

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ  
Δ.Ε.Υ.Α. ΘΕΡΜΗΣ  
ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΗΣ

-----  
Παλαιολόγων 4, Τ.Κ. 57001, ΘΕΡΜΗ  
Τηλ.:2310460530- Fax:2310460531

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ  
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
Αριθμ. Αποφ. : 27/2021  
Θέρμη 12-04-2021

«ΑΠΟΦΑΣΗ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ»

**Θέμα:** *Ανανέωση σύμβασης υποστήριξης των προγραμμάτων λογισμικού.*

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 1069/80 όπως αυτό τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα
2. Τις διατάξεις του άρθρου 328 του Ν. 4412/2016.
3. Τον Κανονισμό Οικονομικής διαχείρισης, Προμηθειών & Υπηρεσιών της Δ.Ε.Υ.Α.Θ..
4. Την με αριθμό 275/2018 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Θ.
5. Τις εγγεγραμμένες πιστώσεις στον προϋπολογισμό έτους 2021 ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 290/2020 Απόφαση του Δ.Σ. και επικυρώθηκε με την υπ' αριθ. 64199 απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας Θράκης.
6. Την άμεση ανάγκη της Επιχείρησης για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης των προγραμμάτων ΤΡΙΤΩΝ/ «Λογιστήριο», ΤΡΙΤΩΝ/«Πρωτόκολλο», ΤΡΙΤΩΝ standard/«Υδρευση, ΤΡΙΤΩΝ/ «mobile» ΤΡΙΤΩΝ/«Πρωτόκολλο» ως εξής:  
ΤΡΙΤΩΝ standard/«Υδρευση για 14 χρήστες  
ΤΡΙΤΩΝ/ «Λογιστήριο» για 6 χρήστες  
ΤΡΙΤΩΝ/«Πρωτόκολλο» για 4 χρήστες
7. Το γεγονός ότι η Δ.Ε.Υ.Α. Θέρμης αδυνατεί στην εκτέλεση των παραπάνω εργασιών καθώς απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις.
8. Τη βεβαίωση πίστωσης του οικονομικού τμήματος
9. Την προσφορά της εταιρείας SOFTWORKS A.E.
10. Το γεγονός ότι η συγκεκριμένη υπό διενέργεια δαπάνη έχει αναληφθεί νόμιμα με την αριθμ. 00170/2021 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.

**Α π ο φ α σ ί ζ ε ι**

1. Την ανανέωση της σύμβασης και την απευθείας ανάθεση των εργασιών υποστήριξης των προγραμμάτων ΤΡΙΤΩΝ standard/«Υδρευση» για 12 χρήστες, ΤΡΙΤΩΝ/ «Λογιστήριο» για 4 χρήστες, ΤΡΙΤΩΝ/«Πρωτόκολλο» για 4 χρήστες, συνολικής δαπάνης 3.570,00€ πλέον του Φ.Π.Α. για χρονικό διάστημα μέχρι την 20η/03/2022, με την εταιρεία SOFTWORKS A.E. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ,

με Α.Φ.Μ. 999717306, η οποία εδρεύει στη Γ ΦΡΑΝΤΖΗ 1, Θεσσαλονίκη, τηλ. επικοινων.:2310801200

2. Η υποστήριξη θα περιλαμβάνει τις εξής υπηρεσίες και παροχές:
  - Διάθεση των διορθωτικών εκδόσεων των Προγραμμάτων (maintenancerelases).
  - Διάθεση των ανανεωμένων και βελτιωμένων εκδόσεων των Προγραμμάτων (programupdates).
  - Διάθεση των ανανεωμένων εκδόσεων ή προσθηκών των εγχειριδίων χρήσης ή άλλης σχετικής με το Πρόγραμμα τεκμηρίωσης.
  - Διόρθωση των προγραμματιστικών λαθών που τυχόν παρουσιαστούν και αποκατάσταση των προβλημάτων που τυχόν δημιουργηθούν στα δεδομένα εξαιτίας των λαθών εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό. Στην περίπτωση που η διόρθωση των δεδομένων δεν είναι τεχνικά δυνατή γίνεται επαναφορά των δεδομένων από τα αντίγραφα ασφαλείας (backup). Η τήρηση αντιγράφων ασφαλείας είναι αποκλειστική ευθύνη της Δ.Ε.Υ.Α.Θ.
  - Τηλεφωνική υποστήριξη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 - 17:00) για την επίλυση αποριών ή την αντιμετώπιση τεχνικών θεμάτων σχετικών με τα Προγράμματα. Η υπηρεσία παρέχεται σε χρήστες που έχουν εκπαιδευτεί στην χρήση των Προγραμμάτων.
  - Υποστήριξη με χρήση τεχνολογιών του Internet (e-mailκλπ) για τα θέματα και σύμφωνα με τους όρους της προηγούμενης παραγράφου. Οι δαπάνες για την προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού και για τη συνδρομή στο Internet επιβαρύνουν τη Δ.Ε.Υ.Α.Θ.
  - Υποστήριξη μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης (modemκλπ) για τα θέματα και σύμφωνα με τους όρους των προηγούμενων παραγράφων. Οι δαπάνες για την προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού και τα τηλεπικοινωνιακά τέλη επιβαρύνουν τη Δ.Ε.Υ.Α.Θ.
3. Η διάρκεια της υποστήριξης ορίζεται μέχρι την 20<sup>η</sup> -03-2022
4. Στον προϋπολογισμό της Δ.Ε.Υ.Α. Θέρμης του οικονομικού έτους 2021 και στους Κ.Α. 64-12-98-0000 & Κ.Α. 54-02-02-0623 έχει προβλεφθεί αντίστοιχη πίστωση η οποία δεσμεύτηκε με την με αριθμό 170/2021 Α.Α.Υ. για να διατεθεί για την κάλυψη της σχετικής δαπάνης.

Η Αναπλ. Γενική Διευθύντρια

Κωστίκα Μαρία