤ. ΠΙΝ.	ΜΑΡΚΑ	ΙΣΧΥΣ Ή ΚΥΒΙΣΜΟΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	ΔΙΑΝΥΘΕΝΤΑ ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜ.							ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΑ ΠΑΡΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΥ ΑΝΗΚΕΙ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
							Α	ΠΚ	ΚΛ	Μ	Κ	Π	ΒΛ				



ΥΚΛΑ-ΤΡΙΚΥΚΛΑ	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	71,43%	0	0,00%	7	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>18</b>	<b>30,00%</b>	<b>11</b>	<b>18,33%</b>	<b>5</b>	<b>8,33%</b>	<b>6</b>	<b>10,00%</b>	<b>20</b>	<b>33,33%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>60</b>	
	<b>18</b>						<b>11</b>											
	<b>30,0%</b>						<b>18,3%</b>											

Να σημειωθεί ότι :

Συχνότατα προβλήματα βλαβών ή ακινητοποίησης των οχημάτων, λόγω παλαιότητας και όχι μόνο, έχουν ως αποτέλεσμα τη δυσχερή λειτουργία της υπηρεσίας και του προγράμματος αποκομιδής οικιακών απορριμμάτων, ογκωδών αντικειμένων , κλαδιών κλπ απορριμμάτων .

Στόχος είναι να κρατηθεί ή τυχόν τροποποιηθεί ο αξιόμαχος μηχανολογικός εξοπλισμός, να αποσυρθεί ο παλιός ή ακινητοποιημένος και στα πλαίσια των οικονομικών δεδομένων του Δήμου, να αντικατασταθεί σταδιακά ή να ενισχυθεί ο στόλος της υπηρεσίας, με νέα αξιολόγηση των αναγκών της.

Έδω έχουν γίνει οι διαδικασίες για την μετατροπή 2 παλαιών και μη λειτουργικών απορριμματοφόρων οχημάτων, σε υδροφόρα και αρπάγη.

Έχει γίνει ήδη διαγωνισμός για την προμήθεια ενός νέου πλυντηρίου κάδων και στα σχέδια είναι η προμήθεια ενός μηχανήματος τεμαχισμού κλαδιών και εφόσον υπάρχει η οικονομική δυνατότητα, είναι στις προθέσεις της Διοίκησης η σταδιακή ανανέωση του στόλου των απορριμματοφόρων, σαρώθρων κλπ.

Το ανθρώπινο δυναμικό της Δ/νσης δεν είναι σε αναλογία με τις ανάγκες της πόλης, χρειάζεται όχι μόνο να στελεχωθεί με εργατές καθαριότητας και πρασίνου, αλλά και με εξειδικευμένο προσωπικό σε ειδικότητες που σε λίγο λόγω των νέων αρμοδιοτήτων του

«Καλλικράτη» , αλλά και των συνταξιοδοτήσεων, μετατάξεων , εφεδρειών , περιορισμού νέων προσλήψεων κλπ , θα είναι απόλυτα αναγκαίες, όπως και με έμπειρο σε διοικητικά θέματα προσωπικό, με καλή χρήση υπολογιστών.

Επιπλέον σε όλα τα παραπάνω, θα πρέπει να συνυπολογιστεί ότι, στις δραστηριότητες της υπηρεσίας, είναι αρκετές που δεν άπτονται άμεσα των αρμοδιοτήτων της , αλλά που εξυπηρετούν είτε πολίτες είτε άλλες υπηρεσίες με συνέπεια και το προσωπικό να εξαντλείται και να μην φαίνεται το σύνολο της πραγματικής απόδοσης της υπηρεσίας.

Άλλοι στόχοι είναι :

Συνεργασία με όμορους δήμους για την βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Εκσυγχρονισμός της υπηρεσίας και ενίσχυσή της με νέους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, με πρόγραμμα αποθήκης και γραφείου κίνησης, έτσι ώστε να υπάρχει η μέγιστη δυνατή απόδοσή της. Αξιοποίηση σεμιναρίων και συμμετοχή των υπαλλήλων σε αυτά που θα έχουν σαν θέμα το περιβάλλον, νέες τεχνολογίες, υπολογιστές κλπ.

Αξιοποίηση του χώρου του φυτωρίου για τις ανάγκες του Πρασίνου.

Τα συντριβάνια των πλατειών, εάν δεν είναι εφικτή η σωστή συντήρησή τους και η εικόνα που πρέπει να έχουν, να μετατραπούν σε καλαίσθητους χώρους πρασίνου.

Κινητοποίηση εθελοντικών ομάδων στο Ηράκλειο και συνεργασία με σχολεία σε θέματα πρασίνου και πρόταση «υιοθέτησης» πλατειών για φροντίδα τους. Περισσότερο πράσινο στα σχολεία, σύμφωνα με την επιθυμία της μαθητικής κοινότητας.

**ΠΗΓΗ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ**

Επίσης ο Δήμος Ηρακλείου συμμετέχει στο πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευασιών της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ). Υπάρχουν 500 μπλε κάδοι και 2 ειδικά απορριμματοφόρα τα οποία κάνουν 4 δρομολόγια την εβδομάδα. Παλαιότερα ο Δήμος συμμετείχε σε πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού του ΕΣΔΚΝΑ.

Παράλληλα από την ανακύκλωση συσκευασιών με τους μπλε κάδους της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης Ανακύκλωσης υπολογίζεται ένα ποσοστό κατ'εκτίμηση 6% - 7% επί του συνόλου των αστικών στερεών αποβλήτων. Έτσι για τη διαμόρφωση της παραπάνω αναλογίας (68% - 32%) έχει ληφθεί υπόψη και το ποσοστό αυτό.

Εκτός όμως από τα οικιακά απόβλητα που παράγονται από τους δημότες υπάρχει και ένα ποσοστό αποβλήτων (μικρό συγκριτικά με τις συνολικές παραγόμενες ποσότητες) που προκύπτει από τις βιοτεχνικές δραστηριότητες που υπάρχουν στο Δήμο. Τα απόβλητα αυτά κυρίως περιλαμβάνουν υπολείμματα από ύφασμα και υλικά συσκευασίας, τα οποία στην πλειοψηφία τους είτε επιστρέφονται για επαναχρησιμοποίηση είτε οδηγούνται για ανακύκλωση (χαρτί και πλαστικό).

Συνολικά το σημαντικό ποσοστό της τάξης του 33% των παραγόμενων στερεών αποβλήτων του Ηρακλείου σήμερα οδηγείται σε εγκαταστάσεις ανακύκλωσης (ΕΜΑΚ) αλλά και στα κέντρα διαλογής ανακυκλώσιμων υλικών της ΕΕΑΑ. Στις παραπάνω ποσότητες περιλαμβάνονται και τα απόβλητα συσκευασιών που παράγονται από τις βιοτεχνίες που εδρεύουν στο Δήμο.

### **3.10. Ενεργειακά δίκτυα και ΑΠΕ, Τηλεπικοινωνίες**

Ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει πλήρες δίκτυο διανομής μέσης τάσης και χαμηλής τάσης ρεύματος. Το δίκτυο διανομής μέσης τάσης γεωγραφικά κατανέμεται στις κύριες και κεντρικές οδούς του Ηρακλείου ενώ το δίκτυο διανομής



400 /230 V διακλαδίζεται σε όλες τις οδούς (κύριες και δευτερεύουσες). Οι οδικοί άξονες φωτίζονται στο σύνολο τους.

Παράλληλα το δίκτυο διανομής μέσης τάσης διαθέτει μεγάλο αριθμό υποσταθμών 20/0,4 KV τοποθετημένων επί κατάλληλων εναέριων κατασκευών σε στύλους. Το δίκτυο δεν παρουσιάζει ιδιαίτερες διακυμάνσεις ούτε προβλήματα πέρα των συνήθη. Το Ηράκλειο διαθέτει ορισμένες βιομηχανικές/ βιοτεχνικές μονάδες, η οποίες όμως δεν θεωρούνται ιδιαίτερα μεγάλες, συνεπώς δεν παρουσιάζονται υψηλές καταναλώσεις σε βιομηχανικό ρεύμα. Το ποσοστό των νοικοκυριών το οποίο αξιοποιεί την ηλιακή ενέργεια για ζεστό νερό χρήσης κυμαίνεται στη μέση στατιστική τιμή του λεκανοπεδίου.

Όσον αφορά στην κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος στον Δήμο, η μέση μηνιαία κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος ανά νοικοκυριό είναι 407,5 KWh, και θεωρείται μια φυσιολογική τιμή.

Επίσης η χρήση του ηλιακού θερμοσίφωνα στο Δήμο του Ηρακλείου κυμαίνεται στα επίπεδα της Αττικής και της Στερεάς Ελλάδας γενικότερα σε ποσοστό 30% των νοικοκυριών. Ενώ από την χρήση των ΑΠΕ ο Δήμος διαθέτει πλήρες δίκτυο αγωγών φυσικού αερίου, οι εργασίες για την κατασκευή του οποίου ολοκληρώθηκαν πρόσφατα.

Επίσης ο Δήμος προτίθεται να εγκαταστήσει Φ/Β συστήματα στα Δημοτικά κτίρια (σε μεγάλη πλειοψηφία σχολεία) καθώς επίσης να προβεί σε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια αυτά.

#### Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και Αδειοδότησης Εγκαταστάσεων

##### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

- 1. Σύνταξη μελετών προμηθειών και υπηρεσιών όλων των υπηρεσιών του Δήμου*
- 2. Μελέτη-Επίβλεψη Η/Μ έργων και έργων εξοικονόμησης ενέργειας*
- 3. Καταχώρηση-αδειοδότηση ανελκυστήρων στα διοικητικά όρια του Δήμου*  
*Διεξαγωγή διαγωνισμών προμηθειών υπηρεσιών και έργων*

##### **Νέες αρμοδιότητες**

Η ρύθμιση «κάθε θέματος, το οποίο αφορά στην εγκατάσταση, λειτουργία και στη συντήρηση ανελκυστήρων», ως αρμοδιότητα έχει ανατεθεί στους οικείους ΟΤΑ, βάσει των άρθρων 94 και 95 του Ν. 3852/2014 (πρόγραμμα Καλλικράτης).

Το Δημοτικό συμβούλιο με την υπ'αρ. 162/10-06-2014 (ΑΔΑ:ΩΥ7ΗΩΡ3-Μ4Π) απόφασή του, ενέκρινε ομόφωνα την άσκηση της συγκεκριμένης αρμοδιότητας από το Δήμο, με αναδρομική ισχύ από 19/12/2013.

Η παραπάνω απόφαση εστάλη για έλεγχο νομιμότητας στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής, και η απόφαση του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης (ΦΕΚ 2875Β/27-10-2014).

#### **Συνεργασίες με άλλες Διευθύνσεις του Δήμου**

Ελλιπής οργάνωση σε θέματα διαδικασίας εκτέλεσης προμηθειών-υπηρεσιών που ξεκινάει από το αίτημα που θα κάνει η υπηρεσία που χρειάζεται την προμήθεια, τη διενέργεια διαγωνισμού προχείρου ή ηλεκτρονικού (εάν απαιτείται) και γενικά σε όλη τη διαδικασία μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

#### **SWOT ANALYSIS ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και Αδειοδότησης Εγκαταστάσεων**

Εσωτερικό Περιβάλλον	
Strengths (Δυνάμεις)	Weaknesses (Αδυναμίες)
1. Το υφιστάμενο προσωπικό	1. Συνεργασία με άλλες υπηρεσίες του Δήμου 2. Έλλειψη προσωπικού και συνεχιζόμενης κατάρτισης
Εξωτερικό Περιβάλλον	
Opportunities (Ευκαιρίες)	Threats (Απειλές)
1. Νέα έργα ΕΣΠΑ εξοικονόμησης ενέργειας στο δημοτικό φωτισμό και στις κτιριακές εγκαταστάσεις του Δήμου 2. Έργα εγκατάστασης φωτοβολταϊκών συστημάτων σε δώματα Δημοτικών κτιρίων	1. Υπέρογκη γραφειοκρατία ειδικά σε έργα ΕΣΠΑ 2. Συνεργασία με άλλες υπηρεσίες του Δήμου

**Πρόγραμμα δράσεων τμήματος Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων και  
Αδειοδότησης Εγκαταστάσεων**

ΕΤΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΧΡΟΝ/ΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
2015	Αντικατάσταση ενεργοβόρων φωτιστικών-λαμπτήρων δικτύου Η/Φ με νέας τεχνολογίας τύπου LED	300.000,00€	Ίδιοι πόροι ή ΕΣΠΑ	2015
2016		300.000,00€		2016
2017		300.000,00€		2017
2018		300.000,00€		2018
2019		300.000,00€		2019
2015	Παρεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας σε δημοτικά κτίρια	200.000,00€	ΕΣΠΑ	2015
2016		200.000,00€		2016
2017		200.000,00€		2017
2018		200.000,00€		2018
2019		200.000,00€		2019
2015	Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε δώματα Δημοτικών κτιρίων	650.000,00€	Ίδιοι πόροι ή ΕΣΠΑ	2015
2016				2016
2017				2017
2018				2018
2019				2019

**ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:**

- Αντικατάσταση ενεργοβόρων φωτιστικών-λαμπτήρων δικτύου Δημοτικού Ηλεκτροφωτισμού με νέας τεχνολογίας τύπου LED
- Εξοικονόμηση ενέργειας σε Δημοτικά κτίρια (κυρίως Σχολεία) με παρεμβάσεις αντικατάστασης παλαιών κουφωμάτων αλουμινίου με νέα με ενεργειακούς υαλοπίνακες με θερμοδιακοπή, εγκατάσταση μόνωσης δωματίων και κελύφους κτιρίων, αντικατάσταση ενεργοβόρων φωτιστικών και λαμπτήρων με νέας τεχνολογίας τύπου LED, μονώσεις σωληνώσεων θέρμανσης και αντικατάσταση καυστήρων πετρελαίου με καυστήρες φυσικού αερίου (όπου είναι εφικτό), κλπ παρεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας

**ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ:**

- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε δώματα Δημοτικών κτιρίων (κυρίως Σχολείων)

Τμήμα κτιριακών έργων και έργων κοινοχρήστων χώρων

**ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

Πραγματοποίηση Επιμετρήσεων Κτιριακών και Έργων Κοινοχρήστων Χώρων  
Σύνταξη Προμετρήσεων Κτιριακών και Έργων Κοινοχρήστων Χώρων  
Σύνταξη Μελετών Κτιριακών και Έργων Κοινοχρήστων Χώρων  
Χρήση Ειδικών Προγραμμάτων  
Σύνταξη Τεχνικού Προγράμματος  
Διενέργεια Διαγωνισμών  
Διενέργεια Δημοπρασιών  
Επίβλεψη Τεχνικών Έργων  
Συμμετοχή σε ομάδες υποστήριξης Χρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων, κλπ.  
Διενέργεια Αυτοψιών

Συμμετοχή σε επιτροπές

### **Καταλληλότητα, επάρκεια**

Δεν υπάρχει υφιστάμενο προσωπικό, είναι απολύτως αναγκαίο άμεσα το τμήμα να στελεχωθεί με έναν πολιτικό μηχανικό, έναν τοπογράφο, έναν αρχιτέκτονα, ένα πολιτικό μηχανικό ΤΕ και ένα διοικητικό

### **Ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού**

Χρειάζεται άμεση και συνεχή επιμόρφωση σε θέματα διαγωνισμών, νομοθεσίας δημοσίων έργων, πολεοδομικής και ρυμοτομικής νομοθεσίας, δημόσιας διοίκησης, κλπ

### **Συνεργασίες με άλλες Διευθύνσεις του Δήμου**

Δεν υπάρχει οργανωμένο προσωπικό, μηχανήματα και πόροι σε άλλες διευθύνσεις που συνεργάζονται με το τμήμα μας και δεν μπορούν να διεκπεραιωθούν ακόμη και απλά θέματα

### **Συνεργασίες με άλλες υπηρεσίες εκτός Δήμου**

Πολυνομία και πολλαπλοί γραφειοκρατικοί έλεγχοι από διαφορετικές υπηρεσίες για το ίδιο θέμα

### **SWOT ANALYSIS ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ κτιριακών έργων και έργων κοινοχρήστων χώρων**

Εσωτερικό Περιβάλλον	
Strengths (Δυνάμεις)	Weaknesses (Αδυναμίες)
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Γνώση</li><li>2. Εμπειρία</li><li>3. Διάθεση για Προσφορά</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Έλλειψη Προσωπικού</li><li>2. Έλλειψη Οικονομικών Πόρων</li><li>3. Έλλειψη Μηχανημάτων</li></ol>
Εξωτερικό Περιβάλλον	
Opportunities (Ευκαιρίες)	Threats (Απειλές)
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Χρηματοδοτούμενα Προγράμματα</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Συνεχείς μεταβιβάσεις νέων αρμοδιοτήτων χωρίς αντίστοιχη μεταβίβαση πόρων και ανθρώπινου δυναμικού</li><li>2. Πολυνομία</li><li>3. Γραφειοκρατία</li><li>4. Συνεχείς αλλαγές στο νομοθετικό πλαίσιο</li></ol>

**As Is**

1	Καταστάσεις – διαδικασίες	Ρόλοι	Πόροι	Προβλήματα
2	Ο ίδιος άνθρωπος κλανε αυτοψίες, κάνει μελέτες, κάνει διαγωνισμούς, κάνει δημοπρασίες, κάνει επιβλέψεις, έχει την επαφή με τους δημότες και την διοίκηση			
3				
4				
5				

**To Be**

1	Καταστάσεις – διαδικασίες	Ρόλοι	Πόροι	Προβλήματα
2	Επιμερισμός ρόλων και διαδικασιών με πρόσληψη νέου προσωπικού			
3				
4				
5				

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

ΕΤΟΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	ΧΡΟΝ/ΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
	Κατασκευή Νέου Παιδικού - Βρεφονηπιακού Σταθμού επί των Οδών Χρυσανθέμων και Τζουμαγιάς Ο.Τ. 279	2.399.919,36	2.500.000,00 ΕΣΠΑ	2014-2015
	Επισκευές Κλειστού Γυμναστηρίου στο Ηράκλειο Αττικής	356.577,74	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	2014-2015
	Ανακαίνιση Χλοοτάπητα Γηπέδου Πρασίνου Λόφου και Λοιπές Συμπληρωματικές Παρεμβάσεις	253.363,00	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	2014-2015
	Αντικατάσταση Τάπητα (Ταρτάν) Γηπέδων Τένις Ανωθεν Αττικής Οδού	70.103,00	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	2014-2015
	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Εξοικονόμησης Ενέργειας στις Κτιριακές	594.888,61	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ) 390.500,00	2014-2015

	Εγκαταστάσεις του Δήμου Ηρακλείου			
	Εγκατάσταση δικτύου Πυρόσβεσης στο γήπεδο της Οδού Πρασίνου Λόφου	30.107,65		2014-2015
	Επεμβάσεις σε Δημόσια Σχολεία του Δήμου Ηρακλείου ΑΜ 44/2009	24.137,84	ΟΣΚ	2014-2015
	Μικροκατασκευές σε διάφορα σημεία του Δήμου	52.640,42		2014-2015
	Άμεση επισκευή για αποκατάσταση επικίνδ.φθορών σε πεζοδρόμια, Α.Μ. 21/2013	7.886,56		2014-2015
	Ανακατασκευή χώρων άθλησης Δήμου Ηρακλείου Αττ., Α.Μ. 28/2013	20.000,00		2014-2015
	Συντήρηση-Επισκευή Δημοσίων Σχολείων 17/2013	130.000,00		2014-2015
	Άμεση αποκατάσταση επικίνδυνων βλαβών σε Δημοτικά κτίρια ΑΜ 26/2011	1.545,81		2014-2015
	Άμεση αποκατάσταση επικίνδυνων βλαβών σε Δημοτικά κτίρια, Α.Μ. 24/2013	15.966,35		2014-2015
	Άμεση επισκευή για αποκατάσταση επικίνδ.φθορών σε πεζοδρόμια ΑΜ 10/2011	1.392,92		2014-2015
	Διανοίξεις, Κατασκευή και Αποκατάσταση Φθορών στο Οδικό Δίκτυο του Δήμου μας 19/2013	237.466,00		2014-2015
	Κατασκευή Οδών σε Περιοχές του Δήμου μας ΑΜ 43/2002	9.086,23		2014-2015
	Κατασκευή - Συντήρηση δικτύου ακαθάρτων υδάτων ΑΜ 17/2012	9.336,86		2014-2015
	Κατασκευή - Συντήρηση δικτύου ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων, Α.Μ. 33/2014	90.000,00		2014-2015

	Κατασκευή δικτύου ομβρίων υδάτων στο Παλαιό Ηράκλειο ΑΜ 72/2008	441.404,02	ΕΣΠΑ	2014-2015
	Συντήρηση δικτύου ομβρίων υδάτων ΑΜ 63/2010	2.423,35		2014-2015
	Καθαρισμός Φρεατίων Υδροσυλλογής, Α.Μ. 49/2009	902,72		2014-2015
	Άμεση αποκατάσταση επικίνδυνων βλαβών σε Δημοτικά κτίρια ΑΜ	55.350,00		2014-2015
	Άμεση επισκευή για αποκατάσταση επικίνδ.φθορών σε πεζοδρόμια, Α.Μ.	55.350,00		2014-2015
	Κατασκευή Σύνδεσης με το Φυσικό Αέριο σε Σχολεία του Δήμου	20.000,00		2014-2015
	Παρεμβάσεις και Μικροκατασκευές σε Διάφορα σημεία του Δήμου	55.350,00		2014-2015
	Διαμόρφωση Προαύλειου Χώρου 5ου Δημοτικού Σχολείου	20.000,00	ΥΠΑΙΘ	2014-2015
	Αναβάθμιση Παιδικών Χαρών του Δήμου	150.000,00		2014-2015
	Σημειακές – συμπληρωματικές παρεμβάσεις σε χώρους του Δήμου	12.500,00		2014-2015
	Κατασκευή οστεοθυρίδων,χωνευτηρίου κλπ στο Δημοτικό Νεκροταφείο.	30.000,00		2014-2015
	Διαμόρφωση Χώρου Νεκροταφείου	28.245,00		2014-2015
	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Εξοικονόμησης Ενέργειας στο Δημοτικό Φωτισμό	142.000,00	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
	Προμήθεια και Εγκατάσταση Οργάνων Παιδικής Χαράς,	110.000,00	105.600,00 ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ	2014-2015

Ελαστικών Πλακιδίων Ασφαλείας και Αστικού Εξοπλισμού σε Κοινόχρηστους Χώρους του Δήμου				
Αναβάθμιση Ισόγειου Πολιτιστικού Πολύκεντρου Ηλέκτρα Αποστόλου	23.000,00	23.000,00	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	2014-2015
Προμήθεια υλικών έργων συντήρησης δημ. Κτιρίων	15.000,00			2014-2015
Προμήθεια υλικών έργων συντήρησης εγκαταστάσεων και δικτύων Δημοτικών Κτιρίων	10.000,00			2014-2015
Προμήθεια υλικών έργων οδοποιίας	10.000,00			2014-2015
Προμήθεια υλικών έργων πλακοστρώσεων	15.000,00			2014-2015
Προμήθεια υλικών έργων κοιν. Χώρων & παιδικών χαρών	15.000,00			2014-2015
Προμήθεια πινακίδων σήμανσης ονοματοθεσίας	10.000,00			2014-2015
Προμήθεια κώνων οριοδεικτών	5.000,00			2014-2015
Προμήθεια γενικού εξοπλισμού για βελτίωση Οδοποιίας (κολονάκια, κάγκελα, κλπ.)	5.000,00			2014-2015
Προμήθεια εργαλείων και λοιπού εξοπλισμού του Τεχνικού Συνεργείου	5.000,00			2014-2015
Προμήθεια σαχρών φρεατίων	10.000,00			2014-2015
Οριζόντιος Επιστημονικός Σύμβουλος για την παρακολούθηση της υλοποίησης της πράξης "ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ"	23.180,00		ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου για την προετοιμασία ολοκληρωμένου προγράμματος δράσεων για την αναβάθμιση του	23.985,00			2014-2015



	Δημοτικού αστικού φωτισμού			
	Σύναψη σύμβασης επιθεώρησης πιστοπ. παιδικών χαρών	6.931,05		2014-2015
	Σύμβουλος Υποστήριξης για Διενέργεια Διαγωνιστικής Διαδικασίας στο Ο.Τ. 216	20.000,00	Επιχ. Πρόγραμμα "Αττική"	2014-2015
	Έλεγχος και Βεβαίωση Στατικής Επάρκειας Δημοτικών Κτιρίων και Εγκαταστάσεων	10.000,00		2014-2015
	Συντήρηση Οργάνων Παιδικών Χαρών του Δήμου (μετά των υλικών), Α.Μ. 18/2013	22.175,06		2014-2015
	Σύμβουλος Υποστήριξης για Ένταξη Πρότασης Κατασκευής Παιδικών Σταθμών σε Χρηματοδοτούμενα Προγράμματα	4.920,00	Επιχ. Πρόγραμμα "Αττική"	2014-2015
	Ολοκληρωμένη Συντήρηση και καθαρισμός της κολυμβητικής δεξαμενής επί των οδών Καζαντζάκη και Λογοθετίδη	13.200,00		2014-2015
	Εκπόνηση Μελετών Τεχνικών έργων	10.000,00		2014-2015
	Εκπόνηση Μελετών Τοπογραφικών εργασιών	10.000,00		2014-2015
	Εκπόνηση Ηλεκτριομηχανολογικών Μελετών	4.515,82		2014-2015
	Εκπόνηση Υδραυλικής Μελέτης Ομβρίων Υδάτων	12.000,00	Επιχ. Πρόγραμμα "Αττική"	2014-2015
	Εκπόνηση Μελέτης Αποτύπωσης Κοινοχρήστων Χώρων του Δήμου για κατάθεση πρότασης Ανάπλασης	4.000,00	Επιχ. Πρόγραμμα "Αττική"	2014-2015
	Εκπόνηση Αρχιτεκτονικής Μελέτης για εγκαταστάσεις στο Ο.Τ. 216	5.000,00		2014-2015

Εκπόνηση Η/Μηχανολογικής Μελέτης για εγκαταστάσεις στο Ο.Τ. 216	2.000,00		2014-2015
Μελέτη Στατικής Επάρκειας Δημοτικών Κτιρίων και Εγκαταστάσεων	4.515,82		2014-2015
Στατικές Μελέτες Σχολικών Κτιρίων	4.515,82		2014-2015
Κυκλοφοριακή Μελέτη Ελεγχόμενης Στάθμευσης Δήμου Ηρακλείου Αττικής	8.000,00		2014-2015
Συντήρηση Χλοοτάπητα Γηπέδων	4.000,00		2014-2015
Συντήρηση Ανελκυστήρων	2.500,00		2014-2015
Συντήρηση Πυροσβεστήρων	2.000,00		2014-2015
Σύμβουλος εξωτερικής αξιολόγησης στην επίτευξη των στόχων του ΣΧΥ	9.496,22	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
Μελέτη Σχεδίου Ανάπτυξης και Εγκατάστασης Κέντρου Κινητικότητας	71.000,00	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
Υλοποίηση Δράσεων Διάδοσης Δικτύωσης και Δημοσιότητας / Ενημέρωσης	35.500,00	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
Συντήρηση Οργάνων Παιδικών Χαρών του Δήμου (μετά των υλικών)	24.600,00		2014-2015

## 3.11 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΟΜΗΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Θεματικός τομέας : Πολεοδομία - Χωροταξία

### Προβλήματα

- Έντονη αστικοποίηση, πιέσεις στο φυσικό περιβάλλον λόγω ανύπαρκτων πλέον αδόμητων εκτάσεων
- Συνύπαρξη και συχνά γειννίαση αντικρουόμενων χρήσεων γης.
- Το έντονο πρόβλημα ρύπανσης της περιοχής κυρίως λόγω της κυκλοφορίας των οχημάτων. Ιδιαίτερα στους υπερτοπικούς οδικούς άξονες
- Οχλούσες χρήσεις από την παρουσία υπερτοπικών χρήσεων μεταποιήσεις επί των μεγάλων αξόνων
- Έλλειψη κυκλοφοριακής μελέτης
- Προβλήματα στάθμευσης στο κέντρο
- Έλλειψη κατάλληλων σε πλάτος πεζοδρομίων
- Δεν καλύπτονται όλες οι γειτονιές από χώρους πρόνοιας-υγείας, αθλητισμού, εκπαίδευσης.
- Έλλειψη ελεύθερων χώρων πρασίνου

### Δυνατότητες

- Εξαιρετική μεταφορική υποδομή με 2 σταθμούς σταθερής τροχιάς (ΗΣΑΠ και Προαστιακός)
- Πόλος έλξης πληθυσμού και δραστηριοτήτων λόγω προσβασιμότητας. με το κέντρο και πολύ καλής ποιότητας ζωής.
- Υψηλή ποιότητα ζωής
- Υπερτοπικός πόλος έλξης εμπορικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων.
- Οργανωμένο αστικό περιβάλλον.
- Δεσμευμένοι χώροι για αύξηση πρασίνου και κοινωνικού εξοπλισμού (ΦΙΞ)
- Διάσπαρτοι κοινόχρηστοι χώροι
- Ικανοποιητικές κοινωνικές υποδομές
- Αθλητική εκδηλώσεις και Αθλητικές εγκαταστάσεις.
- Καλές συνθήκες κυκλοφορίας και στάθμευσης στις γειτονιές
- Καλύπτεται πλήρως από το δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης (99,3%) της ΕΥΔΑΠ
- Κάλυψη κατά 70% με αγωγούς ομβρίων

### Κίνδυνοι ή Περιορισμοί

- Ανυπαρξία αδόμητων χώρων που αντικρούεται με την μεγάλη ζήτηση για κατοικία εις βάρος της ποιότητας ζωής των κατοίκων.
- Αναντιστοιχία μεταξύ αγοράς και ζήτησης
- Έντονες πιέσεις για χρήσεις εμπορίου και αναψυχής

### Ευκαιρίες

- Οι δυνατότητες χρηματοδότησης έργων που ανοίγονται μέσω των νέων εθνικών και ευρωπαϊκών προγραμμάτων της Δ' προγραμματικής περιόδου.
- Οι νέες ευκαιρίες που προσδίδουν οι νέες τεχνολογίες.
- Η αύξηση των μεταναστών και των ομογενών μπορεί να δημιουργήσει ένα πολυπολιτισμικό περιβάλλον.
- Συνεχής εκσυγχρονισμός σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών με έμφαση στις πυρκαγιές, δημιουργία νέων σταθμών άντλησης νερού, συνεργασία με δασική υπηρεσία και πυροσβεστική.
- Ενίσχυση δομών πολιτικής προστασίας.

**Θεματικός τομέας :** Περιβάλλον

**Θέμα :** Διαχείριση στερεών αποβλήτων και καθαριότητα

### Προβλήματα & Περιορισμοί

#### Προβλήματα

- ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΑΡΧΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ)
- Ο ΔΗΜΟΣ ΕΙΝΑΙ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΣΔΚΝΑ, ΟΠΟΤΕ ΕΧΕΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΧΥΤΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ, Ο ΟΠΟΙΟΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΑΓΗ ΕΚΤΡΟΠΗΣ ΤΟΥ ΒΙΟΑΠΟΔΟΜΗΣΙΜΟΥ ΚΛΑΣΜΑΤΟΣ.
- -ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ ΕΧΕΙ ΗΔΗ ΕΙΣΑΧΘΕΙ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΖΕΤΑΙ ΚΑΙ Η ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΟΥ.
- -Ο ΘΡΥΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΑΣΙΝΩΝ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΕΙΩΣΕΙ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΤΟΥΣ, ΜΕ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ.
- -ΟΙ ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ.
- -Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΝΕΙ ΤΗΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.

#### Κίνδυνοι ή Περιορισμοί

- ΕΝΤΟΝΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ
- ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΤΕΣ ΛΟΓΩ ΙΔΙΩΤΙΚΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΤΟΜΕΩΝ
- -ΔΥΣΧΕΡΕΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.
- -ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΖΩΗΣ ΤΟΥ ΧΥΤΑ, ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΕΥΡΕΣΗΣ ΝΕΩΝ

### Δυνατότητες & Ευκαιρίες

#### Δυνατότητες

- - ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
  - ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
  - ΟΙ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΣΤΑΛΤΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.
  - Ο ΔΗΜΟΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΧΥΤΑ ΦΥΛΗΣ, ΟΠΟΤΕ ΔΕΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΙ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΟΒΑΡΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΤΟΥ.
  - -ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΟ ΧΥΤΑ.
  - -ΕΛΛΙΠΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ ΜΟΡΦΕΣ.
- ΕΜΠΕΙΡΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ – ΣΥΛΛΟΓΗΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ, ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ.

#### Ευκαιρίες

- ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ
- ΧΟΡΗΓΙΕΣ
- ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΥΠΕΚΑ, ΤΟΥ ΥΠΕΣΔΔΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΕ, ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΟΛΛΩΝ ΡΕΥΜΑΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ.

ΧΩΡΩΝ ΣΕ ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ.

- -ΣΥΝΕΧΗΣ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΑ, ΕΝ ΜΕΡΕΙ ΛΟΓΩ ΤΟΥ ΑΥΣΤΗΡΟΤΕΡΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ.
- -ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΣΑ ΠΡΙΝ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΕ ΧΥΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗ ΤΟΥ ΒΙΟΑΠΟΔΟΜΗΣΙΜΟΥ ΚΛΑΣΜΑΤΟΣ, ΑΠΟ ΤΟ 2015.

-ΘΕΣΠΙΣΗ ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ / ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ 2013.

- -ΤΟ ΕΣΠΑ ΠΡΟΒΛΕΠΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΣΑ.
- -ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΤΑΙ ΣΤΑΔΙΑΚΑ ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ Η ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΣΕ ΕΡΓΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ.
- -ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΠΑΙΤΕΙ ΤΟ ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΛΛΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΝΑ ΚΑΛΥΦΘΕΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΤΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΟΥΝ ΚΑΙ /Η ΤΑ ΔΙΑΚΙΝΟΥΝ.

## **ΤΕΤΑΡΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ: ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

### **4.1.1. Κοινωνία της Γνώσης & Καινοτομία.**

#### **4.1.1.1. Ο Δήμος Ηρακλείου στην εποχή της Ψηφιακής Σύγκλισης**

Η διερεύνηση των αναπτυξιακών δυνατοτήτων Δήμου Ηρακλείου δεν μπορεί να αγνοήσει τις τεχνολογικές εξελίξεις. Οι Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) μπορούν να βοηθήσουν την Αυτοδιοίκηση όχι μόνο να αντιμετωπίσουν τις πολυάριθμες προκλήσεις, αλλά να τις καταστήσουν κρίσιμα αναπτυξιακά εργαλεία. Ωστόσο, οι ΤΠΕ δεν αποτελούν αυτοσκοπό.

Η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης στους λοιπούς τομείς της τοπικής οικονομίας και κοινωνίας που γίνεται στις υπόλοιπες ενότητες, καταδεικνύει μια σειρά από θετικά αναπτυξιακά και διαρθρωτικά χαρακτηριστικά, σε συνδυασμό όμως με «πιέσεις» που δέχεται ο Δήμος από την οικιστική ανάπτυξη και την πληθυσμιακή αύξηση.

Η έντονη παρουσία της νεανικής ομάδας (25-39 ετών) ηλικιών στην πυραμίδα ηλικιών του Δήμου αναδεικνύει υψηλές προοπτικές για την διεύρυνση των ΤΠΕ στην περιοχή, αφού οι νεότερες ηλικίες είναι περισσότερο εξοικειωμένες με τις νέες τεχνολογίες, έχουν ανεπτυγμένη τεχνολογική κουλτούρα και βοηθούν στην ανάπτυξη και διάδοσή τους.

Όσον αφορά το επίπεδο εκπαίδευσης, ο μισός σχεδόν πληθυσμός (43,94%) είναι απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης και τρίτης τάξης γυμνασίου και το 28,02% είναι απόφοιτοι στοιχειώδους εκπαίδευσης και άτομα που δεν τελείωσαν το δημοτικό. Το σχετικά χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης του πληθυσμού ίσως να μην ενθαρρύνει επαρκώς την διάδοση των ΤΠΕ, ωστόσο δεν μπορεί να θεωρηθεί ανασταλτικός

παράγοντας για την εφαρμογή δράσεων που θα προκύψουν από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Ψηφιακή Σύγκλιση.

Ο Δήμος Ηρακλείου, παρουσιάζει ενδιαφέρουσα δυναμική ανάπτυξης, κυρίως στους τομείς της μεταποίησης και της παροχής υπηρεσιών. Η παρουσία υπερτοπικών χρήσεων μεταποίησης που έχουν αναπτυχθεί στην Λεωφόρο Ηρακλείου και περί την οδό Κολοκοτρώνη και τις ευρύτερες υπερτοπικές χρήσεις με κύριες εκείνες των οδικών αξόνων, καθώς και η υπερτοπικής εμβέλειας αναψυχή που έχει αναπτυχθεί στο κέντρο του δήμου, σε συνδυασμό με τον Σταθμό ΗΣΑΠ, προσδίδουν έναν **μητροπολιτικό χαρακτήρα** στον ΟΤΑ.

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά (κυρίως ο μητροπολιτικός ρόλος του ΟΤΑ) υποδεικνύουν μια σύνθετη προσέγγιση στην στρατηγική του Δήμου Ηρακλείου.

Τόσο η σημερινή αναπτυξιακή τυπολογία, όσο και οι τάσεις ανάπτυξης του Δήμου, προδιαγράφουν το πλαίσιο και την ένταση αξιοποίησης των ΤΠΕ. Η στρατηγική αξιοποίησης των ΤΠΕ στο επίπεδο του Δήμου Ηρακλείου γίνεται σε συνδυασμό με τις οργανωτικές αλλαγές και την απόκτηση νέων δεξιοτήτων από τα στελέχη του, ώστε να βελτιωθούν οι παρεχόμενες δημόσιες υπηρεσίες, οι δημοκρατικές διαδικασίες και οι πολιτικές που ασκεί ο Δήμος. Αυτό αποτελεί και το βασικό αντικείμενο (core business) της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (ΗΔ, e-Government). Οι ορθές πρακτικές σε πολλές χώρες έχουν αποδείξει ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση συνιστά ισχυρό μέσο για την παροχή δημοσίων υπηρεσιών βελτιωμένης ποιότητας, τη μείωση του χρόνου αναμονής και τη βελτίωση της οικονομικής αποδοτικότητας, την αύξηση της παραγωγικότητας και την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Η στοχευόμενη αναπτυξιακή δυναμική του Δήμου Ηρακλείου συνδέεται με σύγχρονες μορφές οργάνωσης, «πολυκεντρική» αντίληψη και κοινωνικές ευαισθησίες. Ο σύγχρονος ρόλος της Αυτοδιοίκησης, συνυφασμένος πλέον με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την ηλεκτρονική δημοκρατία, σε συνδυασμό με τον ισχυρό μητροπολιτικό ρόλο του Δήμου Ηρακλείου επιβάλλει την ευρεία αλλά συγκροτημένη αξιοποίηση των ΤΠΕ.

Προκύπτει ότι η ανάλυση των εξελίξεων στον χώρο των ΤΠΕ, αποτελεί κρίσιμο αναπτυξιακό παράγοντα, εργαλείο και στόχο. Η συνεχής διεύρυνση και εμβάθυνση της τεχνολογίας και η διεύρυνση των δυναμικών χρήσεων των ΤΠΕ σε επίπεδο

καθημερινότητας, αναδεικνύουν την τοπική ηλεκτρονική διακυβέρνηση ως ένα βήμα προς την ηλεκτρονική δημοκρατία.

Στο πλαίσιο της παρούσας ενότητας και, σε συνδυασμό με τα ανωτέρω, θα πραγματοποιηθεί στην παρούσα ενότητα ένας συνδυασμός ανάλυσης των εξελίξεων στο εξωτερικό περιβάλλον των ΤΠΕ με το εσωτερικό περιβάλλον των ΤΠΕ στο Δήμο Ηρακλείου. Από τον συνδυασμό ανάλυσης εξωτερικού / εσωτερικού περιβάλλοντος (Value Chain Analysis – VCA) θα αναδειχθούν οι ανάγκες, οι ευκαιρίες και οι δυνατότητες ενσωμάτωσης και αποτελεσματικής αξιοποίησης των ΤΠΕ στο Δήμο Ηρακλείου.

#### **4.1.1.2. Διείσδυση των ΤΠΕ στον Δήμο Ηρακλείου**

##### Αυτοτελές Τμήμα Πληροφορικής

Σύμφωνα με την τελευταία τροποποίηση του οργανισμού εσωτερικής υπηρεσίας του Δήμου Ηρακλείου (Φ.Ε.Κ. Β' 793/04-04-2013), υπάρχει Αυτοτελές Τμήμα Πληροφορικής που υπάγεται απευθείας στον Δήμαρχο. Ο προϊστάμενος του αυτοτελούς τμήματος Πληροφορικής ασχολείται με :

- την οργάνωση και καλή λειτουργία του τμήματος του.
- την κατανομή εργασίας, με κριτήριο τις ανάγκες του Δήμου και στόχο την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του.
- την διαρκή επικοινωνία με προϊσταμένους άλλων τμημάτων, αλλά και αρμοδίων υπαλλήλων, καταγράφοντας τις ανάγκες του κάθε τομέα.
- την εκπόνηση μελετών, προτάσεις προς τη διοίκηση και υλοποίηση αποφάσεων.
- Την υποστήριξη των χρηστών σε επίπεδο λογισμικού στο Δήμο.

Τα καθήκοντα των στελεχών του τμήματος καθορίζονται από τον προϊστάμενο κατά περίπτωση, λόγω της φύσεως του αντικειμένου, με κριτήριο τις τρέχουσες ανάγκες και τα παρουσιαζόμενα στην πράξη προβλήματα, έτσι ώστε να υλοποιούνται οι στόχοι που περιγράφονται παρακάτω.



- την καταγραφή των αναγκών εκάστου τομέα του Δήμου, την εκπόνηση μελέτης συναρτήσει αυτών.
- τη δημιουργία νέων εφαρμογών (λογισμικού) από τα στελέχη του, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- την εκπαίδευση του προσωπικού επί των εφαρμογών, με στόχο την ομαλή λειτουργία τού Δήμου και τη βέλτιστη απόδοση των τμημάτων του.
- τη διαρκή στήριξη των χρηστών σε επίπεδο παραγωγής, μέσω Η/Υ (πιστοποιητικά, μισθοδοσία, εντάλματα, αποθήκες υλικού, σχέδια Πολιτικών Μηχανικών, πολεοδομικά σχέδια, επικοινωνία με τους δημότες κλπ) και την επίλυση προβλημάτων, που προκύπτουν στην πράξη και αφορούν το λογισμικό.
- την διαρκή επιμόρφωση των στελεχών του ιδίου τμήματος, με στόχο τη δυνατότητα παρακολούθησης νέων εξελίξεων και εφαρμογών.
- Έρευνα αγοράς επί του αντικειμένου και την προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού σε hardware και software
- Επίλυση προβλημάτων, που προκύπτουν στην πράξη και αφορούν βλάβες του τεχνολογικού εξοπλισμού.
- Επιμόρφωση των στελεχών του ιδίου τμήματος με στόχο τη δυνατότητα παρακολούθησης νέων εξελίξεων και τεχνολογιών, την εγκατάσταση τους στο Δήμο, με συνέπεια τον εκσυγχρονισμό, καθώς και άλλες υποχρεώσεις, οι οποίες απορρέουν από τη φύση τού αντικειμένου.
- Επέκταση του δικτύου των Η/Υ και σύνδεση των Η.Υ σε ενιαίο δίκτυο.
- Υπεύθυνο ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Το Γραφείο να είναι υπεύθυνο για το ΣΥΖΕΥΞΙΣ τεχνικά και διαχειριστικά. Να παρακολουθεί σεμινάρια, την πύλη του έργου, να ενημερώνει σχετικά τη Διοίκηση και να διεκπεραιώνει ό,τι αφορά στο Δήμο και το ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Σύνταξη Τευχών Δημοπράτησης για Έργα ΤΠΕ – Διενέργεια Διαγωνισμού. Το Γραφείο όταν πρόκειται για έργα ΤΠΕ, να συντάσσει τα τεύχη δημοπράτησης και να επιμελείται τη διενέργεια του Διαγωνισμού. Επίσης να αξιολογεί τις υποβληθείσες τεχνικές προσφορές.

- Επίβλεψη Έργων ΤΠΕ. Το Γραφείο να επιβλέπει την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου έργων ΤΠΕ, να παραλαμβάνει και να ελέγχει ενδιάμεσα παραδοτέα, να συμμετέχει στην καταγραφή των αναλυτικών απαιτήσεων και να ελέγχει το τελικό προϊόν.

### Υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Λαμβάνοντας υπόψη τις διευρυμένες αρμοδιότητες των σημερινών ΟΤΑ και τις αυξημένες απαιτήσεις που προκύπτουν στην παροχή υπηρεσιών, η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών αποτελεί μονόδρομο. Στο πλαίσιο αυτό, απαιτούνται διαρθρωτικές αλλαγές στην οργανωτική δομή των υπηρεσιών του ΟΤΑ, διότι το υπάρχον τμήμα μηχανοργάνωσης-μηχανογράφησης όπως προδιαγράφεται παραπάνω κρίνεται περιορισμένο τόσο από πλευράς αρμοδιοτήτων όσο και από πλευράς στελέχωσης. **Για το λόγο αυτό κρίνεται απαραίτητο να δημιουργηθεί στο Δήμο μια νέα υπηρεσία Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**, η οποία συνεισφέρει στα παρακάτω:

Σχεδιασμός Στρατηγικής σε θέματα ΤΠΕ. Η Υ.Η.Δ. εισηγείται στη Διοίκηση τους άξονες της Στρατηγικής που εκτιμά ότι πρέπει να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.

- Διαχείριση Δικτυακής Πύλης & GIS. Η Υ.Η.Δ. διαχειρίζεται τη Δικτυακή Πύλη του Δήμου, δημιουργώντας χρήστες και ανανεώνοντας το περιεχόμενο αυτών. Επίσης παρακολουθεί και ενίοτε διαχειρίζεται και αιτήματα πολιτών που υποβάλλονται ηλεκτρονικά. Επιπλέον έχει όλη την επιμέλεια για την εύρυθμη λειτουργία της Πύλης (π.χ. θέματα backup, bandwidth, security κλπ). Τέλος υποστηρίζει τους υπαλλήλους σε θέματα χρήσης εφαρμογών των δικτυακών πυλών και του GIS..
- Διεκπεραίωση ζητημάτων συναφούς επιστημονικού αντικειμένου. Η Υ.Η.Δ. σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου διεκπεραιώνει και ένα σύνολο ζητημάτων που προκύπτουν (π.χ. έλεγχοι νομιμότητας εγκατάστασης κεραιών κινητής τηλεφωνίας, τέλη διέλευσης τηλεπικοινωνιακών δικτύων κλπ.) και αφορούν στο επιστημονικό αντικείμενό της και μπορεί να αφορούν

σε απαντήσεις προς πολίτες, επικοινωνία με άλλους φορείς, εισηγήσεις προς και ΔΣ. Και θεσμοθετημένες επιτροπές του Δήμου.

- Λειτουργία πρότυπου ηλεκτρονικού διαδικτυακού συστήματος εσωτερικής διοίκησης, συνδεδεμένο με όλες τις υπηρεσίες του Δήμου στοχεύοντας σε αρμονική λειτουργία όλων των Υπηρεσιών των Διευθύνσεων των τμημάτων και όλου του δυναμικού του Δήμου μας.
- Λειτουργία γραφείου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και εξυπηρέτησης του Δημότη. Στόχος η άμεση παρέμβαση σε όλα τα αιτήματα των Δημοτών. Λειτουργεί το GIS (Γεωγραφικό πληροφοριακό σύστημα), το οποίο συνεχώς εξελίσσεται με νέες καταγραφές, σε συνεργασία με το Εθνικό Geodata που θα συνδεθεί κεντρικά με το πανελλήνιο geodata.gov.gr.
- Υπηρεσία WIFI (ασύρματη διαδικτυακή σύνδεση με δυνατότητα πρόσβασης στο internet σε κεντρικά σημεία του Δήμου με πρόβλεψη για μεγαλύτερη εμβέλεια σε περισσότερους χώρους. Ιστοσελίδα συνεπώς εξελισσόμενη η οποία θα λειτουργεί με καθημερινή ανανέωση πληροφοριών και άμεση σύνδεση με την υπηρεσία Διαύγεια.<sup>16</sup>
- Νέα διαδραστική ιστοσελίδα (portal) με διασύνδεση με τις υπηρεσίες του Δήμου που θα υποστηρίζει όλες τις υπηρεσίες που θα διατεθούν στους Δημότες, που θα προβάλλει όλες τις δράσεις των φορέων, σωματείων, συλλόγων κ.λ.π. που θα εξυπηρετούνται 24 ώρες το 24ωρο. Η λειτουργία της νέας ιστοσελίδας θεμελιώνει τον ψηφιακό Δήμο με την σταδιακή αλλαγή της σημερινής μορφής με την εξυπηρέτηση των αναγκών του πολίτη.
- Διεκπεραίωση ζητημάτων συναφούς επιστημονικού αντικειμένου. Η ΗΥΔ σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου διεκπεραιώνει και ένα σύνολο ζητημάτων που προκύπτουν (π.χ. έλεγχοι νομιμότητας εγκατάστασης κεραιών κινητής τηλεφωνίας, τέλη διέλευσης τηλεπικοινωνιακών δικτύων κ.λ.π.) και αφορούν στο επιστημονικό αντικείμενό της και μπορεί να αφορούν σε απαντήσεις προς πολίτες, επικοινωνία με άλλους φορείς, εισηγήσεις προς Δ.Σ. και θεσμοθετημένες επιτροπές του Δήμου.

---

<sup>16</sup> Βλέπε Νόμο για τα Ανοικτά Δεδομένα του 2015

- Στον Πίνακα που ακολουθεί, γίνεται αναλυτική παρουσίαση της υφιστάμενης κατάστασης των ΤΠΕ στο Δήμο:

#### ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Τηλεφωνικό Κέντρο	Ναι
Γραμμές ISDN	13
Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου	Ms Office (περίπου 100)
Πρόσβαση στο Internet	1. DSL έως 4Mbps – Σύζευξις 2. DSL Forthnet έως 24Mbps Εχουν όλοι πρόσβαση στο διαδίκτυο
Ηλεκτρονική Διεύθυνση	<a href="http://www.iraklio.gr">www.iraklio.gr</a>
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	<a href="mailto:dimiraklio@iraklio.gr">dimiraklio@iraklio.gr</a>
Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο	1
Ηλεκτρονική Αρχαιοθέτηση Εγγράφων	-

H/Y		
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	150
Λειτουργικό Σύστημα σε χρήση		-
	Windows XP	10
	Windows 7	130
	Windows VISTA	10
Εκτυπωτές	Laser	
	Injekt	
	Dot matrix	
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	80
Περιφερειακά	Scanner	1
	Πολυμηχανήματα	1
	Φωτοτυπικά	8
	Fax	15

<b>Δίκτυο</b>				
Υπεύθυνος Δικτύου	Από τον Δήμο			
	γρ.μηχανοργάνωσης			
Δικτυακές Εφαρμογές	Εξωτερικός			
	-			
	Ηλεκτρον. Ταχυδρομείου			
	Outlook Express (12)			
	Διακίνηση εικόνας/video			
-				
Αποστολής και λήψης Fax				
-				
Διακίνησης δομημένων εγγράφων EDI/EDIFACT				
-				
Διακίνησης φορτίου www				
Internet explorer				
Βάσεις Δεδομένων	Τοπική Βάση	Λειτουργικό Σύστημα	Win2012 server	Nαι
			Windows 2000	Nαι
			Windows 2003 server	Nαι
			Windows 7	Nαι
			Win XP	-
			Access	Nαι
			SQL	Nαι

		<b>Εφαρμογές</b>	Οικονομική Διαχείριση – Έσοδα - Πρωτόκολλο – Δημοτολόγιο — Μισθοδοσία - Ληξιαρχείο (Alfaware) Τεχνική Υπηρεσία (Προκοστολόγηση) ΓΠΣ	
			<b>Εξωτερικές Βάσεις Δεδομένων</b>	
	<b>Διασύνδεση με άλλες βάσεις δεδομένων</b>	<b>Ονομασία</b>	DIMOSNET	ΕΡΜΗΣ
		<b>Ηλ. Διεύθυνση</b>	www.dimosnet.gr	Κep.gov.gr
		<b>Φορέας</b>		
		<b>Σκοπός</b>	Ηλεκτρονική Πληροφόρηση	
		<b>Ονομασία</b>	Εθνικό Δημοτολόγιο	
			Εθνικό Ληξιαρχείο	
		<b>Φορέας</b>	ΥΠ.ΕΣ.ΔΔ.Α.	
	<b>Έργα πληροφορικής που έχουν υλοποιηθεί</b>		ΥΠ.ΕΣ.ΔΔ.Α - Μηχανοργάνωση	
<b>Έργα πληροφορικής που έχουν υλοποιηθεί</b>		G.I.S. Εθνικό Δημοτολόγιο		

#### Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός Δήμου Ηρακλείου

Ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει :

- εσωτερικό δίκτυο υπολογιστών (90 Η/Υ) και όλο τον αναγκαίο ενεργητικό και παθητικό εξοπλισμό για την υποστήριξή του, switches, routers, δομημένη καλωδίωση κλπ. Από τους 150 δικτυωμένους Η/Υ, οι περισσότεροι είναι τελευταίας τεχνολογίας. Όλοι οι Η/Υ διαθέτουν λειτουργικό σύστημα Windows .
- Για εφαρμογές γραφείου, χρησιμοποιείται κυρίως το Microsoft Office.
- Για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο χρησιμοποιείται κυρίως Outlook Express καθώς και την εφαρμογή **corpmail.otenet.gr**.
- Από πλευράς περιφερειακών, χρησιμοποιούνται 80 εκτυπωτές εκ των οποίων οι περισσότεροι είναι laser. Ακόμα υπάρχουν 8 φωτοτυπικά και 5 πολύ-μηχανήματα, 6 scanner και 15 fax.
- 3 servers που εξυπηρετούν τη λειτουργία του Δήμου, με λειτουργικό Microsoft Windows 2012 server edition. Ο ένας server έχει εγκατεστημένες τις εφαρμογές της Alfaware ενώ ο έτερος server είναι τύπου ftp και

χρησιμοποιείται κυρίως για τις ανάγκες της διαδικτυακής παρουσίας του Δήμου. Υπάρχει και server για την εξυπηρέτηση του ΓΠΣ του Δήμου.

- μόνιμη σύνδεση με το Διαδίκτυο μέσω του Δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ (DSL 4 Mbps) καθώς και μιας επιπλέον DSL γραμμής (Forthnet DSL, 24 Mbps)
- εσωτερικό τηλεφωνικό δίκτυο-τηλεφωνικό κέντρο και μερικές τηλεφωνικές γραμμές ISDN.

Στο κτίριο που στεγάζεται η Υπηρεσία Καθαριότητας υπάρχει το Γραφείο Κίνησης που διαθέτει 50 Η/Υ με εγκατεστημένο σχετικό πρόγραμμα που εξυπηρετεί τις ανάγκες του Γραφείου (καταγραφή αφίξεων-αναχωρήσεων οχημάτων, έκδοση δελτίων κίνησης, κ.λ.π.).

#### Προγράμματα σε χρήση

Από πλευράς εξειδικευμένου λογισμικού, χρησιμοποιούνται :

- Το πρόγραμμα Οικονομικής Διαχείρισης της Alfaware, που υποστηρίζει με τις εφαρμογές του τα τμήματα πρωτοκόλλου, δημοτολογίου, οικονομικών, μισθοδοσίας, ληξιαρχείου, όπως επίσης εξυπηρετεί τις ανάγκες μισθοδοσίας και οικονομικής διαχείρισης όλων των Νομικών Προσώπων του ΟΤΑ.

#### Διασύνδεση με εξωτερικές βάσεις δεδομένων

- Διασύνδεση με την εξωτερική βάση δεδομένων «dimosnet» για την αναζήτηση νομικών και διοικητικών πληροφοριών
- Διασύνδεση με την βάση του Εθνικού Δημοτολογίου, καθώς ο ΟΤΑ συμμετέχει στην πιλοτική λειτουργία του Έργου (μαζί με άλλους 100 περίπου ΟΤΑ), υποβάλλοντας κάθε δίμηνο τα απαραίτητα στοιχεία. Ο Δήμος Ηρακλείου κάνει διορθώσεις, αλλαγές και αντιστοιχίσεις με τελικό σκοπό την ολοκλήρωση και τελειοποίηση της βάσης δεδομένων του Εθνικού Δημοτολογίου πετυχαίνοντας συνάμα την πλήρη συμβατότητα του προγράμματος μεταξύ των ΟΤΑ.

## Εκπαίδευση

Οι περισσότεροι υπάλληλοι έχουν παρακολουθήσει στο παρελθόν σεμινάρια χρήσης Η/Υ, χωρίς ωστόσο να υπάρχει κάποιο συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, που να εφαρμόζεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, αναφορικά με την χρήση πληροφορικής στον Δήμο. Το Τμήμα Μηχανοργάνωσης-Μηχανογράφησης παρέχει την απαιτούμενη εκπαίδευση για σχεδόν όλα τα προγράμματα που «τρέχουν» στον Δήμο, όποτε αυτό χρειαστεί (η ανάγκη κυρίως προκύπτει έπειτα από εσωτερική μετακίνηση υπαλλήλων από ένα τμήμα/γραφείο σε ένα άλλο). Αυτό σημαίνει ότι το προσωπικό που στελεχώνει το Τμήμα Μηχανοργάνωσης-Μηχανογράφησης γνωρίζει τις εφαρμογές/λειτουργίες που χρησιμοποιούνται στα διάφορα τμήματα/γραφεία είτε από εκπαίδευση που τους έχει γίνει στο παρελθόν από τις εταιρίες που εγκατέστησαν τα προγράμματα είτε εμπειρικά.

Το παραπάνω δίνει μια ιδιαίτερη δυναμική στο τμήμα αλλά και στην αποτελεσματικότητα του συνόλου των υπηρεσιών του ΟΤΑ ενώ μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά και στην περαιτέρω τυποποίηση των διαδικασιών.



**4.1.1.3. Αξιολόγηση της κατάστασης της περιοχής του Δήμου και εντοπισμός κρίσιμων ζητημάτων τοπικής ανάπτυξης.**

Θεματικός τομέας : Πληροφοριακά Συστήματα Δήμου Ηρακλείου & Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	
Προβλήματα & Περιορισμοί	Δυνατότητες & Ευκαιρίες
<p style="text-align: center;"><u>Προβλήματα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Απουσία ενιαίων εφαρμογών, έλλειψη εφαρμογών στήριξης αποφάσεων.</li> <li>- Περιορισμένες αρμοδιότητες Γραφείου Μηχανοργάνωσης-Μηχανογράφησης.</li> <li>- Μεγάλος επιφορτισμός του Γραφείου Μηχανοργάνωσης-Μηχανογράφησης αναφορικά με την τεχνική υποστήριξη των Νομικών Προσώπων του ΟΤΑ.</li> <li>- Μη-συστηματική εκπαίδευση των χρηστών ΤΠΕ</li> <li>- Ελλιπής σε σχέση με τις απαιτήσεις στελέχωση οργανικού προσωπικού με ειδικότητες ΠΕ ή ΤΕ Πληροφορικής</li> <li>- Χαμηλός βαθμός εξωστρέφειας των πληροφοριακών συστημάτων</li> <li>- Ελάχιστες online υπηρεσίες</li> <li>- Αδυναμία παραγωγής σύγχρονου και επίκαιρου ηλεκτρονικού περιεχομένου</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><u>Δυνατότητες</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αξιοποίηση του Σύζευξις και άλλων οριζόντιων εφαρμογών της Δημόσιας Διοίκησης</li> <li>- Δυνατότητα εφαρμογής ολοκληρωμένου προγράμματος «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» στο Δήμο μέσω ενιαίας τεχνολογικής πλατφόρμας</li> <li>- Ελαχιστοποίηση τηλεφωνικών δαπανών με χρήση VoIP τηλεφωνίας.</li> <li>- Δυνατότητες βελτίωσης του εργασιακού κλίματος μέσω των ΤΠΕ</li> <li>- Στρατηγική Ευθυγράμμιση στελεχών μέσω διείσδυσης ΤΠΕ</li> <li>- Ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής δημοκρατίας, τοπικά forum, εφαρμογές παρακολούθησης περιβαλλοντικών δεδομένων, ελέγχου του κυκλοφοριακού κλπ</li> <li>- Παραγωγή σύγχρονου και επίκαιρου ηλεκτρονικού περιεχομένου</li> <li>- Αξιοποίηση ευρυζωνικών δικτύων για παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες (ανάδειξη του Δήμου Ηρακλείου ως «Ψηφιακή Πόλη»)</li> </ul>

<u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u>	<u>Ευκαιρίες</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Η ευρυζωνικότητα εξαπλώνεται με αργούς ρυθμούς και το κόστος της παραμένει ακριβό</li> <li>- Μικρός βαθμός διείσδυσης του internet στα νοικοκυριά</li> <li>- Χαμηλή εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες</li> <li>- Περιορισμένη συμβολή των ΤΠΕ στην καθημερινή ζωή του πολίτη, με έντονες τοπικές ανισότητες</li> <li>- Οι βάσεις του Δήμου εάν παραμείνουν ως ασύνδετες νησίδες εφαρμογής, θα καθυστερήσουν την ανάπτυξη εμπλουτισμένων και σύγχρονων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ολοκλήρωση σημαντικών έργων ΤΠΕ στον Δημόσιο Τομέα στο πλαίσιο του Γ ΚΠΣ (Σύζευξις, Δημοτολόγιο, Έργα Νομαρχιών, e-procurement, Police on Line κ.λ.π.</li> <li>- Το Ε.Π. Πολιτεία</li> <li>- Το Ε.Π. του ΥΠΕΣΔΔΑ για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση</li> <li>- το Ε.Π. «Ψηφιακή Αυτοδιοίκηση» της Ειδικής Γραμματείας ΚτΠ</li> <li>- Το Σύζευξις και η προσπάθεια ένταξης του Δημοσίου σε ένα ενιαίο δίκτυο επικοινωνίας.</li> <li>- Σημαντικός βαθμός εξοικείωσης των πολιτών με τις τεχνολογίες επικοινωνίας (κινητά τηλέφωνα)</li> <li>- Αύξηση της γενικότερης ευαισθητοποίησης/ ενδιαφέροντος για θέματα ΤΠΕ, κυρίως «αυθόρμητα» (ιδιωτική χρήση), αλλά και περισσότερο οργανωμένα στο πλαίσιο μεγαλύτερων οργανισμών (τράπεζες, επιχειρήσεις, Δημόσιο / TAXIS, κ.α.).</li> <li>- Οι σημαντικές επενδύσεις, που έγιναν ή είναι σε εξέλιξη στην προηγούμενη προγραμματική περίοδο, όσον αφορά σε υποδομές ΤΠΕ στο Δημόσιο, θα οδηγήσουν σε περαιτέρω αύξηση της ζήτησης εφαρμογών και περιεχομένου</li> <li>- Η υψηλή πυκνότητα του πληθυσμού ευνοεί την επιτάχυνση των διαδικασιών για υποδομές ευρυζωνικότητας και παροχή υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη.</li> </ul>

## 4.2. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

### 4.2.1 Εισαγωγή

Η εκπόνηση του Ε. Π. για τον Δήμο Ηρακλείου στοχεύει μεταξύ άλλων στην εισαγωγή και καθιέρωση μονίμων **εσωτερικών διαδικασιών και συστημάτων προγραμματισμού** που θα αποτυπώσουν αρχικά και στη συνέχεια θα βελτιώσουν ( όσο αυτό είναι εφικτό) , τον τρόπο διοίκησης του φορέα. Βασικός στόχος εκπόνησης του Ε.Π. από το σύνολο των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.), με βάση το νέο Δημοτικό και Κοινοτικό Κώδικα είναι η τήρηση των δεσμεύσεων που τίθενται κατά την υλοποίηση του συγκεκριμένου Ε.Π. για κάθε φορέα χωριστά , να τον οδηγεί σταδιακά σε μια **σταθερή εσωτερική λειτουργία**, αποτυπώνοντας τις βασικές ανάγκες του και μετρώντας την **αποτελεσματικότητα των δράσεων** του τόσο στο εσωτερικό του Φορέα, (Εσωτερικό Περιβάλλον ) όσο και στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των αναγκών των πολιτών.

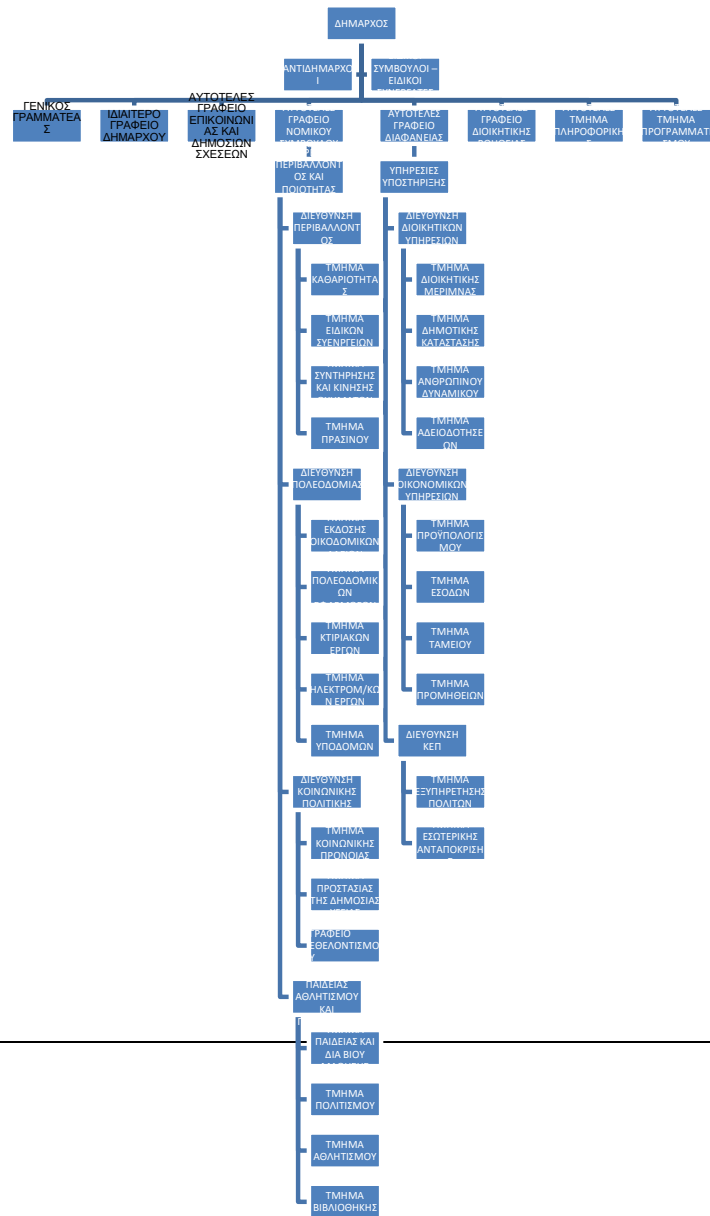
Η καταγραφή της **υφιστάμενης κατάστασης** για τα **Διοικητικά Θέματα**, καθώς και οι προοπτικές κάλυψης των συγκεκριμένων αναγκών και επίλυσης των συγκεκριμένων προβλημάτων που θα προκύψουν αρχικά είναι αναγκαίο να συνοδεύονται :

α) Από την **βούληση της Διοίκησης** του Δήμου για την επίλυση των προβλημάτων που αφορούν θέματα Διοίκησης η οποία **δεν θα πρέπει να σταματά με την ολοκλήρωση του Ε Π. μέσα από το οποίο θα αναδειχθούν οι ανάγκες του φορέα και θα προταθούν οι πιθανές λύσεις , αλλά θα συνεχίζεται μέχρι την επίτευξη των επιθυμητών στόχων .**

β) Από την **συνεχή προσπάθεια του προσωπικού που στελεχώνει το Δήμο** για την καλύτερη δυνατή εσωτερική λειτουργία του Φορέα και την πληρέστερη παροχή υπηρεσιών προς τον πολίτη.

Στην παρούσα ενότητα θα αποτυπωθεί η **υφιστάμενη κατάσταση** σε ότι αφορά τον **τρόπο Διοίκησης του Δήμου Ηρακλείου** και επιπλέον θα τεθούν οι **γενικοί στόχοι του Ε. Π.** που θα απορρέουν από τις ανάγκες που θα προκύψουν .

Ακολουθούν διαδοχικά το Ισχύον σήμερα Οργανόγραμμα του Δήμου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3852/2010.



## 4.2.2 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

### Γενικά

Η στελέχωση των υπηρεσιών, (**εσωτερικό περιβάλλον**) , ενός Φορέα Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αποτελεί ένα πολύ κρίσιμο θέμα για την εκάστοτε Διοίκηση, προκειμένου η λειτουργία του συγκεκριμένου Ο. Τ. Α. , να είναι συμβατή και να καλύπτει τις **ιδιαίτερα αυξημένες απαιτήσεις αποδοτικότητας** των υπηρεσιών του, σε σχέση με τις αρμοδιότητες τους για την κάλυψη των αναγκών των πολιτών.

Έχοντας ως δεδομένα :

α) Την **αυξητική τάση του αριθμού των αρμοδιοτήτων** που εκχωρούνται στους οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης από την Κεντρική Διοίκηση

β) Τις **αλλαγές της νομοθεσίας που διέπει τους Ο. Τ. Α.** σε Εθνικό και Διεθνές Επίπεδο επηρεάζοντας σε σημαντικό βαθμό την λειτουργία τους

γ) Την **επιτακτική ανάγκη μεσο - μακροπρόθεσμου Προγραμματισμού όλων των ενεργειών** της εκάστοτε Διοίκησης που επηρεάζουν άμεσα την λειτουργία του Φορέα

δ) Το **ειδικό βάρος που αποκτά η στελέχωση του Φορέα με ανθρώπινο δυναμικό** που θα μπορεί να εξυπηρετήσει τις ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες του προκειμένου να λειτουργεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο γίνεται εύκολα αντιληπτό το γεγονός ότι οι ευθύνες για την αποτελεσματική Διοίκηση του Φορέα είναι ιδιαίτερα σημαντικές όχι μόνο κατά το διάστημα στελέχωσης του Φορέα , αλλά και καθ' όλη την διάρκεια λειτουργίας του ώστε να παρακολουθείται συνεχώς ο βαθμός αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του και να προγραμματίζονται οι απαιτούμενες ενέργειες για επίλυση τυχόν προβλημάτων.

β) Στρατηγική Στελέχωσης υπηρεσιών (τμημάτων) Δήμου Ηρακλείου

Η **Διοίκηση του Δήμου Ηρακλείου**, κατανοώντας την σπουδαιότητα της επαρκούς στελέχωσης των Υπηρεσιών του Δήμου με στόχο τον καλύτερη δυνατή λειτουργία τους προχώρησε σε :

**Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας (Ο. Ε. Υ.) του Φορέα** βάσει του **Φ.Ε.Κ. 793/Β/2013**

Με την ενέργεια αυτή επιχειρείται η βελτίωση του **Εσωτερικού Περιβάλλοντος** του Δήμου καθώς βελτιώνεται η διάρθρωση των υπηρεσιών του και ενισχύεται σημαντικά η στελέχωση του με ανθρώπινο δυναμικό το οποίο δύναται να εξυπηρετήσει τις πιο πρόσφατες ανάγκες για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του Φορέα.

Αποτελεσματική λειτουργία των τμημάτων-υπηρεσιών κάθε Ο. Τ. Α. μεταξύ άλλων σημαίνει:

- Καλή γνώση των αρμοδιοτήτων κάθε τμήματος της υπηρεσίας με στόχο τον καλύτερο δυνατό επιμερισμό των υπηρεσιών που παράγει ο Φορέας
- Εξυπηρέτηση του συνόλου των υποθέσεων των πολιτών μέσα στο χρονοδιάγραμμα που ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία των Ο.Τ.Α.
- Έγκυρη διάγνωση των προβλημάτων (ελλείψεων-αναγκών) που παρουσιάζονται σε κάθε τμήμα στοχεύοντας στην γρηγορότερη δυνατή επίλυση τους
- Συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων αλλαγών σε επίπεδο μηχανοργάνωσης – στελέχωσης ώστε κάθε Φορέας Τοπικής Αυτοδιοίκησης να λειτουργεί με βάση διεθνή Πρότυπα λειτουργίας Οργανισμών
- **Προγραμματισμός όλων των απαραίτητων ενεργειών σε Οικονομικό – Διοικητικό επίπεδο ώστε το έργο που παράγουν οι υπηρεσίες του Φορέα να είναι αποτελεσματικό με το λιγότερο δυνατό οικονομικό κόστος για το κοινωνικό σύνολο**

- Χρησιμοποίηση όλων των σύγχρονων μεθόδων Διοίκησης του Φορέα για την καλύτερη δυνατή λειτουργία και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του

Η Διοίκηση του Δήμου **Ηρακλείου** κατανοώντας όλα τα παραπάνω θα πρέπει τώρα και στο μέλλον να προχωρήσει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες αναδιοργάνωσης του Φορέα σε Διοικητικό επίπεδο με στόχο την βέλτιστη δυνατή λειτουργία του Εσωτερικού Περιβάλλοντος του λαμβάνοντας υπ' όψιν και τις νέες αρμοδιότητες που ανατίθενται στον Δήμο βάσει του Ν. 3852/2010.

Η λειτουργία του Εσωτερικού Περιβάλλοντος θα πρέπει να βελτιωθεί :

- α) Για κάθε υπηρεσία (τμήμα) χωριστά
- β) Για το σύνολο των Διευθύνσεων , τμημάτων υπηρεσιών και τον τρόπο που αυτές διασυνδέονται

#### **4.2.3. Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας Δήμου Ηρακλείου**

Ο επικαιροποιημένος [Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Ηρακλείου Αττικής](#) δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 793/Β/04-04-2013.

#### **SWOT ANALYSE ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ**

Εσωτερικό Περιβάλλον	
Strengths (Δυνάμεις)	Weaknesses (Αδυναμίες)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΦΙΛΟΤΙΜΟ</b></li> <li>• Αυξημένο αίσθημα καθήκοντος στη πλειοψηφία του προσωπικού</li> <li>• Ομαδικό πνεύμα συνεργασίας</li> <li>• Στελέχωση των τμημάτων με πυρήνες έμπειρους και καταρτισμένους υπαλλήλους</li> <li>• Χρόνοι εξυπηρέτησης εντός των προβλεπόμενων ορίων</li> <li>• Βελτίωση εκπαιδευτικού επιπέδου μέσω συμμετοχής του προσωπικού σε</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μείωση προσωπικού κυρίως λόγω συνταξιοδοτήσεων την τελευταία πενταετία.</li> <li>• Χρονοβόρες και συχνότατα ατελέσφορες διαδικασίες πρόσληψης συμβασιούχων</li> <li>• Χαμηλού βαθμού αυτοτέλεια: Εξάρτηση δράσεων από φορείς – επόπτες (π.χ. Περιφέρεια) με αποτέλεσμα χρονικές καθυστερήσεις και αδυναμία απλούστευσης διαδικασιών.</li> </ul>



<p>προγράμματα Δια Βίου Μάθησης (ΑΕΙ – ΤΕΙ κλπ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προνομακή θέση των υπηρεσιών, εύκολη πρόσβαση των πολιτών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Γραφειοκρατία και περαιτέρω Επικοινωνιακή δυσλειτουργία</li> <li>• Έλλειψη κινήτρων</li> <li>• Απουσία δεικτών απόδοσης</li> <li>• Απουσία σύστασης προτύπων τυποποίησης των διαδικασιών ανα τμήμα και αρμοδιότητα με αποτέλεσμα την αποσπασματική ενημέρωση των νέων υπαλλήλων και την ανομοιογένεια στις εκροές. (πολίτες και άλλες υπηρεσίες)</li> <li>• Περιπτώσεις ανορθόδοξης χωροταξικής δομής</li> <li>• Αδυναμία προμήθειας τεχνολογικού εξοπλισμού και εξασφάλισης υποδομών για την εφαρμογή και παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης</li> </ul>
<b>Εξωτερικό Περιβάλλον</b>	
<b>Opportunities (Ευκαιρίες)</b>	<b>Threats (Απειλές)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη τεχνολογικών υποδομών και εισαγωγή συστημάτων ΤΠΕ</li> <li>• Δυνατότητες εξειδίκευσης του προσωπικού στο Ψηφιακό Περιβάλλον και τη Νέα Κοινωνία της Πληροφορίας για τη βελτίωση της ποσότητας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών</li> <li>• Στοχοθεσία αιρετών – προσωπικού σε κοινό άξονα ενιαίας πρακτικής</li> <li>• Νέα μοντέλα διαχείρισης και αξιολόγησης του προσωπικού</li> <li>• Εφαρμογή των πρακτικών του σύγχρονου management , Αντιμετώπιση του πολίτη ως πελάτη για την ανάκτηση της εμπιστοσύνης στο δημόσιο φορέα.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οικονομική κρίση</li> <li>• Κρίση αξιοπιστίας της πολιτικής και των θεσμών</li> <li>• Ευμετάβλητο περιβάλλον, συνθήκες κοινωνικής αστάθειας</li> <li>• Σωρεία νομοθετημάτων , καταργήσεις – αντικαταστάσεις άρθρων με τροπολογίες σε άσχετους με την Τ.Α. νόμους.</li> <li>• Εργασιακή ανασφάλεια</li> <li>• Αναστολή προσλήψεων μονίμου και ΙΔΑΧ προσωπικού.</li> </ul>

### Τμήμα Αδειοδοτήσεων Καταστημάτων ΟΤΑ.

#### Δραστηριότητες:

Άδειες καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος, περιπτέρων, υπαιθριου εμπορίου, υπαιθριας διαφήμισης.

### Συντήρηση υποδομής και εξοπλισμού

Όσον αφορά την κτιριακή υποδομή χρειάζεται μεγαλύτερος χώρος που να κλιματιζεται επαρκώς (διότι υπάρχει παραθυρο που δεν κλείνει) και να υπάρχουν επαρκείς ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις (μια επιπλέον παροχή ρεύματος), διότι πεφτει η τάση και παθαίνουν βλάβη οι υπολογιστές.

### Αρμοδιότητες:

Οι αρμοδιότητες του τμήματος μας συμπίπτουν με αυτές τμημάτων άλλων διευθύνσεων ...χωρίς να είναι σαφώς ξεκαθαρισμένο το οργανωτικό πλαίσιο, με αποτέλεσμα να υπάρχει σύγχυση μεταξύ των υπηρεσιών

### Συνεργασία με άλλα τμήματα ή διευθύνσεις του Δήμου μας:

**ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΥΜΠΤΩΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟΝ Ο.Ε.Υ., ΜΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ Η ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΑ ΠΕΡΙΜΕΝΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΛΛΗ ΝΑ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ**

### Προτάσεις για την εσωτερική ανάπτυξη του τμήματος:

1	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΟΥ Ο.Ε.Υ.
2	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΧΩΡΟ
3	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΝΟΣ ΑΚΟΜΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ
4	ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΜΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

### Swot ανάλυση του τμήματος αδειοδοτήσεων

Εσωτερικό Περιβάλλον	
Strengths (Δυνάμεις)	Weaknesses (Αδυναμίες)
1. ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ	1. Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ.
Εξωτερικό Περιβάλλον	
Opportunities (Ευκαιρίες)	Threats (Απειλές)
1. ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	1. Η ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕΣΑ ΣΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΑ ΠΛΑΙΣΙΑ, ΤΗΡΟΥΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ

### **As Is (όπως έχει η κατάσταση – διαδικασίες στο τμήμα αδειοδοτήσεων):**

1	Καταστάσεις – διαδικασίες	Ρόλοι	Πόροι	Προβλήματα
2	ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ, ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ(Π.Χ. ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ)	ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ, ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	ΕΠΑΡΚΕΙΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟΥΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΡΟΛΟΥΣ	ΧΡΟΝΟΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ( ΠΟΛΛΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΓΚΑΖΟΝΤΑΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΧΩΡΙΣ ΑΔΕΙΑ ΜΕΧΡΙ ΝΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΟΥΝ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ)

### **Το Βε (Πώς θα θέλατε να γίνει η μονάδα σας [τμήμα αδειοδοτήσεων] για να διευκολύνεστε εσείς και ο πολίτης)**

1	Καταστάσεις – διαδικασίες	Ρόλοι	Πόροι	Προβλήματα
2	ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΚΟΜΗΣΗ ΤΩΝ ΕΛΑΧΙΣΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ(ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΗΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΑΙ ΡΙΣΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ), ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΝΟΜΙΜΩΣ. ΜΕΤΑ ΤΟΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ	ΑΜΕΣΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ, ΟΠΩΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΜΙΑΣ ΣΤΑΣΗΣ(ΚΕΠ).	ΕΠΑΡΚΕΙΣ	ΠΡΕΠΕΙ ΝΑΓΙΝΟΝΤΑΙ ΕΓΚΑΙΡΩΣ ΚΑΘΟΛΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΑΠΟ ΤΟ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΚΛΠ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΓΙΑ ΝΑ ΜΗΝ ΚΙΝΔΥΝΕΥΕΙ Η ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

	ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟ , ΑΝ ΚΡΙΘΕΙ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΝΑ ΣΦΡΑΓΙΖΕΤΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΑ(ΚΑΙ ΜΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΝΟΜΙΜΕΣ ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ)			
--	--	--	--	--

**Δείκτες τμήματος αδειοδοτήσεων:**

<u>Όνομασία Δείκτη</u>	<u>Τιμές</u>	<u>Εισροές</u>	<u>Εκροές</u>	<u>Αποτέλεσμα</u>
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ  ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΣΟΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.	150 ΑΙΤΗΣΕΙΣ/ΕΤΟΣ  ΑΜΕΣΑ Η ΕΝΤΟΣ ΛΙΓΩΝ ΗΜΕΡΩΝ	ΠΕΡΙΠΟΥ 100 ΑΔΕΙΕΣ(ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΑΙΘΡΙΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ)	ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΩΣ ΑΡΙΣΤΟ(ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ) ΜΗ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΜΟΝΟ ΛΟΓΩ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΠΟΥΠΟΘΕΣΕΩΝ(ΔΙΚΑΙΟ ΛΟΓΗΤΙΚΩΝ) ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΡΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΑΥΤΗ.

---

## SWOT Analysis **Σύνοψη**

Με βάση το δυναμικό του τμήματος, το οποίο πρέπει να ενισχυθεί με την επιμόρφωση και τον κατάλληλο εξοπλισμό, Μπορούν οι διαδικασίες να λειτουργήσουν πιο αποτελεσματικά για τους πολίτες, εάν οι υπηρεσίες συνεργαστούν καλύτερα μεταξύ τους, σε ένα κατάλληλα διαμορφωμένο οργανωτικό πλαίσιο, που θα ενσωματωθεί στον οργανισμό εσωτερικών υπηρεσιών (ο.ε.υ.)

---

Σημείωση: Στο τμήμα αδειοδοτήσεων την περίοδο 2015-2017 θα πραγματοποιηθεί έρευνα σε διδακτορικό επίπεδο από τον Προϊστάμενο του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού Ζυγούλη Φώτιο για την [απλοποίηση των διαδικασιών](#) και την εφαρμογή του Business Process Simplification με παράλληλη IT Implementation.

## ΚΕΠ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ

### Δραστηριότητες της Διεύθυνσης ΚΕΠ.

#### A) Τμήμα Εξυπηρέτησης Πολιτών

- 1) Ενημερώνει και πληροφορεί τους πολίτες για τις ενέργειες που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων σχετικών με τις δημόσιες υπηρεσίες.
- 2) Παραλαμβάνει αιτήσεις πολιτών για την διεκπεραίωση υποθέσεων τους από τις υπηρεσίες του Δημοσίου, ελέγχει την πληρότητα τους και σε περίπτωση που για την διεκπεραίωση της υπόθεσης απαιτούνται δικαιολογητικά, που δεν υποβάλλονται μαζί με την αίτηση, τα αναζητά και τα παραλαμβάνει με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο από τις αρμόδιες υπηρεσίες, μετά από σχετική εξουσιοδότηση των πολιτών.
- 3) Διαβιβάζει πλήρεις τους φακέλους των υποθέσεων των πολιτών στην αρμόδια για την διεκπεραίωση τους υπηρεσία με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο.
- 4) Παραλαμβάνει από τις αρμόδιες υπηρεσίες τα τελικά έγγραφα που έχουν ζητηθεί από τους πολίτες και μεριμνά για την παράδοση τους στους πολίτες, είτε με αποστολή, είτε μέσω του ΚΕΠ.
- 5) Παρέχει διάφορες υπηρεσίες στους πολίτες σύμφωνα με τον γενικό σχεδιασμό των ΚΕΠ ( επικύρωση εγγράφων, θεώρηση γνησίου υπογραφής, χορήγηση παράβολων, χορήγηση αποδεικτικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας κλπ).

Τηρεί αρχεία και επεξεργάζεται στατιστικά στοιχεία από την δράση των ΚΕΠ

του Δήμου

#### B) Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης

- 1) Υποδέχεται από άλλα Κ.Ε.Π. αιτήσεις πολιτών η διεκπεραίωση των οποίων εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Δήμου.
- 2) Προωθεί τα ανωτέρω αιτήματα στις αρμόδιες για τη διεκπεραίωση τους υπηρεσίες και παρακολουθεί τη διαδικασία της διεκπεραίωσης και την τήρηση των νόμιμων χρονικών προθεσμιών.
- 3) Παραλαμβάνει τα σχετικά έγγραφα από τις υπηρεσίες και τα αποστέλλει στα Κ.Ε.Π. της αρχικής υποβολής των αιτήσεων.
- 4) Τηρεί τα σχετικά με τη διακίνηση των ανωτέρω αναφερόμενων αιτήσεων πολιτών στατιστικά στοιχεία.
- 5) Υποδέχεται και διαχειρίζεται τα παράπονα και τις προτάσεις των πολιτών για βελτιώσεις των διοικητικών διαδικασιών.

## Ανάγκες κατάρτισης του προσωπικού

Συμμετοχή σε εξειδικευμένα σεμινάρια για την εφαρμογή και χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών μέσω του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης.

## Κτίρια & Εξοπλισμός

Όπως γνωρίζουμε από μελέτες, η διεργασία της απόδοσης των υπαλλήλων και η αποτελεσματικότητα της εξυπηρέτησης του πολίτη επηρεάζονται σημαντικά από παράγοντες του περιβάλλοντος χώρου καθώς επιδρά καταλυτικά στη διαμόρφωση του κατάλληλου κλίματος. Απαιτούνται λοιπόν κάποιες προδιαγραφές οι οποίες συνδέονται με την εξασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων ώστε οι υπάλληλοι και οι δημότες να βλέπουν, να ακούν και να κινούνται μέσα σε ένα περιβάλλον άνεσης και αισθητικής ισορροπίας.

Ο χώρος εξυπηρέτησης του πολίτη, οι διαστάσεις και το σχήμα της αίθουσας, η καταλληλότητα των βοηθητικών χώρων, η ακουστική, ο φωτισμός, η θέρμανση, ο εξαερισμός δημιουργούν το πλαίσιο των γενικών προδιαγραφών για την καταλληλότητα του χώρου. Η διαρρύθμιση του χώρου αποτελεί βασικό παράγοντα που επιδρά στη διεργασία της απόδοσης του υπαλλήλου άρα στην αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη, αφού δημιουργεί ευκαιρίες διαπροσωπικής επικοινωνίας, αμφίδρομων σχέσεων και κλίμα ομαδικής συνεργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό οι υπάρχοντες χώροι εγκατάστασης του ΚΕΠ δεν είναι επαρκείς με αποτέλεσμα να θεωρούνται ακατάλληλοι αφού δεν είναι λειτουργικοί.

Σαν βέλτιστη λύση η Υπηρεσία προτείνει να επεκταθεί ο χώρος, ώστε:

- να προστεθούν θέσεις εργασίας μεγαλώνοντας το γκισέ και να δοθούν επιπλέον
- δυο χώροι (γραφεία) για τους πρ/μενους και υφιστάμενους των τμημάτων και τον Δ/ντή.

## Οργανωτική δομή της Διεύθυνσης

Η Δ/ση αποτελείται από δυο τμήματα: Το τμήμα Εξυπηρέτησης του Πολίτη και το Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης.

Στο δεύτερο τμήμα οι αρμοδιότητες δεν ανταποκρίνονται στη πραγματικότητα δεδομένου ότι αναφέρονται σε υπηρεσίες που αφορούν τα Νομαρχιακά ΚΕΠ τα οποία δεν υφίστανται. Άρα, θα πρέπει να επαναπροσδιοριστούν οι αρμοδιότητες του τμήματος. Ως εκ τούτων, σε μια επικείμενη τροποποίηση των διατάξεων του Νόμου, αναφορικά με τη Δ/ση ΚΕΠ θα πρέπει να έχει προηγηθεί τροποποίηση των διατάξεων του Νόμου, από το αρμόδιο Υπουργείο.

## Προτάσεις για την εσωτερική ανάπτυξη της Διεύθυνσης

Αλλαγή των αρμοδιοτήτων του τμήματος Εσωτερικής Ανταπόκρισης του ΚΕΠ διότι δεν ανταποκρίνονται στη πραγματικότητα.

1	Για κάθε νέα εφαρμογή προγράμματος θα πρέπει να γίνεται μια μικρή τηλεδιάσκεψη με την ανώτερη οργανωτική μονάδα του Υπουργείου, προκειμένου να διευκρινίζονται τυχόν απορίες, να εντοπίζονται και να επιλύονται τα κενά και τα λάθη στη νέα εφαρμογή
2	Να ενημερώνεται το κεντρικό πρόγραμμα του Εγμι, με τις αλλαγές στις νέες διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των φορέων.
3	Χωροταξικός ανασχεδιασμός του ΚΕΠ (με προσθήκη νέων θέσεων στο γκισέ) που προϋποθέτει επέκταση του χώρου.
4	Εγκατάσταση στο ΚΕΠ, Ηλεκτρονικού Πίνακα Ανακοινώσεων (info desk) ώστε ο δημότης να ενημερώνεται για τα πάσης φύσεως δικαιολογητικά.

#### SWOT ANALYSE TOY ΚΕΠ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ

Εσωτερικό Περιβάλλον	
Strengths (Δυνάμεις)	Weaknesses (Αδυναμίες)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Το καταρτισμένο προσωπικό</li> <li>2. Ο ικανοποιητικός αριθμός των υπαλλήλων που υπηρετεί σήμερα στη Δ/ση.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Χωροταξική αδυναμία</li> <li>2. Η ενδεχόμενη μείωση του προσωπικού .</li> </ol>
Εξωτερικό Περιβάλλον	
Opportunities (Ευκαιρίες)	Threats (Απειλές)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Η εξέλιξη της υφιστάμενης δομής του/ων μέσω διοικητικών διαδικασιών με στόχο να αποτελέσει το/τα ΚΕΠ το μοναδικό σημείο επαφής του πολίτη με τη Δημόσια Διοίκηση</li> <li>2. Η καθυστέρηση υλοποίησης του εθνικού ληξιαρχείου.</li> <li>3. Η μηχανογράφηση λοιπών</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Η κατάργηση του/ων ΚΕΠ στο πλαίσιο της δημοσιονομικής πολιτικής και η υπαγωγή του/τους σε ανεξάρτητη αρχή.</li> </ol>



υπηρεσιών π.χ. ΟΑΕΕ, ΙΚΑ (βεβαιώσεις).	
---	--

#### 4.2.5 ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΣΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Εξασφάλιση πιστώσεων από το Κεντρικό Κράτος και από Ε.Π. , για την βελτίωση όλων διαδικασιών που περιλαμβάνει η νομοθεσία για την ορθότερη λειτουργία των υπηρεσιών των Ο.Τ.Α.
- Πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού ανά Διεύθυνση και Τμήμα
- Βελτίωση Μηχανοργάνωσης του Φορέα με στόχο την ευκολότερη πιστοποίηση κατά ISO
- Επιμόρφωση προσωπικού με διεξαγωγή σεμιναρίων και εσωτερικών εκπαιδευτικών κύκλων με στόχο την επικοινωνία και τη διάχυση των γνωστικών πεδίων.

## 4.3 Οικονομικά

### 4.3.1.Εισαγωγή

Στο πλαίσιο των διαδικασιών προγραμματισμού, διαχείρισης και ελέγχου των οικονομικών μονάδων κάθε μορφής (οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, ιδιωτικές – δημόσιες επιχειρήσεις, οργανισμοί δημοσίου δικαίου κ.α.) έχουν αναπτυχθεί από την χρηματοοικονομική επιστήμη διάφορα μέσα και τεχνικές με αντικείμενο την παρακολούθηση και αξιολόγηση των λειτουργιών τους.

Οι αριθμοδείκτες αποτελούν την πλέον γνωστή και ευρέως χρησιμοποιούμενη κατηγορία μέσων με στόχο, πρώτον την καταγραφή - μέτρηση των πόρων που χρησιμοποιεί μία μονάδα, δεύτερον την ανάλυση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων που επιτυγχάνει και τρίτον τη συγκριτική της εξέταση με άλλες ομοειδείς.

Οι **χρηματοοικονομικοί αριθμοδείκτες** καταγράφουν, αναλύουν και αξιολογούν οικονομικά - λογιστικά δεδομένα και πληροφορίες, καθώς και στατιστικά στοιχεία με αντικείμενο :

- 1) την κατανόηση της οικονομικής συμπεριφοράς μίας συγκεκριμένης μονάδας,
- 2) την επισήμανση τάσεων σε κρίσιμα οικονομικά της μεγέθη,
- 3) την αποτίμηση των επιδράσεων που δέχεται από το οικονομικό περιβάλλον, μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται και αναπτύσσεται,
- 4) τη σύγκριση της με άλλες ομοειδείς,
- 5) την τεκμηρίωση προτάσεων και εναλλακτικών λύσεων, σε σχέση με τις επιλογές και τις προτεραιότητες της.

Οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) αποτελούν μία κατηγορία οικονομικών μονάδων με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά :

- Παρέχουν υπηρεσίες και κατασκευάζουν υποδομές που χαρακτηρίζονται ως **τοπικά δημόσια αγαθά**, τα οποία δεν είναι δυνατό να παραχθούν σε ικανοποιητικές ποσότητες ή και με την ανάλογη ποιότητα από την αγορά, ούτε μπορούν να τιμολογηθούν με τις κλασσικές μεθόδους του ιδιωτικού τομέα.
- Δεν έχουν **κερδοσκοπικό χαρακτήρα**, όπως οι επιχειρήσεις.
- Αποτελούν φορείς άσκησης **δημόσιας εξουσίας** σε τοπικό επίπεδο.

Οι οικονομικοί τους στόχοι επικεντρώνονται κατά συνέπεια σε τρεις κατευθύνσεις :

- α)** στην άσκηση των αρμοδιοτήτων τους (παραγωγή τοπικών δημόσιων αγαθών) με το χαμηλότερο δυνατό κόστος, με βάση ορισμένα πρότυπα ποιότητας,

**β)** στην εξεύρεση σταθερών και μόνιμων εσόδων που επιτρέπουν την εφαρμογή προγραμματικών διαδικασιών.

**γ)** στην εξασφάλιση πλεονάσματος για να επιτευχθεί η υλοποίηση μεσοπρόθεσμων αναπτυξιακών στόχων.

Η κατάρτιση χρηματοοικονομικών αριθμοδεικτών για να αξιολογηθούν οι δραστηριότητες και οι λειτουργίες των πρωτοβάθμιων Ο.Τ.Α. θα πρέπει αφενός μεν να παίρνει υπόψη της τα παραπάνω χαρακτηριστικά, αφετέρου δε να χρησιμοποιεί αξιόπιστα και κατάλληλα δεδομένα και στοιχεία.

Η εφαρμογή του διπλογραφικού λογιστικού συστήματος και του νέου τύπου προϋπολογισμού στους δήμους δίνει τη δυνατότητα εκπόνησης σειράς αριθμοδεικτών που επιτρέπουν μία πλήρη και ολοκληρωμένη αξιολόγηση της οικονομικής τους κατάστασης και των προοπτικών τους, καθώς και τις μεταξύ τους συγκρίσεις.

Με βάση τα παραπάνω είναι δυνατόν να υπολογιστούν μία σειρά από δείκτες, οι οποίοι, αφενός μεν θα περιγράψουν με ικανοποιητικό βαθμό ακρίβειας την οικονομική κατάσταση των πρωτοβάθμιων Ο.Τ.Α., αφετέρου δε θα προσεγγίζουν σε μεσοπρόθεσμη βάση τις οικονομικές τους προοπτικές :

- 1) **Δείκτες εσόδων - δαπανών**, με αντικείμενο την ανάλυση των εσόδων και των δαπανών, με βάση την κωδικοποίηση του λογιστικού συστήματος των πρωτοβάθμιων Ο.Τ.Α.
- 2) **Δείκτες οικονομικής επίδοσης**, με αντικείμενο την αξιολόγηση των διαδικασιών προγραμματισμού και οικονομικής διαχείρισης που εφαρμόζουν οι Ο.Τ.Α.
- 3) **Δείκτες επενδύσεων**, με αντικείμενο την ανάλυση των επενδυτικών προτεραιοτήτων και επιλογών των δημοτικών αρχών.
- 4) **Δείκτες δανειακής επιβάρυνσης**, για να αξιολογηθούν οι μέσο-μακροπρόθεσμες δυνατότητες και επιλογές των δημοτικών αρχών.

#### **4.3.2. Μεθοδολογία οικονομικής ανάλυσης**

##### **Απολογισμοί 2013-2014**

Ο νέος τύπος προϋπολογισμού / απολογισμού διαιρείται σε δύο μέρη. Το Μέρος I περιλαμβάνει τα έσοδα και το Μέρος II τις δαπάνες, μαζί με το αποθεματικό.

Τα έσοδα ταξινομούνται σε έξι κύριες ομάδες, με κριτήριο την προέλευσή τους, οι οποίες υποδιαιρούνται σε κατηγορίες, υποκατηγορίες και είδος εσόδου με βάση το δεκαδικό σύστημα :

- Τακτικά έσοδα
- Έκτακτα έσοδα
- Έσοδα παρελθόντων οικονομικών ετών (Π.Ο.Ε.), που βεβαιώνονται για πρώτη φορά
- Εισπράξεις δανείων και απαιτήσεων από Π.Ο.Ε. (εισπρακτέα υπόλοιπα από βεβαιωθέντα κατά το παρελθόν τακτικά και έκτακτα έσοδα)
- Εισπράξεις υπέρ του Δημοσίου ή τρίτων και επιστροφές χρημάτων
- Χρηματικό υπόλοιπο προηγούμενης χρήσης

Οι δαπάνες ταξινομούνται σε τέσσερις κύριες ομάδες (κεφάλαια) και ακολουθούν την ίδια μεθοδολογία υποδιαίρεσης σε κατηγορίες, υποκατηγορίες και είδος εξόδου (οριζόντια ταξινόμηση ή παρακολούθηση κατά είδος δαπάνης) :

- Λειτουργικές δαπάνες χρήσης (κωδικός 6),
- Επενδύσεις (κωδικός 7),
- Πληρωμές από υποχρεώσεις Π.Ο.Ε. - λοιπές αποδόσεις - προβλέψεις (κωδικός 8),
- Αποθεματικό (κωδικός 9).

Οι απολογισμοί αυτοί αποτυπώνουν με ακρίβεια τις οικονομικές δραστηριότητες και συναλλαγές του Δήμου, αφού έχουν ενσωματώσει τις θεσμικές και νομοθετικές αλλαγές που έχουν μεσολαβήσει τα τελευταία χρόνια και επιπλέον έχουν υιοθετήσει σύγχρονες λογιστικές προδιαγραφές. Η ανάλυσή τους παρέχει συγκεκριμένη εικόνα των προτεραιοτήτων και λειτουργιών του.

#### **4.3.3. Πλαίσιο οικονομικής ανάλυσης**

Η ανάλυση της οικονομικής κατάστασης και των προοπτικών του Δήμου Ηρακλείου βασίστηκε στους απολογισμούς του 2013 και του 2014. Παράλληλα, αξιοποιήθηκαν οι επισημάνσεις και εκτιμήσεις στελεχών και συνεργατών του δήμου, η οικονομική και λογιστική τεκμηρίωση της Οικονομικής Υπηρεσίας και τέλος οι αναλύσεις και οι προτάσεις της διεπιστημονικής ομάδας για την κατάρτιση του επιχειρησιακού προγράμματος.

1. Στους απολογισμούς εσόδων - εξόδων του 2013 και 2014 καταγράφονται τα οικονομικά στοιχεία που αφορούν τις προτεραιότητες και επιλογές της Δημοτικής Αρχής, την άσκηση των αρμοδιοτήτων του Δήμου και γενικά τις δραστηριότητες του.
2. Τα **νομικά πρόσωπα** του Δήμου έχουν ως εξής : α) Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής και Κοινωνικής Μέριμνας, που λειτουργεί ως **Ν.Π.Δ.Δ.** καθώς οι δημοτικές επιχειρήσεις ΚΕΑΕΔΗΑ Α.Ε. και Ράδιο Επικοινωνία 94FM.
3. Εφαρμόζεται το **Κλαδικό Λογιστικό Σχέδιο** των πρωτοβάθμιων Ο.Τ.Α. (διπλογραφικό λογιστικό σύστημα) με την σύνταξη απογραφής και ισολογισμού κατ' έτος καθώς και ισοσκελισμένου προϋπολογισμού για το 2014.

#### 4.3.4. Ανάλυση Εσόδων

### Η πραγματική οικονομική κατάσταση του Δήμου : εισπραχθέντα έσοδα

Ταξινόμηση εισπραχθέντων εσόδων με βάση την αναλογία τους στα συνολικά έσοδα : το ποσοστό συμμετοχής κάθε κατηγορίας και υποκατηγορίας εσόδων στα συνολικά έσοδα του Δήμου περιγράφει το πλαίσιο μέσα στο οποίο κινούνται οι οικονομικές του δυνατότητες και αποτελεί ένδειξη των προσπαθειών που καταβάλει για τη βελτίωσή τους.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝΤΑ ΕΣΟΔΑ		2013	2014
<b>0</b>	<b>Τακτικά έσοδα</b>	<b>14.536.455,63</b>	<b>15.404.663,66</b>
1	Πρόσοδοι από ακίνητη περιουσία	32.218,00	31.636,60
2	Πρόσοδοι από κινητή περιουσία	69.462,07	90.070,50
3	Έσοδα από ανταποδοτικά τέλη και δικαιώματα	5.494.702,74	5.203.003,77
4	Έσοδα από λοιπά τέλη - δικαιώματα και παροχή υπηρεσιών	1.025.810,29	1.137.153,58
5	Φόροι και εισφορές	2.554.229,20	2.558.243,52
6	Έσοδα από επιχορηγήσεις	5.171.093,83	6.246.498,69
7	Λοιπά τακτικά έσοδα	188.939,50	138.057,00
<b>1</b>	<b>Έκτακτα έσοδα</b>	<b>4.856080,47</b>	<b>2.674.890,77</b>
11	Έσοδα από εκποίηση κινητής και ακίνητης περιουσίας	105.960,00	0,00
12	Επιχορηγήσεις για κάλυψη λειτουργικών δαπανών	3.619.962,66	842.252,29

13	Επιχορηγήσεις για επενδυτικές δαπάνες	902.684,40	1.278.403,55
14	Δωρεές κληρονομίες κληροδοτήσεις		
15	Προσαυξήσεις - πρόστιμα - παράβολα	190.311,95	532.252,34
16	Λοιπά έκτακτα έσοδα	37.161,46	21.982,59
<b>2</b>	<b>Έσοδα παρελθόντων οικονομικών ετών</b>	<b>293.282,90</b>	<b>172.746,45</b>
21	Τακτικά έσοδα	235.792,79	148.216,31
22	Έκτακτα έσοδα	57.490,11	24.530,14
<b>3</b>	<b>Εισπράξεις από δάνεια και απαιτήσεις από Π.Ο.Ε.</b>	<b>199.418,26</b>	<b>1.124.773,96</b>
31	Εισπράξεις από δάνεια		
32	Εισπρακτέα υπόλοιπα προηγούμενων οικονομικών ετών	199.418,26	1.124.773,96
<b>4</b>	<b>Εισπράξεις υπέρ Δημόσιου και τρίτων</b>	<b>3.038.375,23</b>	<b>2.762.822,36</b>
41	Εισπράξεις υπέρ Δημόσιου	299.0224,16	2.722.834,63
42	Επιστροφές χρημάτων	48.151,07	39.987,73
<b>5</b>	<b>Χρηματικό υπόλοιπο</b>	<b>1.281.629,65</b>	<b>2.277.592,48</b>
511	Χρηματικό υπόλοιπο από τακτικά έσοδα	352.158,72	1.177.359,10
512	Χρηματικό υπόλοιπο από έκτακτα έσοδα	929.470,93	1.100.233,38
	<b>Σύνολα</b>	<b>24.205.242,14</b>	<b>24.417.489,68</b>

ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**ΑΝΑΚΕΦ/ΣΗ ΑΠΟΛΟΓ. ΠΙΝΑΚΑ ΕΣΟΔΩΝ ΟΙΚΟΝ. ΕΤΟΥΣ 2013**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ...01/01/2013 - 31/12/2013

Κ.Α. ΠΡΟΥΠ.	ΤΙΤΛΟΣ ΕΣΟΔΩΝ	ΑΡΧΙΚΑ ΠΡΟΫΠ/ΣΘΕΝΤΑ	ΑΝΑΜΟΡ-ΦΩΣΕΙΣ	ΤΕΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ	ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ	ΔΙΑΓΡΑΦΕΝΤΑ	ΤΕΛΙΚΑ ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	
<b>0</b>	<b>ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΣΟΔΑ</b>									
01	ΠΡΟΣΟΔΟΙ ΑΠΟ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	172.400,00	-82.256,00	90.144,00	34.218,00	0,00	34.218,00	32.218,00	2.000,00	
02	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	75.000,00	0,00	75.000,00	69.462,07	0,00	69.462,07	69.462,07	0,00	
03	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΑ ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.451.537,26	-15.600,00	6.435.937,26	5.514.398,49	0,00	5.514.398,49	5.494.702,74	19.695,75	
04	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΛΟΙΠΑ ΤΕΛΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	1.178.500,00	-94.043,34	1.084.456,66	1.062.040,33	0,00	1.062.040,33	1.025.810,29	36.230,04	
05	ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	2.728.566,62	3.900,00	2.732.466,62	2.573.264,38	1.702,00	2.571.562,38	2.554.229,20	17.333,18	
06	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	10.163.908,24	-3.501.065,52	6.662.842,72	5.171.093,83	0,00	5.171.093,83	5.171.093,83	0,00	
07	ΛΟΙΠΑ ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	194.000,00	3.500,00	197.500,00	188.939,50	0,00	188.939,50	188.939,50	0,00	
	<b>ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. :</b>	<b>0</b>	<b>20.963.912,12</b>	<b>-3.685.564,86</b>	<b>17.278.347,26</b>	<b>14.613.416,60</b>	<b>1.702,00</b>	<b>14.611.714,60</b>	<b>14.536.455,63</b>	<b>75.258,97</b>
<b>1</b>	<b>ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΣΟΔΑ</b>									
11	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΕΚΠΟΙΗΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΚΑΙ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	40.000,00	65.960,00	105.960,00	105.960,00	0,00	105.960,00	105.960,00	0,00	
12	ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ	5.666.506,08	103.079,77	5.769.585,85	3.619.962,66	0,00	3.619.962,66	3.619.962,66	0,00	
13	ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	2.060.202,67	112.000,00	2.172.202,67	902.684,40	0,00	902.684,40	902.684,40	0,00	
14	ΔΩΡΕΕΣ - ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΕΣ - ΚΛΗΡΟΔΟΣΙΕΣ	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
15	ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΤΙΜΑ - ΠΑΡΑΒΟΛΑ	461.000,00	-195.800,00	265.200,00	239.153,73	0,00	239.153,73	190.311,95	48.841,78	
16	ΛΟΙΠΑ ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΣΟΔΑ	64.000,00	-9.705,02	54.294,98	37.621,46	0,00	37.621,46	37.161,46	460,00	
	<b>ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. :</b>	<b>1</b>	<b>8.295.708,75</b>	<b>75.534,75</b>	<b>8.371.243,50</b>	<b>4.905.382,25</b>	<b>0,00</b>	<b>4.905.382,25</b>	<b>4.856.080,47</b>	<b>49.301,78</b>
<b>2</b>	<b>ΕΣΟΔΑ ΠΑΡΕΛΘΟΝΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΤΩΝ (Π.Ο.Ε.) ΠΟΥ ΒΕΒΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ</b>									



**ΑΝΑΚΕΦ/ΣΗ ΑΠΟΛΟΓ.ΠΙΝΑΚΑ ΕΣΟΔΩΝ ΟΙΚΟΝ. ΕΤΟΥΣ 2013**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ...01/01/2013 - 31/12/2013

Κ.Α. ΠΡΟΥΠ.	ΤΙΤΛΟΣ ΕΣΟΔΩΝ	ΑΡΧΙΚΑ ΠΡΟΫΠ/ΣΘΕΝΤΑ	ΑΝΑΜΟΡ-ΦΩΣΕΙΣ	ΤΕΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ	ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ	ΔΙΑΓΡΑΦΕΝΤΑ	ΤΕΛΙΚΑ ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ
21	ΕΣΟΔΑ ΠΟΕ ΤΑΚΤΙΚΑ	332.400,00	230.539,04	562.939,04	502.689,32	14.972,20	487.717,12	235.792,79	251.924,33
22	ΕΣΟΔΑ Π.Ο.Ε. ΕΚΤΑΚΤΑ	973.316,36	-584.327,19	388.989,17	390.716,59	13.390,71	377.325,88	57.490,11	319.835,77
	ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. : 2	1.305.716,36	-353.788,15	951.928,21	893.405,91	28.362,91	865.043,00	293.282,90	571.760,10
<b>3</b>	<b>ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ Π.Ο.Ε.</b>								
31	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ	2.182.400,45	-2.182.400,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
32	ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΑΠΟ ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΤΑ ΤΑ ΠΑΡΕΛΘΟΝΤΑ ΕΤΗ	5.810.999,70	338.430,91	6.149.430,61	6.047.333,57	35.059,68	6.012.273,89	199.418,26	5.812.855,63
	ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. : 3	7.993.400,15	-1.843.969,54	6.149.430,61	6.047.333,57	35.059,68	6.012.273,89	199.418,26	5.812.855,63
<b>4</b>	<b>ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ</b>								
41	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ	3.274.500,00	429.324,13	3.703.824,13	2.990.224,16	0,00	2.990.224,16	2.990.224,16	0,00
42	ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	296.783,64	10.000,00	306.783,64	48.151,07	0,00	48.151,07	48.151,07	0,00
	ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. : 4	3.571.283,64	439.324,13	4.010.607,77	3.038.375,23	0,00	3.038.375,23	3.038.375,23	0,00
<b>5</b>	<b>ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ</b>								
51	ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	1.281.629,65	0,00	1.281.629,65	1.281.629,65	0,00	1.281.629,65	1.281.629,65	0,00
	ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. : 5	1.281.629,65	0,00	1.281.629,65	1.281.629,65	0,00	1.281.629,65	1.281.629,65	0,00
	<b>ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>	<b>43.411.650,67</b>	<b>-5.368.463,67</b>	<b>38.043.187,00</b>	<b>30.779.543,21</b>	<b>65.124,59</b>	<b>30.714.418,62</b>	<b>24.205.242,14</b>	<b>6.509.176,48</b>

**ΑΝΑΚΕΦ/ΣΗ ΑΠΟΛΟΓ.ΠΙΝΑΚΑ ΕΣΟΔΩΝ ΟΙΚΟΝ. ΕΤΟΥΣ 2014**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ...01/01/2014 - 31/12/2014

Κ.Α. ΠΡΟΥΠ.	ΤΙΤΛΟΣ ΕΣΟΔΩΝ	ΑΡΧΙΚΑ ΠΡΟΫΠ/ΣΘΕΝΤΑ	ΑΝΑΜΟΡ-ΦΩΣΕΙΣ	ΤΕΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ	ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ	ΔΙΑΓΡΑΦΕΝΤΑ	ΤΕΛΙΚΑ ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	
<b>0</b>	<b>ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΣΟΔΑ</b>									
01	ΠΡΟΣΟΔΟΙ ΑΠΟ ΑΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	76.320,00	-43.016,20	33.303,80	33.300,60	0,00	33.300,60	31.636,60	1.664,00	
02	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	51.000,00	-7.029,44	43.970,56	90.487,77	0,00	90.487,77	90.070,50	417,27	
03	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΑΝΤΑΠΟΔΟΤΙΚΑ ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	5.709.092,00	-500.142,45	5.208.949,55	5.208.654,51	2,75	5.208.651,76	5.203.003,77	5.647,99	
04	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΛΟΙΠΑ ΤΕΛΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	988.800,00	186.442,34	1.175.242,34	1.172.557,19	0,68	1.172.556,51	1.137.153,58	35.402,93	
05	ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΕΙΣΦΟΡΕΣ	2.847.898,47	-265.521,04	2.582.377,43	2.581.669,71	426,66	2.581.243,05	2.558.243,52	22.999,53	
06	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	6.323.678,50	16.579,58	6.340.258,08	6.246.498,69	0,00	6.246.498,69	6.246.498,69	0,00	
07	ΛΟΙΠΑ ΤΑΚΤΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	189.180,00	-51.123,00	138.057,00	138.057,00	0,00	138.057,00	138.057,00	0,00	
	<b>ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. :</b>	<b>0</b>	<b>16.185.968,97</b>	<b>-663.810,21</b>	<b>15.522.158,76</b>	<b>15.471.225,47</b>	<b>430,09</b>	<b>15.470.795,38</b>	<b>15.404.663,66</b>	<b>66.131,72</b>
<b>1</b>	<b>ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΣΟΔΑ</b>									
12	ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ	19.500,00	1.546.450,95	1.565.950,95	842.252,29	0,00	842.252,29	842.252,29	0,00	
13	ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	3.265.430,08	1.168.976,02	4.434.406,10	1.278.403,55	0,00	1.278.403,55	1.278.403,55	0,00	
14	ΔΩΡΕΕΣ - ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΕΣ - ΚΛΗΡΟΔΟΣΙΕΣ	1.000,00	-1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
15	ΠΡΟΣΛΥΞΗΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΤΙΜΑ - ΠΑΡΑΒΟΛΑ	129.800,00	1.278.443,19	1.408.243,19	556.529,04	36,45	556.492,59	532.252,34	24.240,25	
16	ΛΟΙΠΑ ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΣΟΔΑ	28.537,97	-6.397,97	22.140,00	21.982,59	0,00	21.982,59	21.982,59	0,00	
	<b>ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. :</b>	<b>1</b>	<b>3.444.268,05</b>	<b>3.986.472,19</b>	<b>7.430.740,24</b>	<b>2.699.167,47</b>	<b>36,45</b>	<b>2.699.131,02</b>	<b>2.674.890,77</b>	<b>24.240,25</b>
<b>2</b>	<b>ΕΣΟΔΑ ΠΑΡΕΛΘΟΝΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΤΩΝ (Π.Ο.Ε.) ΠΟΥ ΒΕΒΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ</b>									
21	ΕΣΟΔΑ ΠΟΕ ΤΑΚΤΙΚΑ	126.450,00	222.515,92	348.965,92	348.383,28	169,29	348.213,99	148.216,31	199.997,68	

## ΑΝΑΚΕΦ/ΣΗ ΑΠΟΛΟΓ. ΠΙΝΑΚΑ ΕΣΟΔΩΝ ΟΙΚΟΝ. ΕΤΟΥΣ 2014

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ...01/01/2014 - 31/12/2014

Κ.Α. ΠΡΟΥΠ.	ΤΙΤΛΟΣ ΕΣΟΔΩΝ	ΑΡΧΙΚΑ ΠΡΟΫΠ/ΣΘΕΝΤΑ	ΑΝΑΜΟΡ-ΦΩΣΕΙΣ	ΤΕΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ	ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ	ΔΙΑΓΡΑΦΕΝΤΑ	ΤΕΛΙΚΑ ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝΤΑ	ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ
22	ΕΣΟΔΑ Π.Ο.Ε. ΕΚΤΑΚΤΑ	49.650,00	120.655,56	170.305,56	170.493,52	1.084,36	169.409,16	24.530,14	144.879,02
	ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. : 2	176.100,00	343.171,48	519.271,48	518.876,80	1.253,65	517.623,15	172.746,45	344.876,70
<b>3</b>	<b>ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ Π.Ο.Ε.</b>								
32	ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΑΠΟ ΒΕΒΑΙΩΘΕΝΤΑ ΕΣΟΔΑ ΚΑΤΑ ΤΑ ΠΑΡΕΛΘΟΝΤΑ ΕΤΗ	5.864.538,90	681.007,57	6.545.546,47	6.509.176,48	314.432,66	6.194.743,82	1.124.773,96	5.069.969,86
	ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. : 3	5.864.538,90	681.007,57	6.545.546,47	6.509.176,48	314.432,66	6.194.743,82	1.124.773,96	5.069.969,86
<b>4</b>	<b>ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ</b>								
41	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ	3.226.900,00	115.841,99	3.342.741,99	2.722.834,63	0,00	2.722.834,63	2.722.834,63	0,00
42	ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	46.000,00	33.346,63	79.346,63	39.987,73	0,00	39.987,73	39.987,73	0,00
	ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. : 4	3.272.900,00	149.188,62	3.422.088,62	2.762.822,36	0,00	2.762.822,36	2.762.822,36	0,00
<b>5</b>	<b>ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ</b>								
51	ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	2.002.199,93	275.392,55	2.277.592,48	2.277.592,48	0,00	2.277.592,48	2.277.592,48	0,00
	ΣΥΝΟΛΑ Κ.Α. : 5	2.002.199,93	275.392,55	2.277.592,48	2.277.592,48	0,00	2.277.592,48	2.277.592,48	0,00
	<b>ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:</b>	30.945.975,85	4.771.422,20	35.717.398,05	30.238.861,06	316.152,85	29.922.708,21	24.417.489,68	5.505.218,53

#### 4.3.5. Ανάλυση Εξόδων

### Οι δραστηριότητες του Δήμου : Πληρωθέντα έξοδα

Το ποσοστό συμμετοχής κάθε κατηγορίας και υποκατηγορίας πληρωθέντων εξόδων στα συνολικά έξοδα του Δήμου αποτελεί αφενός μεν δείκτη των **προτεραιοτήτων** του, αφετέρου δε περιγράφει το πλαίσιο μέσα στο οποίο κινείται ο **οικονομικός του προγραμματισμός**. Τα στοιχεία για τα παραπάνω προκύπτουν από τον πίνακα 5 «Πληρωθέντα έξοδα», ως εξής :

#### ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΟΙΚΟΝ. ΕΤΟΥΣ 2013

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΑΠΟ 01/01/2013 - 31/12/2013

Κ.Α. ΠΡΟΥΠ. ΠΛΗΡΩΤΕΟ	ΤΙΤΛΟΣ ΑΔΙΑΘΕΤΕΣ ΕΞΟΔΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	ΑΡΧΙΚΑ	ΑΝΑΜΟΡ-	ΤΕΛ. ΔΙΑΜΟΡ-	ΑΡΧΙΚΑ	ΕΚΠΕΣΜΟΙ	ΤΕΛΙΚΑ ΕΝΤΑΛΘΕΝΑ ΠΛΗΡΩΘΕΝΤΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ		
		ΠΡΟΫΠ/ΣΘΕΝΤΑ	ΦΩΣΕΙΣ	ΦΩΘΕΝΤΑ	ΕΝΤΑΛΘΕΝΤΑ	/ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ				
<b><u>ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ</u></b>										
<b>ΠΙΝΑΚΑΣ 1</b>										
6	Έξοδα	21.360.032,61	-4.531.575,00	16.828.457,61	13.671.531,24	130.965,19	13.540.566,05	13.540.566,05	0,00	3.287.891,56
60	Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	8.561.910,50	-518.730,00	8.043.180,50	7.324.426,60	73.242,31	7.251.184,29	7.251.184,29	0,00	791.996,21
61	Αμοιβές αιρετών και τρίτων	867.650,00	-110.418,00	757.232,00	437.273,81	432,00	436.841,81	436.841,81	0,00	320.390,19
62	Παροχές τρίτων	2.169.329,64	132.674,30	2.302.003,94	1.477.006,49	20.413,77	1.456.592,72	1.456.592,72	0,00	845.411,22
63	Φόροι τέλη	29.800,00	5.500,00	35.300,00	16.502,60	0,00	16.502,60	16.502,60	0,00	18.797,40
64	Λοιπά Γενικά έξοδα	218.000,00	101.338,23	319.338,23	151.678,92	2.802,92	148.876,00	148.876,00	0,00	170.462,23
65	Πληρωμές για την εξυπηρέτηση δημόσιας πίστωσης	1.689.243,23	-1.205.937,56	483.305,67	479.316,31	0,00	479.316,31	479.316,31	0,00	3.989,36
66	Δαπάνες προμήθειας αναλωσίμων	816.100,00	62.293,46	878.393,46	226.657,71	34.074,19	192.583,52	192.583,52	0,00	685.809,94
67	Πληρωμές Μεταβιβάσεις σε τρίτους	7.006.999,24	-3.023.295,43	3.983.703,81	3.546.694,30	0,00	3.546.694,30	3.546.694,30	0,00	437.009,51
68	Λοιπά έξοδα	1.000,00	25.000,00	26.000,00	11.974,50	0,00	11.974,50	11.974,50	0,00	14.025,50
7	Επενδύσεις	5.870.424,30	-2.369.771,91	3.500.652,39	1.027.508,20	0,00	1.027.508,20	1.027.508,20	0,00	2.473.144,19

71	Αγορές κτιρίων τεχνικών έργων και προμήθειες παγίων Έργα	3.441.346,18	-2.199.244,84	1.242.101,34	187.816,05	0,00	187.816,05	187.816,05	0,00	1.054.285,29
73	Μελέτες Έρευνες πειραματικές εργασίες και ειδικές δαπάνες	2.250.275,66	-59.957,21	2.190.318,45	804.765,04	0,00	804.765,04	804.765,04	0,00	1.385.553,41
74	Τίτλοι πάγιας επένδυσης (συμμετοχές σε επιχειρήσεις)	178.802,46	-110.569,86	68.232,60	34.927,11	0,00	34.927,11	34.927,11	0,00	33.305,49
75	Πληρωμές Π.Ο.Ε. Αποδόσεις και προβλέψεις	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	Πληρωμές Π.Ο.Ε.	15.575.957,36	1.302.036,54	16.877.993,90	8.531.950,32	1.172.374,91	7.359.575,41	7.359.575,41	0,00	9.518.418,49
81	Αποδόσεις	1.453.858,14	1.075.787,99	2.529.646,13	914.939,48	98.213,30	816.726,18	816.726,18	0,00	1.712.919,95
82	Επιχορηγούμενες Πληρωμές Υποχρεώσεων Π.Ο.Ε	3.572.683,64	438.068,13	4.010.751,77	3.009.987,81	2.305,81	3.007.682,00	3.007.682,00	0,00	1.003.069,77
83	Προβλέψεις μη είσπραξης	5.009.208,47	-534.479,61	4.474.728,86	4.607.023,03	1.071.855,80	3.535.167,23	3.535.167,23	0,00	939.561,63
85	Αποθεματικό	5.540.207,11	322.660,03	5.862.867,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.862.867,14
9		605.236,40	230.846,70	836.083,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	836.083,10
	<b>ΣΥΝΟΛΑ:</b>	<b>43.411.650,67</b>	<b>-5.368.463,67</b>	<b>38.043.187,00</b>	<b>23.230.989,76</b>	<b>1.303.340,10</b>	<b>21.927.649,66</b>	<b>21.927.649,66</b>	<b>0,00</b>	<b>16.115.537,34</b>

## ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΟΙΚΟΝ. ΕΤΟΥΣ 2014

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΑΠΟ 01/01/2014 - 31/12/2014

Κ.Α. ΠΡΟΥΠ. ΠΛΗΡΩΤΕΟ	ΤΙΤΛΟΣ ΑΔΙΑΘΕΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	ΑΡΧΙΚΑ	ΑΝΑΜΟΡ-	ΤΕΛ. ΔΙΑΜΟΡ-	ΑΡΧΙΚΑ	ΕΚΠΕΣΜΟΙ	ΤΕΛΙΚΑ ΕΝΤΑΛΘΕΝΑ ΠΛΗΡΩΘΕΝΤΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ
		ΠΡΟΫΠ/ΣΘΕΝΤΑ	ΦΩΣΕΙΣ	ΦΩΘΕΝΤΑ	ΕΝΤΑΛΘΕΝΤΑ	/ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ		

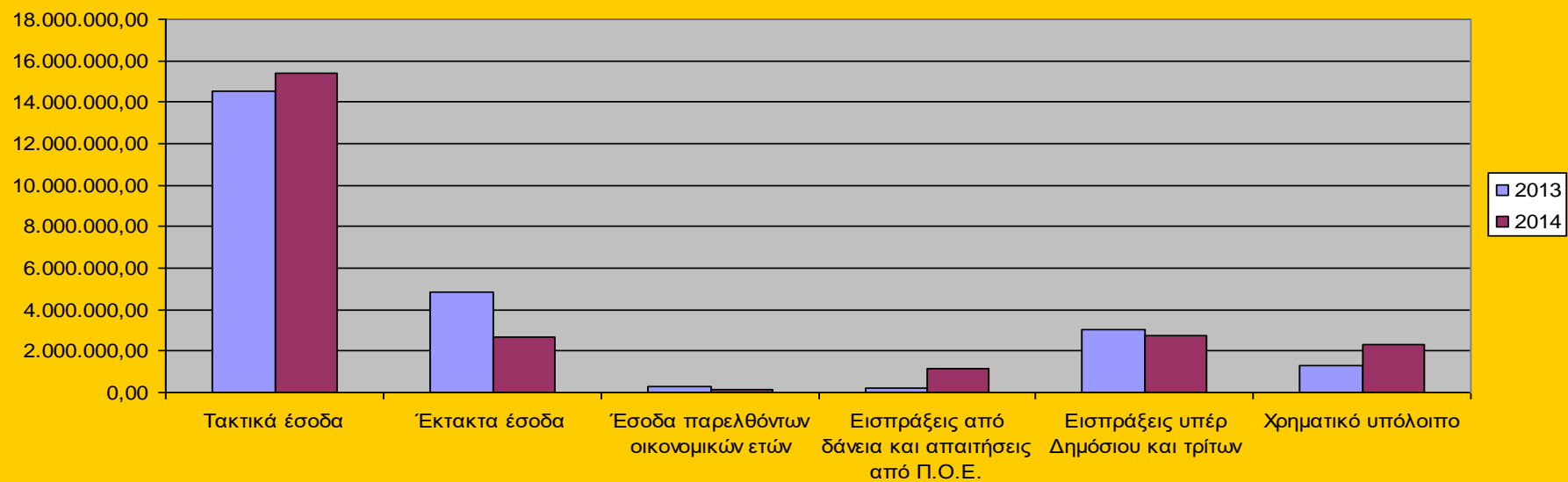
### ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ

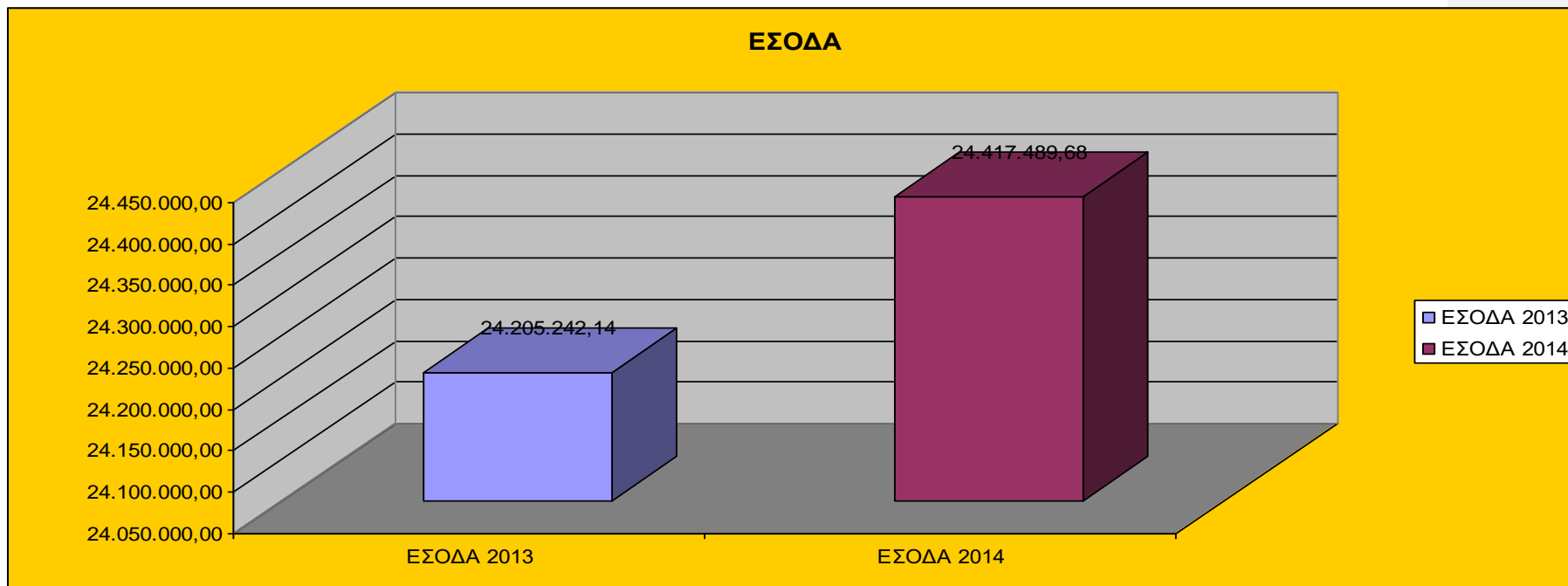
#### ΠΙΝΑΚΑΣ 1

6	Έξοδα	14.957.996,44	1.501.570,79	16.459.567,23	14.254.523,23	221.017,94	14.033.505,29	14.033.505,29	0,00	2.426.061,94
60	Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	7.760.977,73	-199.452,90	7.561.524,83	7.147.199,73	4.586,91	7.142.612,82	7.142.612,82	0,00	418.912,01
61	Αμοιβές αιρετών και τρίτων	617.596,05	16.780,65	634.376,70	463.599,98	5.813,01	457.786,97	457.786,97	0,00	176.589,73
62	Παροχές τρίτων	2.191.535,40	-11.182,34	2.180.353,06	1.744.952,51	162.361,64	1.582.590,87	1.582.590,87	0,00	597.762,19
63	Φόροι τέλη	34.800,00	700,00	35.500,00	16.010,41	0,00	16.010,41	16.010,41	0,00	19.489,59

64	Λοιπά Γενικά έξοδα	169.000,00	154.000,00	323.000,00	122.484,34	3.912,39	118.571,95	118.571,95	0,00	204.428,05
65	Πληρωμές για την εξυπηρέτηση δημόσιας πίστωσης	420.029,95	0,00	420.029,95	411.234,60	0,00	411.234,60	411.234,60	0,00	8.795,35
66	Δαπάνες προμήθειας αναλωσίμων	837.250,00	-95.509,41	741.740,59	258.205,21	44.343,99	213.861,22	213.861,22	0,00	527.879,37
67	Πληρωμές Μεταβιβάσεις σε τρίτους	2.926.807,31	1.624.034,79	4.550.842,10	4.081.412,51	0,00	4.081.412,51	4.081.412,51	0,00	469.429,59
68	Λοιπά έξοδα	0,00	12.200,00	12.200,00	9.423,94	0,00	9.423,94	9.423,94	0,00	2.776,06
7	Επενδύσεις	4.510.404,04	1.843.241,84	6.353.645,88	2.256.529,56	10.377,66	2.246.151,90	2.246.151,90	0,00	4.107.493,98
71	Αγορές κτιρίων τεχνικών έργων και προμήθειες παγίων	1.329.838,15	95.843,35	1.425.681,50	1.004.441,51	0,00	1.004.441,51	1.004.441,51	0,00	421.239,99
73	Έργα	3.068.300,91	1.783.398,49	4.851.699,40	1.249.935,55	8.225,16	1.241.710,39	1.241.710,39	0,00	3.609.989,01
74	Μελέτες Έρευνες πειραματικές εργασίες και ειδικές δαπάνες	112.264,98	-36.000,00	76.264,98	2.152,50	2.152,50	0,00	0,00	0,00	76.264,98
75	Τίτλοι πάγιας επένδυσης (συμμετοχές σε επιχειρήσεις)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8	Πληρωμές Π.Ο.Ε. Αποδόσεις και προβλέψεις	10.849.588,97	1.862.320,24	12.711.909,21	4.266.703,37	137.597,64	4.129.105,73	4.129.105,73	0,00	8.582.803,48
81	Πληρωμές Π.Ο.Ε.	1.227.290,20	328.946,37	1.556.236,57	772.099,22	43.936,99	728.162,23	728.162,23	0,00	828.074,34
82	Αποδόσεις	4.002.330,44	-613.588,45	3.388.741,99	2.745.671,51	683,28	2.744.988,23	2.744.988,23	0,00	643.753,76
83	Επιχορηγούμενες Πληρωμές Υποχρεώσεων Π.Ο.Ε	0,00	1.355.892,80	1.355.892,80	748.932,64	92.977,37	655.955,27	655.955,27	0,00	699.937,53
85	Προβλέψεις μη είσπραξης	5.619.968,33	791.069,52	6.411.037,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.411.037,85
9	Αποθεματικό	627.986,40	-435.710,67	192.275,73	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	192.275,73
	<b>ΣΥΝΟΛΑ:</b>	<b>30.945.975,85</b>	<b>4.771.422,20</b>	<b>35.717.398,05</b>	<b>20.777.756,16</b>	<b>368.993,24</b>	<b>20.408.762,92</b>	<b>20.408.762,92</b>	<b>0,00</b>	<b>15.308.635,13</b>

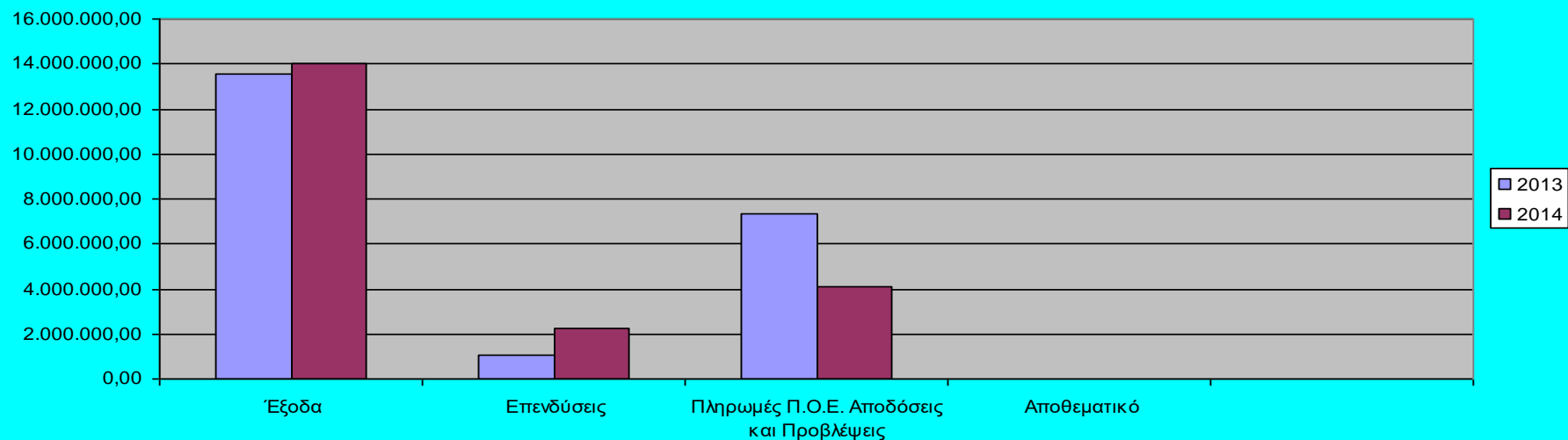
## ΕΣΟΔΑ



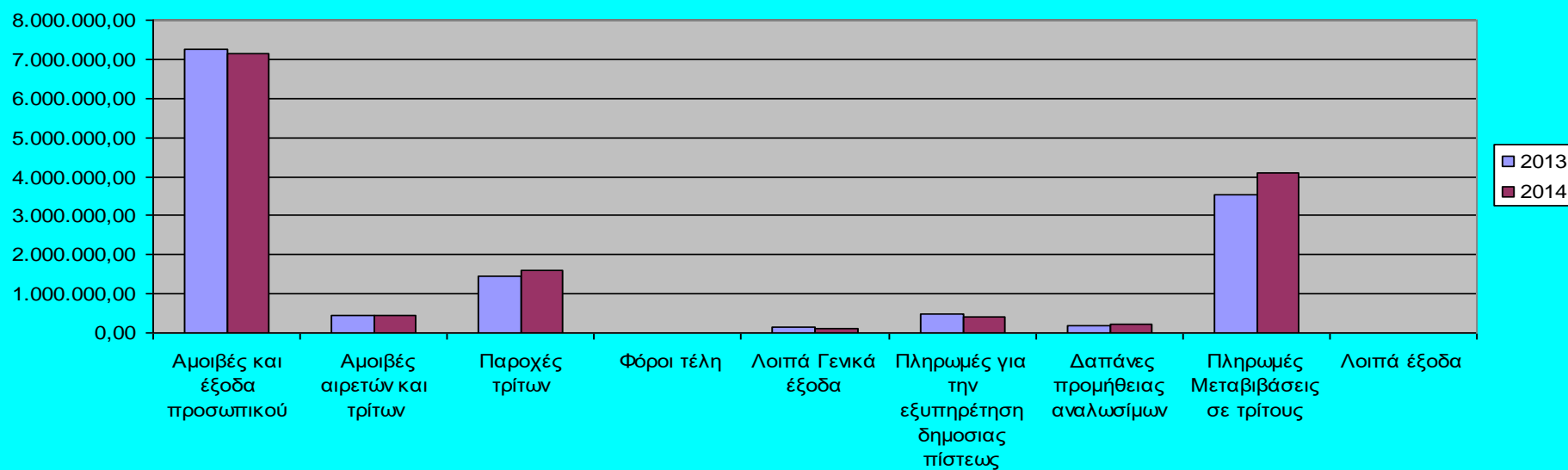




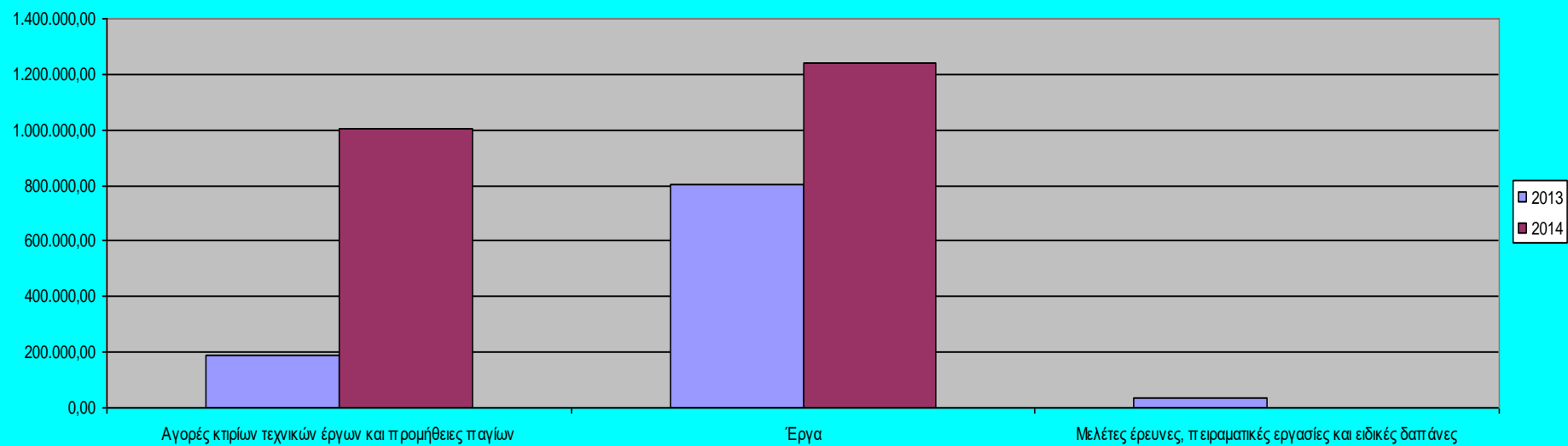
### ΕΞΟΔΑ



### ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΞΟΔΑ 2013-2014



### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ



# **Β' ΕΝΟΤΗΤΑ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥ ΟΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ**

## **B.1. Δυνατά - αδύνατα σημεία, ευκαιρίες - απειλές**

Στα προηγούμενα κεφάλαια επιχειρήθηκε η **συνοπτική περιγραφή και αξιολόγηση** :

- 1) της περιοχής του Δήμου Ηρακλείου και των δραστηριοτήτων που έχει αναπτύξει σε ποικίλους τομείς
- 2) του Δήμου ως οργανισμού τοπικής αυτοδιοίκησης (διοικητική και οικονομική ανάλυση)

και επισημάνθηκαν σε κάθε ενότητα τα κύρια προβλήματα που αντιμετωπίζει η πόλη, η τοπική κοινωνία και ο Δήμος ως φορέας παροχής υπηρεσιών και κατασκευής τοπικών υποδομών.

Στο κεφάλαιο αυτό θα γίνει μία συνθετική παρουσίαση των παραπάνω, με την μεθοδολογία των αδύνατων - δυνατών σημείων και των ευκαιριών - απειλών που αντιμετωπίζουν η περιοχή και ο Δήμος (SWOT analysis).

- Τα **αδύνατα σημεία** περιγράφονται ως τα **προβλήματα** ή τα **μειονεκτήματα** ενός τομέα που μπορούν να αντιμετωπιστούν από τον Δήμο.
- Τα **δυνατά σημεία** αποτελούν τα **πλεονεκτήματα** ή τις **δυνατότητες** ενός τομέα που μπορεί να αξιοποιήσει ο Δήμος.

➤ Οι **ευκαιρίες** αποτελούνται από ποικίλους **ευνοϊκούς παράγοντες**, τάσεις, εξελίξεις στο εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου, τις οποίες μπορεί να αξιοποιήσει για να ενισχύσει τα πλεονεκτήματα ή να αντισταθμίσει τα μειονεκτήματα του.

➤ Οι **απειλές** συντίθενται από διάφορους **δυσμενείς παράγοντες**, τάσεις, εξελίξεις στο εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου, οι οποίες μπορούν να εξουδετερώσουν τα πλεονεκτήματα και να εντείνουν τα μειονεκτήματα του.

Οι ενότητες που αναλύθηκαν και αξιολογήθηκαν, ενοποιούνται σε **τέσσερις ευρύτερους θεματικούς τομείς** που επιτρέπουν μία ολοκληρωμένη σύνθεση τόσο των δυνατών και αδύνατων σημείων όσο και των ευκαιριών και απειλών. Οι τομείς αυτοί είναι :

**1. Αστικό και φυσικό περιβάλλον - υποδομές και ποιότητα ζωής**

**2. Πληθυσμιακά χαρακτηριστικά**

**3. Κοινωνική πολιτική, παιδεία, πολιτισμός, αθλητισμός** με τα δημογραφικά, εκπαιδευτικά και οικονομικά χαρακτηριστικά που τα προσδιορίζουν

**4. Το εσωτερικό περιβάλλον του Δήμου**

Από τους τρεις πρώτους τομείς θα προκύψουν οι **γενικοί στόχοι** του Δήμου που αφορούν την άσκηση των αρμοδιοτήτων του και τις παρεμβάσεις του στο εξωτερικό περιβάλλον.

Από τον τέταρτο θα προκύψουν οι **γενικοί στόχοι** εσωτερικής ανάπτυξης του Δήμου.

Οι γενικοί στόχοι ουσιαστικά αντιστοιχίζονται με τα δυνατά, αλλά κυρίως με τα αδύνατα σημεία, ώστε τα τελευταία να αντιμετωπιστούν και συνδυάζονται με τις ευκαιρίες και τους περιορισμούς που καθορίζουν το πλαίσιο επίλυσής τους

Με το σχήμα αυτό ο Δήμος θέτει ορισμένους στόχους που αφορούν την πόλη και την τοπική κοινωνία και για να τους πετύχει, οφείλει να αναβαθμίσει τις εσωτερικές του λειτουργίες.

Η σύνθεση των γενικών στόχων τοπικής και εσωτερικής ανάπτυξης διαμορφώνει τη **στρατηγική** του Δήμου, που συμπληρώνεται από το **όραμα** της Δημοτικής Αρχής

από τη κατεύθυνση δηλαδή που θέλει να δώσει στην πόλη και από τις υπηρεσίες – έργα που επιδιώκει να παρέχει στους κατοίκους.

### **Β.1.1. Φυσικό και Δομημένο Περιβάλλον**

#### **Β.1.1.1. Δομημένο περιβάλλον**

<b>Θεματικός τομέας : Πολεοδομία - Χωροταξία</b>	
<p><b><u>Προβλήματα</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Έντονη αστικοποίηση, πιέσεις στο φυσικό περιβάλλον λόγω ανύπαρκτων πλέον αδόμητων εκτάσεων</li><li>• Συνύπαρξη και συχνά γειννίαση αντικρουόμενων χρήσεων γης.</li><li>• Το έντονο πρόβλημα ρύπανσης της περιοχής κυρίως λόγω της κυκλοφορίας των οχημάτων ιδιαίτερα στους υπερτοπικούς οδικούς άξονες</li><li>• Οχλούσες χρήσεις από την παρουσία υπερτοπικών χρήσεων μεταποίησης επί των μεγάλων αξόνων</li><li>• Έλλειψη ολοκληρωμένης κυκλοφοριακής μελέτης</li><li>• Προβλήματα στάθμευσης κυρίως στο κέντρο</li><li>• Έλλειψη κατάλληλων σε πλάτος πεζοδρομίων</li><li>• Δεν καλύπτονται όλες οι γειτονιές από χώρους πρόνοιας-υγείας, αθλητισμού, εκπαίδευσης.</li><li>• Έλλειψη ελεύθερων χώρων πρασίνου</li><li>• Απώλεια δεσμευμένων χώρων για ΚΧ/ΚΦ λόγω οικονομικής δυσπραγίας</li></ul>	<p><b><u>Δυνατότητες</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Εξαιρετική μεταφορική υποδομή με 2 σταθμούς σταθερής τροχιάς (ΗΣΑΠ και Προαστιακός)</li><li>• Πόλος έλξης πληθυσμού και δραστηριοτήτων λόγω προσβασιμότητας με το κέντρο και καλής ποιότητας ζωής.</li><li>• Υπερτοπικός πόλος έλξης επιχειρηματικών και ψυχαγωγικών δραστηριοτήτων.</li><li>• Οργανωμένο αστικό περιβάλλον.</li><li>• Δυνατότητα για μελλοντική αξιοποίηση του διεκδικούμενου χώρου ΦΙΞ</li><li>• Διάσπαρτοι κοινόχρηστοι χώροι</li><li>• Ικανοποιητικές κοινωνικές υποδομές</li><li>• Αθλητικές εκδηλώσεις και Αθλητικές εγκαταστάσεις.</li><li>• Καλές συνθήκες κυκλοφορίας και στάθμευσης σε κάποιες γειτονιές</li><li>• Καλύπτεται πλήρως από το δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης (99,3%) της ΕΥΔΑΠ</li><li>• Κάλυψη κατά 80% με αγωγούς ομβρίων</li></ul>

<p><b><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Μεγάλο ποσοστό κορεσμού δομημένου χώρου που αποβαίνει εις βάρος της ποιότητας ζωής των κατοίκων.</li> <li>○ Έντονες πιέσεις για χρήσεις αναψυχής</li> </ul>	<p><b><u>Ευκαιρίες</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Οι δυνατότητες χρηματοδότησης έργων που ανοίγονται μέσω των νέων εθνικών και ευρωπαϊκών προγραμμάτων της Δ' προγραμματικής περιόδου.</li> <li>○ Οι νέες ευκαιρίες που προσδίδουν οι νέες τεχνολογίες.</li> <li>○ Συνεχής εκσυγχρονισμός σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών Ενίσχυση δομών πολιτικής προστασίας.</li> </ul>
--	--

### B.1.1.2. Φυσικό περιβάλλον

Θεματικός τομέας : Περιβάλλον	
Θέμα : Διαχείριση στερεών αποβλήτων και καθαριότητα	
Προβλήματα & Περιορισμοί	Δυνατότητες & Ευκαιρίες
<p style="text-align: center;"><u>Προβλήματα</u></p> <p>- Ο Δήμος έχει πρόσβαση στο ΧΥΤΑ Φυλής, οπότε δεν αντιμετωπίζει προς το παρόν σοβαρό πρόβλημα διάθεσης των αποβλήτων του.  -Έλλειψη συστημάτων επεξεργασίας αποβλήτων πριν τη διάθεση στο ΧΥΤΑ.  -Ελλιπής ανάπτυξη του προγράμματος ανακύκλωσης σε όλες τις πιθανές μορφές.  -Εμπειρικός σχεδιασμός συστήματος προσωρινής αποθήκευσης – συλλογής – μεταφοράς, με αποτέλεσμα την αύξηση του κόστους συλλογής.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Δυνατότητες</u></p> <p>- Ο Δήμος είναι μέλος του ΕΣΔΚΝΑ, οπότε έχει δικαίωμα χρήσης του ΧΥΤΑ και των άλλων εγκαταστάσεων του Συνδέσμου, ο οποίος αναλαμβάνει και την ευθύνη συμμόρφωσης με τη νομική επιταγή εκτροπής του βιοαποδομήσιμου κλάσματος.  -Το πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευασιών έχει ήδη εισαχθεί στο Δήμο και σχεδιάζεται και η επέκτασή του.  -Ο θρυμματισμός των πράσινων απορριμμάτων μπορεί να μειώσει το κόστος διάθεσής τους, με ταυτόχρονη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του συστήματος διαχείρισης ΑΣΑ του Δήμου.  -Οι κάτοικοι και οι φορείς της πόλης μπορούν να συμβάλλουν σημαντικά στη διατήρηση της καθαριότητας με κατάλληλη ευαισθητοποίηση.  -Η δημιουργία νέου σταθμού καθαριότητας δίνει την δυνατότητα για καλύτερη αξιοποίηση του εξοπλισμού και του ανθρώπινου δυναμικού.</p>

<p><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></p> <p>-Δυσχέρεια στην πρόσληψη απαραίτητου προσωπικού.  -Περιορισμένος χρόνος ζωής του ΧΥΤΑ, δυσκολία εύρεσης νέων χώρων σε ολόκληρη την Περιφέρεια Αττικής.  -Συνεχής αύξηση του κόστους διαχείρισης ΑΣΑ, εν μέρει λόγω του αυστηρότερου ευρωπαϊκού και εθνικού θεσμικού πλαισίου.  -Υποχρέωση προεπεξεργασίας ΑΣΑ πριν τη διάθεση σε ΧΥΤΑ για τη μερική απομάκρυνση του βιοαποδομήσιμου κλάσματος, από το 2015.  -Θέσπιση απαιτητικότερων στόχων ανακύκλωσης / αξιοποίησης αποβλήτων συσκευασίας από το 2015.</p>	<p><u>Ευκαιρίες</u></p> <p>- Οι πολιτικές του ΥΠΕΚΑ, του ΥΠΕΣΔΔΑ και της ΕΕ, προώθησης της εναλλακτικής διαχείρισης και αξιοποίησης πολλών ρευμάτων αποβλήτων.  -Το ΕΣΠΑ προβλέπει σημαντικούς πόρους για τη διαχείριση των ΑΣΑ.  -Αναπτύσσεται σταδιακά το θεσμικό πλαίσιο και η εμπειρία συνεργασίας δημοσίου και ιδιωτικού τομέα σε έργα διαχείρισης αποβλήτων.  -Το θεσμικό πλαίσιο απαιτεί το πρόσθετο κόστος της εναλλακτικής διαχείρισης πολλών κατηγοριών προϊόντων να καλυφθεί από τις υπόχρεες εταιρείες που τα κατασκευάζουν και /ή τα διακινούν.</p>
---	--

## B.1.2. Πληθυσμιακά χαρακτηριστικά

### B.1.2.1. Πληθυσμιακές μεταβολές

#### Θεματικός Τομέας: Πληθυσμιακά Χαρακτηριστικά Θέμα : Πληθυσμιακές Μεταβολές

<u>Προβλήματα</u>	<u>Δυνατότητες</u>
<p>Ο Δήμος Ηρακλείου είναι ένας αρκετά πυκνοκατοικημένος Δήμος (1,7% της Νομαρχίας Αθηνών), με κατά 2% περισσότερες γυναίκες κατοίκους.  Οι ηλικίες μεταξύ 30- 54 ετών είναι ο βασικός κορμός του πληθυσμού του Δήμου, ενώ μεγάλο ποσοστό παρουσιάζουν και οι ηλικίες 55-74 ετών.  Ενώ στις παραγωγικές ηλικίες φαίνεται μια ισόροπη πληθυσμιακή κατανομή, εν τούτοις το στοιχείο που θα πρέπει να προσεχθεί και το οποίο θα παρουσιάσει αλλαγή της εικόνας μελλοντικά είναι το μικρό ποσοστό των νεαρών ηλικιών (παιδιά- νέοι έως 19 ετών)  Εάν στις νεαρές ηλικίες που δεν υπάρχουν ενθαρρυντικά στοιχεία προστεθούν και αυτά των μη παραγωγικών ηλικιών (65 και άνω) τότε μπορούμε να διαγνώσουμε μια πληθυσμιακή εικόνα που δεν είναι ικανοποιητική από πλευράς οικονομικής και</p>	<p>Η αξιοποίηση των παραγωγικών ηλικιών θα φέρει πολλαπλές θετικές επιδράσεις στην άμβλυση των ανισοτήτων και των αδυναμιών του Δήμου.  Θα πρέπει να μελετηθεί το κοινωνικό κεφάλαιο από οικονομικής και κοινωνικής απόψεως γιατί τόσο η πληθυσμιακή ανάπτυξη όσο και οι σχέσεις μεταξύ παραγωγικών μη παραγωγικών ηλικιών αντιπροσωπεύουν έναν θετικό πόρο για την τοπική οικονομία και κοινωνία.  Η μεθοδική αντιμετώπιση της κοινωνικής συνοχής, οι κατευθύνσεις για κοινωνική ανάπτυξη σε σχέση με τις διαρθρωτικές και πληθυσμιακές αλλαγές μπορούν να καθορίσουν το βαθμό εξέλιξης και ανάπτυξης του δήμου, αξιοποιώντας κατά το μέγιστο δυνατό τους ανθρώπινους πόρους.  Ο επιτελικός σχεδιασμός της εξέλιξης του Δήμου, σύμφωνα με τα νέα δεδομένα και</p>



<p>κοινωνικής ανάπτυξης. Θα πρέπει να προσεχθεί άμεσα η αξιοποίηση των παραγωγικών ηλικιών και να ληφθούν κοινωνικά μέτρα για τις μη παραγωγικές ηλικίες και για τους νέους, ώστε να υπάρξει σύγκλιση που θα στοχεύει στη κοινωνική συνοχή.</p>	<p>τον ανταγωνισμό των πόλεων, η ενίσχυση και ανασυγκρότηση της παραγωγικής/ αναπτυξιακής λειτουργίας του Δήμου θα αναδείξει το ρόλο του βάσει της αξιολόγησης των συγκριτικών πλεονεκτημάτων του και τη δημιουργία κατάλληλων προϋποθέσεων που θα στοχεύουν στην ποιότητα ζωής και την κοινωνική ανάπτυξη και συνοχή.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Κίνδυνοι ή περιορισμοί</u></b></p> <p>Θα πρέπει άμεσα να υπάρξει ένα πρότυπο ανάπτυξης προσανατολισμένο στο σχεδιασμό στρατηγικών και αρωγής της τοπικής κοινωνίας και αξιοποίησης του τοπικού κεφαλαίου ώστε να μειωθούν οι κίνδυνοι του κοινωνικού αποκλεισμού. Παράλληλα θα πρέπει να αξιοποιηθεί το πλεονέκτημα του παραγωγικού δυναμικού ώστε να ενισχυθεί το πλαίσιο ανταγωνιστικότητας του δήμου και να προγραμματιστούν οι δυνατότητες που υπάρχουν για ανάπτυξη σύγχρονων δραστηριοτήτων που θα ενεργοποιήσουν τους πολίτες και θα ενισχύσουν τη συνεργατικότητα. Θα πρέπει να γίνουν κατάλληλες προσπάθειες που μέσα από κατάλληλα μέτρα και δράσεις να ενισχύουν το τοπικό πλεονέκτημα και θα προσδιορίζουν το πλαίσιο της κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Ευκαιρίες</u></b></p> <p>Η δημοτική αρχή αξιοποιώντας τις Εθνικές και Ευρωπαϊκές Πολιτικές για την ανάπτυξη πόλεων και την κοινωνική συνοχή και παράλληλα αξιοποιώντας δράσεις χωρικού σχεδιασμού, και τις ευρωπαϊκές πρακτικές μπορεί να συμβάλει στην κοινωνική ένταξη νέων πληθυσμών (νέα νοικοκυριά) ειδικότερα παραγωγικών ηλικιών που θα συμβάλλουν στον εκσυγχρονισμό και την ποιοτική αναβάθμιση της περιοχής. Θα πρέπει να γίνει συνολική προσπάθεια όλων των δυνάμεων της Πόλης με στόχο τον εκσυγχρονισμό και την ιεράρχηση μελλοντικών αναπτυξιακών στόχων. Η ανάδειξη της τοπικότητας και των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της πόλης μπορεί να φέρει ένα νέο χαρακτήρα στη δομή και τη λειτουργικότητά της, που θα εξασφαλίζουν αφ ενός την παραγωγή της ευημερίας, αφ ετέρου την εξασφάλιση ενός ανεκτού επιπέδου διαβίωσης.</p>
<p><b>Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Καθορισμός πλαισίου και στρατηγικών κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης</li> <li>✓ Σχέδιο αναβάθμισης υπηρεσιών και βελτίωσης υποδομών για προσέλκυση νέων νοικοκυριών και συγκράτηση του παραγωγικού δυναμικού</li> <li>✓ Εξέταση της ανταγωνιστικότητας σε μακρο-επίπεδο (τοπικό/περιφερειακό) όπου θα αναδειχθούν τα ζητήματα των κοινωνικών ωφελειών, της κοινωνικής ευημερίας και της κοινωνικής ανάπτυξης.</li> <li>✓ Συνάρτηση της τοπικής ανάπτυξης με την περιφερειακή πολιτική, την επιχειρηματικότητα, τις επενδύσεις, τις νέες τεχνολογίες και την αξιοποίηση των πόρων (ανθρώπινου δυναμικού, περιβάλλοντος, πολιτισμού)</li> </ul>	

## B.1.2.2. Εκπαιδευτικό επίπεδο

<b>Θεματικός Τομέας : Πληθυσμιακά Χαρακτηριστικά</b> <b>Θέμα : Εκπαιδευτικό Επίπεδο Πληθυσμού</b>	
<b><u>Προβλήματα</u></b>	<b><u>Δυνατότητες</u></b>
<p>Το μορφωτικό επίπεδο των κατοίκων του Δήμου Ηρακλείου παρουσιάζει ένα ενδιαφέρον αλλά αντιφατικό στοιχείο. Ενώ το παραγωγικό δυναμικό όπως προαναφέραμε είναι αρκετά υψηλό οι πτυχιούχοι ανωτάτων και ανωτέρων σχολών είναι 20,11% ενώ οι απόφοιτοι μέσης εκπαίδευσης 33,49% εάν σε αυτό το ποσοστό συμπεριληφθεί και το ποσοστό (10,6%) της υποχρεωτικής εκπαίδευσης, βλέπουμε ότι το εκπαιδευτικό επίπεδο του πληθυσμού παρουσιάζει διακυμάνσεις που πρέπει να προσεχθούν προκειμένου να ληφθούν μέτρα για πρόληψη της ανεργίας και συνεπώς και της συρρίκνωσης του παραγωγικού και οικονομικού ιστού της περιοχής.</p> <p>Στο μορφωτικό επίπεδο των δύο φύλων δεν παρουσιάζονται σημαντικές αποκλίσεις στους πτυχιούχους το ποσοστό ανδρών γυναικών είναι περίπου το ίδιο, ενώ στους μη πτυχιούχους υπερτερούν οι άνδρες.</p> <p>Η ανυπαρξία επαγγελματικής εκπαίδευσης, συμπληρωματικής μάθησης, δια βίου εκπαίδευσης είναι μερικά από τα μέτρα που θα πρέπει να ληφθούν ώστε να βελτιωθεί το μορφωτικό επίπεδο του πληθυσμού και να αποκτήσει τα εφόδια που θα το βοηθήσουν να ανταποκριθεί στις παραγωγικές εξελίξεις.</p>	<p>Εφαρμογή πολιτικών απασχόλησης σε συνδιασμό με επαγγελματική κατάρτιση σε σύγχρονες δεξιότητες που θα στοχεύουν στη βελτίωση της παραγωγικότητας της εργασίας και την ενίσχυση της κοινωνικής και χωρικής συνοχής.</p> <p>Προσαρμογή των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης στις νέες απαιτήσεις δεξιοτήτων με στόχο τη μείωση του εργασιακού και κοινωνικού αποκλεισμού.</p> <p>Η προώθηση της δια βίου μάθησης είναι απαραίτητη για την τοπική ανάπτυξη σε μια περιοχή χωρίς ιδιαίτερα υψηλό επιπέδου ανθρώπινο δυναμικό.</p> <p>Θα πρέπει να αξιοποιηθούν οι δυνατότητες και η βελτίωση των επαγγελματικών προσόντων των γυναικών και να ενισχυθούν οι δράσεις επιχειρηματικότητας προσαρμοσμένες σε ομάδες στόχους.</p> <p>Η προαγωγή της κοινωνικής οικονομίας αποτελεί αναγκαία εξέλιξη και δίνει δυνατότητες ενεργού συμμετοχής των πολιτών σε ιδιωτικά - μη κερδοσκοπικά σχήματα και σε συνεταιριστικές δράσεις που συμβάλλουν στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης</p>
<b><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></b>	<b><u>Ευκαιρίες</u></b>
<p>Πρέπει να προσεχθεί το ποσοστό αποφοίτων της μέσης και υποχρεωτικής εκπαίδευσης το οποίο είναι αρκετά υψηλό στις παραγωγικές ηλικίες, το γεγονός αυτό μπορεί να επιφέρει διαφορές στα επίπεδα παραγωγικότητας και να διαφοροποιήσει έντονα τα ποσοστά απασχόλησης.</p> <p>Οι διακυμάνσεις του εκπαιδευτικού</p>	<p>Ο δήμος θα πρέπει να χαρακτηριστεί ως «πόλη που μαθαίνει» και να γίνει ουσιαστικός μοχλός της αναβάθμισης των προσόντων του ανθρώπινου δυναμικού. Θα πρέπει να κάνει αποτελεσματικές παρεμβάσεις αξιοποιώντας τα χρηματοδοτούμενα Ευρωπαϊκά και Εθνικά προγράμματα για την ισόρροπη ενδογενή</p>

<p>επιπέδου μπορεί να φέρουν διακυμάνσεις στους ρυθμούς ανάπτυξης και να συνδεθούν με απώλεια θέσεων απασχόλησης.</p>	<p>ανάπτυξη. Η μετάβαση στη Κοινωνία της Γνώσης, η συστηματοποίηση και διάχυση της επαγγελματικής εκπαίδευσης και της δια βίου μάθησης θα ενισχύσει τις κοινωνικές και πληθυσμιακές μεταβολές.</p>
---	--

### Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης

- ✓ Ο δήμος εκτός των άλλων θα πρέπει να λειτουργήσει σαν σύνδεσμος γνώσης, μάθησης και ίσων ευκαιριών πρόσβασης στην εργασία και την πληροφόρηση.
- ✓ Να συνδεθεί το ανθρώπινο δυναμικό με τις κρίσιμες μελλοντικές εξελίξεις ανάπτυξης του Δήμου και να ευαισθητοποιηθεί ώστε να συμβάλλει στις αναπτυξιακές προοπτικές.
- ✓ Να σχεδιαστούν στοχευμένες δράσεις αντιμετώπισης αποκλεισμού από την αγορά εργασίας ευαίσθητων ομάδων πληθυσμού (νέων- γυναικών – ανέργων μεγαλύτερης ηλικίας κ.λ.π) μέσω της προσαρμογής/ αναπροσαρμογής των δεξιοτήτων και των επαγγελματικών προσόντων , της ανάπτυξης μηχανισμών πρόσβασης στην αγορά εργασίας και δράσεων ευαισθητοποίησης και προσαρμοστικότητας εργαζομένων και εργοδοτών.
- ✓ Ανάπτυξη ή βελτίωση τοπικών δομών επαγγελματικής κατάρτισης ώστε να καταστούν πόλοι δια βίου μάθησης και να συνδεθούν με την αρχική εκπαίδευση και την συνεχιζόμενη κατάρτιση σε τοπικό επίπεδο.

## B.1.3. Κοινωνικά χαρακτηριστικά

### B.1.3.1. Κοινωνική συνοχή

<p><b>Θεματικός Τομέας : Κοινωνικά Χαρακτηριστικά</b> <b>Θέμα : Κοινωνική Συνοχή</b></p>	
<p><u><b>Προβλήματα</b></u></p>	<p><u><b>Δυνατότητες</b></u></p>
<p>Η πληθυσμιακή εξέλιξη δείχνει μικρή αύξηση του πληθυσμού κατά 7,04% κυρίως στις παραγωγικές ηλικίες μεταξύ 25- 39 ετών , που είναι και ο βασικός κορμός του πληθυσμού του δήμου.</p>	<p>Όλες οι προσεγγίσεις συγκλίνουν στη στρατηγική ανάγκη άμεσης ενεργοποίησης του παραγωγικού δυναμικού της περιοχής και θετική ενεργοποίηση των πολιτών για προώθηση επενδύσεων και δημιουργία</p>

Αυξημένος παρατηρείται και ο δείκτης γήρανσης.

Οι συνθήκες διαβίωσης είναι ικανοποιητικές ενώ κυριαρχούν τα νοικοκυριά με δύο ή τρία μέλη.

Για να αποτελέσει ο Δήμος μια προωθητική δύναμη πολλαπλών δραστηριοτήτων προς όφελος της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης θα πρέπει να αξιοποιήσει το πλεονέκτημα που έχει δηλαδή τους κατοίκους νέων/ παραγωγικών ηλικιών και ταυτόχρονα να ενσωματώσει δημιουργικά τις μεγαλύτερες ηλικίες. Το κρίσιμο ζητούμενο όμως είναι η αύξηση του πληθυσμού στις μικρές ηλικίες που θα βοηθήσει να ξεπεραστεί το πρόβλημα της γήρανσης.

απασχόλησης (δύο κρίσιμοι παράγοντες εξασφάλισης της κοινωνικής συνοχής).

Υπάρχουν μεγάλες δυνατότητες ο δήμος να αναπτύξει ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα αξιοποιώντας τοπικές και επιχειρηματικές συμμαχίες παράγοντας «εξειδικευμένα» προϊόντα που κατοχυρώνουν την ελκυστικότητα του δήμου ως προς τα κοινωνικά του χαρακτηριστικά και τις δραστηριότητές του. Η σύνδεση της τοπικής επιχειρηματικότητας με τις τοπικές δραστηριότητες ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού της πόλης, η έμφαση στη νεοτερικότητα και τη χρήση νέων τεχνολογιών, η στήριξη της κοινωνικής οικονομίας για δημιουργία απασχόλησης, η δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας που θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες του μορφωτικού και του βιωτικού επιπέδου των κατοίκων, ο εκσυγχρονισμός της κοινωνικής προστασίας και η προώθηση της δια βίου μάθησης είναι μερικές μόνο από τις δυνατότητες που αν αξιοποιηθούν θα εξασφαλίσουν ποιότητα ζωής και θα ενισχύσουν την κοινωνική συνοχή.

### **Κίνδυνοι ή Περιορισμοί**

Θα πρέπει να αξιοποιηθεί το πλεονέκτημα των κατοίκων νέων ηλικιών προκειμένου να υποστηριχθεί η βιώσιμη ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός των δομών της πόλης.

Παράλληλα θα πρέπει να προσεχθεί η διαχείριση των μεγαλύτερων σε ηλικία κατοίκων προκειμένου να γίνει ομαλή ενσωμάτωση και να δείξει ο δήμος το κοινωνικό του πρόσωπο.

Σε μια πόλη ανοιχτή θα πρέπει να θεσπιστούν δράσεις υπέρ της οικονομικής-αστικής και κοινωνικής ανάπτυξης, ώστε να περιοριστεί ο κίνδυνος της «απραξίας» και της στασιμότητας και να υιοθετηθούν αλλαγές που θα εξασφαλίσουν τη δυνατότητα συγκράτησης του πληθυσμού και προσέλκυσης νέων κατοίκων.

### **Ευκαιρίες**

Η στρατηγική του ΣΕΣ 2015-2019 ευνοεί δράσεις που στοχεύουν στην άμβλυση των ανισοτήτων και των ενδογενών αδυναμιών των πόλεων και χρηματοδοτεί δράσεις που ενισχύουν την κοινωνική συνοχή και την αειφόρο ανάπτυξη. Χρηματοδοτούνται επίσης δράσεις για ποικίλα έργα υποδομών και παρεμβάσεις για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Η αξιοποίηση επίσης του κοινωνικού κεφαλαίου συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη και κοινωνική συνοχή.

Αν αξιοποιηθεί κατάλληλα το κοινωνικό κεφάλαιο και αναπτυχθούν δραστηριότητες σε τοπικό επίπεδο θα αυξηθεί η αυτοαπασχόληση και η επιχειρηματικότητα, ενώ σημαντική θα είναι η βελτίωση των ανθρωπίνων σχέσεων, η αύξηση των επιπέδων εμπιστοσύνης και αμοιβαιότητας, η δημιουργία κοινών κανόνων συμπεριφοράς που θα διευκολύνουν την επικοινωνία και τις ενέργειες υπέρ του κοινωνικού συνόλου.

Είναι επιτακτικό να συνειδητοποιηθεί ο σύγχρονος χαρακτήρας των αλλαγών στην τοπική οικονομία και κοινωνία και να συνδεθεί με τις αλλαγές στο σύστημα της τοπικής διοίκησης.

### **Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης**

- Ανάδειξη της τοπικότητας ως εξασφάλιση πρόσβασης στους μηχανισμούς παραγωγής της ευημερίας και δημιουργία στρατηγικών για αναπτυξιακή προοπτική σε συνδιασμό με την πρόνοια και την ενεργοποίηση των πολιτών
- Ανάδειξη και αξιοποίηση της τοπικής οικονομίας και της τοπικής αυτοδιοίκησης με το κοινωνικό κεφάλαιο
- Ανάδειξη και στήριξη των παραγωγικών, οικονομικών και κοινωνικών δυνάμεων.
- Προβολή και αξιοποίηση του πολιτιστικού και δημιουργικού profile της πόλης για ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και προσέλκυση νέων ομάδων πληθυσμού.
- Προώθηση των δραστηριοτήτων των πολιτιστικών και αναπτυξιακών φορέων της πόλης.
- Βελτίωση της λειτουργίας της πόλης

#### **B.1.3.2. Προσπελασιμότητα - προσβασιμότητα**

**Θεματικός Τομέας : Κοινωνικά Χαρακτηριστικά**  
**Θέμα : Προσπελασιμότητα- Προσβάσιμη Πόλη για όλους τους Πολίτες**

#### **Προβλήματα**

Όπως παρατηρείται από τα πληθυσμιακά στοιχεία το μεγαλύτερο ποσοστό των κατοίκων του Δήμου είναι σε παραγωγική ηλικία (29-50 ετών) υπάρχει όμως και ένα σημαντικό ποσοστό πολιτών άνω των 65 ετών. Τόσο οι νεαρές ηλικίες όσο και τα ηλικιωμένα άτομα έχουν ανάγκη εύκολης και γρήγορης προσπελασιμότητας. Ο Δήμος θα πρέπει να δείξει ενδιαφέρον και να

#### **Δυνατότητες**

Η προσπελασιμότητα λειτουργεί σαν καταλύτης για τη στρατηγική αναβάθμιση της ποιότητας ζωής στη πόλη. Θα πρέπει να γίνουν παρεμβάσεις, όπου χρειάζεται, και να ληφθούν μέτρα για προσβάσιμη πόλη σε όλους τους πολίτες.  
Ο Δήμος θα πρέπει να εκμεταλλευτεί τα αντίστοιχα τομεακά και περιφερειακά προγράμματα για την ολοκλήρωση των

<p>μελετήσει εκτεταμένα τα προβλήματα που δημιουργούνται και αφορούν την προσπελασιμότητα της πόλης γιατί έχουν άμεση σχέση με την ποιότητα ζωής, την υποστήριξη της ανταγωνιστικότητας και τη συνοχή.</p> <p>Η διευκόλυνση της κυκλοφορίας πεζών και οχημάτων, η πρόσβαση των ΑΜΕΑ, η ανάπτυξη περιβαλλοντικών υποδομών είναι μερικά μόνο από τα προβλήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν ώστε να θεωρηθεί ότι η πόλη ανήκει στους πολίτες της.</p>	<p>βασικών υποδομών που συνεισφέρουν στη βιώσιμη ανάπτυξη της πόλης και προάγουν την ποιότητα της ζωής.</p> <p>Ο βελτιωμένος χωρικός σχεδιασμός μπορεί να στηρίξει σε όλα τα επίπεδα την προσβάσιμη πόλη.</p> <p>Η δημιουργία σύγχρονου/ βελτιωμένου πολεοδομικού προτύπου μπορεί να στραφεί στη προώθηση νέων μορφών οικιστικής ανάπτυξης με οικονομικές και κοινωνικές προεκτάσεις.</p> <p>Το αστικό πράσινο, οι ελεύθεροι χώροι και οι λοιποί κοινόχρηστοι χώροι θα πρέπει να αντιμετωπιστούν ως βασική προτεραιότητα (αύξηση, προστασία, διαχείριση).</p> <p>Το οδικό δίκτυο, οι οργανωμένοι χώροι για την υποδοχή/ χωροθέτηση οικονομικών δραστηριοτήτων, θα συμβάλλουν στην καλύτερη εικόνα του δήμου και θα εξασφαλίσουν την εμπιστοσύνη και τη θετική γνώμη των πολιτών.</p>
--	--

### **Κίνδυνοι ή Περιορισμοί**

Τα προβλήματα που συνδέονται με την προσπελασιμότητα και τη λειτουργικότητα της πόλης αποτελούν μείζονα προτεραιότητα και συνδέονται τόσο με την ελκυστικότητα όσο και την αφάλειά της.

Οι υπερβολικές πυκνότητες, η έλλειψη ελεύθερων χώρων, το κυκλοφοριακό, τα παλαιά κτίρια, ο φωτισμός και η καθαριότητα είναι μερικά κρίσιμα ζητήματα που έχουν αντίκτυπο στην προσπελασιμότητα και δυσκολεύουν τη ζωή των κατοίκων.

### **Ευκαιρίες**

Η βελτίωση της ποιότητας ζωής και της λειτουργίας της πόλης αποτελεί στόχο που ταυτόχρονα υποστηρίζει την ανάπτυξη του ρόλου της (ως παράγοντας προσέλκυσης, ανθρώπων, δραστηριοτήτων, επενδύσεων) και έχει αυτοτελή υπόσταση αφού αφορά την καθημερινότητα των κατοίκων της.

Η εσωτερική οικιστική οργάνωση και η αντιμετώπιση παλαιότερων συσσωρευμένων προβλημάτων επιβάλλουν στροφή σε ένα νέο πρότυπο βιώσιμης ανάπτυξης και αποτελεσματικής προστασίας του περιβάλλοντος. Θα πρέπει να μελετηθεί η «Ευρωπαϊκή Χωροταξική Πολιτική» και ειδικότερα τα μέτρα που προτείνονται για τις συγκυρίες και τις προοπτικές μελλοντικής ανάπτυξης των πόλεων και να ληφθούν αντίστοιχα μέτρα σύμφωνα με τις κατευθύνσεις αυτές.

### **Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης**

- Διατύπωση ειδικών στόχων και στρατηγικών κατευθύνσεων που θα αποτελέσουν κατευθυντήριο πλαίσιο για την προσπελασιμότητα και τη διαχείριση της πόλης.
- Ποιοτική ανασυγκρότηση της οικονομικής και χωροταξικής δομής της

- πόλης.
- Προστασία του περιβάλλοντος και ανάδειξη της φυσιογνωμίας της πόλης.
- Πρόσβαση των ΑΜΕΑ
- Ολοκληρωμένες αναπλάσεις και δημιουργία ελεύθερων χώρων.
- Προώθηση της εταιρικής σχέσης μεταξύ του δήμου και του ιδιωτικού και κοινωνικού τομέα για την οργάνωση της πόλης και τη δημιουργία μηχανισμών ελέγχου διαχείρισης του χώρου.

**B.1.3.3. Απασχόληση**

<b>Θεματικός Τομέας: Κοινωνικά Χαρακτηριστικά</b> <b>Θέμα : Απασχόληση</b>	
<u><b>Προβλήματα</b></u>	<u><b>Δυνατότητες</b></u>
<p>Από το σύνολο του ενεργού πληθυσμού στο Δήμο το 91,6% είναι απασχολούμενοι και το 4,67% είναι άνεργοι (κυρίως νέοι και γυναίκες).</p> <p>Από τον απασχολούμενο ενεργό πληθυσμό ο τριτογενής τομέας υπερτερεί στην απασχόληση (69,75%) και ακολουθεί ο δευτερογενής (22,48%).</p> <p>Ως προς τη διάρθρωση της απασχόλησης οι μεταποιητικές βιομηχανίες, το εμπόριο, οι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί και οι δημόσιες υπηρεσίες είναι οι κλάδοι που απορροφούν τη μεγαλύτερη μάζα απασχόλησης.</p> <p>Το μεγαλύτερο μέρος των εργαζόμενων είναι μισθωτοί (74%), εργοδότες (11%) και ελεύθεροι επαγγελματίες (9,9%).</p> <p>Υπάρχει όμως και ένα μεγάλο ποσοστό (70,63%) μη δυνάμενο να καταταχθεί σε κλάδο. Σε αυτή την ομάδα που είναι κρίσιμη και απειλούμενη από ανεργία υπερτερούν οι νέοι και οι γυναίκες.</p> <p>Ένα πρόβλημα που διαφαίνεται και πρέπει να εξεταστεί προκειμένου να προληφθούν κίνδυνοι συρρίκνωσης της απασχόλησης με οικονομικές για την περιοχή επιπτώσεις, είναι τα μειωμένα επαγγελματικά προσόντα</p>	<p>Εάν επικεντρωθούμε στην πλειονότητα το παραγωγικού δυναμικού της πόλης και του μορφωτικού επιπέδου των κατοίκων της κυρίως των νεώτερων ηλικιών θα μπορούμε να στοχεύσουμε στην άμβλυση των ενδογενών αδυναμιών που υπάρχουν στην τοπική οικονομία και την απασχόληση. Χρειάζεται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο που θα περιλαμβάνει αποτελεσματικές δράσεις για στήριξη και ενίσχυση της τοπικής οικονομίας με προτεραιότητα τις νέες θέσεις απασχόλησης.</p> <p>Ο Δήμος θα πρέπει να συμβάλλει στην προσέλκυση επενδύσεων και να ενισχύσει εμπορικές σχέσεις και δίκτυα που ευνοούν τη δημιουργία απασχόλησης.</p> <p>Θα πρέπει να προωθήσει δράσεις για την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού, να στηρίξει την κοινωνία της γνώσης και να αντιμετωπίσει την τοπική ανεργία μέσα από προγράμματα κατάρτισης και εξειδίκευσης. Να δημιουργήσει ολοκληρωμένα προγράμματα που να συνδέουν τις ειδικότητες και τα προσόντα με τις ανάγκες της αγοράς (προσφορά και ζήτηση εργασίας). Να αναπτύξει κοινωνικό διάλογο για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και</p>

και η ελλειπής εκπαίδευση σε μεγάλο ποσοστό του εργατικού δυναμικού. Παρατηρείται μεγάλος αριθμός απασχολούμενων να είναι απόφοιτοι Γ'τάξης Γυμνασίου ή και στοιχειώδους εκπαίδευσης σε ηλικίες από 19 έως 29 ετών και από 30- 64 ετών.

Εδώ θα πρέπει να συζητηθούν και να ληφθούν μέτρα για ενίσχυση των επαγγελματικών προσόντων, μέσω προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης και εφαρμογή ενεργητικών πολιτικών για την απασχόληση σε τοπικό επίπεδο.

απασχόλησης και να στηρίξει την κοινωνική οικονομία για τη δημιουργία απασχόλησης και θέσεων εργασίας που θα ανταποκρίνονται στα χαρακτηριστικά των ευπαθών ομάδων πληθυσμού.

### **Κίνδυνοι ή Περιορισμοί**

Από τη διάρθρωση της απασχόλησης φαίνεται ότι τόσο ο τριτογενής όσο και ο δευτερογενής τομέας απορροφούν το μεγαλύτερο ποσοστό εργαζομένων.

Θα πρέπει όμως να υπενθυμιστεί ότι τόσο ο τριτογενής όσο και ο δευτερογενής τομέας παρουσιάζουν το μεγαλύτερο επίπεδο κραδασμών . Το διεθνές εμπόριο αυξάνεται με άμεση επίπτωση στο καταμερισμό της εργασίας, οι στρατηγικές των αγορών και των πωλήσεων διεθνοποιούνται και αυτές με επίπτωση στην παραγωγή και μεταποίηση προϊόντων. Η ύφεση, ο πληθωρισμός και η οικονομική κρίση, δημιουργούν οικονομικές και εργασιακές αναταραχές.

Για να ξεπεραστούν οι κίνδυνοι αυτοί θα πρέπει τόσο οι συμπεριφορές των επιχειρήσεων όσο και η αλληλεπίδραση εργαζομένων- εργοδοτών να διευρυνθεί προς όφελος των οικονομικών και εργασιακών σχέσεων.

Η σταδιακή μετατόπιση και εξέλιξη του παραδοσιακού εμπορίου θα πρέπει να αλλάξει και να εμπλουτιστεί.

Ο κυβερνοχώρος δημιουργεί σημαντικές μεταβολές στην οργάνωση και μειώνει τη σημασία της αλληλεπίδρασης αγορά-πωλητής- αγοραστής. Μεσομακροπρόθεσμα ο κίνδυνος αυτός θα συρρικνώσει τις εμπορικές ροές και την οικονομία/ απασχόληση σε τοπικό επίπεδο.

### **Ευκαιρίες**

Η προσέλκυση νέων επενδύσεων σύμφωνα με τις ανάγκες και τη φυσιογνωμία της περιοχής θα δώσει δυνατότητες στήριξης της τοπικής οικονομίας και απασχόλησης.

Η ανταγωνιστικότητα της αγοράς της περιοχής σε σχέση με την «ποιοτική χροιά» θα δώσει το πλεονέκτημα της προτιμιακής σχέσης και της αύξησης του εισοδήματος και της απασχόλησης.

Όμως για να πετύχουν οι ανταγωνιστικές δραστηριότητες και να περιοριστεί όσο το δυνατόν η απειλή της ανεργίας θα πρέπει να γίνουν ουσιαστικές παρεμβάσεις για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Η στρατηγική για την τρέχουσα προγραμματική περίοδο (2015-2019) διαμορφώνει δράσεις τόσο στα τομεακά όσο και τα περιφερειακά προγράμματα που επικεντρώνονται στο ανθρώπινο δυναμικό και την απασχόληση. Θα πρέπει ο δήμος να προετοιμαστεί ώστε να υποβάλλει προτάσεις και να χρηματοδοτηθεί μέσω προγραμμάτων ώστε να εφαρμόσει στρατηγικές ενίσχυσης της τοπικής απασχόλησης

## **Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης**



- Αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων (εκπαίδευση και κατάρτιση) και βελτιώσεις του παραγωγικού περιβάλλοντος για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και στήριξη της απασχόλησης.
- Αξιολόγηση και αξιοποίηση του επενδυτικού περιβάλλοντος για θετική μεταβολή του τοπικού εισοδήματος.
- Προαγωγή, συστηματοποίηση και διάχυση της «Κοινωνίας της Γνώσης»
- Προαγωγή της Κοινωνικής Οικονομίας
- Προώθηση της ισότητας των ευκαιριών πρόσβασης στην αγορά εργασίας, με έμφαση στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

#### **Β.1.3.4. Ανεργία – Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού**

##### **Θεματικός Τομέας : Κοινωνικά Χαρακτηριστικά Θέμα : Ανεργία- Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού**

##### **Προβλήματα**

Ανησυχητικό είναι το πρόβλημα της ανεργίας σε σχέση με την προοιούσα οικονομική κρίση και με τα ελλιπή προσόντα μεγάλης μερίδας του παραγωγικού δυναμικού που μπορεί να οδηγήσει σε «νέο επαγγελματικό αναλφαριθμητισμό», που έχει αρνητική επίδραση στη διάρθρωση της απασχόλησης, συρρικνώνοντας θέσεις εργασίας και απομακρύνοντας από την αγορά εργασίας άτομα ηλικίας (40-55 ετών) που δεν μπορούν να ανταποκριθούν στις εργασιακές εξελίξεις και προοπτικές. Θα πρέπει να γίνουν εξατομικευμένες παρεμβάσεις και δράσεις υπέρ της κατηγορίας αυτής.

##### **Δυνατότητες**

Θα πρέπει να σχεδιαστούν παρεμβάσεις για την απασχόληση και τη δια βίου μάθηση με στόχο την αναβάθμιση των προσόντων και των γνώσεων των μεγαλύτερων σε ηλικία εργαζομένων και να εξασφαλιστούν συνέργιες για την προσαρμοστικότητα της αγοράς εργασίας στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του εργατικού δυναμικού. Να αναπτυχθεί ο κοινωνικός διάλογος για την αναγνώριση των κοινωνικών διακρίσεων στο δήμο ώστε να αναγνωριστούν και να καταπολεμηθούν οι παράμετροι που δημιουργούν εργασιακό αποκλεισμό και περιθωριοποίηση ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας. Στο πλαίσιο του διαλόγου θα πρέπει να επισημανθεί η ανάγκη των πολιτικών ισότητας υπο το πρίσμα των νέων εργασιακών σχέσεων. Να δημιουργηθεί Δομή Πληροφόρησης για την εκπαίδευση και την Επιχειρηματικότητα.

##### **Κίνδυνοι ή Περιορισμοί**

Οι αυτοαπασχολούμενοι, οι νέοι μη δυνάμενοι να καταταχθούν σε κλάδο, οι

##### **Ευκαιρίες**

Η αξιοποίηση του δίδυμου Τεχνολογία-Κοινωνία το οποίο διεθνώς έχει αποδειχθεί

μεγαλύτερης ηλικίας εργαζόμενοι χωρίς σύγχρονα επαγγελματικά προσόντα και δεξιότητες είναι οι κατηγορίες που θα πρέπει να απασχολήσουν τη τοπική οικονομία σε σχέση με την μελλοντική σταθεροποίηση του εισοδήματος και της απασχόλησής τους.

Η προώθηση της αυτοαπασχόλησης χωρίς συγκεκριμένο σχέδιο, καθώς και η κατάτμηση της αγοράς εργασίας σε πολύ μικρές ατομικές και οικογενειακές επιχειρήσεις, με αμφίβολη βιωσιμότητα δημιουργούν προβλήματα αυξημένου ρίσκου στην επαγγελματική και οικονομική συνοχή.

πιο κρίσιμο και σημαντικότερο από το αντίστοιχο της Τεχνολογίας- Οικονομίας πρέπει να αποτελέσει προέκταση των αναγκών για αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Έμφαση θα πρέπει να δοθεί στις κρίσιμες παραμέτρους τη Γνώση και τη Καινοτομία, σαν στοιχεία που αυξάνουν την ικανότητα προσαρμογής των δεξιοτήτων των ατόμων και των ικανοτήτων τους, ιδιαίτερα σε εποχές μεγάλων και γρήγορων μεταβολών.

Τα βιώσιμα σχήματα επιχειρήσεων, η εργασία σε ομάδες, οι εταιρικές συμπράξεις σε τοπικό επίπεδο, πρέπει να συνοδεύονται με επιχειρησιακή αναβάθμιση σε τεχνικές δεξιότητες και εργαλεία για τοπικό σχεδιασμό της απασχόλησης που θα συνοδεύεται από πληροφόρηση, κατευθύνσεις και επαγγελματικό προσανατολισμό.

### **Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης**

- Παρεμβάσεις αξιοποίησης και προσανατολισμού της κοινωνικής ευθύνης των επιχειρήσεων στο ανθρωπογενές περιβάλλον.
- Δημιουργία Εξειδικευμένων υπηρεσιών προώθησης της απασχόλησης
- Αξιοποίηση των Ε.Π και των τομεακών παρεμβάσεων για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού
- Να αξιοποιηθεί το Κοινωνικό Εκπαιδευτικό Κεφάλαιο της Περιχής από το οποίο μπορεί να ωφεληθεί η τοπική αγορά
- Τεχνική Εκπαίδευση Υπαλλήλων Τοπικής Διοίκησης

## B.1.4. Εσωτερικό περιβάλλον του Δήμου

### B.1.4.1. Πληροφοριακά συστήματα

Θεματικός τομέας : Πληροφοριακά Συστήματα Δήμου Ηρακλείου & Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	
Προβλήματα & Περιορισμοί	Δυνατότητες & Ευκαιρίες
<p><u>Κίνδυνοι ή Περιορισμοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Η ευρυζωνικότητα εξαπλώνεται με αργούς ρυθμούς και το κόστος της παραμένει ακριβό</li><li>- Μέτριος βαθμός διείσδυσης του internet στα νοικοκυριά</li><li>- Χαμηλή εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες στις μεγάλες ηλικίες</li><li>- Περιορισμένη συμβολή των ΤΠΕ στην καθημερινή ζωή του πολίτη, με έντονες τοπικές ανισότητες</li></ul>	<p><u>Ευκαιρίες</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- το Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» της Ειδικής Γραμματείας ΚτΠ</li><li>- Σημαντικός βαθμός εξοικείωσης των πολιτών με τις τεχνολογίες επικοινωνίας (κινητά τηλέφωνα)</li><li>- Αύξηση της γενικότερης ευαισθητοποίησης/ ενδιαφέροντος για θέματα ΤΠΕ, κυρίως «αυθόρμητα» (ιδιωτική χρήση), αλλά και περισσότερο οργανωμένα στο πλαίσιο μεγαλύτερων οργανισμών (τράπεζες, επιχειρήσεις, Δημόσιο / TAXIS, κ.α.).</li><li>- Οι σημαντικές επενδύσεις, που έγιναν ή είναι σε εξέλιξη στην προηγούμενη προγραμματική περίοδο, όσον αφορά σε υποδομές ΤΠΕ στο Δημόσιο, θα οδηγήσουν σε περαιτέρω αύξηση της ζήτησης εφαρμογών και περιεχομένου</li><li>- Η υψηλή πυκνότητα του πληθυσμού ευνοεί την επιτάχυνση των διαδικασιών για υποδομές ευρυζωνικότητας και παροχή υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη.</li><li>- Ανάπτυξη εφαρμογών στην πλατφόρμα GIS που διαθέτει ο Δήμος και αξιοποίηση νέων τεχνολογιών στον τομέα Κοινωνική πολιτικής (φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων) και στην αποτελεσματική διαχείριση του στόλου οχημάτων του δήμου.</li></ul>
<u>Προβλήματα</u>	<u>Δυνατότητες</u>

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Απουσία ενιαίων εφαρμογών, έλλειψη εφαρμογών στήριξης αποφάσεων.</li> <li>- Μεγάλος επιφορτισμός του Γραφείου Μηχανοργάνωσης-Μηχανογράφησης αναφορικά με την τεχνική υποστήριξη των Νομικών Προσώπων του ΟΤΑ.</li> <li>- Μη-συστηματική εκπαίδευση των χρηστών ΤΠΕ</li> <li>- Έλλιπής σε σχέση με τις απαιτήσεις στελέχωση οργανικού προσωπικού με ειδικότητες ΠΕ ή ΤΕ Πληροφορικής</li> <li>- Χαμηλός βαθμός εξωστρέφειας των πληροφοριακών συστημάτων</li> <li>- Ελάχιστες online υπηρεσίες</li> <li>- Αδυναμία παραγωγής σύγχρονου και επίκαιρου ηλεκτρονικού περιεχομένου</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αξιοποίηση του Σύζευξις και άλλων οριζόντιων εφαρμογών της Δημόσιας Διοίκησης</li> <li>- Δυνατότητα εφαρμογής ολοκληρωμένου προγράμματος «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» στο Δήμο μέσω ενιαίας τεχνολογικής πλατφόρμας</li> <li>- Ελαχιστοποίηση τηλεφωνικών δαπανών με χρήση VoIP τηλεφωνίας.</li> <li>- Δυνατότητες βελτίωσης του εργασιακού κλίματος μέσω των ΤΠΕ</li> <li>- Στρατηγική Ευθυγράμμιση στελεχών μέσω διείσδυσης ΤΠΕ</li> <li>- Ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής δημοκρατίας, τοπικά forum, εφαρμογές παρακολούθησης περιβαλλοντικών δεδομένων, ελέγχου του κυκλοφοριακού κλπ</li> <li>- Παραγωγή σύγχρονου και επίκαιρου ηλεκτρονικού περιεχομένου</li> <li>- Αξιοποίηση ευρυζωνικών δικτύων για παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες (ανάδειξη του Δήμου Ηρακλείου ως «Ψηφιακή Πόλη»)</li> </ul> |
|---|---|

### **Κρίσιμα Ζητήματα Στρατηγικής**

- Η ανάπτυξη **ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών** αποτελεί τόσο σημαντική παράμετρο για την ανάπτυξη της αναγκαίας τεχνολογικής πλατφόρμας του Δήμου, όσο και για την ανάπτυξη εξατομικευμένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- Η ανάπτυξη **ενιαίας τεχνολογικής πλατφόρμας** για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων στην περιοχή του Δήμου αποτελεί κρίσιμο στρατηγικό στόχο του Δήμου, συγκεντρώνοντας όλες τις αναγκαίες εφαρμογές και εξυπηρετώντας άμεσα την τοπική ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την ηλεκτρονική δημοκρατία.
- Η κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου (και των αιρετών) στις ΤΠΕ αποτελεί καθοριστική προϋπόθεση για την ανάπτυξη των ΤΠΕ. Οι υπάλληλοι των δήμων πρέπει να γίνουν ενεργητικοί χρήστες και να χρησιμοποιούν τις τεχνολογίες

στην καθημερινή δουλειά τους. Οι δημότες πρέπει να διευκολυνθούν στο να γίνουν απαιτητικοί χρήστες και οι πληροφοριακά ανυποψίαστοι ή/και τεχνοφοβικοί πολίτες απλοί χρήστες.

## 1. Gap Analysis [Ανάλυση Χάσματος].

Η ανάλυση χάσματος στο παρόν επιχειρησιακό του Δήμου Ηρακλείου Αττικής για την περίοδο 2015-2019 θα θεμελιωθεί κατ' αρχήν στην ανάλυση των διαδικασιών AS IS και TO BE των Διευθύνσεων του Οργανισμού. Η αποτύπωση των διαδικασιών είτε διατυπωμένων από τους ίδιους τους προϊσταμένους είτε εξαγόμενη από τις SWOT περιγραφές τους, θα βοηθήσει την ανάλυση αυτή για τη διευκρίνιση των διαφορών μεταξύ του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος του Οργανισμού όσο και μεταξύ αυτών των ίδιων των μονάδων του Οργανισμού. Αυτή η διαδικασία έχει αντικειμενικό στόχο την υποστήριξη της πολιτικής ηγεσίας στη λήψη αποφάσεων κατά την περίοδο 2015-2019.

Μέσα στον Οργανισμό του Δήμου Ηρακλείου Αττικής σοβούν προβλήματα αφορώντα τα εξής:

- A. Ανθρώπινο Δυναμικό
- B. Οικονομική Κατάσταση
- Γ. Σχέση του Οργανισμού με τους πολίτες –πελάτες των Υπηρεσιών του
- Δ. Εσωτερικές Διαδικασίες, Οργάνωση και Μάνατζμεντ

Πριν αναλύσουμε τη σχέση του Οργανισμού με το εξωτερικό περιβάλλον όσον αφορά τις ευκαιρίες και τις δυνατότητες, οι οποίες επηρεάζονται από: α. Πολιτικό β. Οικονομικό γ. Κοινωνικό και δ. Τεχνολογικό Παράγοντα<sup>17</sup> θα αναλύσουμε το ενδεχόμενο χάσμα μεταξύ των πολιτικών του Οργανισμού όπως αυτές εκδηλώνονται από τις εφαρμοζόμενες πολιτικές των Διευθύνσεων του και των υφιστάμενων αναγκών του εξωτερικού περιβάλλοντος.

Θα πράξουμε τούτο ανά Τομέα – Άξονα Πολιτικής .

Έχουμε λοιπόν 4 άξονες: 1. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής 2. Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία,. Αθλητισμός και Πολιτισμός 3. Τοπική Οικονομία και Απασχόληση 4. Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου.

**Τα δεδομένα τα λάβαμε από τις SWOT, τα κείμενα των Προϊσταμένων, τους πίνακες AS IS και TO BE και τη Διαβούλευση της Α φάσης.**

### 1. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής.

Πίνακας 1.1. AS IS (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Διενέργεια Διαγωνισμών	Τεχνική Υπηρεσία	Έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

<sup>17</sup> PEST Analysis

Οχήματα	Περιβάλλον	Ακινητοποίηση οχημάτων	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
Διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού	Τεχνική Υπηρεσία	Έλλειψη προσωπικού	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
ΕΣΠΑ	Τεχνική Υπηρεσία	Γραφειοκρατία	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
Συνεργασία	Τεχνική Υπηρεσία	Έλλειψη συνεργασίας με μονάδες του Δήμου	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Πίνακας 1.2. TO BE (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προτάσεις	Πόροι
Επιμερισμός ρόλων	Περιβάλλον & Τεχνική Υπηρεσία	Στελέχωση με εξειδικευμένο προσωπικό	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
Συντήρηση υποδομών	Περιβάλλον	Εκσυγχρονισμός υποδομών	ΕΣΠΑ
	Τεχνική Υπηρεσία	Εξοικονόμηση ενέργειας στο Δημοτικό Φωτισμό	ΕΣΠΑ

Πίνακας 1.3. GAP ANALYSIS (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Διαδικασία διαγωνισμών	Επιμερισμός ρόλων	Έλλειψη προσωπικού	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Πίνακας 1.4. AS IS (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
	Περιβάλλον	Καθαριότητα	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Τεχνική Υπηρεσία	Κυκλοφοριακό	ΕΣΠΑ
	Τεχνική Υπηρεσία	ΣΤΑΘΜΟΣ ΗΣΑΠ	ΕΣΠΑ

Πίνακας 1.5. TO BE (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προτάσεις	Πόροι
		Κατασκευή Λ. Κύμης	ΕΣΠΑ
		Εκμετάλλευση ΦΙΞ	ΕΣΠΑ
		Καθαριότητα	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Πίνακας 1.6. GAP ANALYSIS (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
		Κυκλοφοριακό	ΕΣΠΑ
		Πράσινο	ΕΣΠΑ – ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
		Καθαριότητα	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Πίνακας 1.7. GAP ANALYSIS AS IS (IN/OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Λίγοι Process Owners για εξειδικευμένη εργασία	Τεχνική Υπηρεσία		
	Περιβάλλον	Καθαριότητα	Ακινητοποίηση Οχημάτων
	Περιβάλλον	Καθαριότητα	Έλλειψη Προσωπικού

Πίνακας 1.8. GAP ANALYSIS TO BE (IN/OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προτάσεις	Πόροι
	Τεχνική Υπηρεσία	Κατασκευές	
		Λ. Κύμης	ΕΣΠΑ
		Σταθμός ΗΣΑΠ Ψαλίδι	ΕΣΠΑ

Πίνακας 1.9. GAP ANALYSIS AS IS (IN/OUT) – TO BE (IN/OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Σύνδεση των διαδικασιών με το προσωπικό	Περιβάλλον	Καθαριότητα	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Τεχνική Υπηρεσία	Κυκλοφοριακό	ΕΣΠΑ – ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

2. Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Αθλητισμός, Πολιτισμός.

Πίνακας 2.1. AS IS (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Εσωτερικές διαδικασίες	Κοινωνική Πολιτική	Έλλειψη Μεταφορικού Μέσου	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
Εσωτερικές διαδικασίες	Κοινωνική Πολιτική	Burn Out προσωπικού	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
Εσωτερικές διαδικασίες	ΟΠΑΚΜ	Απαξίωση Κοινωνικών Υπηρεσιών	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
Εσωτερικές διαδικασίες	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Έλλειψη συνεργασίας με άλλες μονάδες	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
Εξωτερικές διαδικασίες	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Αδειοδότηση Αθλητικών Εγκαταστάσεων	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Εξοπλισμός Πολιτιστικού Κέντρου	ΕΣΠΑ
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Εξοπλισμός Σχολείων	ΕΣΠΑ
Εξωτερικές διαδικασίες	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Ανορθολογική κατανομή του προσωπικού	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Πίνακας 2.2. TO BE (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προτάσεις	Πόροι
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Χρήση αύλειων χώρων το απόγευμα	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Ίδρυση σχολείου δεύτερης ευκαιρίας	ΕΣΠΑ
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Ενεργειακή αναβάθμιση σχολείων	ΕΣΠΑ



Πίνακας 2.3. GAP ANALYSIS (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Εξοπλισμός Σχολείων	
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Αδειοδότηση Αθλητικών Εγκαταστάσεων	
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Ανορθολογική κατανομή του προσωπικού	
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός ΟΠΑΚΜ	Έλλειψη συνεργασίας με άλλες μονάδες	

Πίνακας 2.4. AS IS (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
		ΑΥΞΗΣΗ ΑΝΕΡΓΙΑΣ	
		ΑΥΞΗΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	

Πίνακας 2.5. TO BE (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προτάσεις	Πόροι
	Κοινωνική Πολιτική	Ένταξη Μεταναστών	ΕΣΠΑ
	Κοινωνική Πολιτική	Ένταξη Ανέργων	ΕΣΠΑ
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Εκπαίδευση	ΕΣΠΑ
	ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	Ανάπτυξη Επιχειρηματικότητας	ΕΣΠΑ

Πίνακας 2.6. GAP ANALYSIS (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Ανασχεδιασμός Διοικητικών Διαδικασιών	Κοινωνική Πολιτική	Ένταξη	ΕΣΠΑ
	ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	Επιχειρηματικότητα	ΕΣΠΑ
	Παιδεία Αθλητισμός	Εκπαίδευση	ΕΣΠΑ

	Πολιτισμός		
--	------------	--	--

Πίνακας 2.7. GAP ANALYSIS AS IS (IN/OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προτάσεις	Πόροι
Ανασχεδιασμός Διαδικασιών	Κοινωνική Πολιτική	Απαξίωση Κοινωνικών Υπηρεσιών την ώρα που υφίσταται ανάγκη για περισσότερη Κοινωνική Πολιτική	
Αντιστοίχιση ωφελουμένων με πολιτικές	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Έλλειψη ορθολογικής κατανομής προσωπικού	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Ίδρυση σχολείου δεύτερης ευκαιρίας	ΕΣΠΑ

Πίνακας 2.8. GAP ANALYSIS TO BE (IN/OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προτάσεις	Πόροι
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Εκπαίδευση	
	Κοινωνική Πολιτική	Ένταξη	
	ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	Επιχειρηματικότητα	

Πίνακας 2.9. GAP ANALYSIS AS IS (IN/OUT) – TO BE (IN/OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Ανασχεδιασμός διαδικασιών με Reengineering	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Ανορθολογική Κατανομή του Προσωπικού	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Παιδεία Αθλητισμός Πολιτισμός	Δια Βίου Μάθηση	ΕΣΠΑ
	Κοινωνική Πολιτική	Ένταξη Ανέργων	ΕΣΠΑ

### 3. Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

Πίνακας 3.1. AS IS (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
		Ανυπαρξία δικτύωσης επαγγελματικών ομάδων στο Ηράκλειο Αττικής	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
		Ανεργία Μεταναστών Νέων –	ΕΣΠΑ

Πίνακας 3.2. TO BE (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
	ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	Απασχόληση	ΕΣΠΑ
	ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	Δικτύωση μέσω e platforms	ΕΣΠΑ

Πίνακας 3.3. GAP ANALYSIS AS IS /TO BE (OUT)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Ανασχεδιασμός Διαδικασιών ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	Δικτύωση Ανέργων –Μεταναστών – Επαγγελματικών Ομάδων σε ηλεκτρονική μορφή	ΕΣΠΑ

#### 4. Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου

Πίνακας 4.1. AS IS (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
	Διοίκηση	Απλοποίηση	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Διοίκηση	Έλλειψη Προσωπικού	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Διοίκηση	Χωροταξικό	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
	Μηχανοργάνωση	Απουσία ενιαίων εφαρμογών egov	ΕΣΠΑ
	Διοίκηση	Πολυνομία	
	ΑΤΠΑΟ	Έλλειψη Συνεργασίας με Μονάδες του Δήμου – Cultural Incomprability	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Πίνακας 4.2. TO BE (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προτάσεις	Πόροι
	Διοίκηση	Εκπαίδευση Υπαλλήλων	ΙΝΕΠ/ΕΚΔΔΑ
	Μηχανοργάνωση	Ενιαιοποίηση Εφαρμογών	ΕΣΠΑ
	ΑΤΠΑΟ	Αντιστοίχιση προγραμμάτων ωφελουμένων	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

Πίνακας 4.3. GAP ANALYSIS AS/TO BE (IN)

Διαδικασίες	Ρόλοι	Προβλήματα	Πόροι
Απλοποίηση Διαδικασιών	ΑΤΠΑΟ	Συνεργασία με Μονάδες του Δήμου	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
Ενιαιοποίηση Εφαρμογών	Μηχανοργάνωση	Χρηματοδότηση	ΕΣΠΑ
Εκπαίδευση	Διοίκηση	Προγραμματισμός Υπαλλήλων	ΙΝΕΠ/ΕΚΔΔΑ

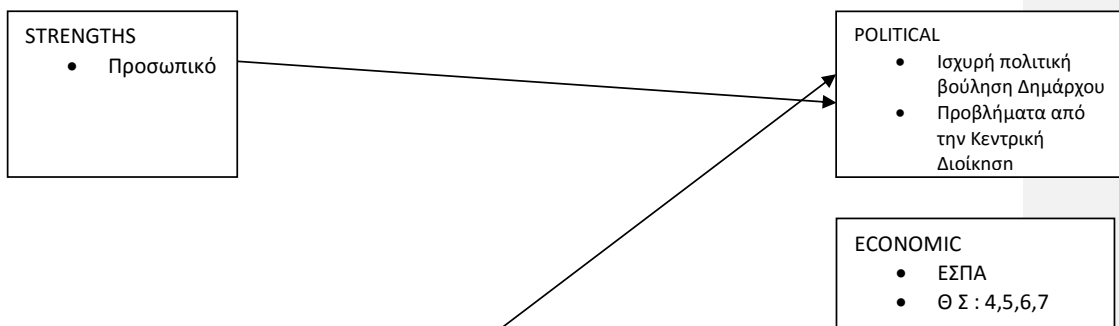
Η ανάλυση χάσματος συγκρίνει τη πραγματική απόδοση του Οργανισμού του Δήμου Ηρακλείου Αττικής με την δυνάμενη να πραγματοποιηθεί απόδοση. Καθορίζει τους παράγοντες εκείνους που αποτυπώνουν την τωρινή του κατάσταση, υπογραμμίζει τους παράγοντες που θα βοηθήσουν το Δήμο Ηρακλείου Αττικής να φτάσει στην επιθυμητή κατάσταση και θεμελιώνει το Στρατηγικό Σχεδιασμό για τον τρόπο που θα φτάσει.

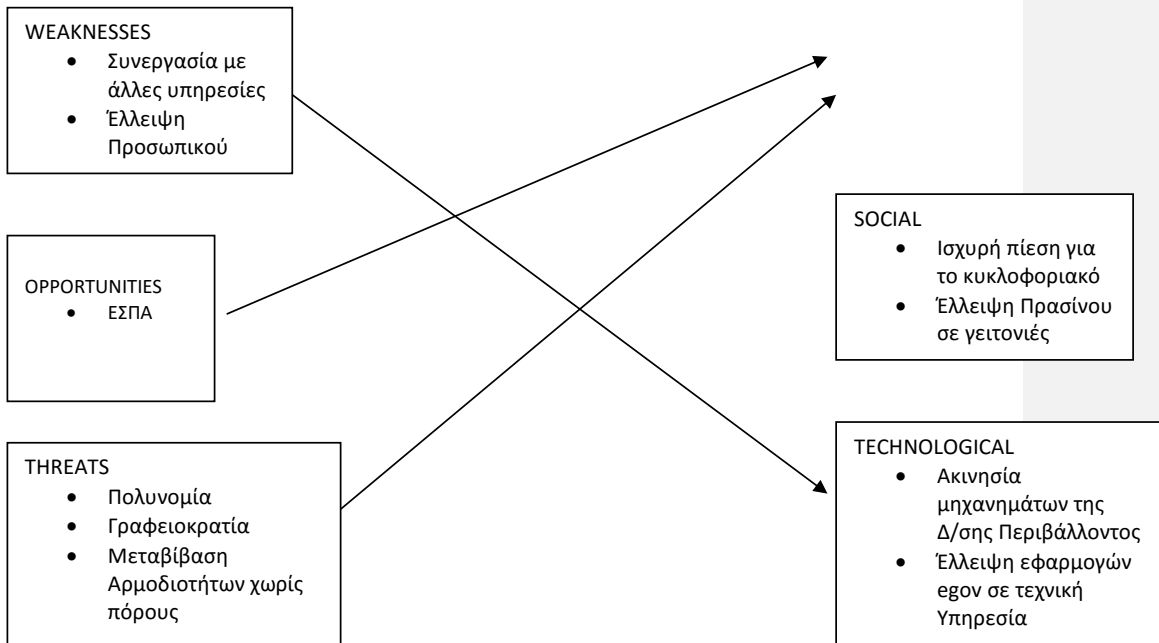
Αποτυπώνει το κατά πόσον ο Δήμος μας λειτουργεί στο 100% των δυνατοτήτων του και εάν το κατορθώνει. Εάν δεν το κατορθώνει, για ποιο λόγο αποτυγχάνει να το κατορθώσει;

Η ανάλυση χάσματος αποτελεί εσωτερικού τύπου αξιολόγηση ελλείψεων στην απόδοση.

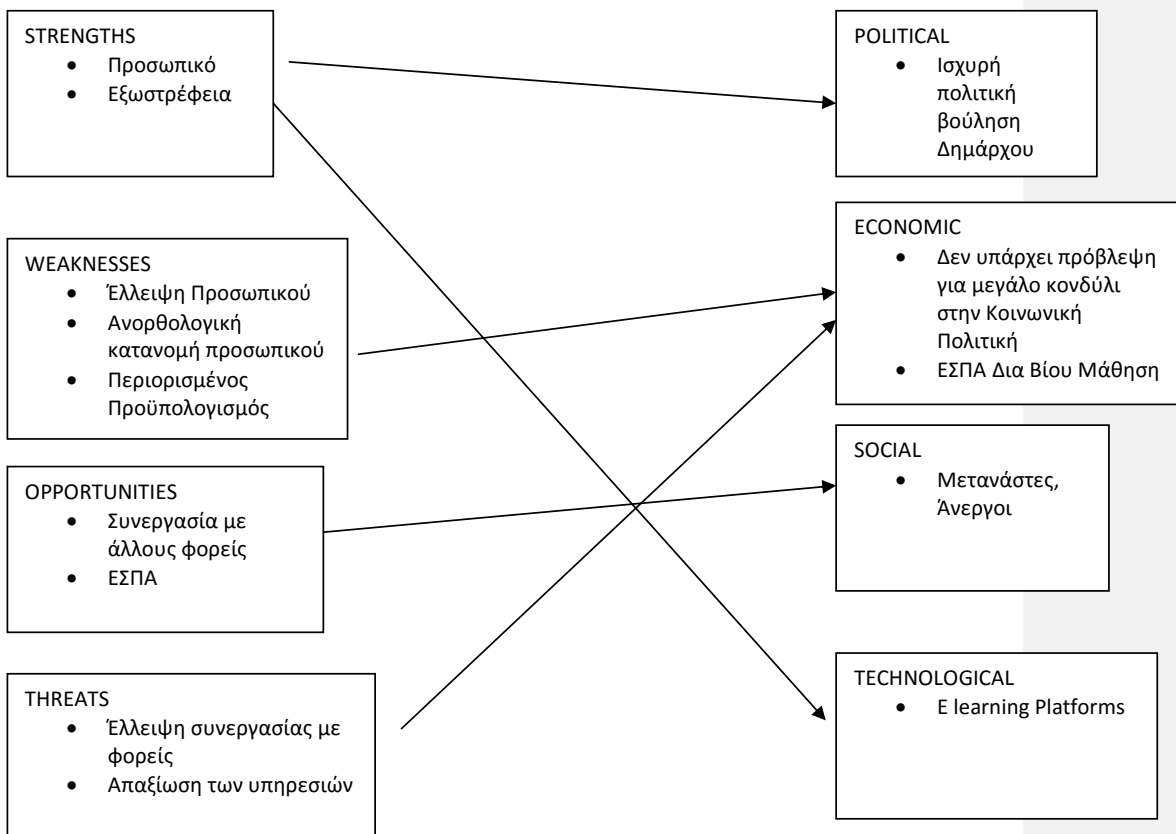
## 2. Pest Analysis

### 1. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής

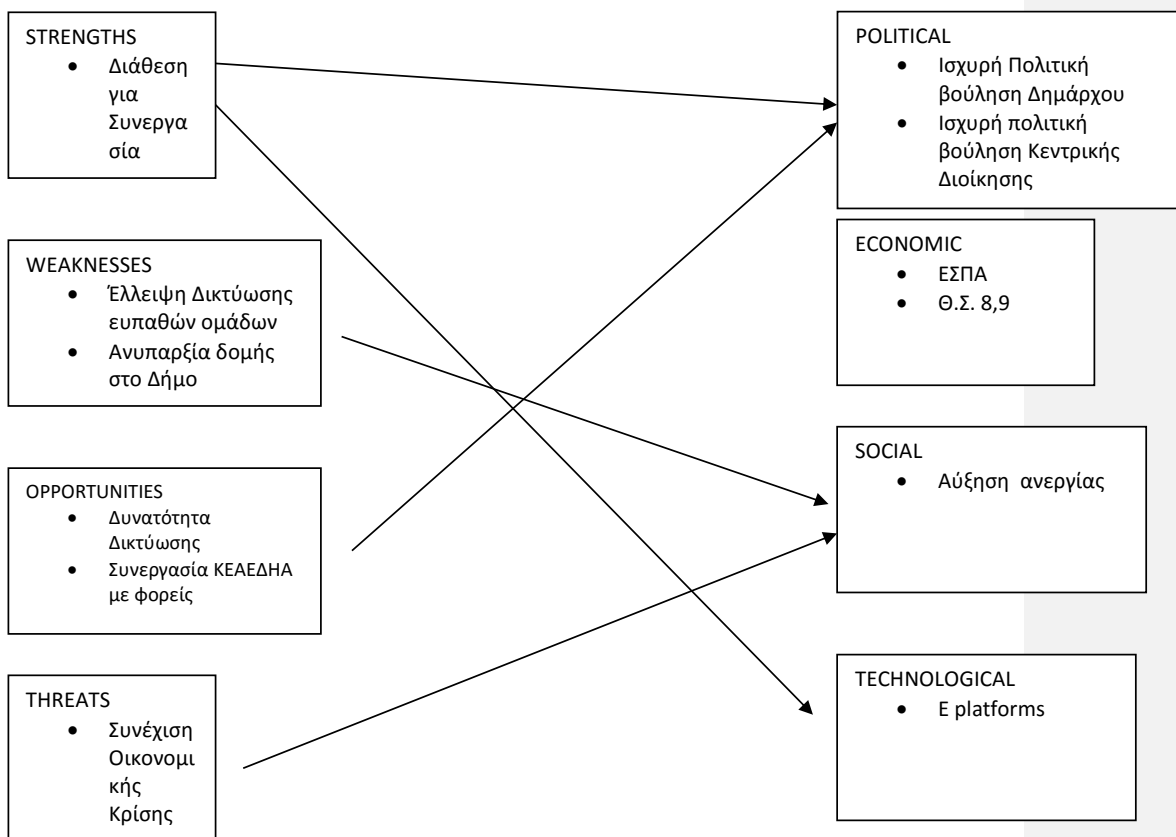




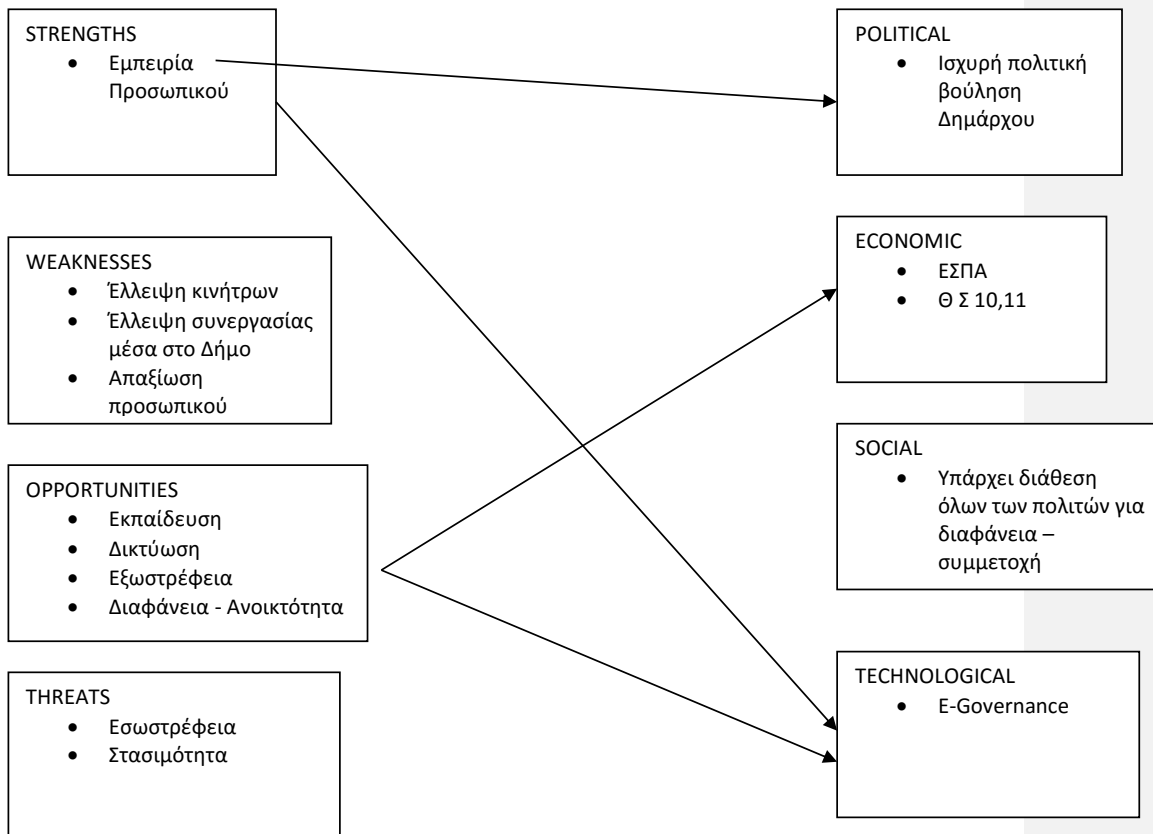
## 2. Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Αθλητισμός, Πολιτισμός



### 3. Τοπική Οικονομία και Απασχόληση



#### 4. Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου Ηρακλείου Αττικής



### 3. Balanced Scorecard Analysis

Είναι απαραίτητο να γίνεται ταυτόχρονα με την αποτύπωση των δεικτών KPIs ανάλυση τύπου balanced Scorecard. Η ανάλυση αυτή είναι το Α στάδιο, η αποτύπωση των δεικτών είναι το Β στάδιο.

Οι δείκτες καθορίζουν τις αξίες, τις τιμές, τις μονάδες μέτρησης. Μπορούν να είναι ποσοτικοί, ποιοτικοί, να αφορούν τις διαδικασίες, τους πόρους, το αποτέλεσμα, τις εκροές, τις εισροές, τα χρηματοοικονομικά κλπ.

Οι δείκτες καθορίζουν την απόδοση. Οι δείκτες μετράνε την απόδοση. Ένας δείκτης θεμελιώνεται στα κριτήρια SMART: **S**pecific Purpose – **M**easurable – **A**chievable – **R**elevant to the success of the organization – **T**ime phased.

Η ανάλυση Balanced Scorecard αφορά:

Α. την προσήλωση του Δήμου Ηρακλείου Αττικής στην επίτευξη των στόχων του Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Β. την επιλογή δεδομένων για έλεγχο

Γ. την ανάμειξη – συσχέτιση οικονομικών και μη οικονομικών μεγεθών και δεδομένων.

**Λαμβάνουμε δεδομένα από τις Δράσεις προτεινόμενες από τις Οργανικές Μονάδες**

#### 1. Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής

##### Εσωτερικές διεργασίες

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Δημιουργία Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο</b>	Αριθμός κτιρίων συντηρουμένων / έτος Αριθμός συντηρουμένων οχημάτων /έτος		Εκσυγχρονισμός υλικοτεχνικής υποδομής Πρόγραμμα συντήρησης οχημάτων

##### Πολιτοκεντρική διάσταση

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Αύξηση καθαρών δρόμων</b>	Αριθμός συμβατικών κάδων /σύνολο κατοίκων		Αξιοποίηση χώρων πρασίνου
<b>Ικανοποίηση πολίτη</b>	Ημερήσιος όγκος αποκομιδής απορριμμάτων + Αριθμός κάδων ανακύκλωσης /σύνολο κάδων		Κομποστοποίηση / Ανακύκλωση



### **Ανθρώπινο δυναμικό**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Επιμόρφωση Προσωπικού</b>	Αριθμός εκπαιδευομένων /έτος		Εκπαίδευση προσωπικού

### **Χρηματοοικονομική διάσταση**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Άντληση πόρων για την αναβάθμιση της υπηρεσίας</b>	Μονάδες καυσίμων /μήνα  Μονάδες έργων ΕΣΠΑ/έτος		Εξοικονόμηση καυσίμων  Έργα ΕΣΠΑ

## **2. Κοινωνική Πολιτική. Παιδεία, Αθλητισμός, Πολιτισμός**

### **Εσωτερικές διεργασίες**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Αναβάθμιση υποδομών</b>	Αριθμός κτιρίων /έτος		Αναβάθμιση υποδομών
<b>Παιδείας</b>			
<b>Αθλητισμού</b>			
<b>Πολιτισμού</b>			
<b>Κοινωνική Πολιτική</b>	Αριθμός διασύνδεσης με δίκτυα /έτος		Διασύνδεση Δημοτικών Ιατρείων με Δημόσια Νοσοκομεία

### **Πολιτοκεντρική διάσταση**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Εξυπηρέτηση ευπαθών ομάδων</b>	Αριθμός ωφελουμένων /έτος		Κοινωνικό Φαρμακείο ΚΕΠ Υγείας Κοινωνικό Παντοπωλείο ΚΔΒΜ/ΙΝΕΔΙΒΙΜ

### **Ανθρώπινο δυναμικό**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
--------	---------	---------------------	---------

<b>Εκπαίδευση Προσωπικού</b>	Αριθμός εκπαιδευομένων /έτος	Εκπαίδευση Προσωπικού	
<b>Χρηματοοικονομική διάσταση</b>			
<b>Στόχοι</b>	<b>Δείκτες</b>	<b>Επιδιωκόμενες Τιμές</b>	<b>Δράσεις</b>
<b>Άντληση πόρων για την αναβάθμιση της υπηρεσίας</b>	Μονάδες έργων ΕΣΠΑ/έτος		Έργα ΕΣΠΑ

### **3. Τοπική Οικονομία και Απασχόληση**

#### **Εσωτερικές διεργασίες**

<b>Στόχοι</b>	<b>Δείκτες</b>	<b>Επιδιωκόμενες Τιμές</b>	<b>Δράσεις</b>
<b>Εξωστρέφεια</b>	Αριθμός συνεργασιών/έτος		Συνεργασίες με φορείς

#### **Πολιτοκεντρική διάσταση**

<b>Στόχοι</b>	<b>Δείκτες</b>	<b>Επιδιωκόμενες Τιμές</b>	<b>Δράσεις</b>
<b>Στήριξη ευπαθών ομάδων</b>	Αριθμός ωφελουμένων /έτος		Στήριξη ευπαθών ομάδων

#### **Ανθρώπινο δυναμικό**

<b>Στόχοι</b>	<b>Δείκτες</b>	<b>Επιδιωκόμενες Τιμές</b>	<b>Δράσεις</b>
<b>Εκπαίδευση ευπαθών ομάδων</b>	Αριθμός εκπαιδευομένων/έτος		Εκπαίδευση Μεταναστών/Ανέργων

#### **Χρηματοοικονομική διάσταση**

<b>Στόχοι</b>	<b>Δείκτες</b>	<b>Επιδιωκόμενες Τιμές</b>	<b>Δράσεις</b>
<b>Άντληση πόρων</b>	Αριθμός χρηματοδοτούμενων έργων /έτος		ΕΣΠΑ /ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ

### **4. Βελτίωση της διοικητικής ικανότητας του Δήμου**

**Εσωτερικές διεργασίες**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Ανασχεδιασμός διοικητικών διαδικασιών</b>	Αριθμός απλοποίησης διαδικασιών /έτος		Απλοποίηση διαδικασιών
<b>Επέκταση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής</b>	Αριθμός εφαρμογών /έτος		Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

**Πολιτοκεντρική διάσταση**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Εξυπηρέτηση Πολιτών</b>	Αριθμός ωφελουμένων /έτος		Ενιαιοποίηση εφαρμογών Egov

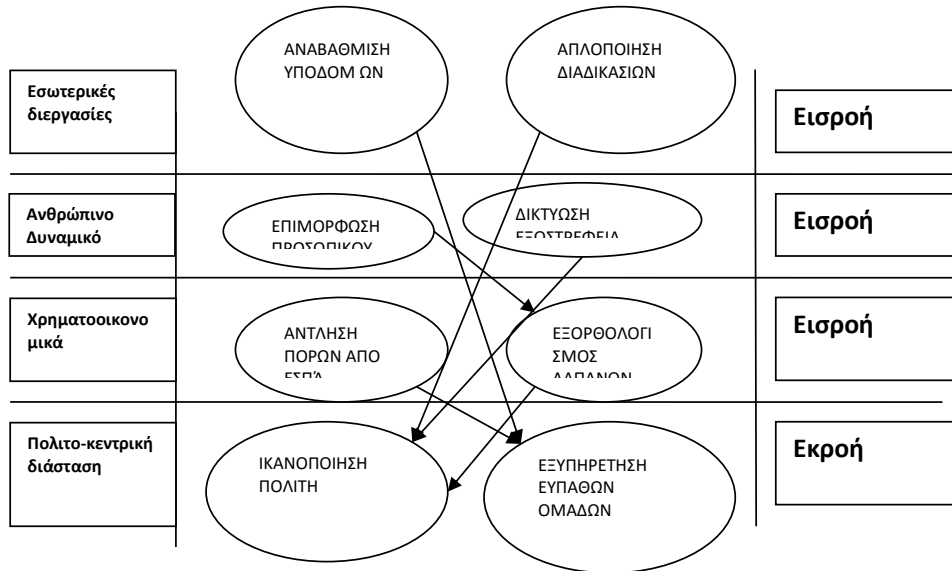
**Ανθρώπινο δυναμικό**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Εκπαίδευση Προσωπικού</b>	Αριθμός εκπαιδευομένων/έτος		ΙΝΕΠ /ΕΚΚΔΑ

**Χρηματοοικονομική διάσταση**

Στόχοι	Δείκτες	Επιδιωκόμενες Τιμές	Δράσεις
<b>Άντληση Πόρων Εξορθολογισμός Δαπανών Δήμου Ηρακλείου Αττικής</b>	Αριθμός έργων /έτος Ποσά εξοικονομούμενα/έτος		ΕΣΠΑ ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

#### 4. Στρατηγικές Αλληλεπιδράσεις στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής



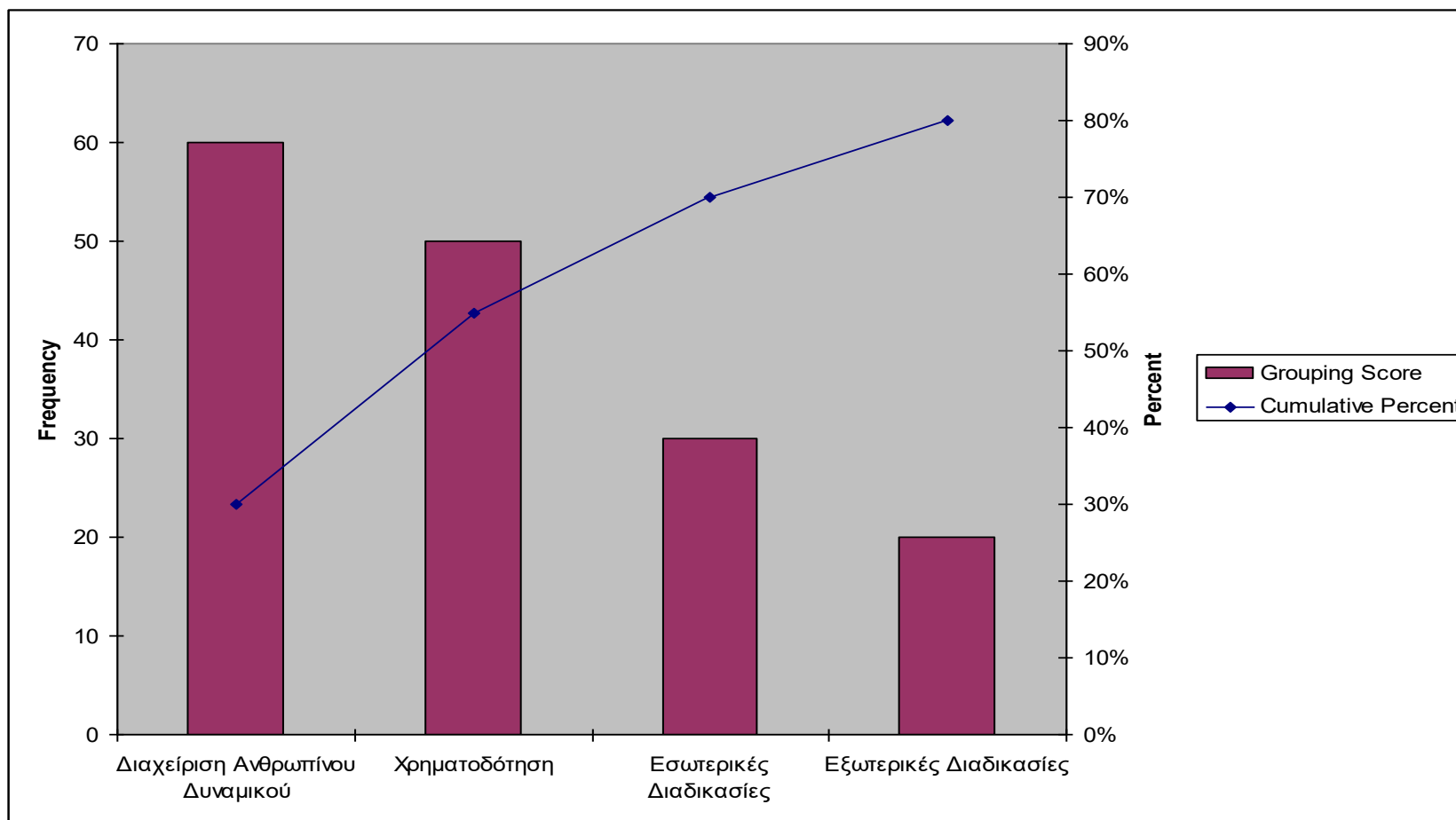


## 5. Pareto Analysis ανά Άξονα στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής

Η Pareto Analysis εξάγεται από τους πίνακες της Gap Analysis

### 1. Άξονας Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής.

Άξονας Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής							
Rank	Problem	Frequency Score	Cause	Grouping Problems	Grouping Score	Percent	Cumulative Percent
1	Ακινήτοποίηση Οχημάτων	50	Χρηματοδότηση	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	60	30%	30%
2	Έλλειψη Προσωπικού	45	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	Χρηματοδότηση	50	25%	55%
3	Συνεργασία με Υπηρεσίες του Δήμου	30	Εσωτερικές Διαδικασίες	Εσωτερικές Διαδικασίες	30	15%	70%
4	Γραφειοκρατία ΕΣΠΑ	20	Εξωτερικές Διαδικασίες	Εξωτερικές Διαδικασίες	20	10%	80%
5	Έλλειψη εξειδίκευσης	15	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού				



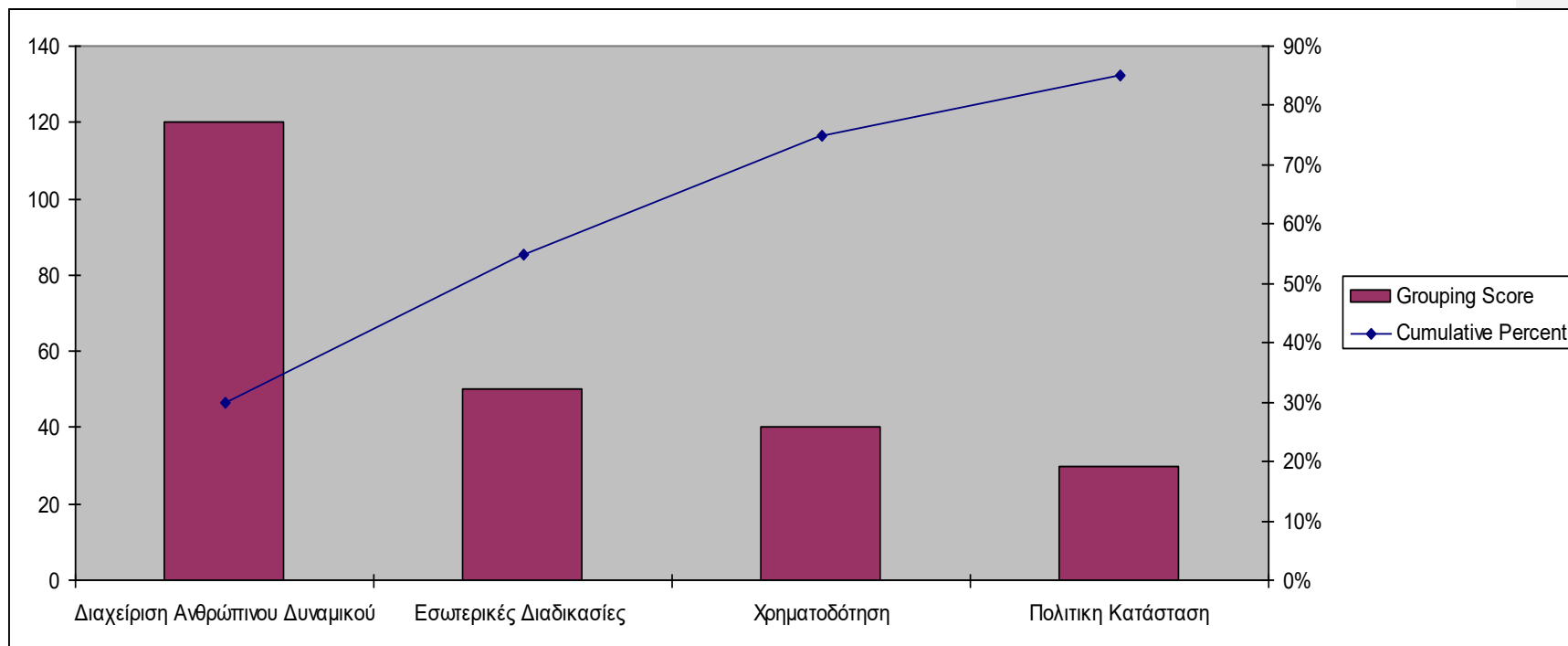
**Το 20% της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού στον άξονα 1 (Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής) επιφέρει το 80% των προβλημάτων στον άξονα αυτό.**

## **2. Άξονας Κοινωνική Πολιτική Παιδεία, Αθλητισμός Πολιτισμός**

**άξονας Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Αθλητισμός και Πολιτισμός.**

<b>/</b>	<b>Problem</b>	<b>Frequency Score</b>	<b>Cause</b>	<b>Grouping Problems</b>	<b>Grouping Score</b>	<b>Percent</b>	<b>Cumulative Percent</b>
1	Επαγγελματική Εξουθενωση Προσωπικού	50	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	120	40%	30%
2	Απαξίωση Κοινωνικών Υπηρεσιών	30	Πολιτική Κατάσταση	Εσωτερικές Διαδικασίες	50	25%	55%
4	Υλικοτεχνικός Εξοπλισμός Κτιρίων	40	Χρηματοδότηση	Χρηματοδότηση	40	20%	75%
5	Έλλειψη Προσωπικού	40	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού	Πολιτική Κατάσταση	30	10%	85%
3	Αδειοδοτήσεις Αθλητικών Εγκαταστάσεων	30	Εσωτερικές Διαδικασίες				
6	Ανορθολογική Κατανομή Προσωπικού	30	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού				
7	Έλλειψη Συνεργασίας με άλλες Μονάδες	20	Εσωτερικές Διαδικασίες				

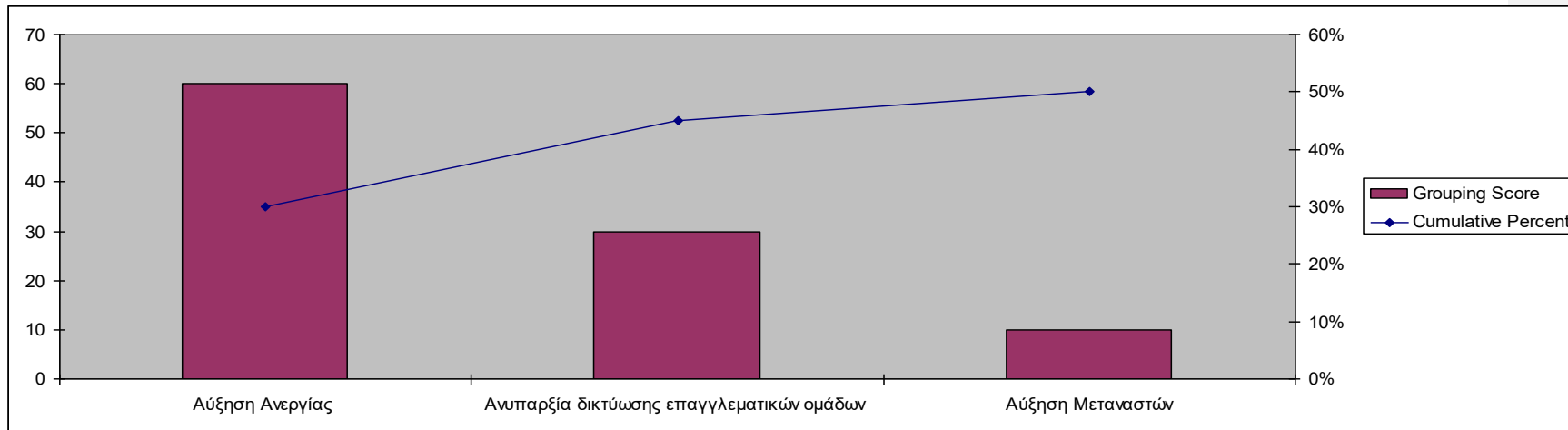




### 3. Άξονας Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

Άξονας Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

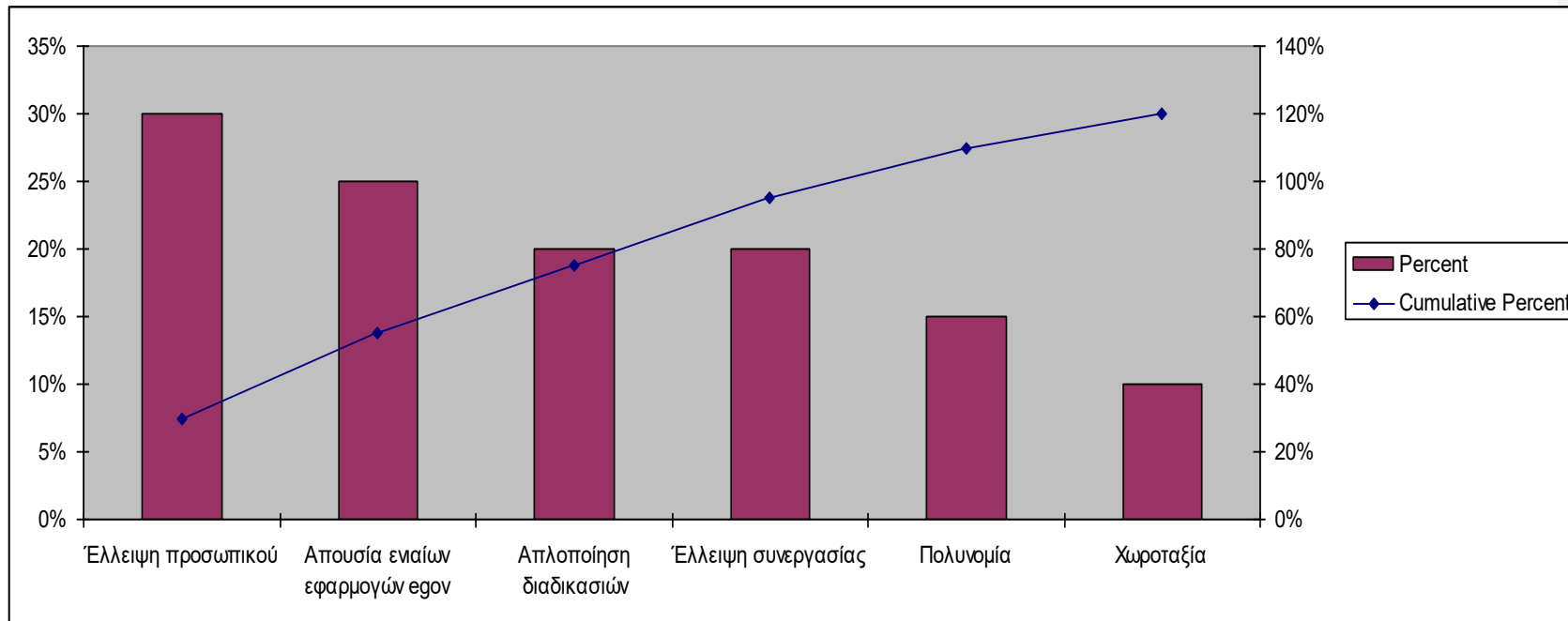
Problem	Frequency Score	Cause	Grouping Problems	Grouping Score	Percent	Cumulative Percent
Αύξηση Ανεργίας	60	Χρηματοδότηση		60	30%	30%
Ανυπαρξία δικτύωσης επαγγελματικών ομάδων	30	Αδύναμη Κοινωνία των Πολιτών		30	15%	45%
Αύξηση Μεταναστών	10	Έλλειμμα στη Κοινωνική Πολιτική		10	5%	50%



#### 4.Άξονας Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου

##### άξονας Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου

A/A/	Problem	Frequency Score	Cause	Grouping Problems	Grouping Score	Percent	Cumulative Percent
3	Έλλειψη προσωπικού	60	Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού			30%	30%
4	Απουσία ενιαίων εφαρμογών egov	50	Εσωτερικές Διεργασίες			25%	55%
1	Απλοποίηση διαδικασιών	40	Εσωτερικές Διεργασίες			20%	75%
5	Έλλειψη συνεργασίας	40	Εσωτερικές Διεργασίες			20%	95%
6	Πολυνομία	35	Εξωτερικές Διεργασίες			15%	110%
2	Χωροταξία	30	Εσωτερικές Διεργασίες			10%	120%



## 6. Συνολικό SWOT Analysis του Δήμου Ηρακλείου Αττικής

Εσωτερικό Περιβάλλον	
Strengths (Δυνάμεις)	Weaknesses (Αδυναμίες)
<ol style="list-style-type: none"> <li>Άρτια κατάρτιση του υπάρχοντος προσωπικού.</li> <li>Επιθυμία του προσωπικού για συνεχή μάθηση και επιμόρφωση.</li> <li>Καλή διάθεση των υπαλλήλων προς τους εξυπηρετούμενους και υπέρβαση των ορίων της επαγγελματικής υποχρέωσης.</li> <li>Διάθεση του επιστ. προσωπικού για συνεχή μάθηση και επιμόρφωση</li> <li>Ομαδικό πνεύμα συνεργασίας</li> <li>Επάρκεια προσωπικού<sup>18</sup></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ελάχιστο προσωπικό για την διεκπεραίωση των πολλών αρμοδιοτήτων.</li> <li>Μη ορθή κατανομή του προσωπικού.</li> <li>Κίνδυνος εργασιακού άγχους των απασχολούμενων υπαλλήλων με πολλαπλές απασχολήσεις- προγράμματα, λόγω του υπερβολικού φόρτου εργασίας και της παράλληλης έλλειψης προσωπικού.</li> <li>Περιορισμένος προϋπολογισμός</li> <li>Ανάγκη συνεχούς ανανέωσης υλικοτεχνικής υποδομής</li> <li>Συνεργασία με άλλες υπηρεσίες του Δήμου Ηρακλείου Αττικής</li> <li>Απουσία ενιαίων εφαρμογών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης</li> <li>Απουσία δεικτών απόδοσης</li> </ol>
Εξωτερικό Περιβάλλον	
Opportunities (Ευκαιρίες)	Threats (Απειλές)
<ol style="list-style-type: none"> <li>Αξιοποίηση ευκαιριών χρηματοδότησης, εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του απασχολούμενου προσωπικού.</li> <li>Ανάπτυξη διαδημοτικών συνεργασιών.</li> <li>Συνεργασίες με δίκτυα σε εθνικό ή διεθνές επίπεδο.</li> <li>Νέα προγράμματα ΕΣΠΑ 2014-2020.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Έλλειψη συνεργασίας και ενημέρωσης από φορείς εκτός Δήμου σε έκτακτα θέματα που προκύπτουν για την έγκαιρη αντιμετώπιση τους.</li> <li>Απαξίωση των υπηρεσιών και των ειδικοτήτων.</li> <li>Έλλειψη αρμονικής συνεργασίας με ιδιωτικούς φορείς</li> </ol>

<sup>18</sup> Μόνο στη Διεύθυνση ΚΕΠ.

<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Πρόσληψη επιστημονικού προσωπικού μέσω των χρηματοδοτούμενων κοινοτικών προγραμμάτων.</li> <li>6. Ευρυζωνικότητα υπηρεσιών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. Έλλειψη συνεργασίας με μονάδες του Δήμου</li> <li>5. Απαξίωση του δημοσίου τομέα</li> <li>6. Συνεχείς μεταβιβάσεις νέων αρμοδιοτήτων χωρίς την αντίστοιχη μεταβίβαση πόρων (ανθρώπινων και οικονομικών)</li> <li>7. Οικονομική κρίση</li> <li>8. Εργασιακή ανασφάλεια</li> </ul>
---	--

## 7. Πίνακες Αληθείας

9.1. Εάν υπάρχει πολιτική βούληση και κεντρική χρηματοδότηση τότε θα έχουμε εφαρμογή προγραμμάτων στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής

Έστω: Ρ=Πολιτική Βούληση

Π=Κεντρική Χρηματοδότηση

Ε=Εφαρμογή Προγραμμάτων στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής

Ρ	Π	Ε	(Ρ∧Π)→Ε
A	A	A	A
A	A	Ψ	Ψ
A	Ψ	A	A
A	Ψ	Ψ	A
Ψ	A	A	A
Ψ	A	Ψ	A
Ψ	Ψ	A	A
Ψ	Ψ	Ψ	A

**Σχόλιο [D2]:** Παρατηρούμε ότι μόνο μια τιμή είναι Ψ

Έχουμε λοιπόν ενδεχόμενο,

7.2. Εάν υπάρχει πολιτική βούληση αλλά όχι υπαλληλική θέληση (Empowerment) τότε δεν θα έχουμε εφαρμογή των προγραμμάτων στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής

Έστω : P=Πολιτική Βούληση

Υ=Υπαλληλική Θέληση (empowerment)

E=Εφαρμογή Προγραμμάτων στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής

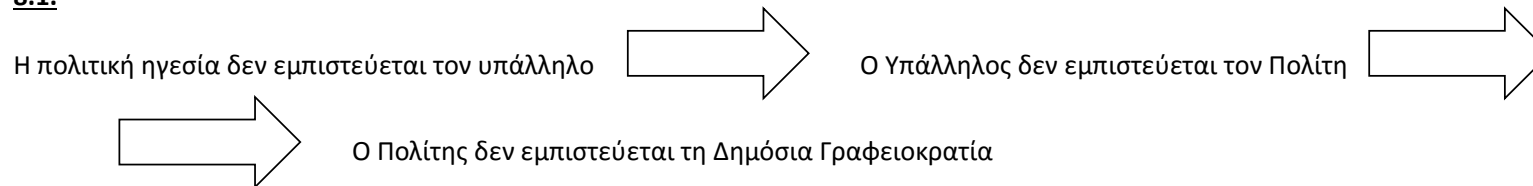
P	Υ	E	¬Υ	¬E	(P∧¬Υ)	(P∧¬Υ)→¬E
A	A	A	Ψ	Ψ	Ψ	A
A	A	Ψ	Ψ	A	Ψ	A
A	Ψ	A	A	Ψ	A	Ψ
A	Ψ	Ψ	A	A	A	A
Ψ	A	A	Ψ	Ψ	Ψ	A
Ψ	A	Ψ	Ψ	A	Ψ	A
Ψ	Ψ	A	A	Ψ	Ψ	A
Ψ	Ψ	Ψ	A	A	Ψ	A

Σχόλιο [D3]: Παρατηρούμε ότι μόνο μια τιμή είναι Ψ

Έχουμε λοιπόν ενδεχόμενο,

## 8. Διαπιστώσεις - Προτάσεις<sup>19</sup>

### 8.1.



### 8.2. Χρειαζόμαστε Αλλαγή διαδικασιών και ΟΧΙ προσώπων

### 8.3. Ένας όροφος = Ένα ONE STOP SHOP για τους πολίτες του Ηρακλείου Αττικής

### 8.4. Ο Πολίτης ρωτά: Που είναι το Δημοτολόγιο? Που είναι το Πρωτόκολλο? Που είναι τα Έσοδα? Ο Υπάλληλος απαντά: Κάτω.

Τα δύο λάθη στο παραπάνω διάλογο: 1. Δεν πρέπει να εισέρχεται στη διαδικασία να ερωτά ο Πολίτης. 2. Δεν πρέπει να απαντά μονολεκτικά ο Υπάλληλος. Άλλο είναι το info desk και άλλο οι υπηρεσίες όπως Λογιστήριο, Σχεδιασμός, Ανθρώπινο Δυναμικό .

<sup>19</sup> Υποβάλλονται από το Τμήμα Προγραμματισμού του Δήμου Ηρακλείου Αττικής



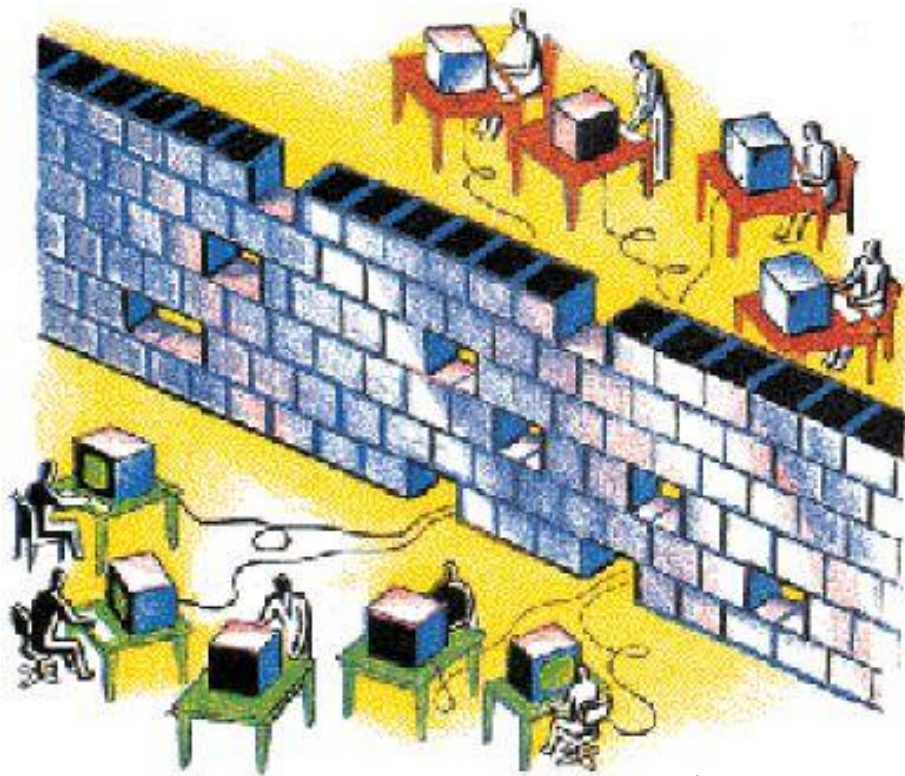
### 8.5. Περιχαράκωση τομέων

Δεν επικοινωνούν οι μονάδες μεταξύ τους. Ας ανοίξουμε και ένα παράθυρο, τουλάχιστον να λέμε Καλημέρα.

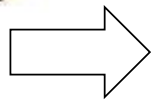


### **8.6 Διάχυση ευθύνης : Μου είπε ο τάδε, Μου Είπε η τήδε, Μου είπε το τάδε.**

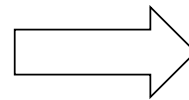
Δεν υπάρχει ένας process owner για κάθε διαδικασία. Δεν ταυτίζεται ο process owner με τη περάτωση της διαδικασίας. Αντί να γίνει ανασχεδιασμός στις διαδικασίες γίνεται εναλλαγή προσώπων στις θέσεις.



8.7. Δεν υπάρχει Χρονοπρογραμματισμός έργων



Δεν υπάρχει RoadMap



Διάχυση Ευθύνης

8.9. Ο Δήμος Ηρακλείου Αττικής για να ζήσει πρέπει να πεθάνει. Πρέπει να πεθάνει ως οργανισμός δημοσίων διεκπεραιώσεων και να γεννηθεί ως οργανισμός που μαθαίνει. Learning Organization



RoadMap 2015-2019

2015 4 ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

2016 4 ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

2017 4 ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

2018 4 ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

2019 4 ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

απο που ξεκινάμε

ποια εμπόδια θα προκύψουν

ποια μέσα διαθέτουμε

πως αξιολογούμε την πορεία μας

ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Συνάρτηση Επιτυχίας Επιχειρησιακού Σχεδίου στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής

**§20=**

---

**AS IS (IN)<sup>21</sup> + AS IS (OUT)<sup>22</sup> + Πολιτική Βούληση**  
**TO BE (IN/OUT) + Χρηματοδότηση**

---

<sup>20</sup> Επιτυχία επιχειρησιακού σχεδίου = Ικανοποίηση Πολίτη/Πελάτη

<sup>21</sup> Οργάνωση – Ανθρώπινο Δυναμικό – Οικονομικά

<sup>22</sup> Πληθυσμός – Δυναμική Πληθυσμού

Οι μεταβλητές της συνάρτησης λαμβάνουν τιμές από τους δείκτες KPIs του Στρατηγικού Σχεδιασμού.





# FINANCIAL

REPORT

2015 - 2019



ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ

## ΕΣΟΔΑ 2013-2014



## ΕΞΟΔΑ 2013-2014



## ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΣΟΔΩΝ 2015-2017



## ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΓΙΑ 2015-2019



ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΣΟΔΩΝ

**76.5€**

## ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΖΕΤΙΑΣ 2015-2017



ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ 2015-2017  
8.000.000 €



ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΩΝ - ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ  
8.000.000 €



ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΣΟΔΩΝ  
61.400.000€

## **B.2 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ - ΤΟ ΟΡΑΜΑ**

### **B.2.1 Αναπτυξιακό όραμα – Αποστολή – Αξίες**

Η διατύπωση της αποστολής και του οράματος, είναι ένα στοιχείο κρίσιμης σημασίας για τον Δήμο, όπως και για κάθε οργανισμό. Σκοπός της διατύπωσης της αποστολή και του οράματος είναι να εξασφαλίσει πως όλοι οι ενδιαφερόμενοι, έχουν την ίδια αντίληψη για το που βρίσκεται σήμερα ο Δήμος και πολύ περισσότερο για το ποια κατεύθυνση θα ακολουθήσει και που σκοπεύει να φθάσει στο άμεσο μέλλον. Επιπρόσθετα, τόσο η αποστολή, όσο και το όραμα, βοηθούν στον καθορισμό των προτεραιοτήτων του, στοιχείο κρίσιμης σημασίας για την πορεία του Δήμου.

#### **B.2.1.1. Αποστολή**

Η αποστολή αναφέρεται στον σκοπό της λειτουργίας του Δήμου. Ουσιαστικά περιγράφει τον λόγο της ύπαρξης του, ως φορέα και ως Οργανισμού. Η Αποστολή ενός Δήμου ορίζεται από το Σύνταγμα και αναλύεται σε σημαντικό βαθμό στον Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων. Στο άρθρο 102 του Συντάγματος αναφέρεται: «Η διοίκηση των τοπικών υποθέσεων ανήκει στους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης πρώτου και δεύτερου βαθμού».

Από το περιεχόμενο του άρθρου 102 του Συντάγματος, προκύπτει ξεκάθαρα η Δήλωση της Αποστολής :

«Αποστολή του Δήμου Ηρακλείου, είναι η Διεύθυνση και Ρύθμιση όλων των Τοπικών Υποθέσεων, σύμφωνα με τις αρχές της Επικουρικότητας και της Εγγύτητας, με στόχο την προστασία του Περιβάλλοντος, την Ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των συμφερόντων και της Ποιότητας Ζωής της Τοπικής Κοινωνίας»

Αναλύοντας εκτενέστερα την πιο πάνω διατύπωση της Αποστολής, μπορούμε να πούμε πως ο Δήμος έχει ως αποστολή τα παρακάτω:

1. Ενίσχυση της Τοπικής Ανάπτυξης

2. Ενίσχυση της Προστασίας και Διαχείρισης του Φυσικού Περιβάλλοντος
3. Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής και της Εύρυθμης Λειτουργίας του Δήμου
4. Ενίσχυση της Απασχόλησης
5. Ενίσχυση της Κοινωνικής Προστασίας και της Αλληλεγγύης
6. Προώθηση της Παιδείας, του Αθλητισμού και του Πολιτισμού
7. Ενίσχυση της Πολιτικής Προστασίας
8. Υλοποίηση των αρμοδιοτήτων του ως Φορέας Κρατικού Χαρακτήρα

Η εκπλήρωση της Αποστολής του Δήμου επιτυγχάνεται μέσα από την στελέχωσή του, όπως αυτή περιγράφεται στον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του και μέσα από την αποτελεσματική κατανομή ευθυνών και αρμοδιοτήτων στα διαφορετικά τμήματα.

Βασική προϋπόθεση για να μπορέσει να επιτύχει ο Δήμος τους μελλοντικούς του σκοπούς και τις επιδιώξεις του, είναι να έχει πλήρως αποσαφηνίσει ποιο ακριβώς είναι αυτοί οι σκοποί και αυτές οι επιδιώξεις. Τα παραπάνω επιτυγχάνονται μέσα από την αποκρυστάλλωση και την διατύπωση του Οράματος.

#### **B.2.1.2. Το όραμα:**

Το Όραμα είναι η ιδεατή κατάσταση για το μέλλον. Αναλυτικότερα, το Όραμα αποτυπώνει την εικόνα του Δήμου όπως αυτή θα προκύψει στο μέλλον, εάν όλες οι ενδιάμεσες επιδιώξεις επιτευχθούν με απόλυτη επιτυχία. Ένα κρίσιμο στοιχείο για τη διατύπωση του οράματος του Δήμου είναι να είναι κατανοητό και να προσφέρει σε όλους τους ενδιαφερόμενους την αίσθηση για το ποια ακριβώς κατεύθυνση σκοπεύει να ακολουθήσει ο Δήμος. Με βάση τα παραπάνω η Δήλωση του Οράματος του Δήμου Ηρακλείου μπορεί να διατυπωθεί ως εξής:

«Όραμά μας είναι η εξασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου Ποιότητας Ζωής για τους Δημότες, η διασφάλιση μιάς τοπικής κοινωνίας που χαρακτηρίζεται από συνοχή, αλληλεγγύη και σεβασμό προς τα δικαιώματα και της ανάγκης του κάθε μέλους της.

Είναι προφανές ότι η εκπλήρωση του οράματος της Δημοτικής Αρχής προϋποθέτει την συστηματοποιημένη κινητοποίηση όλων των πόρων και δυνατοτήτων του Δήμου, καθώς και την ενεργό συμμετοχή και εγρήγορση των πολιτών. Το στρατηγικό σχέδιο για την υλοποίηση του δημοτικού οράματος βασίζεται σε ορισμένες κατευθυντήριες αρχές που λειτουργούν και ως μέτρο για τις δράσεις που υλοποιούνται. Πρόκειται, ειδικότερα, για τις εξής αρχές:

- Την προστασία του περιβάλλοντος και την αειφόρο ανάπτυξη του δήμου
- Την μεγιστοποίηση της κοινωνικοοικονομικής αποδοτικότητας των διαθέσιμων πόρων για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας
- Την αρμονική συνεργασία του δήμου με τους κοινωνικούς, πολιτιστικούς και επιχειρηματικούς φορείς της περιοχής του
- Την χρηστή και διαφανή διαχείριση των οικονομικών και της περιουσίας του δήμου
- Την έγκαιρη και συστηματική αντιμετώπιση των κοινωνικών προβλημάτων της εποχής μας
- Την διαφύλαξη και προώθηση της κοινωνικής συνοχής
- Την ευρύτερη δυνατή συμμετοχή των δημοτών στις τοπικές υποθέσεις
- Την αξιοποίηση των σύγχρονων τεχνολογιών και των ήπιων μορφών ενέργειας (καθώς και την εξοικονόμησή της).

Τρίτο και τελευταίο στοιχείο, εκτός από τη διατύπωση του Οράματος και της Αποστολής είναι η διατύπωση των **Αξιών ή διαφορετικά, των κατευθυντήριων γραμμών**. Οι Αξίες του Δήμου είναι αυτές οι οποίες τον καθοδηγούν διαρκώς κατά την εκπλήρωση της αποστολής του καθώς επίσης και στο ταξίδι της επίτευξης του Οράματος. Αναλυτικότερα, οι Αξίες είναι συγκεκριμένες νοοτροπίες ή πολιτικές που πρόκειται να ακολουθήσει ο Δήμος, και όλες οι στρατηγικές και οι δράσεις που θα διατυπωθούν και θα αναλυθούν στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος θα

είναι σύμφωνες με τις αδιαπραγμάτευτες Αξίες του Δήμου Ηρακλείου, οι οποίες και αναφέρονται παρακάτω:

### **B.2.1.3. Αξίες του Δήμου Ηρακλείου:**

- 1. Σεβασμός και Προστασία του Περιβάλλοντος**
- 2. Σεβασμός στον Δημότη**
- 3. Κοινωνική αλληλεγγύη στους κατοίκους του δήμου**

### **B.2.2. Προσδιορισμός / Διατύπωση Στρατηγικής / Καθορισμός Γενικών Στρατηγικών Στόχων**

Εφόσον έχουν ξεκάθαρα διατυπωθεί το Όραμα, η Αποστολή και οι Αξίες του Δήμου Ηρακλείου και παράλληλα έχουν αποκρυσταλλωθεί τα Κρίσιμα Ζητήματα Ανάπτυξης, όπως αυτά προέκυψαν από την Ανάλυση της Υφιστάμενης Κατάστασης, και την Ανάλυση S.W.O.T. επόμενο βήμα είναι η διατύπωση της **Γενικής Στρατηγικής** του Δήμου.

Η γενική στρατηγική παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο ο Δήμος πρόκειται να εκπληρώσει την αποστολή του και να επιτύχει το Όραμά του και σε κάθε περίπτωση πρέπει να είναι σε συμφωνία με τις Αξίες του Δήμου.

#### **B.2.2.1. Διάρθρωση Στρατηγικού Σχεδιασμού**

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα διαρθρώνεται στους 4 Άξονες Προτεραιότητας και σε επιμέρους Μέτρα που ακολουθούν.

Οι παρακάτω άξονες έχουν επιλεγεί λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπ' όψιν την δυσμενή οικονομική συγκυρία και τις δυσμενείς επιπτώσεις στην Κοινωνική συνοχή. Ως εκ τούτου είναι απαραίτητος ο ανθρωποκεντρικός προσανατολισμός του

Επιχειρησιακού προγράμματος και η επίδειξη της μέγιστης δυνατής κοινωνικής αλληλεγγύης προς τους κατοίκους του Δήμου.

Η επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Δήμου θα υλοποιηθεί σε τέσσερις βασικούς άξονες, τους οποίους αναλύουμε στο επόμενο κεφάλαιο και οι οποίοι είναι οι εξής: .

**1ος Άξονας «Ηράκλειο, Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής» :** Δημοτικές Πολιτικές Περιβάλλοντος – Ποιότητας Ζωής – Μεταφορών & Επικοινωνιών – Πρασίνου – Πολεοδομίας - Ύδρευσης – Αποχέτευσης – Διαχείρισης Απορριμμάτων & Καθαριότητας

**2ος Άξονας «Ηράκλειο, Κοινωνική Πολιτική, Παιδεία, Αθλητισμός, Πολιτισμός» :** Δημοτικές Πολιτικές Υγείας – Πρόνοιας - Παιδείας – Πολιτισμού – Αθλητισμού

**3ος Άξονας «Ηράκλειο, Τοπική Οικονομία και Απασχόληση» :** Δημοτικές Πολιτικές Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης – Οργάνωσης – Προστασίας & Ασφάλειας

**4ος Άξονας «Ηράκλειο, Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας του Δήμου»:** Δημοτικές Πολιτικές Τοπικής Διακυβέρνησης & Πολιτικού Πολιτισμού

**4. ΠΕΝΤΑΕΤΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΟΥ Ε. Π.:** Κωδικοποίηση σε προτεραιότητες – Ένταξη σε πίνακες (Άξονες Ανάπτυξης – Μέτρα – Στόχοι – Γενικό Σχέδιο Δράσης - Υπεύθυνοι Υλοποίησης – Πηγές Χρηματοδότησης – Ωφελούμενοι – Εκροές – Δείκτες Ποιότητας )

## **ΑΞΟΝΑΣ 1: Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής**

### **Στόχος:**



Η επίτευξη υγιεινού, ελκυστικού, καθαρού αστικού περιβάλλοντος για την βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων

### **Επιμέρους στόχοι:**



- ✓ Αναβάθμιση των υπηρεσιών καθαριότητας
- ✓ Αναβάθμιση των υπηρεσιών πρασίνου και ποιότητας ζωής & περιβάλλοντος
- ✓ Αναβάθμιση των υπηρεσιών επενδύσεων, υποδομών και διαχείρισης δομημένου περιβάλλοντος
- ✓ Αναβάθμιση αντιπλημμυρικής προστασίας
- ✓ Αναβάθμιση των υπηρεσιών μεταφορών και επικοινωνιών

### ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 1.1.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	1	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	1.1	<b>ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	1.1.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Καθαρή πόλη	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Βελτίωση υπηρεσιών καθαριότητας	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκσυγχρονισμός υλικοτεχνικής υποδομής και μηχανολογικού εξοπλισμού Καθαριότητας του Δήμου</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος συντήρησης των οχημάτων και του εξοπλισμού της υπηρεσίας καθαριότητας</li> <li>• Αναβάθμιση και λειτουργία συστήματος ενδοεπικοινωνίας των οχημάτων καθαριότητας</li> <li>• Εξοπλισμός του νέου σύγχρονου χώρου στάθμευσης των δημοτικών οχημάτων</li> <li>• Μελέτη και εγκατάσταση Βυθιζόμενων Κάδων απορριμμάτων σε Κεντρικά σημεία της πόλης.</li> <li>• Εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος κομποστοποίησης οργανικών αποβλήτων</li> <li>• Αναβάθμιση και προώθηση των προγραμμάτων Ανακύκλωσης του Δήμου</li> </ul>	
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣ.	
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και</b>	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός	



<b>Υλικοτεχνική Υποδομή</b>			
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Αρ. Συμβατικών κάδων /Σύνολο κατοίκων	90.000 κάτοικοι
	ΕΚΡΟΗ	Ημερήσιος όγκος Απορριμμάτων (m3/Ημέρα)	90.000 κάτοικοι
	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	Αρ. κάδων Ανακύκλωσης/Σύνολο κατοίκων	90.000 κάτοικοι
<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	ΟΜΟΡΟΙ ΔΗΜΟΙ		
<b>Οικονομικά</b>	<b>ΤΟΜΕΑΚΑ 2015-2019 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ –ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΘΣ: 6.</b>		



### ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 1.2.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	1	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	1.2	<b>ΠΡΑΣΙΝΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	1.2.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ &amp; ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Ποιοτικότερο περιβάλλον	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Βελτίωση, αναδιοργάνωση, εκσυγχρονισμός υπηρεσιών	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Προγράμματος αξιοποίησης των χώρων πρασίνου.</li> <li>• Σταδιακή αντικατάσταση των “γερασμένων” δένδρων με άλλα κατάλληλα για το αστικό πράσινο.</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Προγράμματος αναβάθμισης των Παιδικών Χαρών της πόλης.</li> <li>• Ολοκλήρωση υλοποίησης χρηματοδοτούμενου Προγράμματος εξοικονόμησης ενέργειας στο δίκτυο Ηλεκτροφωτισμού του Δήμου (πρόγραμμα Εξοικονομώ)</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Λειτουργία ολοκληρωμένου προγράμματος διαχείρισης εγκαταλελειμμένων οχημάτων</li><li>• Αποτύπωση όλου του πρασίνου του Δήμου (δένδρα) στο Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών του Δήμου με αναλυτικές πληροφορίες για το είδος, την ηλικία, την κατάσταση, τις ανάγκες συντήρησης, την πιθανή ανάγκη αντικατάστασης κλπ)</li><li>• Εκπόνηση και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Προγράμματος ανάπλασης πλατειών της πόλης,</li><li>• Αναβάθμιση του υφισταμένου Δημοτικού Φυτωρίου</li></ul> <p>Στο πλαίσιο του σχεδιασμού της Διοίκησης για την ενίσχυση της ταυτότητας και την βελτίωση της δημόσιας εικόνας της πόλης μας, είναι απαραίτητο να γίνουν δράσεις και έργα που θα αναβαθμίσουν το περιβάλλον και θα βελτιώσουν την ποιότητα ζωής των κατοίκων.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Αισθητική αναβάθμιση κοινοχρήστων χώρων. Ενίσχυση της αρχιτεκτονικής σε συνδυασμό με σωστό σχεδιασμό των υποδομών και της πολεοδομίας, προκειμένου να δημιουργηθούν ελκυστικοί δημόσιοι χώροι, ώστε να επιτευχθούν υψηλά πρότυπα σε ότι αφορά το περιβάλλον διαβίωσης των πολιτών (διανοίξεις οδών που είναι ήδη στο πρόγραμμα).</li><li>• Διασφάλιση της προσβασιμότητας για τις ομάδες του πληθυσμού με κινητικά προβλήματα, πεζοδρόμια με σωστό σχεδιασμό και αισθητική.</li><li>• Αναβάθμιση της λειτουργικότητας και ποιότητας ζωής σε υποβαθμισμένες περιοχές του Δήμου (ρέμα Κατσαούνη, Λύτρα, Φιλ.Εταιρίας, Γ.Παπανδρέου, κ.α.) Ανάγκη αναζωογόνησης περιοχών όπου υπάρχει κακή ποιότητα του περιβάλλοντος.</li><li>• Αναβάθμιση των συστημάτων θέρμανσης σε σχολεία- Δημοτικά κτίρια.</li><li>• Προώθηση καινοτόμων περιβαλλοντικών δράσεων (πράσινες ταράτσες, πράσινες γωνιές που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των κατοίκων, βελτιώνουν την ποιότητα του αέρα, τον φιλτράρουν, ενώ παράλληλα αποτελούν χώρους αναψυχής και χαλάρωσης για τους κατοίκους. Επέκταση του δικτύου ομβρίων όπου είναι ανεπαρκές.</li><li>• Εφαρμογές Πολεοδομικού Σχεδίου (Απαλλοτριώσεις, αγορές, πράξεις αναλογισμού)</li><li>• Διευθέτηση χρήσεων γής –Προώθηση των απαιτούμενων διαδικασιών για την ένταξη των περιοχών στο σχέδιο πόλης.</li><li>• Αποτελεσματικός κυκλοφοριακός σχεδιασμός.</li></ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ενίσχυση της Δημοτικής Συγκοινωνίας.</li><li>• Δημοτικό Parking –Ελεγχόμενη στάθμευση. Δημιουργία οργανωμένων χώρων στάθμευσης με βάση τα νέα κυκλοφοριακά δεδομένα, όπως αυτά διαμορφώνονται με την μελέτη.</li><li>• Αύξηση της προσβασιμότητας σε κομβικά σημεία σύνδεσης μεταφορικών δικτύων (π.χ. ΜΕΤΡΟ, Προαστιακό).</li><li>• Διασύνδεση των χώρων με δράσεις όπως οι πράσινες διαδρομές.</li><li>• Αντιμετώπιση της κυκλοφοριακής συμφόρησης και αποθάρρυνση της χρήσης Ι.Χ. μέσω της ανάπτυξης δικτύου πεζοδρόμων και ποδηλατοδρόμων.</li><li>• Προώθηση της βαδισιμότητας.</li><li>• Συντήρηση του Τοπικού Οδικού Δικτύου.</li></ul> <p>Πρόβλεψη των απαραίτητων κυκλοφοριακών ρυθμίσεων και πολεοδομικών παρεμβάσεων που θα εξασφαλίζουν την σύντομη και ασφαλή πρόσβαση στους σχολικούς χώρους (πεζοφάναρα - δρόμοι ήπιας κυκλοφορίας - πεζόδρομοι). Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Προώθηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, Οικονομική χρήση ενέργειας με έμφαση στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας κτιρίων (Δημ.κτίρια, Σχολεία), Σύμφωνο Δημάρχων.</li><li>• Αντικατάσταση όλων των λαμπτήρων με LED.</li><li>• Διαδημοτικό Νεκροταφείο.</li><li>• Πολυχώρος Πολιτισμού Ο.Τ.216, με στόχο την δημιουργία χώρου αναψυχής και πρασίνου.</li><li>• Αθλητικό Πάρκο.</li><li>• Κατασκευή Κλειστού γυμναστηρίου και αθλητικών εγκαταστάσεων (Πυρήνας αθλητικών εγκαταστάσεων στο 4ο Δημοτικό.) καθώς επίσης και κατασκευή αθλ. αιθουσών σε άλλα σχολεία.</li><li>• Γήπεδα ποδοσφαίρου 5Χ5.</li><li>• Αξιοποίηση της δημοτικής περιουσίας.</li><li>• Παιδικές χαρές ( Πιστοποίηση, σωστή λειτουργία, ασφάλεια παιδιών).</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανακαίνιση και κάλυψη των κτιριακών ελλείψεων των παιδικών σταθμών και ΚΑΠΗ.</li> <li>• Βελτιστοποίηση και αποδοτικότητα των δικτύων υποδομών - υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, έλεγχος και αντιμετώπιση της ρύπανσης (ατμόσφαιρα εδάφους, υδάτων, παρέμβασης για εκσυγχρονισμό του δικτύου ύδρευσης) και πηγών ακτινοβολίας.</li> <li>• Εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των παρεμβάσεων της Δημοτικής αρχής (κομποστοποίηση, σωστή ανακύκλωση).</li> <li>• Αξιοποίηση του οικοπέδου Λεωφ. Κύμης - Πλαπούτα</li> <li>• Πιέσεις προς την πολιτεία για Διάνοιξη Λεωφ, Κύμης - Διαπλάτυνση και εξωραϊσμός της Λεωφ. Ηρακλείου.</li> <li>• Προώθηση αγοράς Κτήματος ΦΙΞ.</li> </ul> <p>Υιοθεσία κοινοχρήστων χώρων –παιδικών χαρών - πάρκων - νησίδας, ώστε να αποτελέσει μια εναλλακτική δυνατότητα εθελοντικής προσφοράς. Η δυνατότητα αυτή δίνεται σε Συλλόγους – σωματεία - ιδρύματα - σχολεία, που επιθυμούν να αναλάβουν εργασίες συντήρησης - καθαριότητας χώρων. Στόχος του εθελοντή κατοίκου δεν είναι η μεταφορά ευθύνης, αλλά η συμμετοχή στην φύλαξη.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδημοτικές συνεργασίες – Αδελφοποίηση.</li> <li>• Προσπάθεια να αξιοποιήσουμε κάθε χρηματοδότηση για την υλοποίηση των έργων στην κατεύθυνση της Πράσινης Ανάπτυξης.</li> <li>• Έγγραφα προς Περιφέρεια για την ανάγκη ενίσχυσης με κονδύλια, διότι η περιβαλλοντική επιβάρυνση είναι μεγάλη, αφού διέρχονται απο την πόλη μας σημαντικοί οδικοί και σιδηροδρομικοί άξονες.</li> </ul>				
	<b>ΕΤΟΣ</b>	<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>	<b>ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ</b>	<b>ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ</b>	<b>ΧΡΟΝ/ΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>
	<b>1</b>	Κατασκευή Νέου Παιδικού - Βρεφονηπιακού Σταθμού	2.399.919,36	2.500.000,00 ΕΣΠΑ	2014-2015

	επί των Οδών Χρυσανθέμων και Τζουμαγιάς Ο.Τ. 279			
<b>2</b>	Επισκευές Κλειστού Γυμναστηρίου στο Ηράκλειο Αττικής	356.577,74	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	2014-2015
<b>3</b>	Ανακαίνιση Χλοοτάπητα Γηπέδου Πρασίνου Λόφου και Λοιπές Συμπληρωματικές Παρεμβάσεις	253.363,00	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	2014-2015
<b>4</b>	Αντικατάσταση Τάπητα (Ταρτάν) Γηπέδων Τένις Άνωθεν Αττικής Οδού	70.103,00	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	2014-2015
<b>5</b>	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Εξοικονόμησης Ενέργειας στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις του Δήμου Ηρακλείου	594.888,61	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ) 390.500,00	2014-2015
<b>6</b>	Εγκατάσταση δικτύου Πυρόσβεσης στο γήπεδο της Οδού Πρασίνου Λόφου	30.107,65		2014-2015
<b>7</b>	Επεμβάσεις σε Δημόσια Σχολεία του Δήμου Ηρακλείου ΑΜ 44/2009	24.137,84	ΟΣΚ	2014-2015
<b>8</b>	Μικροκατασκευές σε διάφορα σημεία του Δήμου	52.640,42		2014-2015

<b>9</b>	Αμεση επισκευή για αποκατάσταση επικίνδ.φθορών σε πεζοδρόμια, Α.Μ. 21/2013	7.886,56		2014-2015
<b>10</b>	Ανακατασκευή χώρων άθλησης Δήμου Ηρακλείου Ατ., Α.Μ. 28/2013	20.000,00		2014-2015
<b>11</b>	Συντήρηση-Επισκευή Δημοσίων Σχολείων 17/2013	130.000,00		2014-2015
<b>12</b>	Αμεση αποκατάσταση επικίνδυνων βλαβών σε Δημοτικά κτίρια ΑΜ 26/2011	1.545,81		2014-2015
<b>13</b>	Αμεση αποκατάσταση επικίνδυνων βλαβών σε Δημοτικά κτίρια, Α.Μ. 24/2013	15.966,35		2014-2015
<b>14</b>	Αμεση επισκευή για αποκατάσταση επικίνδ.φθορών σε πεζοδρόμια ΑΜ 10/2011	1.392,92		2014-2015
<b>15</b>	Διανοίξεις, Κατασκευή και Αποκατάσταση Φθορών στο Οδικό Δίκτυο του Δήμου μας 19/2013	237.466,00		2014-2015
<b>16</b>	Κατασκευή Οδών σε Περιοχές του Δήμου μας	9.086,23		2014-2015



	AM 43/2002			
<b>17</b>	Κατασκευή - Συντήρηση δικτύου ακαθάρτων υδάτων AM 17/2012	9.336,86		2014-2015
<b>18</b>	Κατασκευή - Συντήρηση δικτύου ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων, Α.Μ. 33/2014	90.000,00		2014-2015
<b>19</b>	Κατασκευή δικτύου ομβρίων υδάτων στο Παλαιό Ηράκλειο AM 72/2008	441.404,02	ΕΣΠΑ	2014-2015
<b>20</b>	Συντήρηση δικτύου ομβρίων υδάτων AM 63/2010	2.423,35		2014-2015
<b>21</b>	Καθαρισμός Φρεατίων Υδροσυλλογής, Α.Μ. 49/2009	902,72		2014-2015
<b>22</b>	Άμεση αποκατάσταση επικίνδυνων βλαβών σε Δημοτικά κτίρια AM	55.350,00		2014-2015
<b>23</b>	Άμεση επισκευή για αποκατάσταση επικίνδ.φθορών σε πεζοδρόμια, Α.Μ.	55.350,00		2014-2015
<b>24</b>	Κατασκευή Σύνδεσης με το Φυσικό Αέριο σε Σχολεία του Δήμου	20.000,00		2014-2015

<b>25</b>	Παρεμβάσεις και Μικροκατασκευές σε Διάφορα σημεία του Δήμου	55.350,00		2014-2015
<b>26</b>	Διαμόρφωση Προαύλειου Χώρου 5ου Δημοτικού Σχολείου	20.000,00	ΥΠΑΙΘ	2014-2015
<b>27</b>	Αναβάθμιση Παιδικών Χαρών του Δήμου	150.000,00		2014-2015
<b>28</b>	Σημειακές – συμπληρωματικές παρεμβάσεις σε χώρους του Δήμου	12.500,00		2014-2015
<b>29</b>	Κατασκευή οστεοθυρίδων, χωνευτηρίου κλπ στο Δημοτικό Νεκροταφείο.	30.000,00		2014-2015
<b>30</b>	Διαμόρφωση Χώρου Νεκροταφείου	28.245,00		2014-2015
<b>31</b>	Ολοκληρωμένη Παρέμβαση Εξοικονόμησης Ενέργειας στο Δημοτικό Φωτισμό	142.000,00	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
<b>32</b>	Προμήθεια και Εγκατάσταση Οργάνων Παιδικής Χαράς, Ελαστικών Πλακιδίων Ασφαλείας και Αστικού Εξοπλισμού σε Κοινόχρηστους Χώρους του	110.000,00	105.600,00 ΠΡΑΣΙΝΟ ΤΑΜΕΙΟ	2014-2015

	Δήμου			
<b>33</b>	Αναβάθμιση Ισόγειου Πολιτιστικού Πολύκεντρου Ηλέκτρα Αποστόλου	23.000,00	23.000,00 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	2014-2015
<b>34</b>	Προμήθεια υλικών έργων συντήρησης δημ. Κτιρίων	15.000,00		2014-2015
<b>35</b>	Προμήθεια υλικών έργων συντήρησης εγκαταστάσεων και δικτύων Δημοτικών Κτιρίων	10.000,00		2014-2015
<b>36</b>	Προμήθεια υλικών έργων οδοποιίας	10.000,00		2014-2015
<b>37</b>	Προμήθεια υλικών έργων πλακοστρώσεων	15.000,00		2014-2015
<b>38</b>	Προμήθεια υλικών έργων κοιν. Χώρων & παιδικών χαρών	15.000,00		2014-2015
<b>39</b>	Προμήθεια πινακίδων σήμανσης ονοματοθεσίας	10.000,00		2014-2015
<b>40</b>	Προμήθεια κώνων οριοδεικτών	5.000,00		2014-2015
<b>41</b>	Προμήθεια γενικού εξοπλισμού για βελτίωση Οδοποιίας (κολονάκια, κάγκελα, κλπ.)	5.000,00		2014-2015
<b>41</b>	Προμήθεια εργαλείων και λοιπού εξοπλισμού του	5.000,00		2014-2015

	Τεχνικού Συνεργείου			
<b>43</b>	Προμήθεια σαρών φρεατίων	10.000,00		2014-2015
<b>44</b>	Οριζόντιος Επιστημονικός Σύμβουλος για την παρακολούθηση της υλοποίησης της πράξης "ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ"	23.180,00	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
<b>45</b>	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου για την προετοιμασία ολοκληρωμένου προγράμματος δράσεων για την αναβάθμιση του Δημοτικού αστικού φωτισμού	23.985,00		2014-2015
<b>46</b>	Σύναψη σύμβασης επιθεώρησης πιστοπ. παιδικών χαρών	6.931,05		2014-2015
<b>47</b>	Σύμβουλος Υποστήριξης για Διενέργεια Διαγωνιστικής Διαδικασίας στο Ο.Τ. 216	20.000,00	Επιχ. Πρόγραμμα "Αττική"	2014-2015
<b>48</b>	Έλεγχος και Βεβαίωση Στατικής Επάρκειας Δημοτικών Κτιρίων και Εγκαταστάσεων	10.000,00		2014-2015

<b>49</b>	Συντήρηση Οργάνων Παιδικών Χαρών του Δήμου (μετά των υλικών), Α.Μ. 18/2013	22.175,06		2014-2015
<b>50</b>	Σύμβουλος Υποστήριξης για Ένταξη Πρότασης Κατασκευής Παιδικών Σταθμών σε Χρηματοδοτούμενα Προγράμματα	4.920,00	Επιχ. Πρόγραμμα "Αττική"	2014-2015
<b>51</b>	Ολοκληρωμένη Συντήρηση και καθαρισμός της κολυμβητικής δεξαμενής επί των οδών Καζαντζάκη και Λογοθετίδη	13.200,00		2014-2015
<b>52</b>	Εκπόνηση Μελετών Τεχνικών εργασιών	10.000,00		2014-2015
<b>53</b>	Εκπόνηση Μελετών Τοπογραφικών εργασιών	10.000,00		2014-2015
<b>54</b>	Εκπόνηση Ηλεκτριομηχανολογικών Μελετών	4.515,82		2014-2015
<b>55</b>	Εκπόνηση Υδραυλικής Μελέτης Ομβρίων Υδάτων	12.000,00	Επιχ. Πρόγραμμα "Αττική"	2014-2015
<b>56</b>	Εκπόνηση Μελέτης Αποτύπωσης Κοινοχρήστων Χώρων του Δήμου για κατάθεση πρότασης	4.000,00	Επιχ. Πρόγραμμα "Αττική"	2014-2015

	Ανάπλασης			
<b>57</b>	Εκπόνηση Αρχιτεκτονικής Μελέτης για εγκαταστάσεις στο Ο.Τ. 216	5.000,00		2014-2015
<b>58</b>	Εκπόνηση Η/Μηχανολογικής Μελέτης για εγκαταστάσεις στο Ο.Τ. 216	2.000,00		2014-2015
<b>59</b>	Μελέτη Στατικής Επάρκειας Δημοτικών Κτιρίων και Εγκαταστάσεων	4.515,82		2014-2015
<b>60</b>	Στατικές Μελέτες Σχολικών Κτιρίων	4.515,82		2014-2015
<b>61</b>	Κυκλοφοριακή Μελέτη Ελεγχόμενης Στάθμευσης Δήμου Ηρακλείου Αττικής	8.000,00		2014-2015
<b>62</b>	Συντήρηση Χλοοτάπητα Γηπέδων	4.000,00		2014-2015
<b>63</b>	Συντήρηση Ανελκυστήρων	2.500,00		2014-2015
<b>64</b>	Συντήρηση Πυροσβεστήρων	2.000,00		2014-2015
<b>65</b>	Σύμβουλος εξωτερικής αξιολόγησης στην επίτευξη των στόχων του ΣΧΥ	9.496,22	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
<b>66</b>	Μελέτη Σχεδίου Ανάπτυξης και Εγκατάστασης Κέντρου	71.000,00	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015

		Κινητικότητα			
	<b>67</b>	Υλοποίηση Δράσεων Διάδοσης Δικτύωσης και Δημοσιότητας / Ενημέρωσης	35.500,00	ΕΤΠΑ (ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ)	2014-2015
	<b>68</b>	Συντήρηση Οργάνων Παιδικών Χαρών του Δήμου (μετά των υλικών)	24.600,00		2014-2015
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός				
<b>ΠΟΡΟΙ</b>	<b>ΤΟΜΕΑΚΑ 2015-2019 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ –ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ</b>	<b>ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ</b>	<b>ΘΣ: 6.</b>		

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 1.3.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	1	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	1.3	<b>ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	1.3.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ &amp; ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΟΜΗΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Βελτίωση οικονομικών του Δήμου	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υλοποίηση Προγράμματος Αποτύπωσης &amp; Διαχείρισης Δημοτικής περιουσίας (ακινήτων- αγροτεμαχίων – γηπέδων κ.λ.π.)</li> <li>• Μελέτη προγράμματος αξιοποίησης Εναλλακτικών μορφών ενέργειας</li> </ul>	
Οργάνωση και Συνεργασίες	Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣ.	
Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός	
<b>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
Οικονομικά	<b>ΤΟΜΕΑΚΑ 2015-2019 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ –ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΘΣ: 6.</b>	



**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 1.4.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	1	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	1.4	<b>ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	1.4.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ</b>
Είδος σχεδίου δράσης		ΔΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ
Αρμόδια υπηρεσία		Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ , Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών		Ασφάλεια από φυσικά φαινόμενα
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης		Αξιοποίηση ευρωπαϊκών κα εθνικών πόρων
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>		<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>
Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας		<ul style="list-style-type: none"><li>Υλοποίηση προγράμματος αντιπυρικής και αντιπλημμυρικής προστασίας σε παραρεμμάτιες περιοχές του Δήμου</li></ul>
Οργάνωση και Συνεργασίες		Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣ., Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή		Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός
Οικονομικά		<b>ΤΟΜΕΑΚΑ 2015-2019 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ –ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΘΣ: 6.</b>

### ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 1.5.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	1	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	1.5	<b>ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ – ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	1.5.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Βελτίωση συνθηκών κυκλοφορίας	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπόνηση Ολοκληρωμένου Προγράμματος Εφαρμογής Ελεγχόμενης Στάθμευσης (οριοθέτηση – κατασκευή χώρων στάθμευσης - σύστημα διαχείρισης)</li> <li>• Εκσυγχρονισμός των Δημοτικών λεωφορείων – Μίσθωση νέων οχημάτων</li> <li>• Μελέτη και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος αναβάθμισης φωτεινών σηματοδοτών και επέκταση του δικτύου</li> <li>•</li> </ul>	
Οργάνωση και Συνεργασίες	Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	
Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός μέσω των προγραμμάτων	
Οικονομικά	<b>ΤΟΜΕΑΚΑ 2015-2019 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ –ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΘΣ: 6.</b>	

## ΑΞΙΟΝΑΣ 2: Κοινωνική Πολιτική, υγεία, παιδεία, πολιτισμός και αθλητισμός

### Στόχος:

Κεντρικός στόχος της δημοτικής αρχής αποτελεί η αναβάθμιση των κοινωνικών πολιτικών, σε επίπεδο υγείας, παιδείας, αθλητισμού και πολιτισμού ώστε να δίνονται ισότιμα οι ευκαιρίες πρόσβασης σε όλους όσους τις έχουν ανάγκη προς όφελος των πολιτών για μια πιο δίκαιη τοπική κοινωνία.

### Επιμέρους στόχοι:

- ✓ Αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας
- ✓ Αναβάθμιση των υπηρεσιών παιδείας και νέας γενιάς
- ✓ Αναβάθμιση των υπηρεσιών πολιτισμού
- ✓ Αναβάθμιση των υπηρεσιών αθλητισμού

### ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2.1.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	2	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ – ΠΑΙΔΕΙΑ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	2.1	<b>ΥΓΕΙΑ - ΠΡΟΝΟΙΑ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	2.1.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ &amp; ΠΡΟΝΟΙΑΣ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, <b>ΟΠΑΚΜ</b>	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Άμεση πρόσβαση σε ποιοτικότερες υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Αποδοτικότερες υπηρεσίες	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ενός Ολοκληρωμένου Προγράμματος αναβάθμισης των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας μέσα από την δημιουργία ενός δικτύου κοινωνικής ανάπτυξης και αλληλεγγύης των δημοτικών ιατρείων.</li> <li>• Διασύνδεση του δικτύου δημοτικών ιατρείων με Δημόσια Νοσοκομεία</li> <li>• Επέκταση και αναβάθμιση του προγράμματος «Βοήθεια στο σπίτι»</li> <li>• Αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής των ιατρείων του δικτύου</li> <li>• Επέκταση των παρεχομένων υπηρεσιών συνταγογράφησης προς τους ασφαλισμένους</li> <li>• Αναβάθμιση και επέκταση της προληπτικής ιατρικής στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση</li> <li>• Αναβάθμιση και επέκταση των υπηρεσιών της Υπηρεσίας Εργοθεραπείας μέσω της βελτίωσης της υλικοτεχνικής υποδομής, του ανθρώπινου δυναμικού και των διαδικασιών</li> <li>• Αναβάθμιση και επέκταση των υπηρεσιών του Κέντρου Ενημέρωσης και Έρευνας για τις εξαρτήσεις, μέσω της βελτίωσης της υλικοτεχνικής υποδομής, του ανθρώπινου δυναμικού και των διαδικασιών</li> <li>• Αναβάθμιση και επέκταση του προγράμματος Οικογενειακής Μέριμνας (Βοήθεια στο Σπίτι)</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος προσβασιμότητας σε δημοτικά κτίρια και κοινόχρηστους χώρους</li> <li>• Αναβάθμιση και ενίσχυση της λειτουργίας του Κοινωνικού Παντοπωλείου</li> <li>• Διαμόρφωση ενεργειών συνέργειας με ευρωπαϊκά, εθνικά και περιφερειακά δίκτυα κοινωνικής πολιτικής</li> <li>• Αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών Φυσικοθεραπείας και Κοινωνικής Υπηρεσίας στα ΚΑΠΗ</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος αναβάθμισης των Παιδικών Σταθμών με τον εκσυγχρονισμό της υλικοτεχνικής υποδομής και την βελτίωση της οργάνωσής τους</li> <li>• Αναβάθμιση και Ενίσχυση της λειτουργίας του Κοινωνικού Φαρμακείου</li> <li>• Αναβάθμιση Λειτουργίας Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Παιδιού - Εφήβου – Οικογένειας (ΕΔΡΑ)</li> <li>• Αναβάθμιση Λειτουργίας Κέντρου Εκπαίδευσης στην Αυτόνομη Διαβίωση (ΕΔΡΑ)</li> <li>• Παραχώρηση Δημοτικού κτιρίου για υλοποίηση προγράμματος απεξάρτησης</li> <li>• <b>ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ:</b></li> <li>• <b>Επισιτικής και βασικής υλικής συνδρομής για άπορους</b></li> <li>• <b>Διαδημοτικό Πρόγραμμα Στέγασης Επανεένταξης Αστεγών</b></li> <li>• <b>Αιμοδοσίες</b></li> <li>• <b>ΚΕΠ ΥΓΕΙΑΣ</b></li> <li>• <b>ΕΝΗΜΕΡ.ΟΜΙΛΙΕΣ</b></li> <li>• <b>ΑΝΤΙΦ.ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΙ</b></li> <li>• Λειτουργία Κέντρου Ημέρας για άτομα με προβλήματα άνοιας</li> <li>• Πρόληψη παιδικής παχυσαρκίας</li> <li>• Αθλητισμός και διατροφή</li> <li>• Εφηβεία και σχέσεις με την οικογένεια</li> <li>• Μαθησιακές δυσκολίες - σωστή συμβουλευτική κατεύθυνση προς τους γονείς</li> <li>• Εκπαίδευση φροντιστών σε άτομα με χρόνια νοσήματα</li> <li>• Πρόληψη ατυχημάτων στους ηλικιωμένους</li> <li>• Δράσεις για την πρόληψη του κοινωνικού αποκλεισμού ενηλίκων και ατόμων Τρίτης Ηλικίας</li> <li>• <b>Προγράμματα εργοθεραπείας σε:</b></li> <li>• α) παιδιά (με διαταραχές επικοινωνίας, αναπτυξιακές διαταραχές, υπερκινητικότητα, διάσπαση προσοχής, ψυχοκινητική καθυστέρηση, ψυχοκοινωνική ανωριμότητα, σύνδρομα, νευρομυϊκές διαταραχές) και</li> <li>• β) ενήλικες με κινητικά προβλήματα (νευρολογικές διαταραχές ,ορθοπεδικά προβλήματα, ογκολογικά και αυτοάνοσα νοσήματα)</li> <li>• Πρόγραμμα προληπτικού οδοντιατρικού ελέγχου από εθελοντές οδοντιάτρους, σε συνεργασία με τους διευθυντές των σχολείων, τη Διεύθυνση παιδείας του Δήμου μας,και τους συλλόγους γονέων ,πάντα με τη σύμφωνη γνώμη των γονέων.</li> <li>• Δημιουργία προγράμματος πρόληψης παιδικής παχυσαρκίας στα δημοτικά ιατρεία, από εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα</li> <li>• Δημιουργία προγράμματος κατά του υποσιτισμού σε υγιείς ομάδες πληθυσμού κατόπιν ερευνητικής διαδικασίας.</li> <li>• Ενίσχυση της τράπεζας αίματος του Δήμου με τη στήριξη όλων των επαγγελματιών υγείας.</li> <li>• Με προτάσεις ενεργοποίησης περισσότερων εθελοντών αιμοδοτών, με συντονισμό δράσεων για ενδυνάμωση της γνωστοποίησης-διαφήμισης ακόμη και για την οργάνωση των επιστολών – προσκλήσεων -αφισών και των πανό.</li> <li>• Παράλληλα μπορεί να οργανωθεί επιμόρφωση, με ομιλίες, (από εξειδικευμένο επαγγελματία υγείας, στην υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας) στους εργαζόμενους της καθαριότητας και του περιβάλλοντος για την αποφυγή των εργατικών ατυχημάτων.</li> <li>• Διοργάνωση Ημερίδων ,όπως παλαιότερα, με θέματα για πρώιμη παρέμβαση, άνοια, διάσπαση προσοχής κλπ.</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• - Οργάνωση κοινοτικού φυσικοθεραπευτηρίου για οικονομικά αδύναμους πολίτες.</li> <li>• Πρόγραμμα πρώιμης παρέμβασης (-0-5 ετών)</li> <li>• Κέντρο Ημέρας για ενήλικες με ψυχικές διαταραχές</li> <li>• Πρόγραμμα υποστήριξης ανέργων για ψυχοκοινωνική αποκατάσταση και επαγγελματική επανένταξη</li> <li>• Δεύτερο (2ο) Κοινωνικό Παντοπωλείο (με τη συνεργασία ΑΜΚΕ-ΑΠΟΣΤΟΛΗ)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>ΟΠΑΚΜ</b></p> <p>Με την αναδιοργάνωση του Γραφείου Διοίκησης θα γίνει εφικτή μία καλύτερη διαχείριση της γραφειοκρατίας, στην υπηρεσία των πραγματικών αναγκών και στόχων του ΟΠΑΚΜ.</p> <p>Η περαίωση του κανονισμού λειτουργίας θα συμβάλλει σε μία βελτιωμένη αξιοποίηση των ανθρώπινων πόρων και θα μας επιτρέψει να παρέχουμε καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες.</p> <p>Οι επισκευές των κτιριακών εγκαταστάσεων και η έκδοση Αδειών λειτουργίας για τους Β/Νκούς Σταθμούς, θα εξασφαλίσει τη συνέχιση του προγράμματος ΕΣΠΑ, πηγή σημαντικών εσόδων, αλλά και καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες.</p> <p>Η αξιοποίηση των προγραμμάτων «Δια βίου μάθηση» και «ΛΑΕΚ» θα προσφέρουν κοινωνική υποστήριξη στους γονείς των Σταθμών και στα άτομα τρίτης ηλικίας των ΚΑΠΗ.</p> <p>Η λειτουργία του υπό κατασκευή Σταθμού μέσω ΕΣΠΑ, θα αυξήσει τον αριθμό των εγγεγραμμένων παιδιών και θα καλύψει, σε μεγάλο βαθμό, τις ανάγκες που έχουν μέχρι τώρα καταγραφεί στο Δήμο Ηρακλείου. Βέβαια, θα υπάρξει ανάγκη πρόσληψης επιπλέον προσωπικού, το οποίο δεν μπορούμε να προσδιορίσουμε αυτή τη στιγμή, γιατί δεν έχουμε την ακριβή δυναμικότητα του εν λόγω Σταθμού.</p>
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝ. ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΟΠΑΚΜΗΑ, Δ/ΝΣΗ Τ/Υ
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός
<b>Δείκτες</b>	Κατηγορία Δείκτη   Είδος Δείκτη

	Εκροή	Δράσεις και προγράμματα κοινωνικής ενσωμάτωσης Κοινωνικής Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής	<b>Ωφελούμενοι των υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής πρόνοιας (5000 ωφελούμενοι /έτος)</b>
	Αποτέλεσμα	Βρεφονηπιακοί Σταθμοί : Αριθμός εντάξεων/Αριθμός αιτήσεων (κατ' έτος	<b>581 / 792</b>
	Αποτέλεσμα	ΚΑΠΗ: Αριθμός εντάξεων/Αριθμός αιτήσεων (κατ' έτος	<b>2900/1509</b>
	Αποτέλεσμα	Βοήθεια στο σπίτι: Αριθμός εντάξεων / Αριθμός αιτήσεων (κατ' έτος)	<b>45/45</b>
<b>Δυνατότητα Διαδημοτικής Συνεργασίας – Συνεργασίας με Ιδιωτικούς Φορείς</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικών Ασφαλίσεων και πρόνοιας</li> <li>2. Συνεργασία με Νοσοκομείο Παίδων Αγλαΐα Κυριακού</li> <li>3. Διαδημοτικό Δίκτυο Υγείας Υγιών Πόλεων</li> <li>4. Σύλλογος Ελλήνων Εργοθεραπευτών</li> <li>5. Περιφέρεια Αττικής</li> <li>6. Δ/ΝΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΣ</li> <li>7. ΜΚΟ ΕΔΡΑ</li> <li>8. ΜΚΟ 50+ΕΛΛΑΣ</li> <li>9. ΚΟΙΝΣΕΠ ΛΑΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΛΛΑΣ</li> <li>10. ΑΜΚΕ-ΑΠΟΣΤΟΛΗ</li> </ol>		<b>1.ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ</b>
<b>ΠΟΡΟΙ</b>	<b>ΕΣΠΑ: ΤΟΜΕΑΚΑ 2015-2019: ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ</b>	<b>ΕΣΠΑ: ΘΕΜΑΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2015-2019:</b> 9. Προώθηση της κοινωνικής ένταξης και της καταπολέμησης της φτώχειας και κάθε διάκρισης	<b>ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ</b>

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2.2.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ  
ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	2	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΠΑΙΔΕΙΑ – ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	2.2	<b>ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	2.2.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ</b>
Είδος σχεδίου δράσης		ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ
Αρμόδια υπηρεσία		Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών		Κάλυψη των καθημερινών αναγκών της νέας γενιάς
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης		Αποδοτικότερες υπηρεσίες
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>		<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος συντηρήσεων σχολικών μονάδων</li> <li>• Κατασκευή Ειδικού Επαγγελματικού Εργαστηρίου σε οικόπεδο επί της οδού Πεύκων</li> <li>• Δημιουργία σχολείου δεύτερης ευκαιρίας</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή προγράμματος χρήσης των αύλειων χώρων των σχολικών συγκροτημάτων</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος ανακύκλωσης σε κάθε σχολικό συγκρότημα</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος ασφαλούς διέλευσης μαθητών σε κάθε σχολική μονάδα</li> <li>• Ενίσχυση της ασφάλειας του μαθητικού πληθυσμού στους σχολικούς χώρους</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή Ολοκληρωμένου Προγράμματος Ενημέρωσης &amp; Ευαισθητοποίησης της Μαθητικής Νεολαίας του Δήμου για θέματα κοινωνικής παθογένειας όπως Περιβάλλον, τα Ναρκωτικά, το AIDS, τον Ρατσισμό και το Κάπνισμα.</li> <li>• Ίδρυση &amp; Λειτουργία Κοινωνικού Βιβλιοπωλείου σε συνεργασία με Ομάδες Πολιτών για παροχή δωρεάν γραφικής ύλης και βιβλίων σε μαθητές που προέρχονται από οικονομικά αδύνατες οικογένειες .</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος δράσεων για την νεολαία σε συνεργασία με το Τοπικό Συμβούλιο Νέων</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λειτουργία προγραμμάτων Διά Βίου Μάθησης στο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης του Δήμου σε συνεργασία με το ΙΝΕΔΙΒΙΜ</li> <li>• Ολοκλήρωση διαδικασίας μεταφοράς της κυριότητας των σχολείων στον Δήμο</li> </ul>		
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣ., ΟΣΚ, Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ		
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός		
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕΙΚΤΗ</b>	<b>ΕΙΔΟΣ ΔΕΙΚΤΗ</b>	<b>ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ</b>
	ΕΚΡΟΗ	ΑΙΡΘΜΟΣ ΑΙΘΟΥΣΩΝ	ΜΑΘΗΤΕΣ
	ΕΚΡΟΗ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ (ΕΝΗΛΙΚΩΝ)	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ 500/ΕΤΟΣ
<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ</b>	ΙΝΕΔΙΒΙΜ	ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	
<b>Οικονομικά</b>	<b>ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ</b> <b>ΤΟΜΕΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ: ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ</b> <b>ΑΞΟΝΑΣ: ΘΣ 10</b>		

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2.3.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	2	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	2.3	<b>ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	2.3.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Δημιουργία ευκαιριών έκφρασης	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Καλύτερος συντονισμός, αποδοτικότερες υπηρεσίες	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος ανάδειξης τοπικών πολιτιστικών δρώμενων</li> <li>• Ανάπτυξη κοινών δράσεων με χορευτικούς συλλόγους του Δήμου</li> <li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος εκπαίδευσης σε τέχνες και εικαστικά των μαθητών και δημοτών</li> <li>• Αναβάθμιση των θεσμοθετημένων δημοτικών πολιτιστικών εκδηλώσεων με την συνέργεια των τοπικών συλλόγων</li> <li>• Αξιοποίηση των διαθέσιμων δημοτικών χώρων για την φιλοξενία συλλόγων &amp; πολιτιστικών εκδηλώσεων</li> <li>• Αξιοποίηση και εξοπλισμός υπόγειας αίθουσας Πολύκεντρου, Βίλλας Στέλλα, Πικαντίλυ.</li> <li>• Θεσμοθέτηση φεστιβάλ χορωδιών και θεατρικών δημοτικών ομάδων</li> <li>• Αναβάθμιση Πολιτιστικών ανταλλαγών με</li> </ul>	

	<p>αδελφοποιημένες πόλεις</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ίδρυση Μουσείου Πόλης</li> <li>• <b>Ίδρυση &amp; Λειτουργία Πολιτιστικού Πολυχώρου στο ΟΤ 216.</b></li> <li>• Δημιουργία Ιστορικού Αρχείου Πόλης και Ψηφιοποίησή του</li> </ul>									
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ , Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣ.									
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</th> <th>ΕΙΔΟΣ</th> <th>ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΕΚΡΟΗ</td> <td>ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ</td> <td>ΟΛΟΙ ΟΙ ΚΑΤΟΙΚΟΙ</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΡΟΗ</td> <td>ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ</td> <td>ΤΡΙΑ ΚΤΙΡΙΑ</td> </tr> </tbody> </table>	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΕΙΔΟΣ	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ	ΕΚΡΟΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	ΟΛΟΙ ΟΙ ΚΑΤΟΙΚΟΙ	ΕΚΡΟΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΤΡΙΑ ΚΤΙΡΙΑ
	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΕΙΔΟΣ	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ							
ΕΚΡΟΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	ΟΛΟΙ ΟΙ ΚΑΤΟΙΚΟΙ								
ΕΚΡΟΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΤΡΙΑ ΚΤΙΡΙΑ								
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός									
<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	ΟΜΟΡΟΙ ΔΗΜΟΙ									
<b>Οικονομικά</b>	<b>ΤΟΜΕΑΚΑ: ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ ΘΣ: 10</b>									

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	2	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	2.4	<b>ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	2.4.1.	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ</b>
<b>Είδος σχεδίου δράσης</b>	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
<b>Αρμόδια υπηρεσία</b>	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
<b>Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών</b>	Δημιουργία ευκαιριών έκφρασης	
<b>Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης</b>	Καλύτερος συντονισμός, αποδοτικότερες υπηρεσίες	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		

ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ		
<p><b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναβάθμιση των υπηρεσιών της Δημοτικής Βιβλιοθήκης σε συνεργασία με το δίκτυο Δημοτικών βιβλιοθηκών</li> <li>• Μεριμνά για την οργάνωση και λειτουργία της Δημοτικής Βιβλιοθήκης, σύμφωνα με τις αρχές, τις μεθόδους και τις προόδους της σύγχρονης βιβλιοθηκονομίας.</li> <li>• Μεριμνά και εισηγείται για την απόκτηση νέων βιβλίων, σπανίων βιβλίων ή εντύπων, περιοδικών, διαφανειών, μικροφίλμ, δίσκων κασετών, CD, CD-ROM, DVD, το σχεδιασμό σύγχρονων πρακτικών καταγραφής της Βιβλιογραφίας και τη συνεργασία με ανταλλαγές και δωρεές πολλαπλών αντιτύπων με άλλες Βιβλιοθήκες, Ιδρύματα ή ιδιώτες.</li> <li>• Τηρεί αρχείο βιβλίων και εγγράφων της Βιβλιοθήκης.</li> <li>• Μεριμνά για την περιοδική απογραφή του υλικού της βιβλιοθήκης.</li> <li>• Παρέχει δωρεάν υπηρεσίες δανειστικής βιβλιοθήκης.</li> <li>• Τηρεί βιβλίο εισαγωγής για όλο το έντυπο και άλλο υλικό της Βιβλιοθήκης, Αρχείων κ.ά. και φροντίζει για την περιγραφική και θεματική καταλογογράφηση, ευρετηρίαση, την ταξινόμηση ή αναταξινόμηση του έντυπου και μη υλικού της Βιβλιοθήκης, καθώς και την ενημέρωση του ηλεκτρονικού καταλόγου σύμφωνα με τους διεθνείς κανόνες.</li> <li>• Φροντίζει για τη συντήρηση, βιβλιοδέτηση (εργαστήριο βιβλιοδεσίας &amp; συντήρησης) και διαφύλαξη των εντύπων και της συλλογής της βιβλιοθήκης, για την απόσυρση φθαρμένου υλικού και την ενημέρωση του καταλόγου.</li> <li>• Εκπονεί προγράμματα (λέσχες ανάγνωσης, κύκλους ποίησης, ραδιοφωνικές εκπομπές κλπ.) και διοργανώνει εκδηλώσεις (εκθέσεις έντυπου - και μη - υλικού, συζητήσεις, διαλέξεις, σεμινάρια κλπ.) με στόχο τη μόρφωση, την ανάπτυξη της φιλαναγνωσίας, την ενημέρωση ή ψυχαγωγία των δημοτών του Δήμου.</li> <li>• Συνεργάζεται με Βιβλιοθήκες, Ιδρύματα, Οργανισμούς, Σχολεία, Συλλόγους κ.ά., που ασχολούνται με το βιβλίο και τον πολιτισμό.</li> <li>• Μεριμνά για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες, μορφωτικών μειονοτήτων, μεταναστών, καθώς και οικοδέσμιων αναγνώστων. Την προσφορά εξ αποστάσεως υπηρεσιών και την ενδυνάμωση της αναγνωστικής συνήθειας στα παιδιά από μικρή ηλικία.</li> <li>• Φροντίζει για την προβολή και διαφήμιση της Βιβλιοθήκης, Αρχείων του Δήμου και του έργου τους και για τη δημιουργία ευρύτερου κοινού.</li> <li>• Εισηγείται την αναβάθμιση και επέκταση της Βιβλιοθήκης, Αρχείων του Δήμου, την οργάνωση πολιτιστικών κι άλλων εκδηλώσεων καθώς και τρόπους εξεύρεσης ειδικών πόρων, προσφορών κλπ.</li> <li>• Φροντίζει για την ευπρεπή εμφάνιση, την καθαριότητα, τη συντήρηση και τη φύλαξη των χώρων του.</li> <li>• Καταρτίζει τον Εσωτερικό Οδηγό Λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, Κέντρου Πληροφόρησης και Αρχείων.</li> <li>• Έχει την ευθύνη της στρατηγικής ανάπτυξής του.</li> <li>• <b>ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ:</b></li> </ul> <table border="1" data-bbox="544 1818 1139 1904"> <tr> <td>Λειτουργία της ιστοσελίδας</td> </tr> <tr> <td>Αντικατάσταση των κλιματιστικών μηχανημάτων ψύξης-θέρμανσης (λειτουργούν μόνο 2 από τα 7)</td> </tr> </table>	Λειτουργία της ιστοσελίδας	Αντικατάσταση των κλιματιστικών μηχανημάτων ψύξης-θέρμανσης (λειτουργούν μόνο 2 από τα 7)
Λειτουργία της ιστοσελίδας			
Αντικατάσταση των κλιματιστικών μηχανημάτων ψύξης-θέρμανσης (λειτουργούν μόνο 2 από τα 7)			

	<p>Άμεση ανάγκη επέκτασης της Βιβλιοθήκης με προμήθεια απαραίτητων βιβλιοστασίων στον παράπλευρο της Βιβλιοθήκης διάδρομο, λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου μέσα στη Βιβλιοθήκη και στην αποθήκη για την τοποθέτηση νέων βιβλίων (είτε με δωρεά είτε με αγορά).</p> <p>Ανανέωση του μηχανογραφικού εξοπλισμού και UPS</p> <p>Αγορά νέων βιβλίων και συνέχεια συνδρομής παλαιότερων περιοδικών</p> <p>Αγορά φωτοτυπικού μηχανήματος, εξειδικευμένο για βιβλία και εγκυκλοπαιδείες (το προηγούμενο μηχάνημα αποσύρθηκε το 2009)</p> <p>Οικονομική ενίσχυση εκδηλώσεων για μια αξιοπρεπή εμφάνιση της βιβλιοθήκης</p>		
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ , Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣ.		
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός		
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΕΙΔΟΣ	ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ
	ΕΚΡΟΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ /ΕΝΕΡΓΟΙ
<b>Οικονομικά</b>	<b>ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ</b> <b>ΤΟΜΕΑΚΑ: ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ</b> <b>ΘΣ:10</b>		

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2.5.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	2	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΕΙΑ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	2.5	<b>ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	2.5.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Εύρεση αθλητικών υποδομών	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Βελτίωση παρεχομένων αθλητικών υπηρεσιών	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Εκπόνηση και εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος αναβάθμισης αθλητικών χώρων</li><li>• Ανακατασκευή γηπέδων ποδοσφαίρου</li><li>• Αναβάθμιση προγραμμάτων μαζικού αθλητισμού (Πρόσληψη γυμναστών μέσω ΓΓΑ)</li><li>• Συνέχιση θεσμοθετημένων εκδηλώσεων ( Γυμναστράδα, Ανώμαλος δρόμος, Μαθητικά τουρνουά, Αθλητικό Camp κλπ.)</li><li>• Μελέτη και κατασκευή ειδικού τύπου στεγάστρου στο γήπεδο του «ΤΥΦΩΝΑ»</li><li>• Αναβάθμιση αθλητικού εξοπλισμού γυμναστηρίων</li><li>• Ενεργειακή αναβάθμιση Κλειστού Γυμναστηρίου Ζεφύρου &amp; Θησέως (Αντικατάσταση στέγης, κουφωμάτων, κλιματισμός, κλπ)</li><li>• Ανακατασκευές όλων των αθλητικών εγκαταστάσεων με σκοπό την αδειοδότησή των.</li></ul>	
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣ	
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός	

	<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ</b>	<b>ΕΙΔΟΣ</b>	<b>ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ</b>
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΟΜΙΜΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΩΝ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΠΛΗΘΥΣΜΟ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΙ / ΕΝΕΡΓΟΙ
	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΘΛΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	ΑΘΛΟΥΜΕΝΟΙ
<b>ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>	ΚΡΑΤΟΣ	ΟΜΟΡΟΙ ΔΗΜΟΙ	ΣΩΜΑΤΕΙΑ
<b>Οικονομικά</b>	<b>ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ ΤΟΜΕΑΚΑ: ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ ΘΣ:10</b>		

## ΑΞΟΝΑΣ 3: Τοπική Οικονομία και Απασχόληση

### Επιμέρους στόχοι:

- ✓ Ανάγκη αποτελεσματικής ανάπτυξης – διαχείρισης της αύξησης των ανέργων στο Δήμο Ηρακλείου Αττικής
- ✓ Ανάγκη στήριξης της τοπικής αγοράς και των ελεύθερων επαγγελματιών

#### ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 3.1.1:

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	3	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	3.1	<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ &amp; ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	3.1.1	<b>Ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρωπίνου δυναμικού</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Συμμετοχή στον προγραμματισμό για την ανάπτυξη δεξιοτήτων του ανθρωπίνου δυναμικού με σκοπό την επανένταξη στην τοπική αγορά εργασίας	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Αναδιοργάνωση υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρωπίνου δυναμικού μέσω της ίδρυσης γραφείο ευρέσεως εργασίας το οποίο θα στεγάζεται στο κεντρικό κτίριο του Δημαρχείου</li><li>• Ανάπτυξη συνεργασίας με τον ΟΑΕΔ και με επιχειρήσεις του Ηρακλείου</li><li>• Ίδρυση εμπορικού επιμελητηρίου στο Ηράκλειο Αττικής</li><li>• Ανάπτυξη βασικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων σε μειονεκτούσες &amp; αποκλεισμένες κοινωνικές ομάδες</li><li>• Άρση του κοινωνικού αποκλεισμού και ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής</li></ul>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αύξηση δράσεων κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης</li> <li>• Ανάπτυξη και συμμετοχή σε εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή δίκτυα</li> <li>• Ανάπτυξη της δημοτικής επιχείρησης ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ</li> </ul>
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ & Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΜ. ΜΗΧ/ΣΗΣ
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπάλληλοι που υπηρετούν στα παραπάνω τμήματα καθώς και ο υπάρχων μηχ/κός εξοπλισμός
<b>Οικονομικά</b>	Θ.Σ. : 3, 8, 9.

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	3	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	3.1	<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ &amp; ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	3.1.1	<b>Ανάπτυξη τοπικής επιχειρηματικότητας</b>
<b>Είδος σχεδίου δράσης</b>	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
<b>Αρμόδια υπηρεσία</b>	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
<b>Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών</b>	Συμμετοχή στον προγραμματισμό για την ανάπτυξη δεξιοτήτων του ανθρωπίνου δυναμικού με σκοπό την επανένταξη στην τοπική αγορά εργασίας	
<b>Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης</b>	Αναδιοργάνωση υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρωπίνου δυναμικού μέσω της ίδρυσης γραφείο ευρέσεως εργασίας το οποίο θα στεγάζεται στο κεντρικό κτίριο του Δημαρχείου</li> <li>• Ανάπτυξη συνεργασίας με τον ΟΑΕΔ και με επιχειρήσεις του Ηρακλείου</li> <li>• Ίδρυση εμπορικού επιμελητηρίου στο Ηράκλειο Αττικής</li> <li>• Ανάπτυξη βασικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων σε μειονεκτούσες &amp; αποκλεισμένες κοινωνικές ομάδες</li> <li>• Άρση του κοινωνικού αποκλεισμού και ενδυνάμωση της κοινωνικής συνοχής</li> <li>• Αύξηση δράσεων κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη και συμμετοχή σε εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή δίκτυα</li> <li>• Ανάπτυξη της δημοτικής επιχείρησης ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ</li> </ul>
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ & Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΜ. ΜΗΧ/ΣΗΣ
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπάλληλοι που υπηρετούν στα παραπάνω τμήματα καθώς και ο υπάρχων μηχ/κός εξοπλισμός
<b>Οικονομικά</b>	Θ.Σ. : 3, 8, 9.

## ΑΞΟΝΑΣ 4: Βελτίωση διοικητικής ικανότητας του Δήμου

### Στόχος:

Στόχος η αναβάθμιση των υπηρεσιών του Δήμου και η παραγωγή του καλύτερου δυνατού αποτελέσματός όλων των υπηρεσιών του.

### Επιμέρους στόχοι:



- ✓ Οργάνωση και Διοίκηση του Δήμου
- ✓ Αναβάθμιση υποδομών του Δήμου
- ✓ Ενίσχυση και αναβάθμιση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου
- ✓ Ενίσχυση της οικονομικής βιωσιμότητας του Δήμου
- ✓ Προστασία και ασφάλεια της ζωής και της περιουσίας του δήμου και των πολιτών
- ✓ Διασφάλιση Διαφάνειας των Δημοτικών Πολιτικών

✓ Ενδυνάμωση & Υποστήριξη της  
Κοινωνίας Πολιτών

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 4.1.1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	4	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	4.1	<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΔΙΟΙΚΗΣΗ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4.1.1	<b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ – ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΜΗΜΑ ΜΗΧ/ΣΗΣ, ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Βελτίωση υπηρεσιών	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Εσωτερική αναδιοργάνωση	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μηχανοργάνωση – Αυτοματισμός – Πλατφόρμα Επικοινωνίας - Ψηφιοποίηση των Υπηρεσιών του Δήμου με αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής του &amp; της Ανάπτυξης υποστηρικτικών συστημάτων &amp; εργαλείων</li> <li>• Πλήρης Εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας ISO &amp; επαναπιστοποίηση της επάρκειάς του</li> <li>• Ολοκλήρωση και εξέλιξη του ήδη λειτουργούντος συστήματος Ηλεκτρονικής διαχείρισης αιτημάτων πολιτών [gov.e-irakleio.gr]</li> <li>• Συντήρηση ,Τεχνική υποστήριξη &amp; αναβάθμιση εφαρμογής GIS του Δήμου</li> <li>• Απλοποίηση διαδικασιών στο τμήμα αδειοδοτήσεων καταστημάτων</li> </ul>	

<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΜΗΜΑ ΜΗΧ/ΣΗΣ, ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπηρετούντες υπάλληλοι & εξοπλισμός μέσω των προγραμμάτων
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αριθμός αποφάσεων που λαμβάνονται μετά από δημόσια διαβούλευση</li> <li>• Αριθμός επισκεπτών στη διαδικτυακή πύλη του Δήμου Ηρακλείου Αττικής</li> <li>• Αριθμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών που αναβαθμίζονται</li> <li>• Αριθμός σημείων μονοθυριδικής πρόσβασης (One stop – shop)</li> <li>• Αριθμός καινοτόμων διαδικασιών που έχουν εισαχθεί ανά οργανική μονάδα</li> <li>• Αριθμός αιτημάτων – υπηρεσιών που παρασχέθηκαν ηλεκτρονικά / Έτος</li> <li>• Μέσος χρόνος διεκπεραίωσης αιτημάτων των δημοτών [gov.e-irakleio.gr]</li> <li>• Αριθμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών που αναπτύσσονται</li> <li>• Αριθμός αναρτήσεων και δημοσιεύσεων υπηρεσιών διαφάνειας ανά έτος [Diavgeia.gov.gr]</li> </ul>
<b>Οικονομικά</b>	ΘΣ. 11. ΤΟΜΕΑΚΑ : ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

#### **ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 4.2.1: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	4	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	4.2	<b>ΥΠΟΔΟΜΕΣ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4.2.1	<b>ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>
<b>Είδος σχεδίου δράσης</b>	ΔΙΑ-ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
<b>Αρμόδια υπηρεσία</b>	Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
<b>Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών</b>	Βελτίωση υπηρεσιών	
<b>Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης</b>	Εξεύρεση πόρων	

<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>	
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναβάθμιση κτιριακών και εξωτερικών υποδομών του Δήμου.</li> <li>• Αναβάθμιση ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού</li> </ul>
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ
<b>Οικονομικά</b>	ΘΣ. 11. ΤΟΜΕΑΚΑ : ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 4.3.1: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	4	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	4.3	<b>ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4.3.1	<b>ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Βελτίωση υπηρεσιών	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διαμόρφωση συνθηκών εργασίας σύμφωνα με την διασφάλιση της ασφάλειας &amp; υγιεινής των εργαζομένων &amp; προώθηση προγραμμάτων προληπτικής ιατρικής για το σύνολο των Δημοτικών Υπαλλήλων</li> <li>Υλοποίηση Σεμιναρίων Ενδο-επιχειρησιακής Κατάρτισης των Δημοτικών Υπαλλήλων για αναβάθμιση δεξιοτήτων</li> <li>Συμμετοχή των υπαλλήλων σε σεμινάρια του ΕΚΔΔΑ.</li> </ul>	
Οργάνωση και Συνεργασίες	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή	ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	Σεμινάρια ανά υπάλληλο ανά έτος	
Οικονομικά	ΘΣ. 11. ΤΟΜΕΑΚΑ : ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ	

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 4.4.1: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	4	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	4.4	<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4.4.1	<b>ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΚΕΑΕΔΗΑ ΑΕ ΟΤΑ.	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Βελτίωση υπηρεσιών	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Βελτίωση οικονομικών	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μελέτη καταγραφής της Δημοτικής Ακίνητης Περιουσίας</li> <li>Εκπόνηση &amp; εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος Διαφημιστικής Εκμετάλλευσης Δημοτικών χώρων</li> <li>Μελέτη &amp; Εγκατάσταση Φωτοβολταϊκών συστημάτων και άλλων εναλλακτικών μορφών ενέργειας ή εξοικονόμησης ενέργειας των υποδομών του Δήμου</li> <li>Αναβάθμιση της λειτουργίας και των υπηρεσιών της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών με εφαρμογή προγράμματος αναλυτικής λογιστικής</li> </ul>	
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝ. ΥΠΗΡΕΣ.	
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ	
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ετήσιο λειτουργικό κόστος ανά γραφείο</li> <li>Δαπάνες για επενδύσεις από ίδια έσοδα/σύνολο των δαπανών</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εισπραχθέντα έσοδα/Βεβαιωθέντα έσοδα</li> </ul>
Οικονομικά	ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ - Θ.Σ.: 2,4,6.

#### ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 4.5.1: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	4	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	4.5	ΑΣΦΑΛΕΙΑ
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4.5.1	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ
Είδος σχεδίου δράσης		ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ
Αρμόδια υπηρεσία		Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ -
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών		Δημιουργία αισθήματος ασφάλειας
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης		Οργανωτικές αλλαγές
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>		<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>
Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση Δημοτικής Εθελοντικής Ομάδας Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών Από Φυσικές Καταστροφές (Πυρκαγιά – Σεισμός – Πλημμύρα)</li> </ul>
Οργάνωση και Συνεργασίες		Δ/ΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή		ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ
Οικονομικά		ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ – Θ.Σ.: 2,4,6.

#### ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 4.6.1: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΜΦΙΔΡΟΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	4	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	4.6	ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ



<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4.6.1	<b>ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΜΦΙΔΡΟΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ - Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Άμεση επικοινωνία με τον Δήμο	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λειτουργία Γραφείου Καθημερινότητας Πολίτη (ΓΚΚΠ) (one stop shop με παράλληλη λειτουργία Ανοικτής Τηλεφωνικής Γραμμής Επικοινωνίας &amp; στελέχωση με το αναγκαίο προσωπικό με πρόβλεψη παροχής επικοινωνίας σε όλες τις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού ΑΜΕΑ καθώς και της μειονότητας και των επαναπατρισθέντων παλιννοστούντων)</li> <li>• Αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Δήμου σε Ηλεκτρονική Πύλη και καθιέρωσή της ως βήμα αμφίδρομης επικοινωνίας με τους πολίτες</li> <li>• Καθιέρωση Διαδικασίας Κοινωνικής Διαβούλευσης και Δημοτικών Δημοψηφισμάτων, όπου κρίνεται αναγκαίο με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για τη λήψη αποφάσεων Δημοτικών Πολιτικών</li> </ul>	
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ - Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπάλληλοι που υπηρετούν στα παραπάνω τμήματα καθώς και μηχ/κός εξοπλισμός	
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	Αριθμός ολοκληρωμένων αιτημάτων / αιτήματα/μήνας	
<b>Οικονομικά</b>	Θ.Σ.: 11.	

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 4.7.1: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	4	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	4.7	<b>ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4.7.1	<b>ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ & Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Άμεση πρόσβαση στις αποφάσεις	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Αλλαγές στον τρόπο λήψης και δημοσιοποίησης αποφάσεων	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημοσιοποίηση των Προμηθειών &amp; Προκηρύξεων του Δήμου διαμέσου της ιστοσελίδας και των τοπικών ΜΜΕ</li> <li>• Ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης των Συνεδριάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου σε πραγματικό χρόνο.</li> <li>• Ελαχιστοποίηση και δυνητικά εξάλειψη των απευθείας αναθέσεων.</li> </ul>	
Οργάνωση και Συνεργασίες	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ - Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή	Υπάλληλοι που υπηρετούν στα παραπάνω τμήματα καθώς και μηχ/κός εξοπλισμός	
Οικονομικά	Θ.Σ.: 11	

**ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 4.8.1: ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ**

<b>ΑΞΟΝΑΣ</b>	1	<b>ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ</b>
<b>ΜΕΤΡΟ</b>	4.8	<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>	4.8.1	<b>ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>
Είδος σχεδίου δράσης	ΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ	
Αρμόδια υπηρεσία	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ & Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
<b>ΣΤΟΧΟΙ</b>		
Στόχοι ικανοποίησης αποδεκτών	Στήριξη κοινωνικών πρωτοβουλιών	
Στόχοι εσωτερικής ανάπτυξης	Ανάπτυξη συνεργασιών με τους φορείς	
<b>ΔΡΑΣΕΙΣ</b>		
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	<b>ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ</b>	
<b>Δραστηριότητες και Διαδικασίες Λειτουργίας</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προώθηση προγραμματικών συμφωνιών μεταξύ Δήμου &amp; Κοινωνικών Επιχειρήσεων με στόχο την μείωση των λειτουργικών δαπανών του Δήμου και την ενίσχυση της κοινωνικής επιχειρηματικότητας</li> <li>• Αναβάθμιση Δημοτικής Επιτροπής Διαβούλευσης με την συμμετοχή εκπροσώπων των ΜΚΟ, των Σωματείων και των κοινωνικών φορέων που εδρεύουν ή δραστηριοποιούνται στο Δήμο</li> <li>• Προβολή των δράσεων και των σκοπών των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, των Σωματείων και όλων των κοινωνικών φορέων που εδρεύουν ή δραστηριοποιούνται στο Δήμο.</li> <li>• Δημιουργία πλατφόρμας διαβούλευσης των πολιτών. (Loomio.org)</li> </ul>	
<b>Οργάνωση και Συνεργασίες</b>	ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ - Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ –ΜΚΟ-ΣΩΜΑΤΕΙΑ	
<b>Ανθρώπινο Δυναμικό και Υλικοτεχνική Υποδομή</b>	Υπάλληλοι που υπηρετούν στα παραπάνω τμήματα καθώς και μηχ/κός εξοπλισμός	
<b>Οικονομικά</b>	Θ.Σ.11	



## ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΞΟΝΩΝ – ΜΕΤΡΩΝ – ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ

Στα πλαίσια της κατάρτισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος, η Γενική Στρατηγική του Δήμου εκφράζεται μέσα από του Άξονες Ανάπτυξης. Οι Άξονες Ανάπτυξης στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος του Δήμου είναι:

ΑΞΟΝΑΣ		ΜΕΤΡΟ		ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ		ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ		ΑΡΜΟΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
1	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ	1.1	ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	1.1.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ	1.1.1.1	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ	<i>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</i>
		1.2	ΠΡΑΣΙΝΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ	1.2.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	1.2.1.1	ΠΟΙΟΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	<i>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</i>
		1.3	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	1.3.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	1.3.1.1	ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΗΜΟΥ	

		1.4	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	1.4.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΑΝΤΙΠΛΗΜΜΥΡΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	1.4.1.1	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΟΛΙΤΩΝ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ	<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</b>
2	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	2.1	ΥΓΕΙΑ - ΠΡΟΝΟΙΑ	2.1.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ	2.1.1.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ	<b>Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, ΟΠΑΚΜΗΑ</b>

		2.2	ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ	2.2.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ	2.2.1.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΑΚΜΗΑ, Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
		2.3	ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	2.3.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	2.3.1.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΑΚΜΗΑ, Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ, Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

		2.4	ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ	2.4.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	2.3.1.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΑΚΜΗΑ, Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
		2.5	ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	2.5.1.	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ	2.5.1.1.	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΠΑΚΜΗΑ, Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
3	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	3.1	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	3.1.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	3.1.1.1.	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ / ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ



		3.2	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	3.2.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	3.2.1.1.	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΚΕΑΕΔΕΑΗ ΑΕ ΟΤΑ/ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
4	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	4.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ	4.1.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	4.1.1.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
		4.2	ΥΠΟΔΟΜΕΣ	4.2.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	4.2.1.1	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, Δ/ΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
		4.3	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	4.3.1	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	4.3.1.1	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
		4.4	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	4.4.1	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	4.4.1.1	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

		4.5	ΑΣΦΑΛΕΙΑ	4.5.1	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ	4.5.1.1	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ	Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
		4.6	ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ	4.6.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	4.6.1.1.	ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
		4.7	ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	4.7.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	4.7.1.1.	ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
		4.8	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΠΟΛΙΤΩΝ	4.8.1	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	4.8.1.1.	ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ



### **B.3. ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ – ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΟΛΙΤΩΝ**

#### **B.3.1. ΠΡΟΤΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ**

##### **ΒΗΜΑ 1.**

##### **ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ**

Στο πλαίσιο της διευρυμένης Δημόσιας Διαβούλευσης, θα

A) αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο (site) του Δήμου το πλήρες κείμενο της πρώτης φάσης του Επιχειρησιακού προγράμματος, το πρόγραμμα της Δημόσιας Διαβούλευσης και το ερωτηματολόγιο στο οποίο θα καλούνται να συμπληρώσουν οι πολίτες<sup>23</sup> και να το στείλουν στο Δήμο ηλεκτρονικά ή ταχυδρομικά.

B) θα συζητηθεί στην δημοτική επιτροπή διαβούλευσης

##### **ΒΗΜΑ 2.**

##### **ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ - [ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ](#)**

Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του Επιχειρησιακού Προγράμματος του Δήμου, αναγνωρίζοντας την ανάγκη της συμμετοχής των πολιτών στον καθορισμό του οράματος για την πόλη τους, ο Δήμος καλεί τον κάθε πολίτη χωριστά να συνδράμει με την αποτύπωση των σκέψεων του για την ανάπτυξη της πόλης με την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου που ακολουθεί.

---

<sup>23</sup> Θα χρησιμοποιηθεί η πλατφόρμα Loomio.org, το ερωτηματολόγιο σε περιβάλλον SurveyMonkey και το email: [diavouleusi@iraklio.gr](mailto:diavouleusi@iraklio.gr)

### **B.3.2 ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ**

#### **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

Επιδιώκοντας τη συμμετοχή των πολιτών για τον καθορισμό του αναπτυξιακού οράματος της πόλης τους, ο Δήμος καλεί τον κάθε πολίτη χωριστά να συνδράμει με την αποτύπωση των σκέψεων του, συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο το οποίο βρίσκεται στο τέλος του φυλλαδίου.

Παρακαλούμε να απαντήσετε στις πιο κάτω ερωτήσεις, γιατί αυτό θα βοηθήσει στην **ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ** των **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ** και στην καταγραφή των **ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ** σας για την προγραμματισμένη ανάπτυξη της πόλης μας

Δίπλα σε κάθε ζήτημα- ερώτημα βάλτε ένα σταυρό σε μία μόνο από τις 4 στήλες που εσείς επιθυμείτε, έχοντας υπόψη ότι ο αριθμός που υπάρχει σε αυτές δηλώνει τα εξής:

**1:** ΕΙΝΑΙ ΘΕΜΑ 1<sup>ης</sup> ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ      **2:** ΕΙΝΑΙ ΘΕΜΑ ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ **3:**  
ΕΙΝΑΙ ΘΕΜΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ      **4:** ΕΙΝΑΙ ΘΕΜΑ ΧΡΗΣΙΜΟ

<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ</b>
<b>Βελτίωση των επιτελικών λειτουργιών του Δήμου και της εξυπηρέτησης του πολίτη</b>						
A	Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού					
B	Αναδιοργάνωση της λειτουργίας του Δήμου					
Γ	Λειτουργία Γραφείου Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών					
Δ	Προώθηση διαδημοτικών συνεργασιών.					
Ε	Εξυπηρέτηση του πολίτη και διαχείριση της καθημερινότητας.					
ΣΤ	Οργάνωση των διαδικασιών ISO 9001:2000					
<b>Βελτίωση της καθημερινότητας του πολίτη</b>						
A	Βελτίωση οδών και πεζοδρομίων					
B	Βελτίωση δημοτικού φωτισμού					
Γ	Ανάπλαση παιδικών χαρών και κοινόχρηστων χώρων					

Δ	Βελτίωση κυκλοφορίας και στάθμευσης					
Ε	Βελτίωση Αστικού και Πολεοδομικού Σχεδιασμού					
<b>Βελτίωση του Περιβάλλοντος</b>						
Α	Επέκταση προγραμμάτων ανακύκλωσης					
Β	Βελτίωση καθαριότητας και διαχείρισης απορριμμάτων					
Γ	Εξοικονόμηση ενέργειας					
Δ	Αύξηση πρασίνου και κοινόχρηστων χώρων					
Ε	Εφαρμογή Προγράμματος περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης					
<b>Βελτίωση των υπηρεσιών παιδείας και πολιτισμού</b>						
Α	Βελτίωση Ποιότητας στην εκπαίδευση					
Β	Δημιουργία νέων σχολικών μονάδων και αναβάθμιση των παλιών					
Γ	Συμβουλευτική Υποστήριξη μαθητών και γονέων					
Δ	Βελτίωση Πολιτιστικών Προγραμμάτων-Εκδηλώσεων					
Ε	Λειτουργία προγραμμάτων τέχνης και δημιουργικής απασχόλησης					
ΣΤ	Βελτίωση λειτουργίας Δημοτικής Βιβλιοθήκης					
<b>Βελτίωση των υπηρεσιών αθλητισμού και νεολαίας</b>						
Α	Βελτίωση Αθλητικών Εγκαταστάσεων και δημιουργία νέων					
Β	Ανάπτυξη προγραμμάτων αθλητισμού					
Γ	Ανάπτυξη Κέντρων πληροφόρησης νέων					
Δ	Αξιοποίηση ελεύθερου χρόνου νεολαίας					
Ε	Νεανική Επιχειρηματικότητα – Πρωτοβουλίες Νέων					

<b>Προώθηση κοινωνικής συνοχής και δημόσιας υγείας</b>						
A	Λειτουργία Κ.Α.Π.Η.					
B	Εφαρμογή προγραμμάτων προληπτικής ιατρικής - Επέκταση Προγράμματος παροχής πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας- Αναβάθμιση του Δημοτικού Ιατρείου					
Γ	Στήριξη Α.Μ.Ε.Α. και ευπαθών κοινωνικών ομάδων					
Δ	Ανάπτυξη νέων και βελτίωση υφιστάμενων δομών Φροντίδας Ηλικιωμένων					
<b>Ενίσχυση της Τοπικής Επιχειρηματικότητας και απασχόλησης</b>						
A	Λειτουργία γραφείου Προώθησης της απασχόλησης					
B	Συντονισμένη λειτουργία δομών κατάρτισης, δια βίου μάθησης και προώθησης της απασχόλησης .					
Γ	Ίδρυση γραφείου για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας					
<b>Δημοκρατική συμμετοχή και διαφάνεια</b>						
A	Συμμετοχή πολιτών και στελεχών στις αποφάσεις και δράσεις του Δήμου					
B	Επιχειρησιακός Προγραμματισμός					
Γ	Συμμετοχικός Προϋπολογισμός / Τεχνικό Πρόγραμμα					

Ποια νομίζετε ότι είναι τα σημαντικότερα προβλήματα της περιοχής σας:

(5=πολύ σημαντικό, 4=αρκετά σημαντικό, 3=σημαντικό, 2=αρκετά σημαντικό, 1= όχι και τόσο σημαντικό)

<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>Βαθμός Σημαντικότητας</b>





--	--

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ (\*) :**.....

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (\*) :**.....

**ΦΥΛΟ:**            **άνδρας**                       **γυναίκα**

**ΗΛΙΚΙΑ:**..... **ετών**

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ :**.....

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ:**    ..... /...../ 2011

**(\*) Προαιρετικό**

## **Β.4.ΕΠΙΜΕΤΡΟ – ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

### **Β.4.1. ΔΕΙΚΤΕΣ<sup>24</sup>**

<b>Άξονας 1: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>		
<b>Κωδικός δείκτη</b>	<b>Περιγραφή δείκτη</b>	<b>Κατηγορία δείκτη</b>
		<b>Εισροών/ Εκροών/Αποτελέσματος</b>
	Δαπάνες (ανά δράση και έτος, στόχο και έτος, μέτρο και έτος, άξονα και έτος)	Εισροών
	Αριθμός εποχικών προσλήψεων για την υλοποίηση των δράσεων	Εισροών
	Οικισμοί που καλύπτονται από ΓΠΣ	Εκροών
	Διαθέσιμη ποσότητα ύδατος m <sup>3</sup> / Έτος	Εκροών
	Αριθμός προβλημάτων ύδρευσης που καταγράφονται από την αρμόδια υπηρεσία / Έτος	-
	Μήκος νέου δικτύου ύδρευσης (km)	Εκροών
	Χιλιόμετρα νέου δικτύου ύδρευσης/Χιλιόμετρα υφιστάμενου δικτύου ύδρευσης	Αποτελέσματος
	Χιλιόμετρα νέου δικτύου ύδρευσης / Προγραμματισμένο μήκος νέου δικτύου ύδρευσης	Αποτελέσματος
	Ετήσια καταναλισκόμενη ποσότητα ύδατος m <sup>3</sup> / αριθμός κατοίκων	Αποτελέσματος
	Ετήσια καταναλισκόμενη ποσότητα ύδατος /	Αποτελέσματος

<sup>24</sup> Πηγή: ΕΕΤΑΑ

	Καταναλωθείσα ποσότητα ύδατος προηγούμενου έτους	
	Αριθμός επισκευών ή βελτιώσεων ανά είδος (ρωγμές, διαρροές κλπ) στο υφιστάμενο δίκτυο ύδρευσης	Εκροών
	Αριθμός Υδροφόρων	Εκροών
	Έκταση που εξυπηρετείται από έργα διαχείρισης ομβρίων(km <sup>2</sup> )	Εκροών
	Αριθμός προβλημάτων άρδευσης που καταγράφονται από την αρμόδια υπηρεσία / Έτος	-
	Αριθμός επισκευών ή βελτιώσεων ανά είδος (ρωγμές, διαρροές κλπ) στο υφιστάμενο δίκτυο αποχέτευσης	Εκροών
	Αριθμός κατοίκων που καλύπτονται από δίκτυο αποχέτευσης / Σύνολο κατοίκων	Αποτελέσματος
	Μήκος νέου δικτύου αποχέτευσης / Προγραμματισμένο μήκος νέου δικτύου αποχέτευσης	Εκροών/ Αποτελέσματος
	Αριθμός ΒΙΟΚΑ που κατασκευάστηκαν / Απαιτούμενοι ΒΙΟΚΑ	Εκροών/ Αποτελέσματος
	Αριθμός Οχημάτων Μεταφοράς Λυμάτων	Εκροών
	Αριθμός Συμβατικών Κάδων / Γεωγραφική Έκταση	Αποτελέσματος
	Αριθμός Συμβατικών Κάδων / Σύνολο των κατοίκων	Αποτελέσματος
	Αριθμός Κάδων Ανακύκλωσης / Γεωγραφική Έκταση	Αποτελέσματος
	Αριθμός Κάδων Ανακύκλωσης / Σύνολο των κατοίκων	Αποτελέσματος
	Μήκος δικτύου όδευσης (km.)/ Αριθμός Απορριμματοφόρων	Αποτελέσματος
	Μέσος Χρόνος Αποκομιδής Απορριμμάτων (hr) / Δημοτική /Τοπική Κοινότητα	Εκροών
	Ημερήσιος Όγκος Απορριμμάτων (m <sup>3</sup> /ημέρα) που συλλέγεται	Εκροών
	Εκδηλώσεις Ενημέρωσης σε Θέματα Ανακύκλωσης / Έτος	Εκροών
	Αριθμός Νέων Χιλιόμετρων Οδικού Δικτύου / Υφιστάμενο Οδικό Δίκτυο (km.)	Αποτελέσματος
	Αριθμός Συντηρούμενων Χιλιόμετρων Οδικού Δικτύου / Υφιστάμενο Οδικό Δίκτυο (km.)	Αποτελέσματος
	Μήκος νέου δικτύου ποδηλατοδρόμων (Km)	Εκροών
	Αριθμός φωτιστικών σωμάτων που εγκαταστάθηκαν, συντηρήθηκαν	Εκροών
	Αριθμός φωτιστικών σωμάτων που συντηρήθηκαν	Εκροών
	Αριθμός κοινόχρηστων χώρων που αναβαθμίζονται, συντηρούνται, επεκτείνονται	Εκροών

	Μελέτες που ολοκληρώθηκαν και παρελήφθησαν	Εκροών
	Αριθμός θέσεων ελεγχόμενης στάθμευσης που δημιουργήθηκαν / Αριθμός κατοίκων	Αποτελέσματος
	Αριθμός θέσεων σε οργανωμένους χώρους στάθμευσης (δημοτικά parking) που δημιουργήθηκαν/ Αριθμός κατοίκων	Αποτελέσματος
	Μέτρα Πεζοδρόμων που δημιουργήθηκαν / επεκτάθηκαν, συντηρήθηκαν / Μήκος Αστικών Δρόμων (m)	Αποτελέσματος
	Αριθμός Αναβαθμίσεων, Συντηρήσεων Διατηρητέων Κτιρίων / Σύνολο Διατηρητέων Κτιρίων	Αποτελέσματος
	Χιλιόμετρα καθαρισμένων μονοπατιών με σήμανση / χιλιόμετρα μονοπατιών	Αποτελέσματος
	Εκτάσεις αστικού πρασίνου που συντηρήθηκαν (km <sup>2</sup> )	Εκροών
	Εκτάσεις που δενδροφυτεύτηκαν (km <sup>2</sup> )	Εκροών
	Εγκατεστημένα kwh ΑΠΕ/ Εγκατεστημένα kwh	Αποτελέσματος
	Αριθμός παρεμβάσεων Ολοκληρωμένης Αστικής Ανάπλασης/Ανάπτυξης που υλοποιήθηκαν	Εκροών
	Έκταση Ολοκληρωμένων Παρεμβάσεων Αστικής Ανάπλασης/ Ανάπτυξης (km <sup>2</sup> )/ Συνολική έκταση αστικού ιστού (km <sup>2</sup> )	Αποτελέσματος
	Αριθμός παρεμβάσεων Ολοκληρωμένης Αγροτικής Ανάπτυξης που υλοποιήθηκαν	Εκροών
	Έκταση Ολοκληρωμένων Παρεμβάσεων Αγροτικής Ανάπτυξης (km <sup>2</sup> )	Εκροών
	Αριθμός έργων για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας και της ελκυστικότητας των πόλεων	Εκροών
	Αριθμός δράσεων και ενεργειών πολιτικής προστασίας	Εκροών
	Αριθμός εφαρμογών βάσης δεδομένων γεωγραφικής πληροφορίας	Εκροών
	Αριθμός δράσεων ευαισθητοποίησης που πραγματοποιήθηκαν για την περιβαλλοντική προστασία	Εκροών

Άξονας 2: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ		
Κωδικός δείκτη	Περιγραφή δείκτη	Κατηγορία δείκτη
		Εισροών/ Εκροών/Αποτελέσματος
	Δαπάνες (ανά δράση και έτος, στόχο και έτος, μέτρο και έτος, άξονα και έτος)	Εισροών
	Αριθμός εποχικών προσλήψεων για την υλοποίηση των δράσεων	Εισροών
	Αριθμός Δομών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας που δημιουργούνται, αναβαθμίζονται,	Εκροών

	επεκτείνονται, συντηρούνται	
	Αριθμός Δομών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας/ Σύνολο του πληθυσμού	Αποτελέσματος
	Αριθμός Δομών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας/ Πληθυσμό (για κάθε δημοτική ή τοπική κοινότητα)	Αποτελέσματος
	Αριθμός Προγραμμάτων Δημόσιας Υγείας-Αγωγής Υγείας που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)	Εκροών
	Δυναμικότητα Δομών Κοινωνικής Φροντίδας	Εκροών
	Αριθμός συντηρούμενων αιθουσών διδασκαλίας / Έτος	Εκροών
	Μέσος αριθμός μαθητών ανά αίθουσα διδασκαλίας	Εκροών
	Αριθμός μαθητών που μετακινούνται	Εκροών
	Χιλιόμετρα μετακίνησης μαθητών ημερησίως	Εκροών
	Έκταση αυλειών χώρων σχολείων που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται (m <sup>2</sup> )	Εκροών
	Αριθμός προγραμμάτων δια βίου μάθησης που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)	Εκροών
	Αριθμός αιθουσών που παραχωρούνται για μαθήματα δια βίου μάθησης	Εκροών
	Αριθμός εκδηλώσεων που πραγματοποιούνται στους χώρους εκδηλώσεων των σχολείων από συλλόγους-φορείς εκτός της σχολικής κοινότητας.	Εκροών
	<b>ΚΑΠΗ:</b> Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)	Αποτελέσματος
	Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών (ΚΔΑΠ): Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)	Αποτελέσματος
	<b>ΚΔΑΠ – ΜΕΑ:</b> Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)	Αποτελέσματος
	<b>Βρεφονηπιακοί-Παιδικοί Σταθμοί:</b> Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)	Αποτελέσματος
	<b>ΚΗΦΗ:</b> Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)	Αποτελέσματος
	<b>Δομές Ανοιχτής Φροντίδας:</b> Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)	Αποτελέσματος
	<b>Δομές Ψυχικής Υγείας:</b> Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)	Αποτελέσματος
	<b>Δομές Υποστήριξης ΑμεΑ:</b> Αριθμός εντάξεων / Αριθμό αιτήσεων (κατ' έτος)	Αποτελέσματος
	Απασχολούμενο Προσωπικό σε θέσεις ΟΕΥ/ Σύνολο θέσεων ΟΕΥ (ανά κάθε <b>κατηγορία</b> των ανωτέρων δομών)	Εκροών/ Αποτελέσματος
	Απασχολούμενο Εποχικό Προσωπικό (ανά κάθε <b>κατηγορία</b> των ανωτέρων δομών)	Εκροών
	Αριθμός οχημάτων/Αναγκαίος αριθμός οχημάτων (ανά κάθε <b>κατηγορία</b> των ανωτέρων δομών που απαιτείται όχημα)	Εκροών/ Αποτελέσματος
	Αριθμός δράσεων και προγραμμάτων	Εκροών

	εθελοντισμού που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)	
	Αριθμός δράσεων και προγραμμάτων κοινωνικής ενσωμάτωσης που ολοκληρώθηκαν (κατ' έτος)	Εκροών
	Αριθμός Αθλητικών Εγκαταστάσεων / Σύνολο του Πληθυσμού	Αποτελέσματος
	Αριθμός αθλητικών εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν (κατ' έτος)	Εκροών
	Αριθμός Αθλητικών Εγκαταστάσεων που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται	Εκροών
	Αριθμός επωφελούμενων από Προγράμματα στον τομέα του Αθλητισμού (κατ' έτος)	Εκροών
	Αριθμός Πολιτιστικών Εγκαταστάσεων / Σύνολο του Πληθυσμού	Αποτελέσματος
	Αριθμός πολιτιστικών εκδηλώσεων που πραγματοποιήθηκαν (κατ' έτος)	Εκροών
	Αριθμός Πολιτιστικών εγκαταστάσεων και υποδομών που αναβαθμίζονται, επεκτείνονται, συντηρούνται	Εκροών
	Αριθμός επωφελούμενων από Προγράμματα στον τομέα του Πολιτισμού (κατ' έτος)	Εκροών
	Αριθμός δράσεων προώθησης της ισότητας των φύλων που πραγματοποιήθηκαν (κατ' έτος)	Εκροών
	Αριθμός δράσεων προώθησης της ισότητας των ευκαιριών που πραγματοποιήθηκαν (κατ' έτος)	Εκροών

Άξονας 3: ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ-ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ		
Κωδικός δείκτη	Περιγραφή δείκτη	Κατηγορία δείκτη
		Εισροών/ Εκροών/Αποτελέσματος
	Δαπάνες (ανά δράση και έτος, στόχο και έτος, μέτρο και έτος, άξονα και έτος)	Εισροών
	Αριθμός εποχικών προσλήψεων για την υλοποίηση των δράσεων	Εισροών
	Οικονομικά Ενεργός Πληθυσμός / Σύνολο του Πληθυσμού	Αποτελέσματος
	Αριθμός Ανέργων / Σύνολο του Οικονομικά Ενεργού Πληθυσμού	Αποτελέσματος
	Αριθμός προγραμμάτων-δράσεων προώθησης στην εργασία (π.χ. κοινωφελής εργασία)	Εκροών
	Αριθμός Ωφελούμενων από τα ανωτέρω προγράμματα - δράσεις	Εκροών
	Επιπρόσθετος πληθυσμός ο οποίος καλύπτεται από ευρυζωνικά δίκτυα	Εκροών
	Αριθμός επιχειρήσεων που επωφελούνται από Προγράμματα Ολοκληρωμένης Αστικής	Εκροών

	Ανάπλασης/Ανάπτυξης	
	Αριθμός επιχειρήσεων που επωφελούνται από Προγράμματα Ολοκληρωμένης Αγροτικής Ανάπτυξης	Εκροών
	<b>Αγροτική Δραστηριότητα:</b> Αριθμός νέων επιχειρήσεων (κατ' έτος)	Εκροών
	<b>Κτηνοτροφική Δραστηριότητα:</b> Αριθμός νέων επιχειρήσεων (κατ' έτος)	Εκροών
	<b>Αλιεία/Ιχθυοκαλλιέργεια:</b> Αριθμός νέων επιχειρήσεων (κατ' έτος)	Εκροών
	<b>Δραστηριότητες Μεταποίησης/Παραγωγής:</b> Αριθμός νέων επιχειρήσεων (κατ' έτος)	Εκροών
	<b>Δραστηριότητες Τουρισμού/Υπηρεσίες:</b> Αριθμός νέων επιχειρήσεων (κατ' έτος)	Εκροών
	<b>Παραγωγή Ενέργειας:</b> Αριθμός νέων επιχειρήσεων (κατ' έτος)	Εκροών
	<b>Βιομηχανία:</b> Αριθμός νέων επιχειρήσεων (κατ' έτος)	Εκροών
	<b>Πράσινη ανάπτυξη:</b> Αριθμός νέων επιχειρήσεων (κατ' έτος)	Εκροών
	Αριθμός ολοκληρωμένων δράσεων ενίσχυσης της τοπικής επιχειρηματικότητας	Εκροών
	Αριθμός δράσεων ΤΠΕ που ενισχύουν την τοπική επιχειρηματικότητα	Εκροών
	Αριθμός επωφελομένων επιχειρήσεων από e-ΚΕΠ	Εκροών
	Αριθμός ολοκληρωμένων δράσεων ενίσχυσης της απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο	Εκροών
	Αριθμός πιστοποιημένων προϊόντων ΠΟΠ	Εκροών
	Αριθμός Πιστοποιήσεων Αγρ. Προϊόντων / Έτος	Εκροών

Άξονας 4: ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ		
Κωδικός δείκτη	Περιγραφή δείκτη	Κατηγορία δείκτη
		Εισροών/ Εκροών/Αποτελέσματος
	Δαπάνες (ανά δράση και έτος, στόχο και έτος, μέτρο και έτος, άξονα και έτος)	Εισροών
	Αριθμός εποχικών προσλήψεων για την υλοποίηση των δράσεων	Εισροών
	Αριθμός καταγγελιών επιχειρήσεων στο Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης / Έτος	Εκροών
	Αριθμός καταγγελιών επιχειρήσεων στο Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης που ικανοποιήθηκαν / Σύνολο των καταγγελιών	Αποτελέσματος
	Αριθμός καταγγελιών πολιτών στο Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης / Έτος	Εκροών
	Αριθμός καταγγελιών πολιτών στο Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης που ικανοποιήθηκαν / Σύνολο των καταγγελιών	Αποτελέσματος
	Αριθμός αποφάσεων που λαμβάνονται μετά από δημόσια διαβούλευση / Έτος	Εκροών

	Αριθμός επισκεπτών στη Διαδικτυακή Πύλη του Δήμου / Εξάμηνο	Εκροών
	Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη / Σύνολο των Υπηρεσιών του Δήμου που μπορούν να παρασχεθούν ηλεκτρονικά για την εξυπηρέτηση του πολίτη	Αποτελέσματος
	Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που αναπτύσσονται /αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη <i>Επιπέδου 2</i>	Εκροών
	Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που αναπτύσσονται /αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη <i>Επιπέδου 3</i>	Εκροών
	Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που αναπτύσσονται /αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη <i>Επιπέδου 4</i>	Εκροών
	Αριθμός Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που αναπτύσσονται /αναβαθμίζονται για την εξυπηρέτηση του πολίτη <i>Επιπέδου 5</i>	Εκροών
	Αριθμός εφαρμογών πληροφορικής, που τέθηκαν σε λειτουργία για ανάγκες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	Εκροών
	Αριθμός σημείων μονοθυριδικής πρόσβασης (one-stop-shops)	Εκροών
	Αριθμός καινοτόμων διαδικασιών, προϊόντων και υπηρεσιών που έχουν εισαχθεί ανά Οργανική Μονάδα	Εκροών
	Αριθμός αιτημάτων/ υπηρεσιών που παρασχέθηκαν ηλεκτρονικά / Έτος	Εκροών
	Μέσος Χρόνος Διεκπεραίωσης Αιτημάτων Δημοτών	Εκροών
	Κενές οργανικές θέσεις / σύνολο των προβλεπόμενων θέσεων του ΟΕΥ	Αποτελέσματος
	Αριθμός Η/Υ / Αριθμό Υπαλλήλων	Αποτελέσματος
	Αριθμός Συμμετεχόντων σε Εκπαιδευτικά Προγράμματα / Έτος	Εκροών
	Αριθμός υπαλλήλων που επιμορφώθηκαν στην ποιότητα και αποδοτικότητα	Εκροών
	Δαπάνες για Επενδύσεις / Σύνολο των Δαπανών	Αποτελέσματος
	Δαπάνες για Επενδύσεις από ίδια έσοδα / Σύνολο των Δαπανών	Αποτελέσματος
	Εισπραχθέντα Έσοδα / Βεβαιωθέντα Έσοδα (Ετησίως)	Αποτελέσματος
	Λειτουργικά κόστη/ Σύνολο δαπανών	Αποτελέσματος
	Ετήσιο λειτουργικό κόστος ανά τμήμα ή γραφείο ή νομικό πρόσωπο	Εκροών
	Δαπάνες για τοκοχρεολύσια / Σύνολο εσόδων	Αποτελέσματος
	Έσοδα από Χρηματοδοτήσεις / Έτος	Εκροών
	Καθαρά Αποτελέσματα Χρήσης ΝΠ (κατ' έτος)	Εκροών

	Αριθμός δεικτών ποιότητας και αποτελεσματικότητας που εφαρμόζονται	Εκροών
	Αριθμός δράσεων που πραγματοποιήθηκαν για τη βελτίωση της ποιότητας	Εκροών
	Ποσοστό(%) ολοκλήρωσης της αυτοματοποίησης του πρωτοκόλλου	Αποτελέσματος
	Αριθμός Πολιτικών Συνεργασίας που υπογράφησαν (διαδημοτικής, διαβαθμιδικής, διεθνούς)	Εκροών
	Αριθμός δράσεων προβολής και δημοσιότητας του Δήμου και των υπηρεσιών που προς τον πολίτη	Εκροών
	Αριθμός αιτημάτων Διοικητικής Βοήθειας / Αριθμό ικανοποιηθέντων αιτημάτων Διοικητικής Βοήθειας (ανά έτος)	Εκροών/ Αποτελέσματος
	Αριθμός εθελοντών Διοικητικής Βοήθειας / Αριθμό αναγκαίων εθελοντών Διοικητικής Βοήθειας	Εκροών/ Αποτελέσματος
	Αριθμός παρεμβάσεων-δράσεων Δημοτικής Αστυνομίας (ανά τομέα αρμοδιότητάς της, ανά εξάμηνο)	Εκροών
	Αριθμός αναρτήσεων και δημοσιεύσεων υπηρεσιών διαφάνειας ανά είδος (ανά έτος)	Εκροών
	Πλήθος και είδος (ηλεκτρονικών ή έντυπων) ανακοινώσεων ενημέρωσης του πολίτη, των υπηρεσιών επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων (ανά έτος)	Εκροών

#### **B.4.2. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΕ.**

1. [ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ \(ΣΕΛ: 49 ΚΑΙ ΕΞΗΣ\)](#)
2. [Νέο ΕΣΠΑ: Ποιες δράσεις των δήμων μπορούν να ενταχθούν στο Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»](#)
3. [Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στο Δήμο](#)
4. [Διοικητική διαδικασία για την ένταξη & υλοποίηση ενός δημοτικού έργου μέσω ΕΣΠΑ](#)

#### **B.4.3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ**



**Η αξιολόγηση του Επιχειρησιακού πραγματοποιείται πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την εκτέλεση του.**

A. Το επιχειρησιακό αξιολογείται βάσει δεικτών

- **Εισροές :** χρηματοδοτικοί, ανθρώπινοι, οργανωτικοί, τεχνικοί πόροι ή μέσα
- **Εκροές :** αγαθά και υπηρεσίες που παράγονται από το πρόγραμμα
- **Αποτελέσματα:** οι άμεσες επιδράσεις στους ωφελούμενους από την παρέμβαση
- **Επιπτώσεις:** απώτερες επιδράσεις σε ολόκληρη την κοινωνία.

**Επιπτώσεις :** Τι αλλαγές γενικά έφερε το πρόγραμμα? Υπήρχαν αλλαγές που δεν ήταν αναμενόμενες?

**Αποτελεσματικότητα:** Επιτεύχθηκαν οι στόχοι του προγράμματος? Οι εκροές ήταν αντίστοιχες των προβλεπόμενων?

**Αποδοτικότητα:** Υπήρχαν τα απαραίτητα μέσα (εισροές)- κατάλληλη στιγμή για την υλοποίηση του προγράμματος? Οι δράσεις υλοποιήθηκαν στην ώρα τους και με το προβλεπόμενο προϋπολογισμό?

**Βιωσιμότητα:** σε ποιο βαθμό τα αποτελέσματα θα διαρκέσουν?

**Σχετικότητα:** Ήταν τελικά οι στόχοι άμεσοι και σχετικοί με τις ανάγκες των ομάδων στόχων ( εξυπηρετούμενοι ) ?

B. Χρονικά βήματα – τύποι της αξιολόγησης:

- Η εκ των πρότερων αξιολόγηση (ex ante evaluation) κατά την κατάρτιση του ΕΠ
- Ενδιάμεση : κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του- συνήθως για προγράμματα μεγαλύτερα του ενός χρόνου
- Η εκ των υστερών αξιολόγηση (ex –post evaluation) : στο τέλος του προγράμματος για αξιολόγηση αποτελεσματικότητας και επιπτώσεων/συνήθως είναι εξωτερική

Γ. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται με τη μέθοδο SMART:

- **ΣΑΦΗΝΕΙΑ:** μονοσήμαντο - να ορίζει ένα πράγμα ( όχι πολλά ταυτόχρονα)
- **ΜΕΤΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ :** τιμή βάσης και τιμή στόχου/αξιόπιστος και συστηματικός τρόπος καταμέτρησης
- **ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑ :** να μπορούν οι δείκτες να εφαρμοστούν ( π.χ κόστος)
- **ΣΧΕΤΙΚΟΤΗΤΑ:** συνάφεια με τους στόχους **ΧΡΟΝΙΚΗ ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ:** προθεσμία για τη αξιολόγηση

#### **B.4.4. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ**

Όλη η βιβλιογραφία η οποία χρησιμοποιήθηκε, η νομοθεσία, τα προγραμματικά κείμενα της περιόδου 2015-2019, τα τεχνικά εργαλεία ανάλυσης και παρουσίασης των δεδομένων υπάρχουν ανοικτά στον ακόλουθο ιστότοπο :

<http://fotiszygoulis.wix.com/greeklocalgovernment>

#### **B.4.5. ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Για τη σύνταξη του παρόντος επιχειρησιακού σχεδίου το Τμήμα Προγραμματισμού του Δήμου Ηρακλείου Αττικής συνεργάστηκε ως όφειλε με τους προϊσταμένους των τμημάτων και διευθύνσεων του Δήμου Ηρακλείου Αττικής.

Την ευθύνη για τις όποιες παραλείψεις και ανακρίβειες του παρόντος αναλαμβάνει ο συντάξας και επιμελητής αυτού [Ζυγούλης Νικ. Φώτιος](#) με την ιδιότητά του ως προϊσταμένου του αυτοτελούς τμήματος προγραμματισμού, ανάπτυξης και οργάνωσης.